微光聚邻里 温情护朝夕

——新区街道益民社区老幼共托绘就全龄友好新图景

暖城记

本报记者 赵艳君 本报通讯员 张翠

11月4日清晨，东昌府区新区街道益民社区居民郑庆霞提着护理包，准时敲响高龄邻居的家门。测血压、整理房间、拉家常……在邻居家，郑庆霞精心为其提供照护服务。退休后化身“本土居家照料员”的她，正是益民社区“邻里式·低龄助高龄”居家照护模式的鲜活写照。

新区街道老旧小区占比高、人口老龄化特征明显，60岁以上人口占比达19.6%，婴幼儿照护需求同样突出。街道选定空间条件成熟、老年人口集中的益民社区打造嵌入式服务试点，联动国企交运集团入驻运营，构建起“一楼便民托育、二楼全民共享、三楼精准康养”的三级递进服务体系，靶向破解“一老一小”民生难题。

在益民社区，“带娃、养老两不误”正从愿景变成日常。每天放学后，辖区居民王老太太便会送小孙子路杰瑞到一楼公益托育角，这里为6岁以下儿童提供临时托管服务。在这里，孩子可以读绘本、搭积木，还有工作人员帮忙看护。二楼共享职工之家设8个功能室，常态化开设智能手机教学、书画舞蹈课程，帮助老人跨越数字鸿沟、丰富精神生活；三楼健康驿站配备专业照护队伍，同步提供集中康养与居家上门照料服务。

不同于传统养老服务，益民社区深挖本土人力潜能，探索“邻里式·低龄助高龄”居家照护服务：筛选辖区有就业意愿的低龄活力老人，经专业培训后纳入居家照料队伍，依托地缘相近、邻里相熟的天然优势，提供本土化、有温度的上门服务，目前已有6人持证上岗。

家住东姚新村84岁的隋秀兰、曹振鲁老两口便是这项服务的受益者。隋秀兰患有老年痴呆症，行动不便；老伴曹振鲁摔伤后行走困难，子女又远居外地，难以近身照料。社区居家照料员每4天上门一次，为老两口理发、剃须、洗脚，协助洗浴，陪伴老人练习行走。老两口感慨，孩子们不在身边，日常起居犯难，照料员定期上门，真是帮了大忙。

与此同时，退休音乐教师李凤春等社区能人走进“银龄学堂”担任志愿讲师，按需开设兴趣课程，让老人既老有所乐，也老有所为。目前，益民社区老幼共托项目已辐射周边4个社区、3.3万余名居民。

从“群众提需求”到“精准送服务”，益民社区以邻里温情为纽带，把“一老一小”的民生关怀落到细微处，绘就全龄友好社区的温暖图景。

编后

“一老一小”是千家万户最朴素的牵挂，也是基层治理必须答好的民生考题。

益民社区没有简单照搬标准化养老托育方案，而是立足熟人社区特质，盘活阵地资源、联动国企运营，构建起“一楼便民托育、二楼乐学共享、三楼康养照料”的三级服务体系，把分散的养老、托育、文娱、健康服务整合在同一空间，实现老人休闲康养、幼儿临时托管同步进行。这种嵌入式布局，缩短了服务半径，降低了群众办事成本，让公共服务触手可及。

更可贵的是，这份服务跳出了“外部供给、单向帮扶”的传统思路，深挖社区内生力量，激活邻里互助传统。筛选辖区低龄活力老人培训持证上岗，化身本土居家照料员，凭借地缘相近、知根知底的优势上门照护高龄失能老人；吸纳退休教师等社区能人担任银龄学堂讲师，让低龄老人在服务他人中发挥余热、实现价值。照料员敲开家门的陪伴、银龄讲师讲台上传授的课程，不是冰冷的流程服务，而是带着烟火气的邻里温情，让养老照料多了一份共情与熟悉，也让互助理念在社区生根发芽。

志愿力量托举民生幸福

清泉街道

本报讯（记者 刘亚杰 通讯员 张清强）“老伴常年卧床，没法做人脸识别认证，只能等子女回来帮忙。多亏社区工作人员主动上门帮办，解决了我们的大难题！”11月5日，冠县清泉街道美树湾小区居民赵大爷说。

今年以来，清泉街道依托新时代文明实践站和党群服务中心，开展了246场志愿服务活动，培育志愿者1000余名，服务居民1.8万人次。

聚焦“一老一小”，守护“朝夕幸福”。武训社区党群服务中心里，冠县剪纸传承人手把手教老人剪窗花；东三里庄幸福食堂内，志愿者引导老人就餐，同步开展义诊、健康科普。针对双职工家庭、新就业群体多的实际，街道开设国风漆扇DIY、武术搏击、书法等公益课堂，让孩子们课余有去处、成长有陪伴。

志愿力量也向乡村振兴一线汇聚。田间地头变身“流动课堂”，农技专家面对面讲授田间管理、果树修剪、病虫害绿色防控等技术。街道还持续开展文艺下乡、公益电影展播、全民健身等活动，既富口袋，也富脑袋。

清泉街道相关负责人表示，将继续以群众需求为导向，拓展志愿服务内容，优化服务方式，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神蔚然成风。

