



● **开栏的话** 健康是促进人的全面发展的必然要求。世界卫生组织提出,健康不仅是指躯体没有疾病,还要心理健康、社会适应良好和道德健康。随着工作和生活压力的加大,很多人处于亚健康状态,而长期心理亚健康有可能诱发各类精神类疾病的发生。为提高群众对心理健康和精神疾病的认识,即日起,聊城市第四人民医院联合聊城日报社推出《幸福之窗》栏目,每期一个主题,介绍精神类疾病的相关知识,带领读者认识并了解精神类疾病,做到有病早发现、早干预、早治疗,从而提升人民群众身心健康素质。欢迎关注。

揭开精神类疾病的神秘面纱

■ 鞠圣娇

之前开朗活泼的小伙子,现在沉默寡言;之前不苟言笑的中年人,现在说话不着调、惹人烦;之前爱打扮的小姑娘,现在邋里邋遢、不修边幅……当一个人的脾气性格、言语及行为发生了极具反差性的改变,应该考虑其精神活动出现了异常,即罹患精神类疾病。

“精神类疾病早期不易被发现,患者的家人可能只是认为患者的性格发生了改变,不会认为是疾病。”聊城市第四人民医院精神科主任医师刘广敬从事精神疾病诊疗工作30余年,4月22日,他告诉记者,一些患者因为精神类疾病带来的躯体不适,首次就诊往往选择综合性医院,还有的患者羞于

承认自己有精神类疾病而不就诊,耽误了治疗,从而引发冲动伤人、毁物、自伤、轻生等后果。

什么情况下,需要考虑一个人的精神活动出现了异常?针对这个问题,刘广敬介绍,可以通过以下几个方面综合判断:纵向比较,即与其过去一贯表现比较,看是否有明显改变;横向比较,即与大多数正常人的精神活动比较,看是否有明显差别,某种精神状态的时间是否超出一般限度;是否与现实环境相符,结合当事人的心理背景和环境进行具体分析。比如,当一个人与他人发生激烈争执后,产生不满情绪,怀疑他人可能会伤害自己,这种现象是正常的。但如果凭空怀疑陌生人议论或要害害自己,就属于异常现象,应及时到正规

精神卫生医疗机构就诊。

精神类疾病患者就诊后,医师主要通过与患者、知情者(患者的家属、朋友、同事等)交谈和观察来采集病史,了解患者症状、病程,并使用一些精神症状评定量表来判断疾病的严重程度,还会通过详细的体格检查及必要的辅助检查,排除患者是否为药物、酒精等精神活性物质、严重躯体疾病及脑部疾病等因素引发的精神异常,了解得越细致越有利于判断病情。刘广敬每次接待首诊患者都需要半小时以上。即使这样,精神类疾病的诊断也需要一个较长的过程。如双相情感障碍患者,首次就诊可能因为主要表现为抑郁症状被诊断为抑郁症,当患者随着病情的发展出现躁狂发作后,

才能明确诊断为双相情感障碍。

精神类疾病可以“治愈”吗?刘广敬说,大部分精神类疾病病因不明,和个人性格、生物因素、心理因素、社会因素等密切相关,治疗要因人而异,采取个体化的综合治疗,包括药物治疗、心理治疗、物理治疗等。有些患者,尤其是重型精神疾病患者可能需要长期用药来维持治疗。曾有个患者因精神分裂症入院,痊愈出院后,多年来一直坚持服药,每当患者感到周围的人议论或要伤害自己时,都会及时来医院就诊。如今,他症状控制良好,未再出现过激行为,生活工作如常人。如果担心吃药伤害身体而自行停药,或者因为“病耻感”而不愿意复诊,都有可能

市城市管理局城市环境卫生管理服务中心 党员“传帮带”提升城市颜值

本报讯(记者 孙克锋)“车速不能太快,否则路面清洗不干净,而且要及时注意避让行人……”4月24日下午,聊城城区二干路上一辆纯电动高压冲洗车驾驶室内,王建盯着方向盘,对坐在副驾驶上的道路保洁作业公司员工孟凡友说。

王建是市城市管理局城市环境卫生管理服务中心作业考核科考核一中队中队长,也是一名党员。当日,该中心保洁考核党支部对道路保洁作业公司员工进行了道路保洁精细化管理现场教学和岗位练兵。

今年是全国文明城市创建的关

键之年,该中心党委紧紧围绕我市提出的“建设‘六个新聊城’”美好愿景,引领号召全体党员积极行动,用双手提升城市颜值,为建设时尚宜居的美丽新聊城贡献力量。

该中心保洁考核党支部副书记付永生介绍,他们的教学和练兵活动内容主要包括道路保洁(含扬尘控制)作业、人工保洁作业、绿化带垃圾清理和下水道口清洗等。通过党员现场示范培训,旨在提高人工保洁的质量和标准,提升驾驶人员文明作业、安全作业水平和遵章守纪的安全素质。

付永生表示,该活动紧密结合城

市管理工作实际,深化“贴心城管”党建品牌,积极落实“四学四比四会”岗位练兵活动,做到“学方法、比创新”,深入推动环卫保洁现场教学和一线培训,引导保洁公司、环卫工人进一步明确道路深度保洁考核细则,提升城区环境卫生质量,为党员干部今后开展工作、解决问题积累丰富的经验。

活动中,该中心保洁考核党支部充分发挥党建引领和党员的先锋模范作用,由支部书记带领4名支部委员分片区,每片区分配党员9名,组成党员先锋队,与道路保洁作业公

司领导、党员建立了联动机制,哪里有困难,哪里就有党员的身影;哪里有临时应急任务,哪里就有党员的率先垂范。

党员先锋队全方位帮扶带领作业公司,采取扫地车“吸尘”、洒水车“降尘”、环卫工人人工“去尘”以及优化作业模式“控尘”等方式,全面清理道路积尘,抑制扬尘污染,达到路面本色。同时,他们还和作业公司工作人员对绿化带垃圾进行彻底清理,消除垃圾死角,对树穴内的烟头、粪便等进行精细化保洁,让美丽新聊城更加时尚宜居。

事项网上办 服务“不掉线” ——市行政审批局推动政务服务事项网上办理

■ 林金彦 张光霖 殷会刚

4月25日,市行政审批局工作人员指导聊城市祥生房地产开发有限公司工作人员袁立正通过网络申请房地产开发企业资质,并介绍了网上申报服务指南。“平时都是去窗口办理,通过这次工作人员指导,我很快掌握了网上申报流程,而且办理结果还可以免费邮寄,真是太方便了!”袁立正说,这样不仅节约了企业成本,还提高了办事效率。

自新冠肺炎疫情发生以来,市行政审批局着力推行政务服务事项网上办理和“不见面”审批模式,提升网上政务服务水平,减少人员聚集流动。在保障人民群众生命健康安全的前提下,积极倡导“事项网上办”,确保疫情防控特殊时期政务服务不掉线。

34个高频事项便民利企

市行政审批局持续关注疫情发展,

对疫情防控期间网上办理需求进行综合研判,采取一系列措施,提升网上政务服务水平。

该局聚焦政务服务提质增效便民利企,制定了《聊城市行政审批服务局关于开展“点菜单”式改革试点工作的实施方案》,以企业和群众视角,依托政务服务网,搭建集“网上点服务”“网上提建议”于一体的“点菜单”式服务专区,上线了34个具有“点服务、提建议”功能的高频事项,有效畅通了政府与各类办事主体之间沟通渠道,探索在政务服务提质增效便民利企方面“问需于企、问需于民”,提升政务服务精准性。

此外,该局持续规范政务服务,对纳入政务服务平台运行的依申请政务服务事项对外公开内容进行全面排查,尤其是办事指南中申请条件、办理材料、办理地点、联系电话等重点要素,对不规范、不准确的事项公开要素信息,及时修改完善,确保规范、准确、详实、易懂。

28项业务可“智能审批”

为推动实施“不见面”审批模式,市行政审批局开发视频协同终端,通过远程视频咨询、指导会商等方式,办事群众和服务主体点对点沟通交流,实现审批不见面、服务零距离。

“智能审批”助力效率提升。该局加强政务服务事项流程再造,充分利用政务服务数据资源整合共享成果,实现业务审批系统智能核验、自动调取比对、即时完成审批、即时出证,实现办事群众和企业“零跑腿、零时限”,让办事群众体验“智能审批”的快捷高效。目前,共有28项涉及农业、卫生、道路施工等领域的业务可“智能审批”,推进政务服务从“网上办”向“智能批”的迭代升级。

持续梳理政务数据共享需求。该局在前期企业电子营业执照、电子身份证信息数据调取查询的基础上,进一步梳理政务数据的共享需求,深化共享政务

服务数据资源在政务服务领域方面的应用,切实增强群众网上办事的便捷度。疫情防控期间,该局安排工作人员每日值守,技术支持现场值班,监测各业务系统运行状况,提升系统预警和应急处置能力,督促相关部门及时回复网上咨询、办理网上申请,确保疫情防控时期网上政务服务不断、效能不减。

2.5万余件申报业务“网上办”

该局通过政务服务网、微信公众号发布《关于在疫情防控疫情期间,实行“不见面”申办的倡议》《聊城市政务服务中心疫情防控期间业务办理温馨提示》,制作高频事项网上办事操作指导视频,积极推广网上办理方式,引导办事群众网上申请办理业务。

瞄准热点需求重点发力。针对老年人办事需求,该局梳理汇集社保卡领取、社保卡补换、社保卡挂失、转外就医备案、异地安置退休人员备案、退休提取公



工作人员正在指导企业员工在网上办理业务。

■ 齐琪

积金等16项高频服务事项,覆盖社保、医保、公积金等业务领域,帮助老年人“一站式”网上办理,享受便利化服务。

优化畅通网上办理渠道。该局完善网上申请服务渠道,优化山东省政务服务网(聊城站)页面布局,发布网上申报指南,搭建“点菜单”“智助办”“双全双百”“告知承诺制”“老年人办事”等服务专区,扩展网上办事的广度和深度,企业

和群众可以选择多种渠道进行网上政务服务事项办理的查询、咨询及申请。截至目前,政务服务平台受理网上申报业务2.5万余件,回复群众咨询130余条,满意率100%。

市行政审批局将聚焦群众需求,优化业务流程,解决工作中的难点、堵点、痛点,为群众和企业提供方便快捷、便利化服务,提升群众和企业的获得感。

