
护理员在给老人喂饭


护理员在帮助老人练习走路


医护人员为老人检查身体

为老人撑起一片温暖晴空

——山东健康『益寿光年』雅苑照护中心见闻

文/图 本报记者 梁丽姣

10月23日，走进山东健康“益寿光年”雅苑照护中心，时光仿佛在这里慢了下来。这里的老人，有的被阿尔茨海默病一点点偷走记忆，有的曾因高龄独居长期面临意外风险。面对这些老人，照护中心提供的不只是喂饭、洗漱这些日常照料，更有一套严谨周全的安全照护体系、一份读懂衰老的温柔陪伴、一群接续坚守的护理人员，共同守护着老人的体面与安乐。

▶在细微处搭建安全港湾

养老服务面临的第一道考题，是安全。对于认知症、失能和独居老人而言，跌倒、走失、突发疾病，时时揪着家属的心。在雅苑照护中心，一套标准化的防护体系，为老人筑牢安全屏障。

雅苑照护中心东邻聊城市人民医院东昌府院区，西邻公园，院内还建有后花园。一旦老人突发疾病，能够快速送医就诊，抢下宝贵的救治时间；天气晴朗时，老人也可以到后花园或者公园散步，舒展身心。

院内的硬件设施，犹如一张紧密的防护网，全天候守护着老人的安全。中心的每一张床位上方都装有生命检测仪，24小时监测老人的睡眠、翻身、跌倒等情况；床两侧配备可折叠防护栏，床头呼叫铃触手可及；地面做防滑处理，走廊加装连续扶手，电梯设置梯控，最大限度降低老人走失、摔伤风险。

中心实行分区照护，活力老人与认知症老人分开居住。走廊墙面设置科普展板，清晰呈现阿尔茨海默病、血管性认知症等病症的常见表现，方便护理人员和家属读懂老人反常行为背后的诉求。中心还为每位老人建立专属照护台账，洗浴、用药、生命体征、重点巡视事项一一登记在册。药物集中统一管理，从源头杜绝药物错服、漏服。

94岁的贾书亮（化名）是入住中心的第一位老人。脑梗留下的后遗症，让他右腿抬不起来，日常出行离不开轮椅。在家时，子女白天上班，无法时刻守在身边；找居家护工，又很难保障照护的专业性。

“老人在家我们实在不放心。他腿脚不利索，万一摔了、吃饭呛着，后果不敢想象。”贾书亮的家属坦言，他们考察了多家养老院，看中了雅苑照护中心暖心的照护流程、全方位的适老化设施以及护理员责任心强等优点，便为老人办理了7天短期托管。

贾书亮入住之后，床位上方的生命检测仪日夜监测，夜里翻身、异动都会被及时捕捉；休息时，护理员帮其拉起床边防护栏，防止翻身跌落。每天固定时段，护理员陪着贾书亮借助助行器械，在走廊慢慢练习站立、走路，一次十几分钟，循序渐进。

“开始我父亲并不想来，住了7天之后，他觉得比在家里好，我们做子女的心里也踏实多了，就为他办理了长期入住手续。”贾书亮的家属说。

▶用陪伴回应遗忘与孤独

安全是底线，温暖才是养老的内核。雅苑照护中心护理人员时刻关注老人的精神需求，用陪伴疗愈遗忘和孤单。

每天上午九点、下午三点，是老人的文娱时间——手工折纸、敲鼓传花、怀旧读诗等活动轮番开展。走廊墙上贴着《悯农》《山村咏怀》这些古诗，用熟悉的文字唤醒认知症老人残存的记忆。照片墙上，定格着一次次活动、闲谈说笑的温暖瞬间。

82岁的贾淑梅（化名）已在中心住了4个多月，时间不长，她却把这里当成了家。

来中心之前，贾淑梅先是经历了儿子离世的沉重打击，又在深夜意外摔伤。独自居住的她承受着身心双重打击，孙子需要兼顾工作和自己的小家，无法天天陪伴她，悲伤和无助紧紧裹挟着她。她喜欢热闹，住进中心后，经常跟着护理员一起做口腔操、折纸、做游戏。茶余饭后，她还经常和几位合得来的老伙伴去公园遛弯、坐在走廊拉家常，兴致上来，还能凑在一起打麻将。

入住后，贾淑梅的变化肉眼可见：从前在家被各种琐事牵绊，心绪难安，手抖得厉害；在这里不用再为琐事烦心，每天过得松弛自在，手抖的老毛病也好转了不少。她感慨道：“之前，我每个月都得住一次院。来到这里后，没去过一次。”日子过得舒心，贾淑梅主动当起了“宣传员”，遇上前来探访的老姊妹、老邻居，她总会真诚地念叨：“要是家里没人照顾你，可以来这里住，这地方真挺好，有人陪，也省心。”

患有重度阿尔茨海默病的韩秀琴（化名）因病丧失了语言功能，疼、饿等感受都没法说出口。护理员一边为她开展专业认知训练，一边陪她唠家常。慢慢地，韩秀琴偶尔能吐出“嗯”“好”这样简单的字。有一次，实习护理员刘心茹陪她散步时，随口说了一句“Let's go”，没想到韩秀琴跟着说了出来。“当时我高兴得差点蹦起来，原来，我说的话奶奶都听进去了。”刘心茹说。她也因此懂得，长久而耐心的陪伴，终能叩开老人封闭的心。

中心的护理人员放下“矫正”的心态，接纳衰老与遗忘带给老人的种种变化，让老人活得体面、有尊严。

▶康养赛道上的照护接力

一幕幕暖心的场景，离不开一支日夜坚守、新旧接力的护理队伍。从有临床经验的护理主任，到刚入行的实习护理员，他们扛下琐碎而沉重的工作，在日复一日的磨合中，寻找温柔照护的方式。

该中心护理主任吴宁宁有着八年医院临床护理经验，今年是她转行养老照护的第三年。很少有人知道，她最初到养老机构实地探访的时候，是哭着跑出来的。看着失能老人无助的眼神和窘迫的生活状态，她担心自己扛不起照护的重担。可转念一想，自己可以用专业所长给予老人温暖，陪伴他们安度晚年，心底又生出无限动力。就这样，她毅然踏入养老行业。

“医院面对的是病人，目标是把病治好。养老不一样，很多老人的身体只会一步步走下坡路。尤其是认知症老人，心里委屈、想念孩子，说不明白，情绪就会发泄到护理员身上。很多时候，我们要像哄孩子一样耐心。”吴宁宁说。养老护理这个工作，没有清晰的上下班边界。她的手机常年24小时开机，无论多晚，都耐心回应家属的问询；夜间老人如有突发情况，她第一时间处置，守好老人安全底线。

年轻的力量，也源源不断地充实着护理队伍。20岁的侯佳艺、路程舜是同批实习生。照护一线远没有想象中美好，真正参与进来，他们才体会到这份工作沉甸甸的分量：遇上认知症老人突发排泄、污物沾满身体，只能强忍着不适完成清洗；老人受病症影响，变得多疑、产生幻觉，时常莫名发火、哭闹。这些脏累、委屈，很多家属都难以承受，他们也不止一次想要放弃。可温暖也常常让人意想不到：有的老人会轻轻拉住他们的手，含糊地道谢；有的老人会把点心或糖塞到他们手里。老人这份笨拙又真诚的温柔，成了他们支撑下去的动力。看着无助的老人，他们咬咬牙，还是选择留下来。

从临床转身、深耕养老的护理主任，到怀揣理想、在实操中磨砺的青年实习生，雅苑照护中心凭借周全的安全防护、有温度的陪伴疗愈，守着一群慢慢失去记忆的老人，也扛起一个个家庭难以承受的养老重担，在聊城这片土地上，为老人撑起一片温暖的晴空。

