

# 用不懈奋斗向水城告白

## ——探究聊城市东昌府区妇幼保健院高质量发展之道

2021年11月10日,山东省卫健委党组书记、主任、省中医药管理局局长袁燕一行到东昌府区妇幼保健院调研,并对该院在新形势下持续深化妇幼全生命周期内涵,推进妇幼健康服务转型升级等工作给予肯定。

今年,嘉明儿童康复医院、精神卫生中心将投入使用。这两个由东昌府区妇幼保健院投资建设的市、区两级重点民生项目,是该院服务聊城群众的又一次具体行动。

成立70年来,东昌府区妇幼保健院始终把服务水城群众健康放在心上,一路栉风沐雨,奋勇逐梦。进入第三次创业的关键时期,东昌妇幼更是立足自身特色,确定了“推进高质量发展”“争创三级甲等妇幼保健院”“加快妇幼健康产业转型升级”三大战略任务,把实现高品质生活、高质量发展、高效能治理作为医院发展必须要解决的问题,以不懈奋斗向水城告白。

### 党建引领 筑牢前进基础

“从党史中汲取前进的力量,体悟带领团队发展的智慧。”党史学习教育开展以来,东昌府区妇幼保健院党委书记刘兴利感触颇深,在他看来,百年党史中蕴含着“开新局”的智慧,为解决医院向哪走、怎么走提供了思路。

东昌府区妇幼保健院积极打造“以高质量党建引领高质量发展”工作格局,充分发挥党委的领导核心作用,落实全面从严治党主体责任,坚持“围绕业务抓党建,抓好党建促发展”的工作思路,坚持“以人民为中心”的公益办院方针,推动医院步入高速发展的快车道。

2021年3月,东昌妇幼对党支部进行了重组,新组建10个党支部,并由医院各部部长担任党支部书记,健全党支部参与重大事项决策制度机制,强化基层党组织政治功能。每名领导班子成员以普通党员身份参加党支部的工作,推动党建与业务工作深度融合。同时,该院将党建工作写入了医院章程,完善了党委议事规则,开



为方便与群众沟通,东昌妇幼设置了书记、院长代表服务岗

创了党支部书记例会制度;强化政治监督,充分发挥党纪党规的监督作用,设置了党支部纪检委员、社会监督员、职工代表大会等,建立了内部审计制度,增强了纪检监察力量。

按照建设学习型党组织的要求,东昌妇幼分别以“三会一课”制度、党员学习制度为载体,扎实推进“两学一做”学习教育常态化、制度化;制定专题学习计划开展专题活动,以党史学习教育为载体,通过领导干部上党课、红色教育、警示教育等方式,不断加强党员干部思想建设。利用院晨会、科室周例会、微信群等形式认真学习习近平总书记

系列重要讲话精神。

医院青年职工较多,为此,东昌妇幼创新性成立了全国首个“青春党校”,将近1000名35岁以下青年职工按照24节气,编组为24个班级,每周举行升旗仪式,引导团员青年开展各类社会活动。

通过凝聚思想,医院党员坚定了听党话、跟党走的决心,在疫情防控工作中,医院各党支部纷纷提交请战书,医院被授予“聊城市抗击疫情最美志愿服务组织”荣誉称号;2020年以来,医院已先后开展3次义务献血活动,近400名职工献血150800毫升,医院荣获“全国无偿献血促进奖”。

### 强化执行力 提速重点项目建设

2021年3月,一批新项目在东昌府区妇幼保健院悄然上马,无痛胃肠镜检查就是其中一个。东昌妇幼邀请



济南专家定期来院开展胃肠镜检查手术,拉开了医院重点项目突破年建设新篇章

济南市消化道早癌诊疗中心的专家,每周3次来院开展无痛胃肠镜检查。为进一步满足群众需求,东昌妇幼增加了检查台,推出了检查专用“遮羞裤”保护群众隐私,迄今已服务患者3000余人次。

从无到有,从有到好,东昌妇幼用一年的时间打造了新的无痛胃肠镜检查品牌。探寻东昌妇幼不断跨越的秘诀,先进的理想信念、强有力的领导和灵活有序的组织架构为其铺就了通往美好明天的坦途。

保证东昌妇幼人成功的另一关键是执行力。如何提高员工的执行力?一方面是靠党建凝聚人心,另一方面是确定适合医院发展的目标,并引导员工为之奋斗。2021年9月,医院启动高质量发展行动,制订“高质量发展三年行动”计划,聘请山东医师协会会长孙洪军为“高质量发展首席专家”,实施人力资源优化工程、学科体系打造工程、文化品牌提升工程、学习型医院建设工程、绩效方案改革工程、发展战略规划工程等六大工程。

东昌府区妇幼保健院党委将2021年确定为“重点项目突破年”,围绕政策优势开设特色项目,深耕项目内涵,先后建立了全市首个“孕产妇重症监护病房”、全区首个“司法鉴定实验室”、首家“母婴康养中心”;开设无痛胃肠镜检查、医学美容、舒适化口腔治疗、中医妇科保健服务等项目,极大推动了学科进步和业务发展,为群众提供了更为多元和优质的医疗服务。截至目前,该院已培育了112项重点项目,在政策上给予重点扶持,通过重点项目的培育推广,进一步完善母婴产业链条,探索转型升级的有效经验,为优化运营管理奠定坚实基础。

对执行力的追求,还体现在东昌妇幼的管人、用人机制上。东昌府区妇幼保健院在班子建设,中层干部、党员队伍和青年骨干培养上,均突出敢

于担当、奋进扎实,让执行力强、有责任心的员工拥有更广阔的平台;实施党政班子领导力责任清单制,通过定量、定性的考核明确员工执行力情况。而且,东昌府区妇幼保健院在中层干部竞聘过程中,更注重考察竞聘人平时的表现,尤其是执行力、政治站位等,选出能干事之人。

### 人才培养 激活学科发展源动力

人才是医院学科发展的源动力。对于快速发展中的东昌府区妇幼保健院来说亦是如此。

该院确立了“立足聊城、服务鲁西,对标省内、放眼全国,建设区域妇女儿童医疗保健中心,打造全国妇幼保健院典范”的发展理念。“一院三区五中心”的战略格局基本形成,一院即东昌府区妇幼保健院,三区即嘉明院区、青年林院区、闸口院区,五个中心即母婴康养中心、精神卫生中心、儿童康复中心、医养中心、托幼早教中心。

分析医院专业人才培养现状后,东昌府区妇幼保健院制订了人才队伍提升计划,副高以上职称提升计划,医师、主治医师培养及提升计划,推进青年骨干学历提升;推进内部承训学历提升计划,落实上级医院进修计划,实施优秀青年提升工程,根据医院最新岗位设置,人才需求数量、质量,通过对员工职业生涯规划的分析,遴选后备人才,并通过多种培训方式进行针对性培养,以满足医院转型升级和可持续发展需要。

2021年11月,东昌府区妇幼保健院启动院内内训医学模式的培训项目,医院临床和护理人员均可报名参加。作为院内学历深造提升的基础课,医院将建立院内承认的“准研究生”培养机制,与绩效分值挂钩,利用两年左右的时间培养第一批硕士研究生,全面提升职工学术水平。

作为全市唯一的三级妇幼保健院,东昌府区妇幼保健院在围产保健、产前诊断、急危重症孕产妇产科、妇科微创手术、妇科肿瘤综合治疗、早产儿救治、不孕不育诊治等领域处于区域先进水平。围绕母婴安全,东昌府



“暴雪中跪救产妇”事件入选“2021山东卫生健康十大新闻”

区妇幼保健院设立了全省少有的产科ICU,急危重症与综合服务救治能力持续提升,凶险性前置胎盘诊疗、紧急宫颈环扎术省内领先,形成专科特色;开通了全市首家5G危重患儿转运救治平台,与省级医院开展5G网络会诊,为危重患儿赢得生机;妇科微创手术率达96%,微创技术省内领先。医院现拥有2个全国县级医院十佳临床专科,2个省级特色专科,11个市级临床重点专科,2个保健特色专科,4个市级中心。东昌妇幼始终志存高远,实施“学科兴院,科教强院”战略,根据自身的技术力量、经济实力和

设备条件,积极研发、引进、推广新技术、新业务,实现“人无我有、人有我新、人新我优”的技术优势,抢占医疗技术制高点。

### 精细化管理 打造温情服务品牌

“您好,这里是东昌妇幼随访中心,我想对您进行回访,您在医院住院期间有什么意见和建议吗?”伴随着随访中心工作人员温柔的声音,东昌妇幼的关怀再一次来到患者身边。



萤火虫健康服务行动被群众亲切地称为家门口的“移动医院”

“患者需要什么样的服务,我们就尽力提供什么样的服务。”秉持这样的理念,东昌妇幼做实做细群众服务工作,患者随访就是其中一项。

东昌府区妇幼保健院建立了院科两级随访体系。医院针对出院患者及门诊患者,利用全生命周期软件,实行院、科两级随访。科级随访患者离院后的延续性健康服务,院级随访了解患者的全程就医体验。东昌府区妇幼保健院随访中心邀请患者对医护人员进行投票,每月公布优秀医护人员名单,梳理随访问题,整理月度反馈报告,在院长办公会、中层会上进行专题汇报,对群众提出的建议进行整改。

创新线上服务。新冠肺炎疫情发生后,东昌府区妇幼保健院结合群众需求,及时将服务由线下转移到线上。线上直播服务成为东昌妇幼健康服务常态,每个科室均建立了微信沟通群,利用抖音号和微信视频号组织专家进行健康宣教,让群众不出家门就能掌握健康知识,一些视频点击量近百万。

开通妇幼热线,打造24小时线上服务。医院设立集预约、咨询、随访和院外健康管理等多项工作于一体的妇幼热线,提供预约就诊、健康咨询等服务,患者可以随时反馈院外治疗和康复情况。

拓宽第三方就医体验。医院面向社会招募“服务体验官”,邀请他们写下入院感受,并据此进行整改;每月召开住院家属座谈会,邀请他们分享就医住院感受,工作人员将意见建议形成台账,限期解决。

设立书记、院长接待日制度,设置书记、院长代表服务岗。每周二、周六上午,院领导班子集中接待群众投诉和上访,每天各部部长和职能科室中层在一楼大厅接待群众,公布接访记录,由医患管理办公室向目标科室下达反馈单,精准解决群众诉求。

温情服务的理念在妇幼人的心中扎下了根,在这里,人人以患者为中心,为患者健康和奔波。2021年11月7日,天降大雪,家住阳谷的一名二胎孕妇宫口开全,临产在即,医院医护团队在恶劣天气中克服种种困难前往救治,在急救转运、应急处理、助产服务等工作中,反应迅速、处置及时,以高度的责任感、过硬的专业技术与科学

的团队配合对孕妇进行了成功救治,母子平安。该事件先后被数十家媒体报道,入选“2021山东卫生健康十大新闻”,为山东健康和山东精神贡献了聊城力量。

### 不忘初心 勇担使命再出发

2021年10月,东昌府区妇幼保健院成功实施了首例双胎之一选择性减胎术。该名孕妇在24周+1天时检查出双胎胎中一名胎儿心脏发育异常,

经过充分术前准备,孕产保健部部长邢新丽在超声精准引导下,成功完成了减胎操作,全力保障无异常胎儿发育成长。

减胎术作为一种高难度技术,践行了东昌府区妇幼保健院为民服务的初心。除此之外,医院将公益活动作为承担社会责任的重要举措,开展的十大民生工程收获了群众满满的点赞。医院开展了“关爱孤独症儿童”、全市儿童福利院定点救助、亲子鉴定减免助学、红色补给线义务献血项目等;开通了全市首辆免费民生健康公交车,市民招手即停,免费乘坐;创新开展第九季东昌府区“萤火虫”党员进社区行动,各党支部轮流主办,打造“健康夜市”;启动“回娘家”健康公益行活动,先后为困难家庭儿童捐建了4间“希望小屋”;做好第一书记双联共建村——赵堂新村的系列帮扶工作,助力乡村振兴。

东昌府区妇幼保健院扎实推进公共卫生妇幼项目,建立了完善的辖区妇幼健康服务三级网络,实现了“六个一体化”。高标准推进全区免费婚前检查、孕产优生健康检查、产前筛查、新生儿疾病筛查及农村妇女“两癌”检查项目民生工程,提高了妇幼健康水平。截至2021年11月底,东昌府区妇幼保健院完成“两癌”检查13万余人,孕产优生完成目标人群全覆盖,并高标准完成农村适龄妇女增补叶酸预防神经管缺陷项目。

2021年10月25日,东昌府区妇幼保健院党委书记、院长姚淑霞参加山东省人民政府新闻发布会,就基层推动“百万农村适龄妇女‘两癌’关爱行动”情况答记者问。发布会上,姚淑霞表示,东昌府区妇幼保健院将围绕为百姓健康需求,创新服务模式,改进服务质量,切实当好百姓家门口健康守护人。

2021年9月,东昌府区妇幼保健院确定了庆祝建院70周年系列活动,届时,医院将召开全国平台学术会议,夯实鲁西县级妇幼健康联盟基础,规划建设医院史馆和生命医学科普馆等。

“70年是新的起点,我们希望医院品牌更加响亮,更好地满足水城百姓的需求,服务水城百姓需要。”对于未来,刘兴利信心满怀。(鞠圣娇)

本版照片由东昌府区妇幼保健院供图。

