



新 聊 城



日 报 公 众 号

聊城晚报



晚 报 公 众 号



新 闻 网 公 众 号

聊城日报社 出版

2026年9月11日 星期五 丙午年八月初一

LIAOCHENG WANBAO

国内统一连续出版物号:CN 37—0049

今日8版 第6059期

我的城市在成长

外卖小哥落脚难,咋办? “友好楼宇”探新路,有法!

文/图 本报记者 张目伦

当前,我国新就业形态劳动者已近亿人,穿梭于大街小巷的“小哥”撑起了便捷生活的“最后一公里”,却也普遍面临歇脚难、停车难、融入难等现实困境。

如何在“速度”与“温度”之间找到平衡?聊城市委社会工作部以全市最大楼宇聚集区——星光国际金融中心为试点,联动社区党委、物业公司、平台站点和驻区企业组建楼宇管理委员会,系统化打造空间友好、服务精准、治理协同的“友好楼宇”,为破解城市治理中的共性难题探索出一条新路。

9月8日上午11点,外卖骑手张磊送完手里的单子,没有像过去那样靠在电动车上打盹,而是径直走进星光国际金融中心D座一间挂着“暖新共享休息区”牌子的会议室。他接了杯温水,给手机充上电,翻看着当天的“余餐暖蜂”特价菜单。

“以前是‘抢时间’吃饭,现在能坐下来踏实吃口热乎的,心里被这座城温暖了。”张磊的获得感,源自一场聚焦新就业群体的楼宇治理变革。

针对外卖骑手“风里来雨里去,没有遮风挡雨的落脚地”的窘迫,昌北社区指导成立的楼委会打出的第一张牌是空间错峰共享。开发区东城街道昌北社区党委牵头与楼宇内8家企业签订协议,将12处会议室、茶水间等内部空间在空闲时段免费向骑手开放,统一

配置饮水、充电等设施,原本封闭的企业资源变成了骑手抬眼可及的标准化休息区。

与此同时,依托昌北社区党群服务中心设立的“暖新驿站”成了骑手圈里的热门打卡地。驿站外,专门划定的车辆临停区和集中卸货点格外醒目。“过去为了赶时间,车随便一停,挡了道还容易起摩擦。现在有了专用车位,每趟能省下四五分钟,一天下来多跑好几单。”顺丰同城骑手王亮说。物理空间的重新分配,兼顾了楼宇管理秩序和配送效率,让“无处安放的忙碌”有了踏实落点。

友好楼宇不仅要温暖一群人,更要凝聚一条心。楼委会牵头制定《新就业群体友好楼宇公约》,清晰界定物业、入驻企业和配送员三方的责任与行为规范。创新发起“余餐暖蜂”公益行动,引导楼内餐饮商户将品相完好、安全合规的剩余餐食以优惠价格供应外卖骑手,让穿梭送餐的人也能吃上热乎饭。

更值得关注的是,一批优秀外卖骑手被赋予了新身份——网约配送员楼长,并择优兼任楼委会委员。“从送货的变成管事的”,饿了么外卖骑手杨涛起初还有些不适应。一次送餐途中,他发现消防通道被杂物堵塞,第一时间拍照上传“骑手随手拍”通道,楼委会接单后半小时就清除了隐患。“现在我们反映的设施损坏、电梯故障等问题,都有回应,68项治理事项已经画上句号。这种被需要的感觉,比挣钱还有滋味。”杨涛说。这



外卖骑手写下自己的心愿

种身份转变,让新就业群体从城市“过客”真正变成了治理“参与者”。

服务不仅覆盖工作间隙,更延伸到了生活方面。楼宇引入医院、教育机构资源,常态化开展健康讲座、心理咨询和义诊,寒暑假期间的子女托管班更是解决了骑手夫妻的大难题。“以前放假,孩子自己在家,心里总悬着。现在送到楼里,有老师带着阅读、做游戏,我们安心跑单,每天接孩子时她都不愿走。”外卖

女骑手宋美娟说。

数据显示,系列服务已累计惠及3500人次,其中新就业群体约760人次,寒暑假日均托管儿童20人左右。一个个具体而微的“小确幸”,构筑起新就业群体可感可及的归属感。“小哥慢一点、行业关爱一点、社会包容一点、群体友善一点、城市美好一点”的良好氛围,正从愿景照进现实,为新就业群体服务管理写下温情的注脚。

送餐再忙 安全不忘

9月8日,聊城市公安局交管支队莘县大队民警携手志愿者走进美团等外卖企业,向外卖小哥讲述交通安全知识,为外卖小哥“加餐”送安全。

活动中,宣传民警结合秋季气温降低、昼夜温差大等实际情况,针对外卖行业出行频次高、交通参与度大等特点,向外卖小哥们详细讲解安全风险,叮嘱他们在秋季外卖配送途中要时刻绷紧安全弦,遵守交通法律法规,杜绝侥幸心理,主动摒弃交通陋习,切实做到“送餐再忙,安全不忘”。

本报记者 肖淑丽 通讯员 冯永华 摄

