内镜室里暖人心 共情安抚护安康

——聊城市退役军人医院杭丽娟的叙事护理故事

护理日志

□ 周长才 焦鑫鑫 马舒畅

内镜中心的检查床，承载的不仅是患者躯体的诊疗，更安放着患者心中的忐忑与不安。护理的温度，藏在一次次耐心倾听、一句句温柔安抚之中。聊城市退役军人医院内镜中心主管护师杭丽娟，始终以共情纾解患者恐惧，凭专业筑牢诊疗安全感，用爱心与耐心陪伴每一位患者从容完成内镜检查。

11月9日，在内镜中心诊疗室内，不少等候检查的患者心中都萦绕着紧张情绪，68岁的张明（化名）便是其中之一。

柔和的灯光下，张明躺在床上，准备接受无痛胃肠镜检查。只见他眉头紧蹙，双手攥紧床单，呼吸急促，焦虑惶恐溢于言表。杭丽娟快步来到床旁，轻轻握住老人微凉的手，帮他整理好被褥，柔声询问：“大爷，我看您一直心神不宁，是不是对无痛胃肠镜检查有些担心？”张明长叹一声，声音微微发颤：“姑娘，我从没做过这项检查，心里一直七上八下。”

杭丽娟十分理解老人的顾虑，这也是老年患者接受无痛胃肠镜检查时普遍存在的心理负担。她俯身贴近患者，语气温和而笃定：“大爷，您的心情我完全理解，换作任何人都会有所顾虑。您先放宽心，我跟您仔细讲讲无痛胃肠镜的相关情况。”她一边轻拍老人手背安抚情绪，一边细致科普：“麻醉药量会结合您的身体状况精准核算，麻醉医师全程在场监护。检查过程中您只需要安静睡一觉，全程无痛苦，安全方面大可放心。”

针对张明惧怕不良检查结果的心理，杭丽娟继续耐心开导：“咱们做胃肠镜筛查，目的就是早发现、早诊断、早治疗。即便发现微小病变，及时干预也能避免病情进展；过度紧张焦虑反而会影响身体状态，放平心态配合检查，才是对自己的健康负责。”

杭丽娟陪着张明调整呼吸，持续给予鼓励陪伴，慢慢消解他内心的不安。在循序渐进的心理疏导下，张明紧绷的身躯逐渐放松，眉头舒展，慌乱的情绪慢慢平复。他长舒一口气，反手握住杭丽娟的手说：“姑娘，听你这么细致讲解，我心里这块石头总算落了地。有你们陪着，我放心，一定好好配合检查。”随后，在杭丽娟全程陪伴下，张明顺利完成无痛胃肠镜检查，诊疗过程顺利。

于杭丽娟而言，内镜护理从来不只是规范化操作。护理人员更要怀揣真诚共情，做好心理疏导，走进患者内心，守护每一位就诊患者的健康与安宁。



近日，聊城市第二人民医院关节外科周恩昌、刘士明团队，凭借扎实的微创诊疗积淀、精湛的手术技艺以及周密的术前评估，借助骨科手术机器人，先后为4名重度骨关节病患者顺利实施机器人辅助全膝关节置换手术。手术全程精准可控、微创安全。术后患者生命体征平稳，膝关节疼痛得到缓解，肢体活动功能得到改善。图为手术进行中。 岳耀军 苏含 摄

东昌府区妇幼保健院开办职工子女托管班

本报讯（贾子国 韩梅）为扎实推进“一老一小”关爱服务，助力儿童友好医院建设，切实解决本院职工老人照料、子女看护难题，东昌府区妇幼保健院老幼共托服务科联合工会创新推出老幼共托、双向关爱、医育融合服务模式，于11月4日至8日开办2026年第一届职工子女秋假托管班，共有30名职工子女参加托管。

托管班把安全管理放在首位，常态化做好场地消杀、安全巡查及应急处置工作，守牢安全底线。医院食堂为孩子定制营养食谱，荤素合理搭配，保障膳食均衡。托管采取灵活接送机制，职工上班前可送孩子入托，下班按需接领，免去卡点接送的奔波。

托管课程内容丰富，设置作业辅导、科普阅读、户外锻炼、影视观赏、安全教育等。依托老幼共托平台，活动同步融入老少融合公益环节，开展免费义剪、公益音乐会等互动活动，解决医院一线医护职工的后顾之忧。

聊城市第二人民医院医师提醒

血糖忽高忽低，不妨查查幽门螺杆菌

□ 金萌萌 云霄

不少糖尿病患者日常监测只关注血糖数值，将控糖作为唯一目标；谈及幽门螺杆菌感染，也多简单视作普通胃病。近日，记者在聊城市第二人民医院本部内镜室采访时，医师云晓静分享的一则病例，引人警醒。

62岁的李华（化名）罹患糖尿病多年，长期规律服用降糖药物，但血糖始终波动较大，还时常伴随腹胀、早饱等不适。起初，他以为是年龄增长带来的消化功能减退，并未重视。直至接受呼气试验，结果提示幽门螺杆菌阳性，才找到症结：胃部细菌感染与高血糖相互作用，形成恶性循环。云晓静在此提醒，糖尿病合并幽门螺杆菌感染时，两种问题互相影响、加重病情，是极易被忽视的健康隐患。

幽门螺杆菌是少数可在胃内强酸环境下存活的细菌，也是慢性胃炎、消化性溃疡的主要致病因素。多数感染者早期无典型症状，容易漏查。

云晓静介绍，糖尿病患者本身属于幽门螺杆菌感染高危人群，感染风险更高，治疗难度也大于普通人群。血糖长期控制不佳，会造成机体免疫力下降、微循环障碍，胃黏膜供血供氧不足，胃黏膜防御能力减弱。一旦发生感染，胃黏膜修复迟缓，胃部炎症迁延不愈，根除治疗后的复发风险也显著升高。

高血糖可损伤胃肠道自主神经，引发胃排空延迟、胃肠动力不足，即糖尿病胃轻瘫。食物在胃内潴留，造成胃部持续充血、炎症，为幽门螺杆菌繁殖创造条件，胃炎不易根治。

反过来，幽门螺杆菌感染引发的腹胀、早饱、上腹隐痛，会造成患者进食量不稳定，进而带动血糖大幅波动；慢性胃部炎症带来的应激反应，同样会干扰糖代谢，增加控糖难度。简言之，血糖控制不稳，胃病难愈；胃部病灶不除，血糖也难以平稳。李华正是这种情况，胃部不适打乱进食节奏，诱发血糖波动；而血糖持续异常，又延缓胃黏膜炎症修复。

相较于普通人群，糖尿病患者根除幽门螺杆菌的诊疗需更加严谨，患者严禁自行购药进行治疗。

碳-13、碳-14呼气试验是筛查幽门螺杆菌简便无创的常用手段，糖尿病患者接受该项检查要注意以下两个方面：一是遵照医嘱提前停用抗生素、铋剂、抑酸药物，防止影响检测结果准确性；二是检查要求空腹，需随身携带糖果、点心，预防空腹状态下低血糖发作。

即便幽门螺杆菌成功根除，糖尿病患者仍不可放松警惕。受自身免疫力偏弱、胃黏膜基础状态较差等因素影响，该群体复发风险偏高，日常生活应坚持分餐、使用公筷公勺，避免交叉感染。

云晓静提醒大家，控糖旨在保护全身脏器，而规范治胃、根除幽门螺杆菌同样有助于血糖稳定。糖尿病患者不能只盯着血糖指标，还要留意胃部潜在病变，兼顾血糖管理与胃部疾病防治，进行一体化、科学化慢性病管理，更好守护自身健康。