

联动优服务 协同增效能

——我市审管联动经验做法获全省通报表扬

■ 本报记者 王军豪

日前,省委依法治省办发布《关于学习贯彻习近平法治思想及法治政府建设实地督察发现的典型经验做法的通报》,对 4 个典型案例予以通报表扬,聊城市“完善审管联动机制,释放‘一枚印章管审批’改革效应”经验做法位列其中。

“我市逐步完善审管联动机制,强化审管衔接协同,形成审批与监管相互支撑、相互促进的工作格局,推动了审批效率、监管效能持续提升。”4 月 19 日,市行政审批服务局党组副书记、局长闫友亮说,审管联动打破了部门之间的信息壁垒,破解了审管脱节的难题,进一步方便了群众和企业办事,释放了“一枚印章管审批”的聊城效应。

强化独立审批 夯实审管联动基础

独立审批是审管联动得以顺利推进的前提。我市将八大领域 197 项行政许可及关联事项划转至市行政审批服务局集中办理。

4 月 19 日,聊城市科智置业有限公司

司部门经理王永瑞到市政务服务大厅办理商品房预售许可证。工作人员对企业的申请材料进行了预审,发现材料不全,遂帮助其上传缺项材料,免去了王永瑞的来回奔波。

为企业提供从帮办到受理的集成服务,实现“只到一窗,办成一事”,得益于流程的高标准优化。市政务服务综合受理中心主任张立民介绍,通过“一窗受理”“一链办理”“一网通办”的不断深化,审批效率平均提升 50% 以上。此外,市行政审批服务局建设了涵盖 20 类 1304 名专家的独立审批专家库,除明确要求监管部门人员参与的审批环节外,均实现承办事项独立审批。

厘清职责边界 完善审管联动机制

1 月,仁和堂医药集团临清市百姓大药房连锁有限公司拟申请农村门店开展远程处方审核。仁和堂医药集团远程审核处方服务平台设在临沂,其日常监管职责归属于山东省药品监督管理局区域检查第五分局。市行政审批服务局食药卫健康审批科遂函请第五分局对该集团远程审核处方服务平台

情况进行核查。接函后,第五分局迅速派员进行核查并函复。

我市建立审批与监管联动信息交流、重点项目审批会商等制度,建立涵盖 182 项审管分离事项审管职责边界清单,形成既相对分离又合作联动的良性局面。

监管提前介入也是审管联动机制的重要一环。2 月 17 日,一企业提交涉路工程建设许可申请,市行政审批服务局交通运输审批科联系专家后,定于 2 月 22 日召开现场踏勘和评审会,并向市交通运输局发出邀请函。当日,市交通运输局交通运输执法监察支队参加了现场踏勘和评审会,提前对企业进行论证评估、问题研判。

针对实施容缺受理、告知承诺等改革创新工作,市行政审批服务局加强信用核查和联合奖惩应用,及时向行业监管部门推送容缺审批信息。行业监管部门加强重点监管,及时回传信息,形成同类事项审管联动机制。

畅通联动渠道 提升审管联动效能

3 月 14 日,市行政审批服务局涉及农

事务审批科收到市农业农村局的告知函:高新区某农资经营部未取得农药经营许可证,私自销售农药,被责令停止经营,并且 10 年内不得从事该行业。接到告知函后,市行政审批服务局立刻通知高新区行政审批服务部,要求其严格落实要求。

2020 年 1 月,我市市级行政许可事项(含子项)审管联动平台开始运行,实行审批事项受理、办理、推送、监管、反馈信息全流程闭环管理。审管联动平台会自动从审批结果中获取事项要件信息,自动分发至各监管部门。事项审批过程中,需监管部门联合审查的,系统自动触发联合审查程序,审管联动平台将联合审查需求及相关资料自动推送至相关监管部门。监管部门在监管过程中需审批部门协同的,通过审管联动平台将相关监管信息及需求进行推送。

“为确保审管联动高效推进,我市加大审管信息认领通报力度,对视而不见、推而不用、超时自动认领等情况突出的部门,及时提醒、通报,对于因信息认领使用不善导致审批监管出现重大失误的,严肃追究责任。”闫友亮说。

我市项目建设提质提速

一季度开复工总投资 5000 万元以上项目 370 个 总投资 2255 亿元

本报讯(记者 王培源)今年以来,全市上下牢固树立“项目为王”理念,下大气力谋项目、干项目,全市项目建设呈现出项目个数多、投资进度快、工作措施有力等特点,持续积蓄高质量发展新动能。一季度,全市开复工总投资 5000 万元以上项目 370 个,总投资 2255 亿元。

我市争取 2022 年省级重点项目 137 个,居全省第 7 位。其中,直接调度的实施类省重大项目 33 个、省新旧动能转换优选项目 52 个,均居全省第 4 位,谋划 2022 年市级重点项目 209 个,总投资 1474.3 亿元,年度计划投资 323.6 亿元。1 月至 2 月,全市在库 5000 万元以上项目 1077 个,同比增加 194 个。

投资进度决定着项目建设的速

度。1 月至 3 月,全市 131 个实施类省级重点项目,开工 94 个,开工率 71.8%,完成投资 98.9 亿元,完成年度计划的 31.5%,超时间进度 6.5 个百分点。131 个实施类市级重点项目,开工 104 个,开工率 79.4%,完成投资 46.9 亿元,完成年度计划的 22.7%。

为进一步加强省市重点项目建设,我市落实领导联系、调度观摩、要素保障、问题会商、项目储备、考核评比等六大推进机制,推动未开工项目尽快开工,在建项目加快建设进度,争取形成尽可能多的实物工作量,确保超额完成年度计划投资。我市创新实施项目储备机制,建立横向推进、纵向融合的市级重点项目储备库体系,提前为年中省市级重点项目、中央预算内项目、



地方政府专项债项目的增补工作做好准备。

在项目推进工作中,我市为每个项目明确一位市级领导、一个市直部门、一名县级领导联系推动,在全省率先出台重点项目奖励暂行办法,对 40

个项目进行了奖励。

此外,我市充分发挥专项债券资金对补短板、惠民生、稳投资、促发展的积极拉动作用。截至目前,我市通过国家发展改革委审核的专项债项目共 287 个,拟申请债券资金 762.36 亿元。



机器人“上岗” 人工减 9 成

4 月 21 日,冠县嘉华油脂有限公司小麦面粉生产车间内,智能机器人正在码垛。

冠县嘉华油脂有限公司引进全自动面粉生产线,实行全封闭智能化管控,3 条生产线原来用工 270 人,现在只需 30 人,生产效率大幅提升。

■ 本报记者 朱玉东

政情简讯

着力构建亲清政商关系

我市启动“亲清会客厅”

本报讯(记者 孙克锋)4 月 23 日上午,我市构建亲清政商关系“亲清会客厅”举行第一期活动,市直有关部门负责同志和部分企业家代表就推动构建亲清政商关系进行了交流。市委常委、统战部部长柳庆发,市政协副主席、市工商联主席张芙蓉出席,并为“亲清会客厅”揭牌。

座谈会上,7 名企业家和商会代表谈了生产经营遇到的困难、对我市优化营商环境的建议,市直有关部门负责同志作了回应解答和政策宣讲,将企业提出的问题列入台账推动解决。

柳庆发强调,各部门要以真诚之心主动听取企业家的诉求和建议,以有解思维尽心尽力帮助企业解决实际问题,营造一流营商环境。企业家要坚决贯彻新发展理念,勇于面对困难挑战,坚定信心推动高质量发展。相关部门和企业要加强互动,换位思考,推动“亲清会客厅”工作机制顺畅有效运行,共同为建设“六个新聊城”贡献力量。

我市部署养老诈骗打击整治 和“五类风险”防范化解工作

本报讯(记者 苑莘)4 月 22 日下午,我市召开打击整治养老诈骗、防范化解“五类风险”工作会议。市委常委、秘书长刘昌松出席会议并讲话,副市长、市公安局局长李强主持会议,市中级人民法院院长刘延杰出席。

刘昌松强调,各级各部门要扛牢政治责任,主动担当作为,扎实履职尽责,重点抓好宣传发动、依法打击、规范整治、协调联动等重点工作,开展好打击

整治养老诈骗专项行动,切实回应人民群众呼声,守好老百姓的“养老钱”。要以政治安全、社会矛盾、社会治安、公共安全、网络安全五方面影响安全稳定的重大风险为切入点,以平安创建为着力点,将排查化解影响黄河流域生态保护和高高质量发展的风险隐患作为重要内容,坚决守牢防风险、护安全、保稳定的底线。

12 项审批内容整合为“一件事”

茌平区实现施工许可“零材料”办理

本报讯(记者 王军豪 通讯员 栾保国)“没想到,现在连材料都不用打印,两个小时就拿到证了,为我们节省了很多时间和费用。”4 月 18 日,在感受了茌平区行政审批服务局的高效服务后,山东信发瑞捷新材料科技有限公司经理贾立新感慨地说,“几年前,企业办理项目施工许可证要跑 10 多个部门,最长的要等几个月。”

瑞捷新材料此次拿到的是聊城市首张通过“零材料”模式办理的施工许可证。茌平区在全市率先推出“零材料”审批模式,依托数据共享,申报材料可以通过审批系统自行采集获取,企业无需提

交任何材料,一次出证,全程数字化。

数字化背后是工程建设项目审批流程再造。本着施工许可“一件事”原则,茌平区在质监、安监、人防质量监督、人防防建、消防设计方案审查和施工许可合并办理的基础上,将市政设施类审批等 12 项内容一并纳入“一件事”办理流程,将申请材料、流程进行充分融合,整合形成施工许可“一件事”申请表。“一套机制、一个系统”,呈现出来就是一个“窗口、一张表单”。

在茌平区施工许可“零材料”办理模式进一步深化了信息共享使用,精简了企业群众申请材料,大幅提高了审批效率。

莘县“容缺+并联”服务项目建设

本报讯(记者 苑莘 通讯员 王丽燕)今年以来,莘县在办理项目环评过程中,落实容缺办理和多事项并联同步办理,为项目建设营造了良好环境。

为推动项目建设,莘县坚持“企业的需求就是工作的要求”的原则,为每一个企业量身定制服务,想企业之所想,急企业之所急,加快手续办理进度,助力企业早开工、早投产、早见效。

在服务项目建设过程中,莘县实施多事项并联同步办理、跨部门“一件事”联合办理等举措,全力破解企业多项许可多次申办、多次跑腿等难题,将水土

保持、节能审查和环评审批同步申请、并联办理,让企业少跑腿、多办事。

莘县落实容缺办理机制,对环评申报材料存在非原则性问题、短期内能迅速修正的,先行受理,由建设单位在技术评估、受理公示过程中补正。

在当前疫情形势依然严峻的背景下,莘县创新工作方式,安排专人对接,开通“绿色通道”,以视频会议的方式进行“线上技术评估”,减少项目等待时间,并积极推行网上受理、审批和邮寄批复文件等便民措施,最大限度做到“不见面”审批。



滚烫青春温暖一座城

——记聊城 12345 市民热线受理岗团队

■ 本报记者 吕晓磊

在聊城,有这样一个个年轻团队,她承担着倾听民声、纾解民困的重任,这就是聊城 12345 市民热线受理岗团队。

说她是一个年轻的团队,因为 217 名在岗员工全部是团员青年,“90 后”更是占了大多数。整个团队就像一位意气风发的少年,善学习,有活力,敢创新。

一个热线电话号码、157 部电话,组成一个看不见的服务窗口。为了畅通为群众纾困解难的“开头一分钟”,聊城 12345 市民热线受理中心会定期邀请专家、业务精英对受理岗话务员进行话术和服务培训,受理岗的“青年志愿者服务队”还会不定期下沉到社区,零距离、面对面听民声、解民困。

记者来到聊城市 12345 市民热线受理中心采访时,受理岗工作人员陶鹏刚完成路域帮包工作,气喘吁吁地回到单位。“维护交通秩序、打扫卫生、分发文明宣传页,我们要力所能及地为创城贡献热力力量。”一直热心公益事业的陶鹏,于 2021 年组织成立了爱心公益服务组织——聊城市仪缘善行公益服务

中心。目前,已有 114 名社会志愿者和爱心人士加入该中心,陶鹏也被评为第 31 期“聊城好人”。

办好一件事可以温暖一颗心,做好千万件事可以温暖一座城市。

疫情期间,由于一些小区临时封闭,市民拨打 12345 市民热线求助的电话增多。受理岗工作人员常晓东主动放弃回家给孩子喂奶的时间,坚守工作岗位。面对全员核酸检测时间紧、任务重的实际情况,受理岗的青年职工主动作为,化身社区志愿者投入到居住地所在社区防疫工作中,帮助维持核酸检测现场秩序、登记检测信息。

初心、耐心、细心、爱心是聊城市 12345 市民热线受理岗每个员工都自觉坚持的工作原则;接听每一通群众来电都要坚守为民服务的“初心”;接听过程中,“耐心”倾听、“细心”记录群众的每一个诉求;回访群众时,带着一颗“爱心”,向每位群众做好沟通解释。

“12345 市民热线是政府倾听百姓呼声的窗口,我们要让这条热线打得通、转得快、办得好,解民所忧、不负信任。”聊城市 12345 市民热线青工主任胡忠品说。

我为群众办实事

从群众“跑断腿”到专员“上门办”

——阳谷“政邮商”服务打通服务群众“最后一米”

■ 本报通讯员 商贺 雷玉琢

近日,山东揽信光电科技有限公司需要变更经营范围,公司负责人徐文哲想到了“政邮商”服务专员,马上拨通了服务专员布文丽的电话。布文丽上门协助他填写了变更登记手续。经主管部门审核后,变更后的营业执照很快以快递形式寄送到徐文哲手中。“不出门就办事,邮费还是政府买单,真是为老百姓办实事呀!”徐文哲高兴地说。

“企业点单、邮政跑单、商会做单,政府买单”,这是阳谷县继开通商事登记服务直通车后的又一项便民服务。

2022 年以来,阳谷县实施基层商会改革创新,在每个乡镇(街道)成立基层商会,吸纳辖区内的企业、合作社、个体工商户等各类市场主体。除“政邮商”代办专员外,每个基层商会都配备了人社、金融、税务、司法、工信、乡村振兴、外贸等七大服务专员,“政邮商”代办专员每天上门揽件收集企业各方面的诉求,统一反馈至商会,由各服务专员集中认领、分别对接、上门服务,让“一次办好”改革成为工作常态。

小邮车跑出新速度。阳谷县邮政局下辖 18 个支局网点,每天有近 60 名揽件员和 50 辆邮运车在城乡穿梭,“政邮商”合作后,阳谷县将邮政网点升级

为政务服务帮办点,邮递员变身“政邮商”服务专员,有效补充了“十五分钟”办事服务圈,实现了县域范围点源全覆盖,为政务服务迅速响应提供了支撑。

为了让上门“跑单”更加高效顺畅,阳谷县探索实施了划范围“上门办”专员专线公开“服务模式”,办事群众可通过电话预约服务专员。服务专员一次性告知群众所需申请材料,确认群众材料齐全后,上门进行材料初审和收件,随后将受理材料送到政务服务中心“政邮商”专窗。

为激发邮政公司及快递员的积极性,阳谷县行政审批服务部门与邮政公司构建合作共赢机制,实行行政审批服务部门、邮政公司寄递费用全部

由政府买单,根据提供政务服务的数量、质量、距离,按每件 12 元至 20 元的标准据实结付。

“作为服务大厅的有效补充,‘政邮商’代办服务填补了政务服务部门非工作日服务空白,真正让企业、群众享受到更加便利的政务服务。”阳谷县行政审批服务局党组书记、局长王济强说。

截至目前,经过培训,阳谷县首批 36 人考试合格,获颁“政邮商”服务专员帮办代办资格证,持证上岗,入户帮办,量化管理。对于一些复杂事项,“政邮商”服务专员专门携带电脑上门帮忙完成操作,手把手指导群众填写申请书,并进行材料初审、受理和收件。