



聊城联通公司工作人员到冀鲁豫边区抗战史实展馆参加红色教育活动

工作人员帮大棚种植户测试大棚室



北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴  
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

# 奋楫主航道 扬帆新未来

## ——聊城联通迈出高质量发展新步伐

■ 沈欣欣

2021年,聊城联通勇挑重担,在高质量发展道路上迈出了新步伐。这一年,公司经营业绩领跑全市电信行业,共建共享成果丰硕,行业生态持续向好,数字化转型全面开展,员工获得感进一步提升。

### 担当

当企业客户莘县牧原公司提出加强场区5G信号覆盖时,聊城联通市县两级公司相关部门加强业业协同,仅用8天就将一个5G基站安装、调测完毕;全省黄河流域生态保护和高质量发展现场推进会、孔繁森精神研讨会上,聊城联通以一流的网路质量、精湛的业务技能和及时、全面、优质、安全的高水准服务,圆满完成了会议通信服务保障工作;建成全国为数不多的集通信历史文化、通信科普知识、通信业务展示于一体的通信博物馆,从电报、电话到卫星、光纤、物联网、5G、全屋智能、全屋光纤,用翔实的图片资料和历史物件,讲述通讯历史。短短数月,该博物馆已接待参观人员近百批,数千人次,被齐鲁乐学少年团组织授予“青少年活动实践基地”称号;与交警部门联合推出“114一键挪车”便民服务,全年业务量达47万次,平均每天接听挪车电话1300余次,用暖心、诚心和恒心赢得了群众的信任与支持;

作为一个有着强烈社会责任感的央企和拥有百万人客户群体的主导通信运营商,聊城联通围绕国之所需,坚定履行政治责任,坚持以党建引领凝心铸魂、勇担使命,为数字中国建设贡献力量。

“历史是最好的教科书。我们正努力将通信博物馆建成群众身边的科普课堂,在自身用好用活的基础上,让社会各界更多地了解通信事业的发展历程。”中国联通有限公司聊城分公司党委书记、总经理张之建说。

2021年,聊城联通深入开展“我为群众办实事”实践活动,以党史学习教育、新时代文明实践、抢险救灾等为主题,开展“千场巡讲进万家,智慧生活颂百年”5G智慧讲堂进社区活动,集中解决客户的难点、痛点问题;为社区居民免费提供上门网络检测、测速、小故障维修等服务;推出5G手机折扣直降、以旧换新、分期购、5G套餐优惠享等多重优惠,将5G高品质网络体验带给用户。

### 奋斗

2021年,中国联通有限公司聊城分公司主营收入加速增长,创5年来新高,列全省第四。基础收入同比增幅居全省第六,创新收入同比

增幅居全省第二。2021年下半年以来,该公司以数字化转型为牵引,实施“平台+网+X”营销模式,围绕“数据赋能、精准营销、过程管控”,实施匹配单移转融、新融合拉新、端网业改普、沃家组网等,实现了精准营销。

该公司以全面5G化、融合化引领业务高质量发展,移动网络用户净增规模在行业内排名第一;坚持“平台+网+X”,重点市场攻坚成效显著,农村市场加快数字化转型,“数字乡村”达标村超额完成,智慧社区建设完成率全省第一,平台营销带动业务发展完成率全省第二。

强化转型,运营能力再提速。该公司强化末梢组织优化及体系建设,公众网络数量由55个增至103个,城区营业部月均产能定比提升6%;自有渠道终端连锁化运营能力持续提升,社会渠道“稳头部、强腰部、筑底部”,有效渠道规模同比增长20%;线上线下一体化价值经营能力不断提升,宽带业务年累计续约全省第二,宽带续约率及用户保有率连续三年持续提升;创新业务取得重大突破,年达产千万级项目4个、百万级项目21个,签约额达1.4亿元,平台带动移动网络发展完成率居全省第一。

强基固本,打造精品网络。目前,聊城联通5G覆盖率市区达94%,县城区达92%,乡镇驻地基本覆盖。接入网质差率由2%降至1.1%,圆满完成省公司质差率<1.5%的任务目标。建设开通5G基站815处,在全省率先完成5G建设任务目标。率先完成农网区域L800/L900低频一张网全量共建共享工作,4G覆盖率提升3.12%。1—11月,聊城联通客户服务指标KPI考核全省排名第一,工信部满意度调查得分全省排名第三。第三季度提质增效能耗管控项目全省排名第一。

此外,聊城联通充分利用聊城市人社局职业技能培训补贴政策,免费开展电工技能培训认证,网络线全体BU人员、智网工程师、智家工程师等464人参加认证,为BU独立承担外部工程和发展智慧家庭业务做好了准备。

### 创新

对聊城联通来说,每一个岗位都是创新的舞台,每一名员工都是创新的主体。聊城联通坚持以新发展理念为引领,加快实施创新驱动发展战略,多措并举搭建平台,通过蓬勃的群众性创新,凝聚起推动企业创新发展的强大动力。

在分公司员工崔保民发明的馈线布线工具架,让直硬的馈线“老老实实”地顺着同一个方向旋转出线,不会出现背扣死结现象,可反复

使用,适用于布放光纤、电缆等多个生产场景;莘县分公司利用国家电网App绑定基站发电站户号,核实每日用电量,每周调取发电流程进行电量比对,精确管控站点停电发电费用,使用当月即查出5处发电不记录;

广泛开展岗位创新活动,为工匠人才搭建平台。聊城联通先后成立了5G创新工作室、杜太国工作室、武军工作室、姜林ERP员工关爱工作室等,并从政策、制度、环境、经费等方面给予全方位支持,鼓励员工技术创新,形成浓厚的创新氛围。

“全员全域创新活动,真正激发了职工的无穷创造力,把群众的智慧和力量凝聚到了推动事业发展上来。”中国联通有限公司聊城分公司党委委员、副总经理、工会主席王新斌表示。

2021年9月,在市委网信办主办的“互联网+乡村振兴”创新创业大赛复赛中,中国联通有限公司聊城分公司提交的数字乡村解决方案获得特等奖,并参加了运营商财经网举办的“2021年度全国数字乡村十佳解决方案”评选。

“聊城联通作为央企,在数字乡村建设中发挥了独特的作用,希望该公司充分利用平台优势,多与技术开发厂商结合,在创新的道路上走得更高、更深、更远。”大赛组委会点评说。

如今,全员创新成为推动聊城联通高质量发展的第一动力。该公司积极推进企业数字化转型,高度重视技术创新,依托省公司“产学研”一体化创新体系,发挥物联网、云计算、大数据以及IT服务技术优势,为全市150多个行业、5万家客户提供百余种个性化信息解决方案。

百舸争流,奋楫者先。聊城联通的事业充满希望,队伍充满激情。联通人的奋斗、联通人的开拓、联通人的智慧、联通人的创新,正在谱写新时代最美通信人的奋斗之歌。

(本版图片均为资料图)



聊城联通党委书记、总经理张之建接听客户电话



联通工作人员正在抢修线路



在“互联网+乡村振兴”创新创业大赛复赛中,中国联通有限公司聊城分公司提交的数字乡村解决方案获得特等奖

