锚定争创一流 笃志走在前列

“改”出居民幸福感

——从老旧小区改造看如何办好群众急难愁盼事

热点

■ 本报记者 **王培源**

“小区改造以后环境越来越好,我们心里别提有多舒坦了。”虽然去年冬天天气寒冷,但开发区滨河花园北区居民陈玉华心里却十分热乎。

我市持续聚焦市民关注的热点问题,把棚户区和老旧小区改造作为城市提升工程的重要抓手,高质量实施城市更新行动,努力建设有高度、有厚度、有温度的城市家园,群众的获得感、满意度进一步提升。

怎么改
坚持问需于民问计于民

滨河花园北区建成于2002年,共10栋楼、637户,建筑面积约5.8万平方米。改造前,小区基础设施老化,管理服务缺位,属于典型的老旧小区。

“原先,一下雨路面就积水,而且往外冒出很多臭水。”在此居住多年的陈玉华对小区环境早有意见。

老旧小区改造,这项实事好事要办到群众的心坎上,必须坚持问需于民、问计于民。为破解老旧小区改造中的难点堵点问题,开发区在方案设计、施工等过程中,通过召开业主见面会,搭建三方议事平台,向业主征求建议、通报进展,引导各相关单位及业主共同参与老旧小区改造,探索出了“3+3+N”的推进模式。

“第一个‘3’是建设管理部、街道办事处、社区委员会;第二个‘3’是施工单位、设计单位、监理单位;‘N’是全体业主。通过各方参与,将这项民生工程做成民心工程。”开发区建设管理部物业科科长秦绪朕说。

改什么
既要“面子”新更要“里子”实

2月22日,记者走进东昌府区朝阳花园小区,入车分流的小区大门、粉刷一新的楼体、图文并茂的文化墙让人眼前一亮,很难想象,几个月之前,这里还是一个设施老旧、卫生状况堪忧的老旧小区。

“我们小区前期是单位家属院性质,建于上世纪90年代初期,墙面破旧,飞线杂乱,车辆乱停。去年4月,小区公告栏张贴了老旧小区改造规划,工作人员走访每户居民,征求对小区改造的意见。经过7个月的改造,小区面貌有了翻天覆地的变化。”谈起小区改造后的变化,朝阳花园小区物业负责人王秀春一脸幸福。

聊城市民安控股建设有限公司旧改部经理王腾说:“去年,我们受政府委托,承担朝阳花园小区改造项目,并统一开展东昌府区老旧小区改造工作。在保证安全、质量、环保的前提下,我们组织各参建单位协同施工,认真听取居民建议,加强与业主沟通,尽量做到让每位业主都满意。”

改造后的威尼斯花园小区面貌焕然一新。■ 本报记者 **许金松**

谁来管
长效管理让小区持久“保鲜”

老旧小区改造后,如何加强后续管理,维护改造成效,这也是居民十分关心的问题。

“现在一拾掇一改造,群众很满意。希望以后供暖、供水一旦出现问题,也有人给操心。”看着变好的小区环境,陈玉华还有些担心。

“老旧小区是城市管理的薄弱环节,大多缺乏完善的物业管理。如果没有一个长期维护和运营管理机制,小区改造后的效果难以长期保持。”秦绪朕说,“我们组织召开业主恳谈会,征求业主意见后,选聘物业管理企业进驻,确定服务内容、服务等级和服务价格。”

为持续提升小区居民的生活品质,我市把落实物业管理作为老旧小区改造的前提条件,对小区实行物业管理全覆盖,以“红色物业”破除治理瓶颈,引导物业企业进驻老旧小区,对无专业化物业管理小区实行托管服务。截至目前,我市已全面完成2021年度“齐鲁红色物业”建设中的各项主要指标任务。

党报热线
电话:0635-2921234
18663508506
Q Q:549542711
邮箱:lcrb2921234@163.com
请扫码留言
欢迎广大读者提供新闻线索

党报热线 帮你办

这条路何时能修通?

住建部门:今年上半年动工

本报讯(记者 **张承斌**)2月20日,市城区东关国际小区(东区)业主张先生向本报记者反映,小区虽已建成入住,但与小区西门紧邻的南北路一直没有修好,给居民出行尤其是孩子上学带来不便。

张先生说,按照规划,该道路向北接通肖新街,不知道什么原因,一直没有修通,“小区不少孩子在附近的河东小学上学,因为这条路没法走,只能绕行后菜市街、柳园路、利民路等道路,原本比较短的路程一下子增加了不少,很不方便。希望有关部门能够尽快把这条路修好。”

东关国际小区工程部负责人告诉记者,居民所说的这条南北路是市政道路,而非小区内部道路,因此有关情况需要咨询相关部门。

东昌府区住建局城建科负责人告诉记者,目前该道路已被列入年度建设计划,并将于今年上半年动工修建。

民生实事在身边

市城区智慧停车项目加速推进

已完成5000多个泊位智能化改造

本报讯(记者 **曹天伟** 通讯员 **赵璇**)为进一步完善市城区机动车停放服务收费机制,从2月中旬起,市发改委、市公安局交巡警支队成立专门调研组,就市城区智慧停车管理项目建设运营情况进行了专题调研。

调研中,调研组实地察看了市城区道路临时停车泊位设置及规划、兴华昌润智慧停车场运行等情况,详细了解停车泊位建设施工成本、管理运行成本、“聊城慧停车”App使用及推广等情况,并听取了聊城市智慧停车管理有限公司关于项目进度的汇报。

记者了解到,智慧停车项目是我市为加快补齐城市停车供给短板、改善城市交通环境而实施的一项重点民生工程,计划总投资约2.8亿元,2021年已完成投资约4000万元,2022年计划投资约5000万元。项目运营以智慧停车管理平台为抓手,将路内外停车场、不同产权主体的停车场、不同经营主体的停车场纳入市级统一平台管理,应用视频识别、移动互联网传输、大数据、云计算、人工智能、区块链等技术,构建城市停车资源统筹规划、信息交互的智能管理体系,切实解决停车难问题。目前,该项目已完成5000多个泊位的智能化改造,2022年计划再完成5000个泊位的智能化建设。

创意扎染 传承文化

2月26日,一场创意扎染活动在东昌府区公安消防大队活动室举办,10余名消防员在扎染老师胡雅博的带领下,用手中的各种材料制作出与众不同的扎染作品。

扎染古称扎缬、夹缬和染缬,是中国民间传统而独特的染色工艺,用纱、线、绳等物品对织物进行扎、缝、缚、缀、夹后再染色。它既可以染成带有规则纹样的普通扎染织物,又可以染出构图新颖、色彩绚丽的工艺品。 ■ **赵琦**

高唐志愿者注册人数逾5万

本报讯(通讯员 **孙晶**)为深入推进志愿服务工作健康发展,高唐县多渠道推动志愿服务活动开展,齐心构建尊老爱幼、扶贫济困、扶弱助残、礼貌宽容的人际关系。

目前,高唐县在中国志愿服务网注册的志愿服务队131支、志愿者52483人,开展服务项目124个。根据《山东省志愿服务条例》要求,该县各志愿服务队开展关爱乡村孤寡老人、为烈士寻亲、替烈士回家看爹娘、致敬英雄慰问抗战老兵、送烈士回家等特色志愿服务活动70余场次,先后动员志愿者1500多人次,服务群众7000多人次,发放助学金和生活补助金20余万元。

“为孤贫老人送温暖”和“一对一关爱事实孤儿”慈善项目由聊城市公益顺风车志愿者协会发起。作为项目执行方,高唐县青年志愿者协会对符合条件的孤贫老人和事实孤儿进行资助,截至目前,已开展活动43期,累计救助260人次,发放助学金42万元、生活礼包260个。

今年年初,高唐县成立了社会组织发展服务中心。据介绍,这是一个为公益性社会组织提供场地支持、政策咨询、日常辅导、资源整合等多种服务的“一站式”平台,可以实现互动交流,共同探索独具特色的标准化、规范化社会工作服务运作模式。

践行社会主义核心价值观

夫妻结伴 “以厕为家”

——环卫工徐世华、翟春莲的平凡坚守

■ 文/图 本报记者 **蒋红帅**

2月27日,周日。随着天气转暖,位于开发区东昌路和中华路交叉口的知秋园越发热闹起来。市民们带着孩子在春日的暖阳下,散步、玩耍,惬意中透露着满满的幸福。在知秋园内的一座小木屋式公厕内,公厕值守人徐世华、翟春莲夫妇却无暇欣赏这大好春光。对于他们来说,游人越多,预示着越忙碌。

这里被他们称为“家”。之所以这样称呼,是因为夫妻俩从2018年接管这座公厕后,日夜值守在厕所最北头的管理室,一天都没离开过保洁岗位。

“我们夫妻俩接管这座公厕4个年头了。老头子负责清扫男厕,我负责女厕。”翟春莲一边用毛巾擦拭着洗手台上的水渍,一边和记者攀谈。

翟春莲说,她今年63岁,老伴62岁。知秋园是开发区最大的街角公园,又因为地处商业区和住宅区密集的黄金地段,所以每天来上厕所的人特别多。

“清理便器、擦拭洗手台水渍、给门把手和地面消毒……需要干的活太多啦,所以我们老两口得勤快,不能停歇。”翟春莲说。

记者看到,这座厕所虽然来往的人不断,但在徐世华、翟春莲夫妇的管理下却十分干净。仿木纹的地板砖从地面一直延伸到墙面,每一块都光亮整洁;镜子、洗手台被擦拭得一尘不染;旁边的报纸订阅栏和公益雨伞架摆放得整齐有序;墙壁上挂的绿植,更是给整个厕所增添了生机。在厕所入门处,挂着一张消毒登记表。表格上显示,每天从上午8时到下午5时,每隔一个半小时就对厕所进行一次消毒。这张表格被蓝色圆珠笔画满了对号,记录着两人的辛劳。

默默付出,收获满满。在4年的坚守中,夫妇俩收获了周围群众的无数好评和点赞。“我家就在知秋园后的小区,天天来园子里‘遛娃’,所以也是厕所的‘常客’。翟大姐夫妻俩真是非常认真负责。365天,无论天气好坏,不分节假日,天天把厕所打扫得整洁干净。”说起徐世华、翟春莲夫妇,市民邢淑敏竖起大拇指。

随后,记者来到他们居住的管理室。不到10平方米的屋内,一面墙被监控装置和各种仪表箱占据。靠着东墙,摆着一张双人床、一张吃饭的桌子、两个塑料小板凳、几个装满衣物的纸箱,这些便是他们的全部家当。“天气不好和过年过节的时候,我们晚上就住在这里。尤其是过年的时候,周围路口有花灯,游人多,晚上大家赏完灯后,我们再把厕所清扫干净。”翟春莲告诉记者,他们已经连续4年守着岗位过年。

▲ 徐世华、翟春莲夫妇已在公厕工作了4年

“没有人要求,这是我们夫妻俩的选择,要么不干,干咱就要干好。”一句话,诠释了徐世华、翟春莲夫妇平凡中的坚守。

广角镜

我市发布市场监管领域投诉举报9大热点

本报讯(记者 **蒲二利**)记者日前从聊城市市场监督管理局了解到,2021年度,该局投诉举报系统共收到各类投诉举报咨询73301件,办结率达100%,为消费者挽回损失741.6万元。其中商品和服务质量投诉、食品安全投诉、售后服务投诉、价格投诉、广告投诉是消费者投诉的5大热点,广告违法举报、产品质量违法行为举报、钢管举报、食品违法举报成举报4大热点。

从全年投诉消费类型上看,商品类消费投诉37351件,占比70.42%,服务类消费投诉15691件,占比29.58%。

从全年消费者诉求内容上看,商品和服务质量问题咨询投诉达到11360件,占总数的21.42%,与上一年相比,软件和信息技术服务业、科技推广和应用服务业等行业受理量下降明显,零售业、批发业、互联网和相关服务、房地产等行业受理量有所上升。食品安全仍然是消费者投诉的热点问题,全年投诉达到5649件,占总数的10.65%,主要涉及食品包装标识不符合国家标准规定、食品过期等。售后服务类投诉5407件,占总数的10.19%,主要是预付款消费类投诉举报。价格投诉主要涉及物业收费、水电费、停车收费等。新兴购物平台、直播平台类的投诉举报问题呈持续增长态势,主要为虚假宣传、夸大宣传和商品售后无保障等问题。

2021年度举报总量13966件,其中广告违法举报5323件,占比38.11%,产品质量违法行为2376件,占比17.01%,钢管举报1299件,占比9.3%,食品违法举报1048件,占比7.5%。

聊城市市场监督管理局、市消费者协会提醒广大消费者,要理性消费、合理消费,按需购买,切勿盲目跟风购物,谨防假促销假优惠。网络购物需选择正规网络交易平台,出现购物纠纷及时维权。预付卡消费需慎重,养成索取并妥善保管购物发票、小票、电子交易码等有效凭证的良好习惯,以便发生纠纷时,依法维护自身合法权益。