

以人为本 向美而行

——记“山东省三八红旗集体”聊城市心理健康服务中心团队

■ 本报记者 鞠圣娇

咨询室里,她们以真诚的态度帮助来访者解决困惑,助他们重拾前行信心;电话那头,她们用温柔的声音安抚焦躁的心,为未曾谋面的来电者提供情绪出口;讲座现场,她们循循善诱、妙语连珠,传递幸福生活的理念……

2009 年成立以来,隶属于聊城市第四人民医院的聊城市心理健康服务中心团队用专业与爱,扛起维护水城人民心理健康的重担。团队中的大多数职工为女性,她们既有女性特有的细腻,又具备专业的心理学知识,深深扎根在心理健康服务领域,默默守护群众的身心健康。

筑起抗疫“心”防线 贡献“她”力量

2020 年,疫情发生后,咨询师虽未走到一线,却一直在线,堪称“隐蔽战线的战士”。

该中心开通了 5 部心理援助热线,24 小时随时解答群众的问题。“群众来电多种多样,有的是因疫情而恐惧、焦

虑,有的是咨询情感问题,有的家长吐槽亲子相处问题。”心理咨询师陈翠说,她曾在凌晨 4 时接到过一个女孩的电话,说自己“被家长逼上了绝路”。陈翠耐心听她倾诉,柔声细语地分析,直到女孩妈妈发现异样,她才松了一口气。2020 年春节期间,咨询师还辗转救下了一名想要轻生的外地女孩。

此外,咨询师们录制了网课视频,为居家学习的学生们缓解焦虑情绪;走进定点医院和隔离点,为新冠肺炎患者、家属、隔离人员和医务人员进行心理评估和疏导。市四院党委副书记、院长江景华在忙碌的行政工作之外,录制了心理减压视频。为追求最佳效果,她经常凌晨起床,在无人打扰的安静环境中录音。

提供全生命周期心理关怀 展示“她”风采

4 月 16 日,聊城市心理健康服务中心,高三学生家长张盼与 20 余位家长一起参与了“家有考生 做智慧父母”家长沙龙,不知道如何为孩子减压的她,听完专家的一席话后,豁然开朗。

家长沙龙是该中心的品牌项目,是其全生命周期心理健康服务模式的一部分。围绕群众需求,该中心打造了“元正胎教—亲子关系—青少年心理咨询—婚恋家庭—老年心理关怀—安宁疗护”心理健康服务模式,形成了心灵成长小组、幸福大讲堂、高考加油站等多个特色项目。

该中心与共青团聊城市委、聊城市民政局等多个单位达成合作关系,开展婚姻家庭辅导、高考减压、老年心理健康保健等讲座 2000 余场,让心理学阳光普照鲁西大地。同时,咨询师开展了 100 余场一对一事调解活动,从心理学的角度分析当事人的行为和想法,为“家”画上圆满句号;作为我市“反家暴公益维权服务站”,该中心为遭受家庭暴力的妇女儿童开展心理危机干预 12 次。

聚焦专业 擦亮建功立业“她”名片

心理学不断发展,该中心对专业技能的钻研孜孜不倦,诚如市四院党委书记武建胤所要求的“树立终身学

习理念,开阔眼界和思路,在实践中边学习、边成长。”

每天早晨,咨询师会就外出讲座的内容进行“磨课”,字斟句酌;每周开展案例督导活动,提升咨询师的技能;每月,资深咨询师对年轻咨询师的案例记录进行内容评价、打分……该中心年轻咨询师要先经过病房团体课、案例跟踪等,拿下相关资格证,才有机会单独接待来访者。

对专业的精益求精,让该中心收获了群众的认可,在行业内崭露头角。该中心先后举办山东省心理卫生协会学术年会、第十三届全国精神卫生交流大会、“世界中医药学会联合会内观疗法研究专业委员会第二届学术交流大会”,影响力不断提升,主持省市级科研课题 10 余项,发表学术论文 30 余篇,参编著作 6 部。

“获得全省三八红旗集体不仅是荣誉,更是责任和担当,我们将继续努力。”在“山东省三八红旗集体”授牌仪式上,该中心副主任贺春红作表态发言,她表示,中心团队将为建设“健康聊城”贡献更多巾帼智慧和力量。

我市首家专业市场类 知识产权维权援助工作站成立

本报讯(记者 尹腾淑) 4 月 20 日上午,中国(山东)知识产权维权援助中心聊城分中心聊城顺屹家居工作站正式成立,这是我市首家专业市场类知识产权维权援助工作站。

专业市场作为流通领域的桥头堡和重要组成部分,在知识产权保护和维权方面有着不可忽视的作用。聊城顺屹家居有限公司是我市首家省级知识产权保护重点关注市场,入驻商户较多,维权需求较高,在知识

产权管理人员配备、市场内知识产权管理制度建设、知识产权法律法规普及和知识产权文化建设方面有较大优势。

建立知识产权维权援助工作站,是我市强化知识产权保护、健全知识产权维权援助体系的重点内容,更是我市打通知识产权服务“最后一公里”的有力举措。聊城顺屹家居工作站的成立,对提升市场入驻商户知识产权保护和维权意识,快捷高效提供知识

产权维权服务,维护创新主体和社会公众的合法权益有着重要意义。

据了解,工作站正式运营后,将充分发挥专业市场的优势,完善基础设施、配备专业人员,为企业提供知识产权信息咨询和维权指引服务,提供维权、投诉、举报援助等渠道,向权利人提供知识产权法律法规、申请授权的程序与法律状态、纠纷处理和诉讼咨询等多项维权援助服务,进一步提升市场主体的知识产权保护意识和能

力,打造聊城市专业市场知识产权保护工作标杆,引领全市流通领域形成良好的知识产权保护氛围。

当日为今年的知识产权宣传周首日,揭牌仪式结束后,知识产权维权志愿者对聊城顺屹家居市场内商户开展了知识产权法律法规宣传,了解了商户知识产权维权需求,发放了知识产权维权援助宣传页,普及了知识产权文化,有效提高了商户的知识产权保护意识。

保护环境,我们在行动

——市自然资源和规划局世界地球日宣传活动亮点直击

■ 刘小希 蔡珊珊

捡拾垃圾、现场宣讲、线上直播课……4 月 20 日,市自然资源和规划局开展了一系列丰富多彩的宣传活动,为今年的世界地球日营造了良好的氛围。

当日,从线上到线下,从城市到乡村,从自然资源系统到社会大众,围绕“珍爱地球 人与自然和谐共生”这一主题,第 53 个世界地球日主题活动宣传持续、深入开展的过程中,群众保护自然、重视生态的意识也越发强烈。

趣味活动 助环保意识入童心

4 月 20 日上午 8 时,东昌府区北顺小学的一间教室内,孩子们正目不转睛地



注视着讲台,并不时埋头在本子上写上几笔。台上站着的不是该校教师,而是聊城市林业发展中心工程师郭亚楠。

“1990 年的世界地球日,全球有数亿人身穿蓝绿两色服装,开展捡拾废纸、塑料袋等活动……”

翠欲滴,它们挺拔的身姿也引起了市自然资源和规划局志愿者们们的围观。

“这里正在进行竹子引栽工作。”4 月 20 日,聊城市林业发展中心主任郭喜军说,“基于现有成熟的‘南竹北移’引种驯化培育技术和盐碱地生态修复模式,林场正力争建成北方最大的竹种质基因库,届时也将为聊城生态发展作出重要贡献。”

竹子,是矿柱林场的组成部分之一,与其他动植物一同组成该林场的生态系统。身处这样一个物种丰富、环境优美的场地中,市自然资源和规划局的志愿者们感触颇深,也干劲十足。

当日,他们配合林场工作人员,认真巡林、捡拾垃圾、处置废弃物,并边走边看,边看边学,通过实践学习护林知识。其间,关于保护生态环境的讨论热火朝天,大家也就下一步如何有效打击乱捕滥猎、滥食鸟类等行为进行探讨,力争推出更多精准举措,凝聚全社会呵护生态环境的强大合力。

边走边看 思生态保护新举措

在国有矿柱林场,一排排竹子青

吗,俺想带回去给老伴看看!”“好嘞大娘,这份您拿好,也谢谢您对咱这次宣传活动的支持!”

这段对话,发生在市自然资源和规划局于东昌府区堂邑镇繁森新村举行的世界地球日宣传活动现场。

繁森新村,是市委编办的定点帮扶村。4 月 20 日,市自然资源和规划局志愿者们来到该村,向过往村民发放宣传彩页、世界地球日宣传手册、山水林田湖草知识宣传折页、弘扬五四精神·共建绿色家园倡议书等宣传资料,提升大家爱护地球、保护环境意识。

这样进村入户的宣传,也让村民们倍感亲切,村民刘海香说:“刚开始,咱也不懂啥是世界地球日,但今天听了这些同志的讲解,俺觉得自己也能给环保尽点力!”

刘海香的话,道出了不少参与此次活动的群众的心声,也正是在这种面对面交流、手牵手交心的活动中,我们离“六个新聊城”目标更近了一步,同时和谐共生的绿色生态更近了一步。

入村宣讲 让绿色理念“接地气”

“小同志,能再多给俺一份宣传册

尊重知识 崇尚创新

保护知识产权就是鼓励创新创造

聊城日报 公益广告