一封手写感谢信背后的温暖守护

护理日志

□ 周长才 兰菲 杨秋宜

近日，聊城市人民医院重症医学科收到一封特殊的手写感谢信——24岁的急性胰腺炎患者欣欣在出院前，把信亲手交到护士唐晓伟手中。

ICU临床工作紧张繁重，疾病在折磨患者身体的同时也考验着心理承受能力，患者内心常潜藏着压力、焦虑与无助。欣欣便是如此，由于病情迁延反复，她在ICU治疗时间较久，长期卧床、恢复缓慢，高额的医疗费用更让正值青春的她心理负担格外沉重，情绪持续焦虑低落，对康复充满顾虑。日常治疗中，她时常沉默寡言、眉头紧锁，精神状态极差。

察觉到患者的心理异常后，唐晓伟想起团队的护理理念：优质护理不止于专业的护理操作，更在于用心共情、细微关怀，关注患者身心整体需求。科室始终倡导精细化、有温度的人文护理，关注每一位患者的情绪变化。

于是，在做好各项专科护理、严密监测生命体征的同时，唐晓伟主动来到欣欣的病床前，轻声询问：“我看你最近情绪一直很低落，是不是心理压力太大了？”欣欣红着眼眶低声说道：“住院太久，身体受罪，花费也高，总觉得拖累家里，心里又慌又压抑，不知道什么时候才能康复。”了解她的焦虑与自责后，唐晓伟耐心疏导：“我非常理解你的顾虑与不安。但现阶段安心养病、积极配合治疗，就是对家人最好的交代。病情恢复需要时间，你的各项指标都在慢慢好转，要有信心。”

为缓解欣欣长期卧床的枯燥感与心理压力，帮她消除负面情绪，唐晓伟带了几本书送给她，并利用休息时间陪她阅读，帮助她慢慢从焦虑情绪中走出来。经过唐晓伟日复一日的耐心沟通、持续鼓励与细心照护，欣欣逐渐打开心扉，重拾生活信心。

在全体医护人员的精心救治与悉心照料下，欣欣的病情逐渐平稳，顺利度过危险期，转出ICU，逐渐康复。出院前，她送给唐晓伟一封亲手书写的感谢信。泛黄的信封上写着“晓伟姐收”，信纸上的字一笔一画，笔笔真诚。

捧着这张薄薄的信纸，唐晓伟的心被深深触动。那一刻，她忽然明白，ICU里那些看似平常的倾听与陪伴，对患者而言或许就是撑过难关的重要力量。这封手写信，像一束光，照进她平日紧张忙碌的护理工作。

一封手写感谢信，不仅是一份沉甸甸的谢意，更是护理路上最温暖的回响。护理工作从来不止于冰冷的仪器和枯燥的操作，更在于温暖治愈、双向奔赴的人文守护。



11月18日，聊城市中医医院骨关节科团队顺利完成机器人辅助下人工全膝关节置换术，手术全程精准平稳，患者术中创伤小、安全可控，标志着该院膝关节置换技术开启智能化、精准化、个体化的全新阶段。图为手术中。 周长才 李雪 摄

东昌府区妇幼保健院获批呼吸系统疾病国家临床医学研究中心网络成员单位

本报讯（贾子国 马宗辉 韩梅）近日，2026长城儿科呼吸发展大会暨呼吸系统疾病国家临床医学研究中心学术会议在北京召开。会上同步举行网络成员单位授牌仪式，经呼吸系统疾病国家临床医学研究中心（首都医科大学附属北京儿童医院）遴选认定，东昌府区妇幼保健院成功入选该中心网络成员单位，正式加入国家级儿童呼吸协同诊疗网络。

大会汇聚全国儿科呼吸专家，聚焦儿童呼吸道感染、哮喘、慢性咳嗽、呼吸内镜、疑难肺部疾病等热点方向，分享前沿诊疗方案，推广规范化管理经验。

东昌府区妇幼保健院儿科一区呼吸团队长期深耕儿童呼吸系统疾病规范化诊治，持续健全重症肺炎、肺发育不良、慢性咳嗽、哮喘等气道疾病的长期随访管理体系。目前，科室已成熟开展支气管镜介入技术、呼吸支持技术、中医绿色疗法、重症肺炎综合康复治疗等多项特色诊疗技术。

科普之窗

儿童毛囊炎护理，别照搬成人办法

□ 金萌萌

不少家长会留意到孩子头皮、后颈、后背冒出一粒粒小红疙瘩，有的顶端带着小白脓点，发痒，一碰又疼，这很可能是儿童毛囊炎。聊城市第二人民医院小儿外科医师赵德运提醒，儿童毛囊炎虽常见，但孩子皮肤娇嫩，发病特点和成人不同，护理不能照搬成人办法。

毛囊炎本质是毛囊炎症，大多由金黄色葡萄球菌感染引起，少数与真菌感染相关。活泼好动的青少年是高发人群：爱跑爱跳，出汗后汗液混着灰尘堵在毛囊口，未及时擦干换衣，温热潮湿环境就成了细菌繁殖的温床；蚊虫叮咬、抓挠、磕碰造成的微小创伤，会让细菌乘虚而入；女孩头发扎得过紧、粗糙紧身衣物反复摩擦，以及休息不好、受凉后抵抗力下降，都是常见诱因。

家长可简单对照症状辨别：典型毛囊炎以单个毛囊为中心，呈分散生长的红色小丘疹，部分长出白色脓头，周边泛红，后脑勺、头皮、颈后、后背、臀部最易发生。轻症只是发痒，炎症重时一碰就疼。赵德运特别提醒，要将毛囊炎与痱子、湿疹进行区分：痱子往往密密麻麻成片出现，一般无脓头；湿疹则会出现大片发红、剧烈瘙痒等症状，差别明显。

轻症毛囊炎，科学居家护理是关键。清洗时用温水，搭配温和的儿童沐浴用品，避开碱性强的肥皂，动作轻柔，不要使劲搓揉；洗完用毛巾轻轻按干，切忌来回摩擦，出汗后第一时间擦汗、换干爽衣服。千万不要挤压脓包，会让细菌向皮肤深层扩散，发展成更大疖肿，还容易留疤；头皮位置挤压不当，甚至可能造成永久性局部脱发。

很多家长看到红疙瘩就随手拿成人药膏给孩子涂抹，这是一大误区。孩子皮肤娇嫩，不适合涂抹成人外用药。少量散在皮疹可先规范护理，如需用药，一定要先到皮肤科就诊。细菌性和真菌性毛囊炎用药完全不同，必须分清感染类型再对症处理。如出现以下情况要尽快就医：红疹短时间内迅速增多、融合成片，红肿持续扩大；疙瘩变硬、肿痛明显，形成大包；孩子伴随发烧、精神不好；居家规范护理三五天不见好转，反复起疹；头皮多处发炎，伴随局部掉发。

赵德运表示，儿童毛囊炎属于儿科、皮肤科常见问题，家长不必过度紧张。保持皮肤干爽，减少闷汗、摩擦、抓挠等诱因，轻症大多能慢慢好转。核心原则是不挤、不乱用药，及时到医院面诊，科学修复孩子脆弱的皮肤屏障。