

智慧无人车驰骋水城邮路

聊城邮政科技赋能打通服务『最后一公里』

文/图 本报记者 张承斌

8月4日,记者走进聊城邮政在平分公司邮件处置中心,生产车间内一派热火朝天的繁忙景象,工人们有序开展快件分拣、装卸工作。车间里多台智能无人车往来穿梭,自主完成自动驾驶、精准泊车,装卸快件便捷高效,智能化作业设备成为厂区内一道亮眼的科技风景线。

近年来,聊城邮政坚持深耕民生寄递服务,以提质增效为核心目标,大力布局智慧物流体系,批量投放L4级智能无人车用于城乡全链路邮政作业,以数字化、智能化装备改造传统邮路,持续补齐城乡物流配送短板,全力打通寄递服务“最后一公里”,为乡村振兴与地方经济高质量发展注入邮政科技动能。

全市规模化布局 智能邮车降本增效优势凸显

“目前在平区邮政配置无人车4台,主要承担城区甩点直投、县到市上行邮路加车、县乡支局邮路接驳、上门客户揽收等多项业务。”聊城邮政在平分公司副总经理张龙向记者介绍,依托智能无人车常态化运转,在平片区日均处理邮件稳定在3000至3500件,整体作业效率大幅提升,每月可直接降低人力运营成本约一万元。

对比传统人工运输模式,智能无人车具备不可替代的独特优势。人工作业受身体状态、情绪、作息限制,而无人车运行状态稳定,不惧风雨寒暑,能够全天候不间断开展运输投递,有效拉长整体作业时长。同时,无人车高效的转运能力加速本地农副产品出村进城,显著提升快递进村整体时效,助力农村产业上行。张龙表示,下一步在平分公司将持续拓展无人车覆盖业务场景,持续放大智慧物流赋能作用,更好提升邮政综合服务水平,

服务区域经济发展、助力乡村振兴。

这只是聊城邮政在全市范围铺开智能无人车布局的生动缩影。聊城邮政以便民惠民为根本出发点,将无人车全面融入城乡邮政日常服务,广泛应用于末端投递、上门揽收等贴近群众生活的业务场景。借助无人车可持续、稳定运行的先天优势,企业全面优化县到乡、县到市多级邮路运输架构,有效弥补城乡物流资源不均衡、末端运力不足等短板。

截至目前,聊城邮政全市累计投放智能无人车31台,每日整体出车120趟次,全域日均运行总里程达1500公里,单台无人车日均作业里程稳定达到50公里,一套覆盖城乡、干线末端联动的智能化邮政运输网络已经成形。

三大专属场景精准落地 分层满足群众多样化寄递需求

结合城乡居民日常用邮、企业批量快件运输、特色民生物资配送等不同需求,聊城邮政量身打造三类标准化无人车应用场景,覆盖民生刚需、日常末端、干线运输全链条,实现不同类型快件高效流转。

中药专属便民揽收场景,守护群众健康刚需。聚焦群众中医药寄递民生需求,无人车每日清晨准时抵达在平区中医医院,开展中药快件专项定点揽收工作。服务采用定点定时、专线专运的标准化模式,从源头保障中药包裹当日揽收、当日流转,并准时送达群众手中,群众足不出户即可享受便捷顺畅的中医药配套寄递服务,切实打通中医药便民配送绿色通道。

城区常态化邮件投递场景,夯实末端服务底盘。每日早上8时30分,城区无人车准时发车上岗,专门承接城区重点路段、居民集中片区、各末端网点的常态化邮件投递任务。依靠无人车不间断、低误差的自动化作业能力,有效补充线下投递人力缺口,增加日常投递频次,让城区邮政投递服务更加精准、高效、贴心。

县到市干线高效带运场景,压缩大客户快件中转时长。针对政企协议客户



行驶中的聊城邮政无人车

大批量快件运输需求,无人车完成定点集中揽收作业后,直接承担县域至市中心邮件处理中心的干线带运工作,省去多层中转分拣环节,大幅压缩长途运输耗时,为政企大客户搭建极速快件流转通道,持续筑牢全市一体化高效寄递服务体系。

硬核自动驾驶技术全面加持 科技装备驱动邮政高质量发展

聊城邮政投入运营的智能无人车,是专门面向城市物流配送场景研发的通用车型,可灵活适配多点货物配送、逆向快件揽收、定点班车式接驳等多种作业方式。车辆搭载具备NOA功能的轻地图技术,能够自主规划最优行驶路线、实时智能规避路面障碍物,无论是城市公共开放道路,还是园区封闭内部道路,都可以实现全程完全无人驾驶。

整车搭载一套完整成熟的L4级自动驾驶软硬件集成解决方案,包含计算平台、传感器套件、L4级自动驾驶软件、车辆管理平台及移动端APP软件,整套系统可快速适配各类具备线控底盘的车辆上,实现高度自动化的无人驾驶功能。城市短途配送、跨区域干线接驳、园区内部短途物流等各类场景均可适配,兼容性、实用性强。

智能无人车队全面投入使用,为传统邮政运输体系完成智能化升级。一方面有效缩短邮件全流程中转时长,全方位提升全市邮件运输、末端投递整体时效,让城乡群众享受到更快速、优质、便捷的邮政服务;另一方面以自动化无人作业替代部分传统人力运输环节,精简冗余运营流程,节约大量人力与日常运维开支,真正达到群众服务提质、邮政运营提效、企业成本压降三重发展成效。

今后,聊城邮政将持续丰富无人车应用场景、扩大智能设备覆盖范围,不断完善城乡一体化智慧寄递网络,持续以科技力量升级邮政基础服务,用心守好城乡百姓寄递服务“最后一公里”。



在平区中医医院员工在聊城邮政无人车搬运中药快件