

三年奋斗路 一步一台阶

——莘县燕塔街道社区卫生服务中心跨越发展谱新篇

□ 周长才 王士瑞 康子民 岳宗利

金秋十月,走进莘县燕塔街道社区卫生服务中心,就医环境舒适静雅,荣誉牌匾依次陈列,就诊群众络绎不绝。三年前,这里还是一家前景不明、举步维艰的机构;三年后,它已蜕变为一家焕然一新、业务蓬勃发展、职工凝心聚力、群众十分信赖的社区医院。变化有多大?一组数据可以说明:与改制前相比,门诊服务人次增长127.48%,出院人次增长88.22%,手术例数增长379.53%——但比数字更重要的,是辖区居民的身边有了一支勇担使命的“健康守门人”队伍。

► 破局重生 数字见证蝶变

燕塔街道社区卫生服务中心现有干部职工228人,其中高级职称23人、中级职称67人,设内科、外科、妇产科、儿科、中医科、眼科、口腔科等20多个门诊医技科室,8个临床病区,3个医养长护专区,开放床位200张。同时,中心配备1.5T核磁共振、64排螺旋CT、四维彩超、全自动生化分析仪等先进设备,拥有高配置救护车4辆、百级万级层流手术室5间。

该中心的前身是2004年10月成立的民营医院,占地45亩、建筑面积3.6万平方米,设计床位600张,历经多次更名,2023年5月正式转制。

受组织委派,马爱昌担任中心党支部书记和主任。自此,又一家卫生服务中心立足基层,历经三年多的攻坚克难,一步一个脚印、一年一个台阶,在基层医改的赛道上书写下一份破局重生、蓬勃发展的精彩答卷。

数据显示,改制之前的2023年1至5月份,门诊一度只有9625人次、出院809人次、手术50例;当年的6至12月,门诊21282人次、增长11657人次;出院2468人次、增长1659人次;手术165例、增长115例。

到2025年底,门诊增至70308人次、较改制前增长127.48%,出院6168人次、增长88.22%,手术1031例、增长379.53%。

2026年1至9月,门诊已达62674人次,出院4578人次,手术862例。一组组攀升的数字,映射出该中心蓬勃向上的发展态势,赢得了权威部门的认可和群众的信任与称赞。

► 6S管理 开辟发展新局面

改制初期,该中心审时度势,破局开篇,提出“立足发展新阶段、贯彻新发展理念、构建发展新格局”的奋斗目标,摒弃粗放扩张、同质化竞争的旧思维,明确了立足基层求生存的发展定位,于2023年10月引入现代企业6S管理理念,让制度从墙上落地、责任与岗位相连,以“十八项核心制度”为最高权重,实行了院科两级管理机制,细化“责权利”考核方案,使奖励有依据、处罚有规章,现场办公查进度,环环相扣不脱节,查缺补漏每一环,逐步形成了上下联动、

协同推进的良好局面。

► 技术领航 专家与AI双驱动

中心坚持“走出去、请进来”的发展理念。三年来,先后选派20余人次到省市级医院进修深造,7人参加全科医师培训。专业的进修,由科室选题、医院统筹选拔技术骨干,归来之后重点扶持,极大促进了业务发展。

莘县城区有多家县级医院、卫生服务中心和民营医院,为从夹缝中突围,中心找亮点、补短板,决定聘请专家团队领航,以专业权威提升技术水平,以专业技术促进业务发展。中心先后聘请心内科、消化内科、神经内科、普外科、骨外科、泌尿外科、中医科等28名省市专家常年坐诊,开通5处“名医工作室”,2025年7月,接受组织委派,聘请市人民医院心内科专家任业务院长,与此同时,借助医联体、医共体建设平台,与多家上级医院建立起医疗协作网,与山东省立医院对接,开通了远程会诊。专家领航,手把手助力业务提升、面对面引领技术前沿,使中心的医疗技术有了质的飞跃。

三年多来,中心完成手术2240多例,专家主刀指导高难度手术300多例,微创胆囊切除、腹壁疝修补实现从无到有、走向常规,膝关节置换、髌关节置换、脊柱椎体成形、腰椎椎体融合、急性脑梗死静脉溶栓等新技术填补院内空白,电子内镜日臻成熟,镜下活检、高频息肉电切为早诊早治提供科学依据,脑卒中患者在“黄金时间”内救治率显著提高,胸痛救治单元也通过国家级评审,被授予“全国胸痛救治单元”。

近年来,该中心紧跟数字化、智能化发展趋势,引入AI智能技术,以科技破局,以创新提质。2025年12月引进清华大学张勤院士团队研发的“DUCG”人工智能诊断系统,覆盖1700多个疾病的筛查诊断,可一键生成病历,构建全链条工作流程,中医智能辨证还能因人施方。2026年6月启用“云智医”慢病管理系统,实现建档、筛查、随访、“三色”分级全链条闭环管理,让诊断从“经验判断”迈向“数据与知识双驱动”。

► 健康惠民 不断践行新理念

服务藏在细节里,亲情源于沟通中。中心把“一科一品”的创建当作优质服务的大课题,手工缝制的“冷敷冰袋”“防压疮垫枕”“爱心绷带”、医患无声交流的“小白板”、暖心的“叙事护理”等,让医患之间多了一份信任与温情。公共卫生织密“健康一张网”:辖区覆盖12个行政村、3个社区,服务人口约3.1万人,中心组建17个家庭医生小组,大力推进村卫生室管理、能力、药品耗材、医保医疗、绩效“五个一体化”进程,统一制度、统一培训、统一供应,盛屯村、西毛坊村村民在家门口就能“看病、取药、报销”。家庭医生的脚步遍布辖区,温馨的服务走进群众家门和床边,筑牢了基层健康防线。

专家指导高难度手术

专家团队家庭随访

中心以中医科和慢病管理为重点,不断完善服务新举措。“中医夜间门诊”“中医日间病房”常年开设,让上班族不误工、学生不请假、老年人不落单。莘县是农业大县,蔬菜大棚遍布全县,常年的劳作致使疼痛患者备受煎熬,在省级医院专家的指导下,中心又专门增设了“疼痛康复诊疗中心”。以精神康复为重点,成立了精神科病区。“慢病一站式服务中心”的成立,极大地缓解了慢病患者购药的难题,药品品种扩大至800个,覆盖病种18类。近期,他们又将药品咨询服务从室内移到室外,以慢病安全有效用药为重点,让隔窗问答变为医患面对面交流。

► 文化聚力 口碑就在服务中

改制三年,中心深知人心是最强的生产力、文化是最持久的名片。中心坚持党建引领文化建设,把“十八项核心制度”与医德医风教育一体推进,让每一名职工在中心找到归属感、成就感和获得感。

文化的温度,最终沉淀在医患之间,流淌进百姓心田。从“冷敷冰袋”到“叙事护理”,从“康复就回咱医院”的口头相传,到社区义诊、健康宣教、家庭医生随访、爱心助残等常态化的公益服务,该中心把“健康有人管、康复有人问”写进了辖区居民看得见的日常。

该中心心血管科、中医科获评市级临床重点专科,国医堂入选省级中医药文化宣传教育基地、县级非遗传承工作室,“优质服务基层行”活动获国家卫生健康委通报表彰,“医养中心”入选全省标准化建设典型案例。“国家级中医示范县”“全国胸痛救治单元”等一块块金字招牌,让这家基层医院声名远扬,社会影响力与日俱增,成为当地群众信赖、同行认可的健康名片。

三年栉风沐雨攻坚,三年笃行实干蝶变。站在新起点,莘县燕塔街道社区卫生服务中心初心不变,紧跟新时代发展步伐、牢固树立大健康理念,不断加快高质量发展步伐,为当地人民群众的身心健康作出更大的贡献。

实施电子胃镜息肉切除术

集体会诊查房

莘县燕塔街道社区卫生服务中心外景

(本版图片由受访单位提供)