

第1视角

从“等”企业到“追”企业

——高效惠企的莘县探索

■ 本报记者 苑莘
本报通讯员 王丽燕

一元复始,万象更新。日前,莘县行政审批服务局投资项目会客厅里传来阵阵讨论声,该局在“上门服务”中了解到景鸿高年产1.5万吨肉制品项目的需求后,对企业所提诉求开展联合“会客”。

围绕实现“开门稳”,莘县在建设项目落地办理手续的前期阶段,以解决企业办事难题为目标,组织相关职能部门将服务下沉,创新开展“上门服务 联合会客”服务模式,通过“流程优化+提前介入+联合会商+全程跟踪”的“效能叠加”,实现项目审批再次提速。

截至3月9日,莘县“上门服务 联合会客”机制已服务77个县重点项目,平均审批效率提升50%以上,企业满意率100%,强化了“项目为王、贴身服务、快速落地”的工作理念,开辟了重点项

目手续办理“全程提速”的新模式,改革成效明显。

“这种‘上门服务 联合会客’的模式真是不错,先主动了解企业诉求,再进行联合论证,又及时反馈给企业,为我们手续办理提供‘一路通’服务”,景鸿高项目负责人李敬山说。

快速解决项目需求,靠的是各相关部门单位的多点齐发力。莘县将这项工作列入改革试点,多次组织召开深改委会议研究方案,加大工作绩效奖惩力度,将高效惠企机制改革纳入年度目标考核范围,列入重点督查事项。

作为改革试点的实施部门,莘县行政审批服务局组织相关领域业务骨干,采取“一对一”或“多对一”方式,对企业代表诉求的科学性、可行性及可能存在的风险进行全面评估,出出高效便民的论证结论。首批49个“上门服务”的重点项目得到了论证结论的及时反馈,企业反映良好,改革成效明

显。

对征集到的项目和企业诉求,莘县结合“三遍访+政务服务”工作机制,将“服务窗口”前移到企业一线,为企业上门服务,变在家“等”企业为主动“追”企业,组织人员对开发区内158家企业、化工园区内36家企业全部登门,主动征求企业意见,收集企业手续办理过程中遇到的堵点、难点问题,建立企业情况台账,形成问题汇总分析研判清单。对全县77个重点项目实行分管负责人帮包制,帮包人员逐一项目登记入册,开展情况对接,实行台账式管理。摸清这些项目的立项、环评、土地、规划、施工许可等手续办理情况,动态掌握办理进度,绘制手续办理动态流程图,制定针对性办理方案。

在具体工作中,莘县对来现场的企业及全链条手续复杂的项目,引导手续办理人到“投资项目会客厅”,组织各环节精干人员,对项目可行性、

立项类别、环评等级、水土保持、人防工程建设等手续进行前期辅导,详细解答手续办理疑惑。复杂项目,及时召开联合协商推进会议,进行联合会诊。开设“远程会客厅”,开展“云上服务”,利用钉钉软件,定期开通“线上项目手续辅导”视频会,实时掌握手续办理进度,为企业答疑解惑,节约企业时间和成本。

“对于投资主体明确、选址合适、项目建设内容清晰等各项条件都成熟的项目,主动靠上,马上协助企业进行手续办理的申报工作,尽快完成手续办理。对条件不成熟的项目,加强和企业沟通,会同相关部门多角度多方分析,力争尽快找到项目手续办理的突破口,并实行台账式管理,实时跟进,直至顺利开工生产。”莘县行政审批服务局局长周生强介绍,该局将全力营造春天般的发展环境,奋力夺取“开门稳”。

财经热点

紧贴需求 深耕服务

我市中小企业走上“专精特新”快车道

本报讯(记者 王培源)3月24日,记者从省科技厅公示的《山东省2022年第一批拟入库科技型中小企业名单》看到,位于东阿经济开发区的咏颜阿胶、鑫泰机床、奥瑞塑业、丰乐化学等4家企业成功入选,这离不开东阿经济开发区对中小企业的靶向培育。

同样,在位于高新区的山东光明园迪儿童家具科技有限公司,高新区组织精益管理领域的专家,为企业提供“一对一”服务,引导企业通过引进自动化程度更高的生产设备,组织人员培训等,系统地帮助企业提高生产效益。“我们积极帮助企业进行空间上的整合和优化,去年企业投资4亿元新建了智能生产基地,过去分散的生产工厂如今化零为整,让企业有一个比较充足的成长空间,同时我们还给企业预留了30亩地,留足了发展空间。”高新区高端装备产业发展服务中心主任王德周说。

土地要素获得了保障,为企业提

升产能和效率打下了基础。“一季度新工厂正在试产中,达到了集智能化、自动化、模块化、数字化、精益柔性化于一体的智能制造水平,给企业产业链、供应链带来全新升级,预计2022年第一季度销售同比增长39%。”山东光明园迪儿童家具科技有限公司常务副总裁刘晓旭说。

“通过实施优质企业梯度培育计划,给予企业政策和资金支持,实施智能化技改等方式,鼓励企业加强技术创新和科技成果转化,深入推进企业数字化赋能,引导企业提升创新能力和核心竞争力,使其成为产业链、供应链的关键环节。”市工业和信息化局党组成员、副局长赵松俭表示,通过聚力扶持和分类培育,目前,全市共有专精特新“小巨人”企业13家,省级“专精特新”企业158家,这些企业成为引领产业升级、助推高质量发展的重要力量。

聊城“四项工程”推进金融产业高质量发展

本报讯(记者 尹腾淑)近日,记者从聊城市地方金融监督管理局了解到,我市以实施“四项工程”为抓手,推进金融产业经济价值和产业生态价值双提升。

“四项工程”,即直接融资突破工程、金融产业塑强工程、金融服务融通工程、金融防护工程。其中,实施直接融资突破工程,即把握证券发行注册制及北交所设立改革机遇,通过资金全过程参与、政策全周期支持和服务全链条保障,引导培育更多优质企业对接资本市场,实现企业上市数量倍增、直接融资占比持续提升。

实施金融产业塑强工程。我市坚持“外引内育”相结合,加强农商行、地方金融组织等本土金融机构的培育,精准开展金融招商,积极探索区域金融服

务和模式的创新,推进金融产业做大做强,产业贡献度持续提升,金融业增加值占比保持全省平均水平以上。

实施金融服务融通工程。我市不断加快构建金融有效服务实体经济体制机制,加强对重点产业、重点区域的金融支持,加快发展制造业金融、科技金融、普惠金融、农村金融、绿色金融、文旅金融、消费金融,为黄河流域生态保护和高质量发展、制造业强市、乡村振兴等提供坚强金融支撑。

实施金融防护工程。我市着力消存量、遏增量、防变量,突出金融法治建设,进一步健全金融风险防控处置责任体系和地方金融监管制度体系,完善政策、人才、舆论等环境,推动全市不良贷款率降至全省平均水平,金融生态环境持续优化,守住兜牢金融安全底线。

东昌府区推出“闪电退税”模式 实现企业退税“即办即达”

本报讯(记者 张琪)“以前我们办理退税,需要提交很多资料,现在无纸化退税,全程网上办理。这不,仅用30多分钟,3000多万元的退税就到账了。”3月19日,山东聊云信息技术有限公司负责人张茜茜颇有感触地说。

据了解,东昌府区税务局依托山东省电子税务局,全力打通部门间数据链条,与国库部门联手打造放心退、极速退、满意退的“闪电退税”模式,全力落实全面推行无纸化退税申报和畅通电子退税渠道工作要求。

东昌府区税务局通过“闪电退税”

模式,牵头分析抓取数据信息,快速锁定符合退税条件的企业,及时向纳税人推送退税提示信息,同时开展精准辅导,全程无纸化操作。该模式全面改进信息交互流程和方式,运用无纸化全电子信息流转,解决了开具纸质收入退还书、人工传递等传统方式流转慢、易出错、耗时长的问题,实现企业退税“即办即达”。

以“数”治税带来了税收治理现代化水平的不断提升。现在东昌府区税务局平均退税时间,由原来的7天缩减至1天,最快仅需30多分钟。2021年,东昌府区税务局共为企业办理各类退税9746笔,金额7.39亿元。

开发区加快建设制造业强区

本报讯(记者 曹天伟)3月22日上午,在中通新能源汽车有限公司生产车间,伴随着隆隆机器声,一辆辆新能源汽车下线,即将交付客户。“今年1月,企业接单比去年同期实现了翻倍。”谈起今年的市场行情,公司总经理王书太说。

中通新能源汽车有限公司的强劲增势,是开发区制造业加速发展的一个缩影。今年,我市将大力推动开发区提质增效,支持市经济技术开发区打造全市先进制造业高质量发展先行区。开发区深入贯彻市委、市政府决策部署,牢固树立制造业强区战略不动摇,大力扶持辖区制造业企业更新技术、升级装备、新上项目、扩大生产,围绕打造新的10亿级产业板块,

中通新能源汽车有限公司一方面发挥传统制造优势,对生产线进行智能化改造,实施机器换人;另一方面发展新产业新业态,目前纯电动车辆、氢燃料电池车辆在环卫板块已经全部实现电控自主研发,掌握了核心部件、核心技术、核心专利的自主权。

开发区新旧动能转换处处长焦峰介绍,今年,开发区围绕制造业强区建设,大力实施项目建设突破工程,确定重点建设项目76个,总投资448.7亿元,年度计划投资82.8亿元,其中11个项目入选省级重点项目,总投资62.3亿元,年度计划投资16.6亿元。通过推进重点项目建设,预计全年可实现固定资产投资同比增长12%以上。

临清开启政务服务“云模式”

本报讯(通讯员 李杨)近日,面对严峻的疫情防控形势,临清市行政审批服务局推行“云勘验”“云审批”,确保疫情防控期间审批工作不落后、服务工作不掉档。

临清市行政审批服务局不断调整工作机制,借助大数据创新勘验方式,改革审批模式,打好疫情防控

在线即时勘验、视频录制勘验,减少了人员聚集,提高了审批效率,节省了现场勘验成本,解决了工作人员不能去现场勘验的难题,大大促进了企业提质增效。“云审批”是通过网上申请、网上预览、网上批复的方式实现“零见面”审批,大大降低了疫情期间接触风险,真正做到足不出户把事办。

小零件“长”成大产业

日前,东昌府区郑家镇民企员工在轴承生产车间内工作。

近年来,该镇积极发展以保持架、轴承、汽车配件、五金冲压件等为重点的机械加工工业。目前,该镇保持架和轴承的年销量达120余亿副(套),产品远销全国各地。

■ 李学贵 段秀虹



东阿有群“红帮办”

本报讯(通讯员 杨腾)“真得为东阿经济开发区的‘红帮办’点个赞!他们为我们全流程服务,工作态度和效率真的没话说。”3月17日,东阿辰康药业有限公司总经理张明说。

原来,辰康药业一期小分子蛋白肽项目已建设完成,目前正在准备整修院墙,但4根移动光缆挡住了施工路线。东阿经济开发区“红帮办”专员郭

学文得知后,立即前往移动公司说明情况,并同技术人员前往企业实地察看,在确定好施工方案后,仅用半天就完成了移动光缆的迁移。

“引大企业安家,扶小企业过坎”。郭学文这样的服务只不过是“红帮办”专员服务企业的常规操作,疫情防控、安全生产、项目建设……“红帮办”贴心服务的身影早已成为东阿经

济开发区各企业里一道亮丽的风景线。

好的营商环境就像阳光、雨露和空气,须臾不能缺少。为了让企业安心投资、放心建设、健康发展,如今,东阿经济开发区这群“企业保姆”正在不断强化“今天再晚也是早,明天再早也是晚”的帮办观念和效率意识,从项目洽谈到签约落地,实行“一管到底”;从开工建设到投产达效,实行

“一帮到底”;从安全生产到规范经营,实行“一督到底”。精准服务不仅提升了项目建设的效率,也让企业把时间和精力集中于科研生产,集中更多精力专心发展。

自“红帮办”党建服务品牌创建以来,东阿县从县级干部、县直单位、开发区精选110名熟悉企业经营、行政审批流程、基层党建的党员干部,组建三级“红帮办”队伍,按照“服务企业365”的工作思路(三级帮办队伍、服务六大领域、五项制度保障)服务企业,已累计为企业提供涉及项目建设、安全生产、疫情防控等方面的服务近2000次,“红帮办”真正成为了企业的“知心人”。

培训农村电商人才8049人次,全县网络零售额达12.77亿元

阳谷“土主播”抱团旺乡村

本报讯(记者 叶晨雯 通讯员 商贺 李永亮)“进行直播时,表情要自然,保持微笑,介绍产品要抓住要点,用最通俗的语言把产品特色推介出去……”3月22日,走进阳谷县十五里园镇赵杨李村新村,风华粮食种植专业合作社社长汪凤华正在电商直播间向电商学员分享直播带货技巧。

紫小麦面条、紫小麦面粉、五谷杂粮……这些土味农产品,是汪凤华直播带货的“主打产品”。2021年,风华粮食种植专业合作社采取“党支部+合作社+电商”模式,通过抖音、快手等平台直播带货,年销售额200余万元。

“土货”为啥这样火?通过集中开展电商培训,阳谷县为本土主播打造互相交流和相互借鉴的学习平台,并

邀请经验丰富的主播授课,发挥本土主播的带动作用,抱团成长,将土特产通过网络平台销往全国各地。“阳谷县通过以奖代补、基金扶持等形式,对创业、再就业、转移就业人群以及农副产品生产基地、初加工企业营销人员开展多层次电商培训,大力培育本土人才。”阳谷县委组织部副部长张绍峰说。

“请问老师,视频音乐有时出现卡顿怎么解决?”“镜头怎么去掉背景音乐?”3月21日,在阳谷县基地,拍摄组讲师代雨晨在和80余名学员进行授课分享,学员们纷纷提问。在40分钟的课程里,代雨晨以“理论+实操”相结合的形式,从短视频内容输出到短视频拍摄剪辑进行了分享,并穿插各类具体案例进行详细剖析与讲解。课程最后,代雨晨针对大家存在的疑惑和

问题,逐个进行详细解答。

2022年,阳谷县强化农村电商人才培训,持续开展形式多样、各具特色的培训活动,累计培训6000余人次,打造祥瑞电商产业园、“印象阳谷”、澳林电商产业园等多个基地,依托现有产品展厅办公孵化区等硬件设施,引导扶持创新性、成长性强的大学生等青年创业群体发展电商事业。

“纯手工杠子馍,饿了就吃寿张馒头,好吃不贵,请点击关注我们!”3月16日,在阳谷县寿张镇电商创业孵化中心的直播间里,来自赵升白新村的孟桂华身穿花棉袄,对当地名吃“寿张吴家馍馍”进行展示推介。孟桂华是一名脱贫户,如今,她变成了“新主播”,通过培训学习,她能熟练运用抖音平台直播带货,抖音粉丝量已近4000人,橱窗上架商品近40件,预计今

年收入能够达到1.5万元。

依托各乡镇(街道)的特色产业优势,阳谷县所有乡镇(街道)均打造了产品展示、人才培训、直播带货、物流配送于一体的镇级农村电商孵化中心,充分发挥产业集群集聚效应,形成“以货带人”和“以人带货”的良性互动,促进新的农业产业在阳谷落地生根。2021年,全县网络零售额达12.77亿元,新增97家农村电商活跃店铺,培育网红317人,培训农村电商人才8049人次。

“到2022年底,阳谷县力争开展各类农村电商培训1万人次,培育活跃店铺120家,培育带货网红320人,新增农村电商示范村5个、示范镇1个,新建完善电商产业园4处以上,全年农村电商销售额突破25亿元。”阳谷县农业农村局局长李贵民说。