

民生实事在身边

90米的距离

■ 本报记者 王军豪

市人民医院东区,从出口到入口有90米的距离,120通道就在出口处。“今天,我最大的任务就是保证这一段交通畅通,既要保证驾车就医的市民顺利进入,更要保证120通道畅通。”1月22日,民警张怀青说。

这一路段交通状况本就复杂,当天是周六,看病人员多,再加上一场降雪,交通压力加大不少。不过,在

张怀青和同事的努力下,这里的交通状况比较畅通。

“医院里的车位满了,出来一辆车才能进去一辆车。”张怀青说。张怀青说得很轻松,其实并不容易。有些司机对这里的交通状况不了解,排队入院时经常出现挡住120通道的情况,张怀青就得一辆一辆地劝离。“这里是120通道,停在这里会影响急救车通行,请您把车开走。”这样的话,张怀青不知道重复了多少遍。

在入口引导车辆驶入医院,再到出口引导车辆驶离,这90米的距离,张怀青一遍又一遍地来回巡逻。由于戴着口罩,张怀青的眼镜上起了一层薄雾,但他却来不及擦拭。

“前面有车加塞。”一位排队的司机不耐烦地对张怀青喊。“好的,我马上去劝离。”张怀青小跑着去处理。

“下雪天更得戴好头盔,摔倒了多危险。”一个小伙子骑电动车没戴头盔,张怀青赶紧去劝导。

“行人不要非机动车道上走,更不要逆行,路滑车多,非常危险。”看到几名行人在非机动车道上逆行,张怀青上前对他们说。

早上不到7点,张怀青就和同事到岗执勤,9点多车少了才轮流去吃饭。“车辆从入口排到了出口,稍不注意就会有车阻挡120通道,我们不敢有一丝一毫放松。”风雪中,张怀青耳朵冻得通红,但指挥交通的热情却丝毫没有减退。

风雪无阻急诊人

■ 本报记者 鞠圣娟

1月22日9时20分,天空飘着雪花,路面湿滑。一辆疾驰的救护车拉着警笛停在了聊城市中心医院急诊科门口,一名家长抱着孩子从车上下来。这是一个高热惊厥的患儿,家长因为担心出现危险拨打了急救电话。后来,急诊科工作人员进行紧急处理后,将患儿送到发热门诊,接受下一步诊治。

9时25分,再次接到聊城市120医疗急救指挥调度中心电话后,急诊科

主任王建民钻进救护车出发了。这次是去救援韩集镇陈寨村的一名患者。“下了一夜的雪,这一趟要花平时更多的时间。”王建民叮嘱司机,既要保证安全,又要尽可能快一点。

9时40分,一名车祸外伤患者经过检查,向医生道谢后,跟家人离开了。这名患者是医师杜鹏从韩集镇前李村村口接回来的。当时他正骑着电动三轮,不幸被一辆面包车撞倒,感觉腰疼,便拨打了120。杜鹏和同事将他接到医院后,陪他做了CT检查。判断无大碍后,患者决定回家

观察。

10时15分,急诊科电话再次响起,是王建民打来通知科室人员做好抢救准备的。工作人员随即准备好了转运患者用的平车。10时25分,救护车的声音由远及近。四五名工作人员冲出门外,将一名83岁的老年女性患者抬到了平车上,迅速推到抢救室内。识别健康码、行程码、调查旅居史,为老人听诊、吸氧、安排心电图监护、采集核酸,登记老人信息……医务人员兵分几路,争分夺秒,有条不紊。根据患者情况,医务人员将她

转移到内分泌科病房接受进一步治疗。

11时,急诊科暂时恢复了平静。但大家都在为接诊下一位病人时刻准备着。“下雪天,天冷路滑,拨打120的外伤患者和老年患者较多。”王建民说,雪天出门行路可马虎不得,尤其是老年人要特别注意,一旦道路结冰,将增大摔伤风险。

记者从聊城市120医疗急救指挥调度中心了解到,从1月21日晚9时到22日上午11时30分,我市共派出120急救车210余辆次。

党报热线

电话: 0635-2921234
18663508506
QQ: 120078786
邮箱: lcrb2921234@163.com



请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

党报热线 帮你办

名仕牧人家园供热确定新方案

本报讯(记者 刘伟)“经过多次沟通和协调,名仕牧人家园82户居民的供热问题有新方案了。”1月24日,东昌府区古楼街道办事处社区党委书记李鑫告诉记者,一段时间以来,在站前社区党委、名仕牧人家园小区物业、华能聊城热力的共同努力下,日前终于确定了小区供热管道与龙丰苑小区换热站的连接方案。

本报于2021年12月15日和12月28日分别以《82户居民期待暖流到家》和《天冷难捱,82户居民至今未供暖》为题报道了名仕牧人家园小区存在的供热难题。名仕牧人家园小区通往换热站的供热管道途经龙丰苑、恒利商住楼两个小区,两个小区的业主不同意施工,导致施工受阻。站前社区党委书记李鑫经多方协调沟通之后,恒

利商住楼的保龙物业方始终不同意施工。

李鑫只好与辖区内其他单位进行沟通,又和华能聊城热电相关负责人以及施工单位协商之后,最终改变了原管道铺设线路,不再经过恒利商住楼。

负责施工的山东信邦安装工程有限公司经理王玉生表示,临近春节,厂家已经不再发货,施工所需要的水泥等材料春节后才能买到,因此,得等春节后再进行施工。

“非常感谢聊城日报社党报热线,大大加快了这件事的解决进度,小区居民对春节后施工都表示理解。”名仕牧人家园小区物业负责人李红霞说。

关于后续进展,本报将持续进行关注。

广角镜

聊城2600次公开议事日解群众难题

本报讯(记者 王军豪)“居民公开议事日,即在基层走访的基础上,针对群众关心的问题即将开展的工作公开征求村民意见的活动,由政府工作人员和群众坐下来共同商议,了解群众困难,满足群众诉求,并将议事过程、议事结果进行公开。”1月18日,市政府办公室副主任潘玉峰在“法治为民办实事十大项目”新闻发布会上(第一场)上介绍。

居民公开议事日真正实现了“身边人管好身边事”。议事过程中,基层政府根据议题需要,邀请法官、警察、律师等专业人士参加活动,使问题的解决不仅合理合法,也合乎乡风民俗。为了确保居民公开议事日活动常态化运行,市政府办公室整合资源,搭建“一制度三平台”保障机制,畅通群众诉求表达渠道。

在制度保障上,乡镇、街道建立

《居民公开议事日制度》,形成了“收集问题—形成议题—召开议事会—结果公开”议事流程,使居民议事有章可循。三个服务平台包括线下公开议事平台、网格化服务平台和智慧社区平台。

以公开促治理,以公开促公正,居民公开议事日获得了广泛认可。国务院办公厅领导率考察团专题来聊调研;国办“政务公开工作交流”杂志刊发了推广文章;在山东省政府召开的新闻发布会上,聊城受邀发布了公开议事创新情况;在2021中国基层政府政务公开研讨会上,我市公开议事工作被评为“基层政府政务公开优秀案例”。

去年以来,全市各乡镇、街道针对群众关心的老旧小区改造、物业管理、公交车站选址、充电桩使用、回迁居民选房等问题,共开展居民公开议事日活动2600余次,为群众解决了1000余件实际问题。

桂平12家快递外卖企业被约谈

本报讯(记者 蒋红帅)为深入推进“一盔一带”安全守护行动,从源头治理快递外卖行业交通违法行为,1月20日下午,聊城市公安局交通巡逻警察支队在平大队召开约谈会,对邮政、顺丰、中通、美团、饿了么等12家快递外卖企业进行集中约谈。

“在平区现有12家快递外卖企业,相关从业人员近300人。我们根据辖区交警大队路面民警执勤发现和群众举报,发现快递员在日常工作中普遍存在逆行、闯红灯、接打电话、在家耐心等。15分钟后,男孩的母亲下班回家,其间闫琨一直陪着孩子聊天,参加工作15年,闫琨凭借扎实的作风、娴熟的技能,成为市公安局110报警服务平台上的亮丽风景。

去年一个深夜,市公安局110电话铃声响起,接警员王景胜迅速接起电话。电话中,一女子哭着说要跳楼自杀。王景胜怕该女子发生意外,对其耐心劝解,引导她说出事情原委。原来,该女子因感情受挫产生了轻生的念头。在倾听女子诉说的同时,王景胜第一时间通知了辖区派出所。不到半小时,民警成功将该女子救下,王景胜这才挂断了电话。

闫琨和王景胜的事例,是110接警员这个群众最信任的“陌生人”群体的缩影。他们通过一部电话,第一时间为人民群众排忧解难,描绘出不一样的“警”色。

的交通违法行为。

赵强介绍,约谈的目的是要求企业负责人严格落实主体责任,不断完善企业内部道路交通安全管理机制,定期组织企业员工开展交通安全培训,加强交通安全法律意识,强化日常监督管理,将安全意识、安全责任落实到个人,从源头上预防交通事故发生。同时,对不符合国家标准的电动三轮、四轮车及未取得摩托车驾驶证上岗的进行整治,切实消除安全隐患。

约谈结束后,各快递外卖企业负责人表示,一定严格按照要求立即整改,不断加强快递外卖人员的交通安全培训,自觉遵守交通法规,共同维护良好的交通环境。

践行社会主义核心价值观

高新区38名困境儿童圆了“微心愿”

本报讯(通讯员 陶永浩 谢丽丽)“叔叔,我期末考试数学考了100分,语文90多分,我可以实现‘微心愿’吗?”1月22日,看到志愿者到来,高新区顾官屯镇东庄村的苗苗害羞地问。“你看,这是什么?”当志愿者将身后的轮滑鞋突然拿出来,苗苗高兴地一下子蹦了起来。

新春来临之际,在聊城市民政局、高新区社会事务协调管理中心支持下,高新区聚爱志愿服务中心开展

“益童乐享365·微心愿助力”新春祝福活动。在众多爱心单位和爱心人士的大力支持下,本次活动共为38名困境儿童发放了礼物,满足了他们的“微心愿”。

据了解,“益童乐享365”项目主要面向高新区有需求的困境儿童,目的是通过在物质生活、精神文化、心理慰藉、社会交往等方面提供帮助,提升困境儿童的学习生活质量和融入社会能力。



灯光秀庆新春

1月23日,聊城市民活动中心和莲湖大厦通过灯光打出“虎年大吉”“国泰民安”等字样,向全市人民送出祝福。春节来临之际,市城管局对东昌路沿线进行美化亮化,在行道树、广场绿地、重要路口以灯光小品、传统彩灯等进行装饰,营造出浓厚的节日氛围。

■ 本报记者 朱玉东

你的平安,我来守护

——聊城110提升接处警效能

■ 本报记者 王军豪
本报通讯员 付延涛

2021年,破获盗窃、两抢“小案件”数同比上升137.9%,发案数同比下降9.3%;交通事故起数、死亡人数、受伤人数、造成的经济损失分别下降4.88%、11.82%、1.02%和7.05%——这是“十四五”开局之年我市公安机关交出的出色答卷,其中110接处警工作功不可没。

切实履行好维护国家安全、社会安定、人民安宁的重大责任,让人民群众切实感受到公平正义就在身边,2021年,聊城市公安局110接处警全体民警不负荣光、忠诚使命,服务一线、支撑实战的效能进一步凸显,服务公安工作大局的能力水平进一步提升。

全警发力 打造人民满意110

2021年,全市公安机关共接报警情751619起,其中有效警情138985起,所有受理警情均得到及时有效处置,有力打击了各类犯罪,为群众解了危难。

去年9月25日9时27分,市公安

局110报警服务台接某某报警称:其亲戚张某给家人打电话称在一宾馆内喝农药自杀,但张某拒绝说明具体地址。

人命关天!接警员第一时间指令相关警种部门开展工作,9时40分确定张某在一汽车站附近,110带班民警侯庆霞迅速指派相关派出所出警。民警一刻不敢耽误,终于在10时许于一宾馆内发现了张某。最终,因送医及时,张某脱离生命危险。

面对人民群众的新期待,聊城110一直在改革中求创新,在创新中求发展,以“有解思维”全力破除接处警中遇到的困难:

常态化研究分析110接处警工作的问题困难,进一步加强工作的针对性和指向性,实现各方面资源力量向主责主业聚焦。

全力做好110警情准确分类和有效反馈,围绕警情分类和反馈环节存在的突出问题,集中力量,梯次推进薄弱环节的改进和完善。

……

建章立制 强化接处警工作

需要报警时,不清楚自己所在的

位置,无法准确描述现场状况,因情况特殊无法打电话……怎么办?

去年底,聊城市公安局在全省率先推出微信报警服务,实现报警人视图资料和信息位置的传送,上述问题也迎刃而解。

改公安有线网络派单派警为无线警务App派警,改巡防大队集中处警为派出所网格化处警……市公安局指挥中心推行的接处警勤务模式改革,为110接处警和“情指勤舆”一体化建设注入了新活力。

1月10日,莘县公安局举行110接处警警情模拟演练,展现了公安机关执法人员的业务素养和执法水平。

在社会层面,12345市民热线与110平台互联互通的工作机制,理顺了110与主要联动单位之间的协作配合。在公安机关内部,110指挥中心与民生警务平台、警务督察平台的流转机制将非紧急报警电话有效分流,有效缓解了基层所队的处警压力。

坚守警台 守护水城安宁祥和

在聊城公安队伍里,有这样一群人,他们没有千里奔袭、追凶擒顽的事迹,有的是三尺警台上的坚守。他