

行走一线

编者按

“想群众之所想,急群众之所急,解群众之所难”,“我为群众办实事”实践活动开展以来,我市各级党员干部紧盯群众“眼皮底下”的难题,把工作做在前面,推出一系列解决群众急难愁盼问题的办法和举措,从细处着眼、从小处着手,从实处着力,以群众满意为唯一标准,不断增强群

众的获得感、幸福感、安全感。

为生动展示我市各级党组织深入开展“我为群众办实事”实践活动的工作成效和经验做法,展现各级党员干部的责任担当和为民情怀,本报特组织刊发本期稿件。敬请关注。

让群众烦心事变暖心事

——清泉街道聚力解决群众急难愁盼问题

张燕 张清强

“要不是有你们的帮助,俺早就放弃了。”1月4日,在冠县清泉街道东三里便民服务中心,工作人员杨敏正为刘神伯东村村民任更珍打印个人承诺书和身份证复印件,等在一旁的任更珍激动地说。

2021年底,杨敏在对辖区内重复参加基本养老保险的村民进行核查时,发现任更珍在北京务工时曾缴纳过基本养老保险,并且个人账户中还有200多元钱。于是,他电话告知了任更珍这一情况。

任更珍接到电话后,犯了难:“为了

这点钱去北京,不说能不能找到地方,来回折腾也是一笔不小的开支。”正当任更珍发愁时,杨敏再次打来电话告诉他,自己已与北京经济技术开发区社会保障中心取得联系,对方说可以以电子邮件的形式办理退保。

“把工作做在前面,不让群众再为烦心事而烦心。”对这句话感同身受的,还有河南商丘籍务工人员赵鹏飞。2021年11月,赵鹏飞受雇于清泉街道宋月超的不锈钢加工店,在甘官屯镇为其安装不锈钢产品。

任务完成后,宋月超却以工程款未结为由,拒不支付赵鹏飞剩余的4000元工资。无奈之下,赵鹏飞拨通了

12345市民热线。清泉街道接诉后,第一时间安排专人与双方对接,仅用3天时间就化解了矛盾。

“街道就是为群众服务的,我们要把群众满意的唯一标准立起来,让群众有困难找政府成为习惯,切实通过一个个具体困难的解决,密切干群关系,树立起党的形象。”清泉街道党工委书记高秀龙说。

2021年,清泉街道扎实开展“我为群众办实事”实践活动,并结合实际制定工作方案,按照社(管)区自行解决、部门合力推动、街道统筹协调的处理原则,将群众诉求拉单列表,社(管)区能解决的,立即解决;需要多部门合力解

决的,相关部门限期办结;需要街道解决,的主要领导挂帅统筹。

为防止出现推诿扯皮、不作为、慢作为等侵害群众利益的行为,清泉街道对群众反映的问题实行挂号、销号制度,明确问题化解责任人和时限要求,解决一件销号一件,确保群众反映问题件件有回音、事事有着落。

“群众遇到困难,政府工作人员主动帮办,桩桩件件都办到了咱老百姓的心坎里。”任更珍高兴地说。截至目前,清泉街道已累计为群众办理实事154件,切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

“这样的服务,俺打100分”

刘小希 邢静

“大伙儿不用着急,我们就算加班加点也给您把业务办完,绝不让咱群众白跑一趟!”1月7日,看着仍在排队办理业务的群众,东昌府区梁水镇便民服务中心交通违法处理窗口负责人刘璐璐现场表示。

此时已近中午12点,正是工作人员下班时间。但是,却不见一个人起身离开,而是仍按部就班地帮助现场群众办理交管业务。实际上,这样的场景,已不止一次在该窗口出现,这样的延时服务,让前来办事的群众倍感温暖。

1月8日傍晚,镇辖区居民赵春秀骑着刚买的电动车来到梁水镇便民服务中心挂牌。本着想群众所想,服务中心工作人员可能早已下

班,赵春秀还是抱着试试看的心态走了进去,结果出乎她的意料。“眼看着下班点了,工作人员见了俺就立马上来,跑前跑后帮俺挂牌,还说要让我跑一次就能办成事,最重要的。”赵春秀说,“这样的服务,俺打100分!”

与赵春秀同天办理违章处理业务的梁江也有同样的感受:“以前处理违章需要到镇上跑到市区,来回20多公里路,成本高且浪费时间,现在不出乡镇就能办理,而且工作人员还主动加班办业务,真是把服务做到了我们心坎上。”

在梁水镇便民服务中心设立交通违法行为处理窗口,是该服务中心深化“放管服”改革的一项成果。为进一步方便群众,梁水镇便民服务中心积极对接东昌府区交警大队,设立交

通违法处理窗口,让群众能够就近办理交管业务。“窗口自开办以来,已累计帮助群众处理交通违法行为记录达7500余条,办理电动车挂牌业务3000余辆。”刘璐璐介绍,“严格落实延时服务,让群众‘只跑一次、当日办结’,是我们的目标。”

急群众之所急,想群众之所想,这样的服务模式,带动该镇政务服务实现再升级。截至目前,梁水镇便民服务中心办理事项已拓展至100余项,涵盖了个体工商户、农民专业合作社及个人独资企业注册登记,社保和医保的申请与征缴,交通违法行为处理等多个方面,便民服务的“最后一公里”也在用心沟通、用情交流中逐步打通。

门槛平了 心里暖了

刘桐

“镇残联在俺家门口下坡的地方安装了护栏,还送来了新轮椅,现在俺不用家人帮忙也能自由活动,比之前方便多了,心里暖洋洋的。”1月4日,高唐县三十里铺镇陈排村村民陈桂冕高兴地说。

陈桂冕因车祸导致高位瘫痪,不能站立,失去劳动能力。三十里铺镇残联了解情况后,为其改造了坡道,并安装扶手,配备了轮椅、康复床等无障碍器材,极大方便了她的日常生活。“感谢政府的无障碍改造

工程,让俺对生活又充满了信心。”陈桂冕向工作人员竖起大拇指。

为解决困难重度残疾人急难愁盼问题,进一步落实品质民生工作要求,三十里铺镇残联主动作为,整体推进全镇困难残疾人家庭无障碍改造工作,从根本上改善了困难残疾人家庭配套设施及残疾人出行条件。

同为残疾人的杨秀强,因病致残,需要坐轮椅出行,但因家门口有个台阶,导致他进出门时经常摔跤,三十里铺镇残联第一时间对他家进行了无障碍改造。“门口有了无障碍坡道,轮椅很容易就能上去,也不容易

摔跤了。”杨秀强说,现在他可以自己扶着栏杆慢慢走,比以前踏实多了。

据了解,此次镇残联共为35户困难重度残疾人家庭实施无障碍改造,改造对象涵盖脱贫户、低保户、重残户、一户多残等低收入残疾人家庭。为确保残疾人能更好地享受无障碍改造成果,改造组在“看不见”的地方下功夫,包括结合残疾人家庭实际情况设计坡道长度、高度,安装加厚不锈钢扶手,增加设施的耐久性和实用性等,真正让残疾人实现居家无碍。

勾画『美丽庭院』好图景

本报记者 曹天伟

1月4日,高新区顾官屯镇陈庄村一处小院里,几盆绿植为清冷的冬日增添了几分生机。村民陈凤华手持扫把,一丝不苟地清扫着院子里的每个角落。走进屋内,古色古香的八仙桌、博古架、隔断屏风陈列有序,浓浓的文化气息沁人心脾。

“过去住平房,各方面都很将就。现在住上了二层小楼,各个房间设计科学,雨水污水也分流了。闲暇时就养养花,拾掇拾掇院子,心情特别舒畅。”作为区里评选的“美丽庭院”示范户,陈凤华的话中带着自豪。

为改善农村群众生活条件,推动乡村振兴战略落地生根,高新区按照全市农村人居环境整治提升行动要求,创新开展了“清洁卫生我先行”“绿色生活我倡导”“家人健康我负责”“文明家风我传承”四项行动,鼓励广大村民争创“美丽庭院”,用勤劳的双手打造幸福家园。

在创建行动中,该区以“庭院美、居室美、家风美、生活美”为标准,迅速开展摸底排查,征求广大群众的意见建议。在此基础上,通过制作悬挂“美丽庭院”标识牌、录制创建宣传音频等方式,提高群众的知晓率和荣誉感。同时,聘请第三方开展督导工作,对全区73个村的创建工作进行全面考核排名,依据考核结果确定以奖代补资金数额,提高镇、村两级的创建积极性。

庭院之美,不仅改善了群众居住条件,也在一定程度上改变了他们的生活习惯和精神面貌,催生出更多的“幸福之家”。陈庄村的另一户“美丽庭院”示范户陈秀玉,多年来悉心照料公婆,送饭送药无微不至,被评为“好媳妇”。“平时就教育孩子要尊老爱幼,咱作为家长,更要树立一个好榜样。”陈秀玉说。

“通过创建‘美丽庭院’,改变的不只是一个家庭小院,更改变了辖区的村容村貌,提升了整体环境卫生水平和社会文明素质,激发了广大群众对美好生活的向往和追求。”谈起“美丽庭院”创建带来的变化,高新区党群工作部群团办公室主任单胜男说。

乡情速递

蒋官屯街道

掀起乡村环境整治热潮

本报讯(记者 薛蓓蓓 通讯员 张子如)开发区蒋官屯街道积极贯彻落实市、区工作部署,以建设美丽宜居乡村为导向,以提升乡村风貌为重点,扎实推进乡村“百日攻坚”行动,全面治理乡村环境“脏乱差五危污”现象,掀起乡村环境整治热潮。

该街道上下拧成“一股绳”,合成“一股劲”,充分依托村规民约,建立规章制度,明确村党支部和村民的责任与义务,切实做到环境治理有人抓、环境维护有人管、环境保护人人有责。建立群众参与、村为主导、社区指导、部门监督的工作责任体系。各基层党组织为本辖区乡村清洁行动攻坚战的责任主体,对各自村庄“百日攻坚”行动负责。

该街道成立乡村清洁“百日攻坚”专项治理工作领导小组,细化量化每个时间节点的具体内容和阶段目标,对存在的问题做到有脏就清、有乱就整、有差就管、有丑就改、有危就查、有污就治、有违就拆;彻底清理农村“三大堆”、乱堆乱放、乱涂乱画、私搭乱建问题;修复破损道路及各类管网,解决道路“雨天泥、晴天土”问题,实现乡村路域环境整治;新建房屋实现标准化建设,全力拆除村内残垣断壁,清理空闲宅基地及空闲地,结合实际加以利用。

在乡村环境整治有序的基础上,该街道各村党支部认真谋划,厘清脉络,突出特色,结合本村实际,突出亮点,形成“一村一景”,增强了群众的获得感和幸福感。

西湖镇

提升水环境治理水平

本报讯(记者 叶晨雯)“我们督导养殖户建立了三级过滤池和堆粪棚,配合畜牧站对全镇畜牧养殖户进行了拉网式排查,杜绝污水外排。”1月10日,阳谷县西湖镇宣传委员邢贝贝说。

西湖镇将水环境治理放在突出位置,加快补齐污水处理设施短板,坚持问题导向,推进精细化管理,形成全方位监测监管网络,为推动高质量发展提供良好生态环境保障。

该镇强化水体治理,不定期排查新老金线河排污口,及时发现及时封堵,杜绝污水直排。镇环保所每月与供电所联合对新增用电户进行现场排查,严防“散乱污”企业出现。同时,结合“河长制”工作,西湖镇及时清理河道垃圾,确保水体清洁,引导村民加强生活污水不乱排意识,并制定农村生活污水治理村规民约,建立环境保护长效机制。

烟店镇

“技防+人防”保障商铺消防安全

本报讯(记者 夏旭光)“正常状态下,报警器指示灯大约40秒点亮一次,大约每4秒自动检测一次周围环境的烟雾浓度,当烟雾浓度达到报警值,并确认无误后,报警器指示灯开始闪烁,报警器发出报警声。”1月7日,临清市烟店镇应急管理部门的工作人员向沿街商铺经营店主耐心讲解报警器使用方法。

为进一步提升沿街商铺火灾防范能力,有效预防“小火亡人”事故发生,全力保障辖区内广大群众生命财产安全,临清市烟店镇应急管理部门结合辖区实际,为“合用场所”免费安装独立式光电感烟火探测报警器,全力实现“技防+人防”的双重

保障,切实为沿街商铺添置了一道消防安全“防护墙”。

在安装过程中,烟店镇应急管理部门工作人员向沿街商铺经营店主耐心讲解独立式光电感烟火探测报警器的工作原理、操作使用、维护保养等常识,并提醒经营店主在日常经营和生活中要加强安全意识和责任意识,落实好安全主体责任,对于发现的消防安全隐患及时整改到位,最大限度减少火灾事故的发生。

截至目前,烟店镇应急管理部门已为“合用场所”累计免费安装独立式光电感烟火探测报警器100余个,安装工作正在持续进行。

道路扩建 群众心宽

本报记者 苑莘

“这条道路拓宽以后,我们出行就更方便了。”1月6日,驱车回家的莘县徐庄镇居民姬学军说。

姬学军口中的道路是该镇驻地西行的一条主干道。这条道路是当地姬庄村、万和家园、徐庄村等沿线5000余名居民出行的主要道路。由于这条公路弯而且窄,车辆通行困难。每逢集市、节假日就会出现车辆“进退两难”的情况,容易发生刮擦事故,存在安全隐患。

为解决群众行路难问题,2021年11月底,徐庄镇投资50余万元对这条道路的路面进行整治,在原有基础上拓宽7米,在道路两侧安装路灯并配套建立绿化带。随着空地一片片腾出,路基一点点拓宽,宽敞道路映眼帘。12月27日,道路整治工作全部完成,引来群众叫好声一片。

徐庄镇聚焦民生、精准发力,以基础设施完善、环境绿化亮化、村容村貌整治为目标,投入资金持续提升乡村基础设施建设,加快补齐农村发展突出短板,实现农村环境和生产生活条件整体提升。道路扩建以后,不仅提升了镇容镇貌,规范了镇驻地集市商贩摊位,改善了村民生产生活条件,同时也为乡村振兴奠定了坚实基础。

“我们通过党建引领,为群众办实事、办好事,用实际行动赢得了群众的信赖,有效密切了党群关系。”镇干部邵彦红表示,该镇群众对道路取直拓宽好评不断。

定水镇“组团”外出学经验

本报讯(记者 蒋红帅)“乡村振兴的路子就该这样搞!今天来到耿店村学习,真是启发很大。回去后,我们这些村党支部书记也要行动起来,做好乡村规划,搞好乡村产业,让村民也过上更好的生活!”1月8日上午,阳谷县定水镇坡里村党支部书记李云池,跟随镇里组织的“村党支部书记学习团”来到在平阴区耿店村进行学习,边参观边感叹。

1月8日,阳谷县定水镇党委政府组织该镇管理区书记和各村党支部书记20余人来到耿店村,学习其先进的发展经验。耿店村舒适宜居的农村人居环境,欣欣向荣的蔬菜种植产业、村民满怀喜悦地进行乡村建设的劳作身影,都给学习团成员留下了深刻印象。

据介绍,定水镇将为“村党支部书记学习团”安排多场外出参观学习,希望各村带头人认真吸收和借鉴各地的好经验、好做法,结合本村实际,走好乡村振兴之路。



在耿店村蔬菜大棚里,耿店新村党委书记耿遵珠(右一)向“村党支部书记学习团”介绍发展经验。 蒋红帅