

手术室里的温柔守护

——记聊城市退役军人医院手术室主管护师杨兰



□ 周长才 焦鑫鑫 马舒畅

“精神疾病患者认知敏感、安全感缺失,面对手术及陌生医疗环境,极易出现紧张、抵触、不配合等情绪,是临床护理中的特殊重点人群。要用心倾听并与其共情,用有温度的沟通化解患者心理隔阂。”10月19日,聊城市退役军人医院手术室主管护师杨兰在护理心得中写道。

近日,该院一位40岁、既往有多年精神分裂症病史的胆囊结石患者,需行腹

腔镜胆囊切除术。患者进入手术室后,面对陌生环境和医护人员,情绪紧张、极度戒备,拒绝配合术前准备。见此情形,杨兰轻轻坐在患者床边,轻声说道:“您好,我是手术室护士,接下来我会全程陪着您做手术,我们简单聊几句可以吗?”患者低头不语,双手紧紧攥着衣服,身体僵硬,十分抗拒。杨兰温柔地安抚道:“我看得出来您现在很紧张、很害怕。来到陌生环境,还要做手术,换谁都会不安,我特别理解您的心情。”

杨兰继续安慰道:“您放心,我们做的是微创手术,刀口很小。手术会进行麻醉,您睡一觉手术就结束了,全程都不会感觉到疼痛。”患者抬头看向杨兰,带着顾虑问道:“打麻药会不会把脑子打

坏?我本来精神就不好,会不会越来越严重?”

面对患者的疑虑,杨兰认真向他解释:“绝对不会的。我们使用的麻醉药物安全、短效,手术结束很快就会代谢干净,不会损伤大脑,也不会加重您的精神病情。很多患者都顺利做完了这类手术,非常安全。”患者仍表达着内心的不安:“我从来没做过手术,我怕你们按着我、强迫我。”

杨兰轻声安抚,给予患者安全感:“我们绝对不会强迫您,也不会伤害您。只有做完手术,疼痛才会消失,身体才能慢慢恢复。我全程都守在您身边,一步都不离开。”

杨兰一边温柔地与患者交流,一边

细心地完成术前操作。患者的情绪逐渐放松,慢慢放下戒备。看着患者没了抵触心理,杨兰边聊边轻轻将患者推进手术间。看到手术间明亮的灯光,患者又一次略显紧张。杨兰轻声安抚:“没关系,有我在,您不用看周围,跟着我做深呼吸就好。”在杨兰的引导下,患者慢慢放松下来,平稳进入麻醉状态,手术顺利开展。

一次次术前的心灵安抚与共情,让杨兰和同事们深刻认识到:精神疾病患者的抗拒与躁动,并非刻意不配合,而是内心恐惧、缺乏安全感的外在表现。面对特殊患者,生硬的流程化护理只会加重对立情绪,唯有尊重、倾听、陪伴与共情,才能走进患者内心。



10月16日,阳谷县人民医院“繁森药箱”医疗服务队走进狮子楼街道育才社区西街片区,开展重阳敬老健康义诊活动,以贴心的便民服务为老年人送上节日关怀。图为医生在为群众诊脉。
吕婷婷 杨晓芳 摄

本报讯(周长才 王彦)10月16日,聊城市肿瘤医院家庭健康科收到一封患者家属手写的感谢信,为科室长护险居家护理团队专业细致、温情暖心的上门照护服务点赞。

患者是一名长期卧床老人,居家照护难度大,家属照护负担沉重。办理该院长护险居家护理服务手续后,科室组建由梁欣然医生、甘碧莹护士构成的专属照护小组,定期上门提供居家医疗服务。每次上门,梁欣然细致监测老人生命体征,动态调整用药方案,密切追踪病情变化,做到早识别、早干预。甘碧莹负责吸痰、吸氧等专业护理,并为老人清洁梳洗、修剪指甲。她还向患者家属反复示范吸痰、排痰操作要点,帮助其掌握居家照护技能。

聊城市肿瘤医院家庭健康科团队将持续为失能、半失能参保群众提供上门巡诊、气道护理、压疮预防、家属照护培训等一站式居家健康服务,破解“一人失能,全家失衡”的照护难题。

居家护理服务获点赞

聊城市肿瘤医院

防秋燥,别急着给孩子进补

□ 金萌萌 孙俐俐

寒露过后,气温降低、空气干燥,不少孩子出现口干、便秘、食欲差等情况。市民李女士带着孩子来到聊城市人民医院儿科门诊,找到副主任张玉琨咨询:“孩子总说嗓子干,大便也不顺畅,我给他炖了羊肉汤,谁知他吃完后舌苔变厚,夜里翻来覆去睡不好。”

张玉琨接诊后告诉李女士,很多人存在误区:一到秋天,孩子稍有干燥不适,家长就急于进补。儿童秋季养护,第一步不是补,而是清。如果脾胃积滞没有清理,盲目进补反而会加重积食、生内热,甚至诱发感冒发烧。

张玉琨解释,经过漫长夏季,孩子脾胃功能本就偏弱。寒露之后凉燥来袭,燥邪叠加寒气,此时大量食用肉类滋补,

肠胃负担过重,极易积食生痰。儿童寒露养生,重点要防范凉、燥、积三大问题。少吃冰淇淋、冷饮、生冷瓜果,避免寒凉损伤脾胃;像梨、荸荠这类偏凉的润燥水果,最好蒸熟后再给孩子食用。儿童肌肤娇嫩,秋燥更容易出现口干咽痒、干咳、皮肤干痒、大便干结等症状。一旦发现孩子舌苔厚腻、腹胀、食欲下降,可安排短期清淡饮食,减轻脾胃负担,等舌苔干净、胃口好转,再循序渐进地补充营养。

想要润燥养脾胃,不必追求厚重补品,下面三款温和食疗就很适合孩子。山药小米粥健脾养胃,一周可食用3至4次;百合银耳羹能够滋阴润肺、安神;萝卜清汤、蒸梨、蒸荸荠,润燥但不伤脾胃,可少量搭配山楂、柚子,帮助开胃生津。孩子吃饭坚持七分饱,脾胃安稳,换

季才不容易生病。

张玉琨还推荐了一套居家小儿推拿四步法,作为日常辅助调理。补脾经,左手拇指桡侧从指尖推向指根,推100至300次;以肚脐为中心摩腹5到10分钟,顺时针通便、逆时针止泻;按揉双侧足三里,每侧50至100次;捏脊从尾骨向上捏至大椎,重复3至5遍,清晨或者睡前操作最佳。推拿手法一定要轻柔,涂抹润肤油保护皮肤。餐后一小时内不要推拿;孩子发烧超过38.5℃、皮肤破损、急性呕吐腹泻时要暂停,及时就医。推拿仅作为日常保健,不能替代正规诊疗。

眼下是增强孩子免疫力的关键时期。根据中国疾控中心2026年第38周流感监测数据,全国流感样病例流感阳性率达19.0%,5至14岁儿童感染占比最高。北方将随降温迎来流感高峰,当下

调养脾胃,正是增强抵抗力的好时机。居家坚持每日开窗通风2到3次,每次半小时,调节室内湿度,减少干燥刺激。

张玉琨特别介绍,2026—2027年度流感疫苗更新了配方,国内统一使用三价疫苗,毒株和当前流行病毒匹配度高。6月龄以内小宝宝无法直接接种,家人、看护人优先接种,可以给小宝宝构建防护屏障。接种疫苗后一般2至4周产生抗体,当前正是接种黄金时段。即便去年接种过流感疫苗,由于抗体水平衰减、流感病毒变异等原因,建议无禁忌者每年接种,以减少发病率及重症并发症。

医生提醒,孩子长期食欲差、消瘦、生长缓慢,要及时到儿科就诊,不要单纯依靠食疗调理。合理养护脾胃,科学防护流感,孩子才能平稳度过秋冬换季期。