

暖流背后的监督力量

——市纪委监委开展供热领域突出问题专项整治



■ 本报记者 孙克峰

有人留言,小区居民盼暖流,热力公司立即开启供热阀门;

有人求助,房顶大面积渗水,施工单位迅速对供热管道进行维修;

有人反映,家里暖气不够热,相关公司随即帮业主清洗过滤网,温度很快回升。

这三个民生故事是市纪委监委监督下“暖流”的微小片段。

自 2021 年 11 月 3 日开始,市纪委监委对供热领域突出问题进行专项整治,已解决群众反映问题 4067 个,成为支撑“暖流”进万家的强大力量。

群众留言是“大民生”问题

“听说别的小区都供热了,东昌府区柳园街道孟达德馨园小区却一点动静也没有。近日突降暴雪,温度骤降,什么时候能供热呀?”2021 年 11 月 7 日,

刘女士通过民意直通车热线板块留言反映。

收到线索,市纪委监委相关派驻组督促主管部门立即落实。经核实,该小区由金安热力公司负责供热,由于夏天检修阀门未开启,导致小区未及时供热。

接到反馈,相关主管部门督促金安热力立即开启供热,并为业主留下联系方式。

这条留言是群众的一个普通诉求,但背后却是牵涉千家万户的“大民生”问题。

聊城市现有供热企业 18 家,所有县(市、区)全部实现了热电联产集中供热,集中供热面积达到 6437 万平方米,全市平均集中供热覆盖率 70%。其中,城区供热企业有 6 家,集中供热面积 3490 万平方米,965 个单位小区,约 28.4 万户居民实现集中供热,集中供热覆盖率约 80%。

一直以来,市委、市政府及相关部门高度重视供热问题。2021 年 11 月 3 日,市纪委监委下发通知,对供热领域突出问题进行专项整治,剑指供热领域漠视侵害群众利益问题,以及党员干部和公职人员监管不力、失职失责,甚至利用项目建设谋私贪腐等问题。

紧急求助背后监督者在行动

2021 年 11 月 15 日,聊城城区电大路安居怡香园小区业主胡女士紧急求助称,因供热管道漏水,她家房顶大面积渗水,屋内无法居住。

12345 市民热线将工单转派至聊城市财信投资有限公司办理。物业公司及时联系施工单位,对该住户供热管道和因渗水造成脱落的墙皮进行维修。

这个紧急求助是聊城“供热保卫战”的一个细节。供热保障是一个复杂系统,市纪委监委在背后构建起强大的监督网。

专项行动中,市纪委监委紧盯供热领域群众反映强烈的腐败问题和不正之风,明确整治重点围绕行业监管、企业生产经营、民生保障三个方面开展,并成立 7 个监督检查组,对综合管理部门履职尽责情况和供热企业生产经营情况等监督。

同时,市纪委监委严肃查处并曝光党员干部、公职人员和相关工作人员在供热项目规划审批、建设、经营,以及资金拨付、补贴申请发放中贪污侵占、截留挪用、利益输送等腐败问题,持续释

放全面从严信号。

接诉即办解决 4067 个问题

2021 年 11 月 20 日,莘县伊园街永安大厦小区 1 号楼一位业主拨打 12345 市民热线反映,家中仍未供热,希望协助核实原因,尽快供热。

12345 市民热线将工单转派至莘县热线受理中心。小区物业人员立即前往查看,发现该户内过滤网堵塞,帮业主清洗过滤网后,室内温度很快上升。

“设施维修不到位,检查手段不科学”“漠视群众诉求,相关部门互相推诿扯皮,无人解决问题”等也是此次专项整治的内容。

市纪委监委与 12345 市民热线建立问题线索移送机制,开展“不满意”工单清零活动。同时,督促相关部门和供热企业开展自查自纠,排查行业监管、服务民生等方面的问题,及时督促整改落实。

市纪委监委党风政风监督室主任房芳说,自专项整治开展以来,共开展监督检查 59 次,发现问题 60 个,督促整改 56 个,各职能部门发挥主体责任,督促职能科室解决群众反映问题 4067 个。



40 辆中通氢燃料客车服务冬奥会

中通客车技术保障团队前往张家口赛区

本报讯(记者 苑莘)北京冬奥会即将举办,中通客车 40 辆氢燃料客车被选定为媒体专用车。1 月 5 日一早,中通客车技术保障团队首批成员启程奔赴北京冬奥会张家口赛区。

“我们分批出发,21 名技术保障人员将于 1 月 10 日前全部到位。”首批出发的带队人员赵振杰介绍,团队人员来自技术、服务、研发等多个岗位,将每天两次检查车辆,确保中通客车零故障服务冬奥会。

此次参与冬奥会后勤保障的 40 辆中通 12 米新 N 系氢燃料电池客车,行驶路线主要是奥运村到崇礼南。“我们的车辆在低温冷启动、暖风效果等可靠性、舒适性方面都赢得了奥组委的青睐。”赵振杰介绍,媒体组对车辆要求较高,此次被选为媒体专用车辆,是对中通客车质量的充分肯定。

2021 年 9 月,服务冬奥会的中通氢燃料客车通过了包括高压附件低

温试验、底盘附件低温检查试验、低温冷启动试验、车辆加热性能试验等在内的各项试验,可实现-35℃正常启动、运行,车内温度可保持在 15℃。中通客车在接到氢燃料客车冬奥会订单后,于 2021 年 8 月开始准备冬奥会的服务工作。该公司在零部件采购及整车设计、生产、调试等方面严格把关,并为车辆配备了智能驾驶辅助功能,车辆内部也达到 N95 健康座舱标准。

2021 年 12 月 30 日,中通氢燃料客车结束了在张家口公交线路的试运行,产品质量得到了张家口公交公司、奥组委的高度评价。“北京冬奥会是中通客车第二次与奥运会结缘。公司为我们准备好了防疫、防寒物资,虽然可能要在张家口待上两三个月,但我们将全力以赴,战胜一切困难和挑战,切实做好各项保障工作。”临行前,赵振杰代表保障团队作出郑重承诺。

画出我心中的冬奥会

2021 年 12 月 31 日,学生在展示作品。为迎接北京冬奥会,聊城市第一实验学校日前举办了“喜迎冬奥”美术绘画作品比赛。

田柏林 吴建正



民生实事在身边

一张小卡片 助老更方便

■ 本报记者 张承斌

“有了这张小卡片,我们幸福院的人住老人在助老食堂吃饭就方便多了!”1 月 4 日,在临清市康庄镇大万村新型农村幸福院,临清市福韵养老有限公司总经理张延鹏说。当天中午,到了助老食堂开饭时间,幸福院里的老人们前来就餐,这张卡片就成了很多老人免费就餐的有效证件。

记者注意到,这张卡片的正面印有“临清市政府购买居家服务证明卡”

字样,反面则标注着持卡人的姓名、性别、年龄、民族、身份证号码、联系方式、住址等信息,并附有老人彩色照片。

为什么要制作这么一张卡片?这要从助老食堂开放说起。2021 年 12 月 9 日,大万村新型农村幸福院助老食堂迎来开放首日,自此这里就成了很多人住老人就餐的好去处。助老食堂在满足幸福院老人就餐的同时,还尽量辐射周边地区。其中,对在政府购买服务范围内的老年群体实行免费供餐;对在政

府购买服务范围之外的老人,助老食堂按不同年龄阶段实行不同程度的优惠,60 岁至 69 岁老人每餐打七折,70 岁至 79 岁老人打五折,80 岁及以上老人打三折。

助老食堂运营以来,面临一个问题:就餐的老人有的享受政府购买服务,有的则不能享受,实际就餐时需要区别开来,如此一来往往会影响老人的就餐效率和就餐体验。为有效解决这一问题,临清市民政局副局长马啸宇想出了一个办法:为享受政府购买服务的

老人制作专属卡片,吃饭的时候老人们“亮证就餐”,其他老人凭优惠价格就餐。这样一来,就餐效率大大提高,老人们都非常满意。

在幸福院 016 周转房里,记者见到了康庄镇西马厂村村民张继超,他于 2021 年 5 月入住幸福院,对于这里的生活非常满意。每次助老食堂开饭,他都特别期待:“这是我的证明卡,每次吃饭我都带着。这张卡虽然看着小,却让我感受到了党和政府对我们老年人的关心关爱。”

拍一拍 议一议



1 月 1 日,在高新区九州洼月季公园,游客在攀爬雕塑,颇煞风景

不文明旅游行为当止

■ 文/图 赵宗锋

近年来,我市不少景区和“口袋公园”增添了城市雕塑,这些雕塑是城市深厚历史文化底蕴的体现,成为提升

城市品位的有效载体。不过,游客攀爬雕塑的行为,显然与这些雕塑建造的初衷格格不入。

爬雕塑、踩草坪、乱涂画……这些都是文明旅游的“硬伤”,当止。