

东昌府区以最优作风打造优质营商环境

本报讯(记者 王培源)“这些年,东昌府区持续在精简审批事项、规范监管行为、优化政务服务等方面精准发力,营商环境不断优化。”3月1日,东昌府区委常委、副区长梅永杰一行来到凤凰工业园区,将一块优化营商环境监督公示牌挂在聊城市新能源汽车零部件产业园招商中心门口。

东昌府区持续优化营商环境,“一网通办”再加速,在全省率先实现审批事项“智能秒批”。该区梳理“企业全生命周期”主题式集成服务链条事项42项、场景15个,设置了“24小时不打烊”自助服务区,全面试点证照联合开办、变更和注销,创新实行企业开办“一照多址”便捷登记,打造了企业

开办“4012”新模式,新增市场主体30056户,占全市总量的27.8%。该区域在全省率先实现智慧政务进社区,与省外86个县(市、区)、省内126个县(市、区)开通“跨域通办”。

解决企业在办事环节和生产经营中存在的难点、痛点、堵点,是政府部门义不容辞的责任。为此,东昌府区制定了“企业吹哨、部门报到”“企业工作日”等相关工作方案,靠上为企业服务,协调解决有关问题。“项目启动以来,我们到相关部门办理手续,只要符合政策,都是‘一路绿灯’。现在,这个监督公示牌挂到门口,让我们心里底气更足了。”聊城市新能源汽车零部件产业园招商总监张宗奕说。

聊城教豪货运代理有限公司董事

长张明是东昌府区营商环境社会监督员,他表示:“优化营商环境建设体现在一点一滴中,设立公示牌就是东昌府区倾心打造一流营商环境的具体体现。”

“接下来,我们将在全区200家企业门口挂上优化营商环境监督公示牌,切实解决好利企便民的‘最后一公里’和‘最后一公里’。”东昌府区政府办公室副主任王保峰说。

今年,东昌府区将继续强化“没有最好,只有更好”意识,开展“一把手走流程”活动,纵深推进改革攻坚,持续简化审批流程,最大限度为市场主体松绑减负,全力打造近悦远来的一流营商环境;扩大“跨省通办”范围,推动“互联网+政务服务”优化升级,实现跨

部门、跨层级、跨区域“一窗式”综合服务;深化“放管服”改革,加快“政企通”平台建设,优化镇(街)赋权事项审批,做好“县乡同权”事项梳理划转,稳妥推进事项承接落实;编制审批事项目录清单,推进容缺受理标准化、规范化,实现审批过程公开、规范、透明;深化商事制度改革,推进“15分钟政务服务圈”全覆盖;完善企业全生命周期“一件事”服务链条,积极推行“一链办理”,实现高频事项集成办、极简办、全域办;探索开展“多评合一”,助力项目落地提速增效。大力推动大数据共享、电子证照应用,实行政务服务“免证办”,打造“无证明城市”;擦亮“水城帮办”服务品牌,实现全方位无障碍服务。

新闻速览

临清市 精准服务助力乡村振兴

本报讯(记者 林金彦 通讯员 徐进)“安装消毒设施可不是个小工程,一旦出错,费时费力不说,还耽误企业开工。真是多亏了行政审批局的工作人员,不然我会做很多无用功!”近日,临清市惠牧羊业有限公司负责人薛凯激动地说。

当天,临清市行政审批服务局为临清市惠牧羊业有限公司提供了“预约上门”精准服务,为该公司动物防疫方面给予了专业的业务指导。工作人员在现场发现,该公司正在施工的地方与有关规定不符,便及时对其进行纠正。“由于节约了成本,二期我们会扩大养殖规模,预计能提供50个就业岗位,并为农户免费提供有机肥料。”薛凯表示。

近年来,临清市行政审批服务局深化“为民办实事”服务理念,不断拓

展服务模式,开设“预约服务+上门服务”“联动服务”“定时定点服务”,助力“三农”,为乡村振兴提供精准服务。

临清市行政审批服务局推行的“联动服务”模式,为绿色农业发展的提供政务支撑。近期,临清市世纪花园家庭农场计划新上“鱼菜共生、种养循环”项目。为提高审批效率,临清市行政审批服务局与临清市农业农村局启动联合踏勘模式,为临清市世纪花园家庭农场申请的水域滩涂养殖许可及绿色农产品认证提供“联动服务”。“‘联动服务’让我少跑了腿,节省了时间,我有更多精力去发展农场其他业务。”农场主王士荣说,目前,该农场9个蔬菜品种已通过绿色食品认证;今后,还要申请养殖淡水鱼的“无公害”产品认证,打造属于自己的农产品品牌。



近日,阳谷县委选派“第一书记”肖明磊(右一)在派驻村十五里园镇肖店村,与党支部成员带领村民在闲置土地上栽种杏树。开春以来,十五里园镇党委结合人居环境整治,积极引导各村党支部盘活村内闲置土地资源,统一打造“花园+经济树木”的种植模式,既美化了环境,又增加了经济效益。

■ 本报记者 叶晨晏
本报通讯员 商贺

市委党校 开展义务植树活动

本报讯(刘小希 牟丛)3月11日上午,市委党校志愿者服务队一行,在市委党校副校长吴润昌的带领下,带上铁锹、水桶等工具来到堂邑镇刘庄村三干渠东岸,开展“植树添新绿·不负好春光”义务植树活动。

活动中,志愿者来到分配好的植

树区域,大家热情高涨、积极踊跃,三两人一组,种树、填土、浇水。此次活动,党校志愿者服务队共植树80余棵,充分展现了党校教职工不怕吃苦、团结奋进的精神面貌,既传递了绿色正能量,又让“绿水青山就是金山银山”的理念更加深入人心。

公告

为实施东昌府区沙镇镇潘庄村的村庄规划,针对潘庄村原村民潘红英的原住宅,证号为“聊集建(92)字第02222”的房屋已经坍塌,且已出嫁至李春台村,并享有一户一宅的政策,根据《中华人民共和国土地管理法》第六十二条、第六十六条及《确定土地所有权和使用权若干规定》第二十九条、第五十二条之规定,沙镇镇和平新村(潘庄村为其自然村)提出申请收回潘红英的建设用地使用权,注销其《集体建设用地使用证》,东昌府区

沙镇镇人民政府已同意其申请,现予以公告。相关权利人如有异议,请持相关有效证件于本公告发布之日起五个工作日内到聊城市自然资源和规划局提出书面申请,逾期,我局将依法办理其注销手续。

联系电话:0635-2119780
联系人:贾女士
联系地址:聊城市自然资源和规划局东昌府区分局(东昌西路131号)
聊城市自然资源和规划局
2022年3月11日

烦心事变暖心事

——东昌府区12345市民热线搭建政群“连心桥”

■ 本报记者 张英东

家住东昌府区的任波(化名)最近遇到一件烦心事。今年1月,他购买的某小区商品房虽已交房,却一直未能入住。3月5日,他和家人去看房时,发现室内个别地板砖有破损。

“申请协助维修,得打哪个部门的电话?”任波第一时间拨通了东昌府区12345市民热线,向工作人员进行详细咨询。

了解任波的诉求后,东昌府区12345市民热线工作人员立即联系了建设方。建设方核实无误后,便督促施工队进行了维修。工作人员回访时,任波表示对处理结果很满意。

“作为我们的日常工作,类似的事情每天都会遇到。我们受理后,第一时间处理,致力搭建群众与政府之间的‘连心桥’,为群众办实事。”东昌府区12345市民热线负责人任佳说。

无独有偶。前不久,市民王爽(化名)因家中停水及“水表误差”问题,拨打了东昌府区12345市民热线。工作人员积极联系辖区街道,并与社区、物业公司协商调解,圆满解决了困扰她的问题。

“上个月我母亲遇到困难的时候,也是你们给予了帮助。今天,母亲和我带着全家人的诚意,向你们表示感谢!”在东昌府区12345市民热线受理大厅,王爽将一面绣着“人民之声、为民解忧”的锦旗送到工作人员手中。

“把群众的事当成天大的事。”自今年2月以来,东昌府区12345市民热线按照区委、区政府打造“首善之区”的工作要求,共协调解决全区饮水、用电、欠薪、社保、人居环境、噪声扰民、物业纠纷等各类民生问题4000余件,有效提升了全区居民的获得感、幸福感、满意度。

线上培训助农忙

——市农广校开展“科技壮苗”专项行动

■ 本报记者 王培源

“金针虫钻食幼苗嫩心,被害部呈乱麻状,但外皮仍连在一起……”2月23日19时,市农广校第一场直播授课准时开播,市农广校农民培育讲师团团长、东阿县农业农村局研究员徐洪明在线上直播授课。本次直播授课利用腾讯会议平台为小麦种植户开展讲解,同时在快手、抖音平台同步直播,与种植户展开互动交流。直播授课结束后,市农广校利用线上微信群进行交流答疑,徐洪明就小麦种植户提出的问题一一解答。

针对今春小麦苗情,市农广校充分利用“学习强国”、云上智农等权威平台及腾讯会议、微信、现场云、抖音、快手等,开展形式多样的线上培训,掀起广大农民利用智能设备学习热潮,助力全市粮食稳产增收。

3月3日,应广大农民群众要求,

以小麦早春管理技术要点为主题,市农广校邀请市农业农村局研究员朱传宝,与种植户开展线上直播互动答疑,得到种植户的热烈响应,直播全程观看量达到1276人次,点赞量5000余次,群众提问问题100余条,营造了“互联网+培训”的浓厚氛围。

市农广校通过组织专家深入现场指导等形式,扎实开展了一系列“科技壮苗”专项行动,组织20名体系内专兼职教师专门成立冬春农民大培训暨“科技壮苗”行动专项讲师团,定期开展直播教学轮播活动,并在各类媒体同步开展直播授课。市农广校结合农民作息时间,每周三和周五19时开始直播,不断“大培训”指导覆盖面,为种植户提供更加灵活、便捷、长效的指导服务,引来农民群众点赞和好评。截至目前,线上直播授课效果明显,观看量累计已达2.3万余人次。

便民春风吹到办事群众心坎上

——市住房公积金管理中心暖心服务在行动

■ 刘小希

纸和笔,是人们常用的办公用品。在市住房公积金管理中心东昌府管理部,一支笔、几张纸,成了工作人员与群众“无声交流”的工具,同时也是提供无障碍优质服务的载体。

事情要从一次公积金业务办理说起。2月底的一个工作日,东昌府管理部服务大厅像往常一样忙碌。当日上午,引导员看到两位群众走进大厅,便主动上前带领其到2号柜台就座。随后,前台工作人员面带微笑,与他们进行业务沟通。

沟通过程中,工作人员发现这两位办事群众是聋哑人,便随即拿出纸和笔与其进行书面交流。简单沟通后,工作人员了解到,他们想要咨询租房提取公积金的业务。随后,工作人员便为他们提供了《住房公积金提取业务操作指南》,并对每一项程序的办

事步骤和细节问题,通过书写、讲解和比画手势的方式进行耐心解释。

借助纸笔交流,两位办事群众的疑惑得到了解答,也清楚了租房提取公积金的具体流程。在“无声沟通”中,原本空白的纸张写满了好几页。其中,“我们的工作已经帮您去查了,您稍等”“大概需要两分钟,请您少安毋躁”等暖心话语跃然纸上,“谢谢”“非常感谢你们”“太贴心了”这样的语句也写得满满当当。

这样的故事,已不止一次在市住房公积金管理中心出现。

不久前,市住房公积金管理中心阳谷管理部接待了一名办理租房提取业务的群众。因为没有提前在阳谷县不动产登记事务中心开具夫妻双方无房证明,加上喝了些酒,这名办事群众情绪有些激动。这时,工作人员及时安抚他的情绪,并主动帮助他登录“爱山东”App下载相关证明,联系有关工作人员

开具配偶的无房证明。最终,提取业务顺利办结,该群众连连称赞:“公积金管理中心工作人员的服务真是太好了!”

2月24日,市住房公积金管理中心高唐管理部通过一观察、二提问、三交流的方式对受托银行公积金“帮办代办”网点进行督导检查。该管理部负责人介绍,此次检查旨在推动发挥“帮办代办”网点作用,提升“帮办代办”人员的服务质量和服务效能,把公积金的服务触角真正延伸到老百姓的“家门口”,打通服务群众的“最后一公里”……

服务群众无小事,细微之处见真情。今年以来,市住房公积金管理中心各管理部均持续践行高效便民的服务宗旨,不断提高服务质量,努力实现业务“一次办”“网上办”“掌上办”“多点办”“就近办”,实现群众办事“零等待”、资金安全“零风险”,推动便民春风真正吹到办事群众心坎上。

市住房公积金管理中心 举办读书分享活动

本报讯(刘小希 刘春燕)近日,市住房公积金管理中心在平管理部以党建为引领,举办了读书分享活动,引导职工养成“多读书、读好书、好读书”的良好习惯,创建“学习型管理部”。

活动中,在平管理部负责人对《理解六层次》一书进行了细致的讲解,引

导职工通过阅读《理解六层次》学会认识自己的正确方式,懂得运用换位思考的方法,站在办事群众的角度考虑问题,想群众之所想、急群众之所急,真正做到“全心全意为人民服务”。

随后,职工们分别对《信仰的力量》《老舍的幸福秘诀》《在22岁等你》

《正面管教》等图书进行了分享。在介绍过程中,大家踊跃分享自己的阅读体会,以及参加此次读书分享活动的收获,既锻炼了知识总结能力,又提升了语言表达能力。

市住房公积金管理中心 开展廉政警示现场教育

本报讯(刘小希)2月25日,市住房公积金管理中心东阿管理部与东昌府管理部党员赴东阿县“鹤乡清风”综合教育体验中心,近距离接受革命精神洗礼和廉政警示教育,以进一步推进党风廉政建设和反腐败斗争工作,引导广大党员干部增强党性观念,资金安全“零风险”,推动便民春风真正吹到办事群众心坎上。

在讲解员的带领下,党员们参观

了预防职务犯罪警示教育、党员干部廉政教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育等多功能展厅,回顾了中国共产党成立以来,在反腐倡廉建设方面取得的成效和中国共产党艰苦卓绝的反腐历程,也在现场教学中体验了一堂生动的廉洁教育课。党员们深刻认识到,思想上松一寸,行动上就会散一尺,如果思想上麻痹,政治、法律意识

淡薄,将进一步滑向滥用职权、贪污受贿、失职渎职的犯罪深渊。

此次参观学习,起到了“见不贤而内自省”的良好效果,达到了教育、警醒、预防和震慑的积极作用,也进一步强化了住房公积金管理中心党员干部的廉洁自律意识,引导全体职工提升党性修养。