

■ 林金彦

青年是整个社会中最积极、最有生气的力量,国家的希望在青年,民族的未来在青年。近年来,我市广大青年勇做走在时代前列的奋进者、开拓者、奉献者,展示新时代聊城青年的风貌和担当。五四青年节来临之际,让我们走近部分优秀青年、优秀共青团干部和共青团组织,了解他们的先进事迹,倾听他们的感受和体会。

加强思想引领 凝聚青春力量

青春心向党,建功新时代。加强青年思想引领,筑牢青年思想文化根基,才能更好地凝聚青年力量,助推青年建功成才。

国网聊城供电公司系统有共青团员229人,各级团组织40个。“新时代共青团思想政治引领工作要聚焦为党育人的主责主业。我们旗帜鲜明地加强青年思想政治建设,引导团员青年坚定不移听党话、跟党走。”国网聊城供电公司团委书记寇行顺表示,他们深化“电靓青春”特色实践,发挥传统

品牌优势,优化创新项目载体,构建了系统化的工作体系。创新“政治夜校”模式,组织团员青年利用下班后半个小时到一个小时的时间开展党史和政治理理论学习。该公司团委发动团员青年将自己学到的党史知识录制成3—5分钟的“党史小故事”;发动“青马工程”学员录制“青马学员讲党史”微团课,构建了系列红色“影音课堂”;举办青年有话说及“新聊电·新青年”寄语活动,引导团员青年继承光荣传统,传承青年担当。

“孩子是祖国的希望,红色教育要从娃娃抓起,才能把红色基因传承下去。”范晓光是冠县第二实验小学团委书记、少先队大队辅导员。每逢清明节、烈士纪念日、国家公祭日时,范晓光都会带领少先队员开展红色教育活动,如“我和国旗合个影”“唱响红

歌敬祖国”等。为了切实增强少先队员的光荣感和组织归属感,范晓光创新举措,积极落实“红领巾奖章”评价激励体系,涵盖了少先队员成长的各个方面。范晓光说,要通过这些政治启蒙活动,将红色基因注入少年们的灵魂,让红色种子在他们心里生根发芽。

勇做追梦人 建功新时代

时代呼唤担当,民族振兴是青年的责任。在建设“六个新聊城”的新征程中,我市广大青年勇挑重任、担当作为,凝聚起建功新时代的磅礴青春力量。

韩笑是东昌府区广平镇团委书记,从走出大学校门的大学生一路成长为全国优秀共青团干部。在疫情防控、志愿服务、新时代文明实践、乡村振兴等

很多基层工作中,都有她的身影。“作为一名年轻的基层团干部,6年的基层磨炼,让我这个‘外乡人’扎根聊城,用脚步丈量基层的土地;4年的团青工作,让我有幸与盛世‘双向奔赴’,用青年的奉献和担当建功新时代。”韩笑说,“我将继续用青春来描绘属于我们青年人的‘盛世蓝图’,练就过硬的能力,实现全面发展,组织青年紧紧团结在党的周围,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。”

新时代是追梦者的时代,也是广大青年成就梦想的时代。中通客车技术创新青年精英团队有347人,年龄全部在40岁以下。这是一支业绩突出、作风过硬、勤学肯干、充满朝气的队伍,在氢燃料电池客车、核酸检测移动车、智能驾驶车研发以及产品试验等项目发挥了关键作用。以年轻骨干员工为主

的中通客车“三高”试验队,在零下40℃的黑河试验场完成新产品环境适应性验证,为客户车辆安全运营提供有效支撑,展现了青年担当。

“逐梦新征程,圆梦正当时。作为新时代的青年人,我们重任在肩。今后,我们将继续挥洒青春汗水,肩负起历史赋予我们的使命,为中通客车和聊城高质量发展贡献智慧和力量。”中通客车技术制造团总支部书记、试验研究主管王军说。

彰显蓬勃力量 绽放绚丽之花

一分耕耘,一分收获。近年来,我市青年立足岗位、冲锋在前、不懈奋斗,彰显了青春的蓬勃力量,让青春在党和人民最需要的地方绽放绚丽之花。

白迪是聊城市第三人民医院团委

副书记、检验科主管检验师。2019年,他追随孔繁森足迹,远赴海拔3300米的青海省刚察县开展为期一年的医疗援助工作。在工作之余,他还坚持做健康科普、公益扶贫带货、讲解红色故事等工作。新冠肺炎疫情发生后,白迪被省委疫情防控指挥部派驻到东营督导防疫工作。在东营的9个多月,他深入集中隔离点等一线防控场所700余家,查找并解决问题1000余条。“在与新冠病毒的博弈中,我们要像老一辈医疗工作者一样,不畏艰险,在救死扶伤的岗位上拼搏奋战。”白迪说。

莘县公安局燕塔警务工作站团支部现有青年民警辅警22名,其中团员16名,占到了总人数的73%。他们长期面向群众24小时提供便民服务,全天办理公安业务,累计服务群众近20万人次,切实为群众解决急难愁盼问题,赢得群众的高度信赖。“党有号召,团有行动。我们团支部始终践行忠诚奉献的公安精神,守好群众安居乐业防线。”莘县公安局燕塔警务工作站团支部书记何涛表示。

新时代,新征程,聊城青年已出发。

■ 林金彦 吕晓玉

为深化“放管服”改革,打造市场化法治化国际化营商环境,推动经济高质量发展,聊城市行政审批服务局系统谋划全生命周期服务集成改革,牵头起草《聊城市企业全生命周期集成改革试点方案》,通过资源融合、流程再造、制度创新,实现企业全生命周期闭环管理。今年一季度,全市共办理企业全生命周期涉及事项325245件,市场主体活力迸发。

资源整合,“多头跑”变成“一门办”

4月21日,临清市信达人力资源有限公司负责人肖茹茹来到临清市政务服务大厅,咨询企业事项变更业务,引导员将其引至临清市“清联办”企业全生命周期服务中心。

服务专员为肖茹茹介绍了人力资源服务“一件事”套餐,涉及营业执照、税务、社保等多个事项。服务专员指导其一次性提交所有申请,通过后台分类审批,“一站式”办结了公司变更登记、

劳务派遣经营许可及人力资源服务许可等多个事项,领到了“证照章大礼包”。“我们这个行业需要办理的证件多,本来以为得跑个三四天,没想到在企业全生命周期服务中心,就跟逛电商网站一样,能选套餐,有专员对接。办齐证件才用了一小时,为他们的贴心服务点赞!”肖茹茹说。

进一扇门,办所有事。市行政审批局围绕企业全生命周期改革,强化顶层设计,积极联合人社、税务、资规、人行、市场监管局等有关部门,在全市域实现企业全生命周期15项改革任务试点全覆盖。

深化业务融合,变群众“多头跑”为“一门办”,让办事不再难。市行政审批局不断优化窗口设置,积极打造“企业之家”——企业全生命周期服务区,协

调相关部门、事项进驻,设置企业开办、企业准营等16个服务专窗,集中开展“一门、一窗、一网、一事”全链条服务。同时,一体推进“企业全生命周期”与相关配套改革,持续优化准入领域企业开办,深化准营领域“一业一证”“证照联办”,完善运营、工建领域“一链办理”,实施企业变更、注销证照联变、联销。

流程再造,“串联办”成为“一链办”

4月26日,山东海峡实业有限公司负责人张润奎来到莘县行政审批服务局,咨询如何申请歇业备案。在帮办专员的热心指导下,张润奎仅用时十几分钟就顺利办结歇业备案登记,并领取了《歇业备案通知书》。工作人员还告知

其再创业扶持、信贷扶持等歇业帮扶政策,主动提供上门回访、企业需求调研等服务。

日前,市行政审批局在全省率先推出歇业“一件事”集成联办,聚力化解市场主体歇业手续繁、环节多、多头跑等难题。截至目前,行政审批部门已为10余家市场主体办理了歇业登记。

据了解,为了让企业和群众办理业务更便捷,市行政审批局独辟蹊径,细化主题分类,对相关事项进行场景式梳理,并进行流程再造。该局全面梳理企业全生命周期15个阶段事项,整合、归并、精简事项材料、表单、环节,形成321个细化场景服务清单,打造“一链一策”,以个性化政策惠企便民。

市行政审批局实行企业全生命周期“链长制”,明确主题场景属部门、

指定专人跟进,实行“一链一策、一企一策”,深化“政银合作”,设置专窗为小微企业提供创业担保贷款及贴息服务,形成产业服务“一站式”大格局。强化数据赋能,多系统连通便捷高效。整合各类涉企政务服务数据资源,完善“一链办理”平台功能,实现企业全生命周期高频一链业务协同、信息共享。

创新模式,“被动等”转为“主动办”

市行政审批局围绕企业全生命周期改革,不断构建、优化服务体系,多领域发力,靶向攻坚。

该局打造“企业之家”,推行全生命周期“六专”服务模式,建立“帮办+受理”集成服务、企业开办“一张工单”定制服务、企业开办场景式“智能秒批”服

务、涉企事项提醒预警服务,实现涉企事项“随时办、上门办、就近办、智能办”。创优服务模式,全流程呵护企业发展。为企业配备专业服务团队,打造升级版“店小二”,采取线上线下相结合的方式,围绕企业办事需求,精准对接、协调服务、全程帮办。实行闭环管理,全方位联动提质增效。强化“横向连通、纵向联动、跨区协同”三条主线,坚持“厘清分工、首接负责、分类处理”三个标准,恪守“派单全回访、时限严把关、部门多沟通”三个原则,构建“接收转办—派单督办—办结回访”工作链条,确保企业诉求件件有着落、事事有回应。

市行政审批局始终保持改革定力、聚焦改革重点、汇聚改革合力,持续推动企业全生命周期服务四级通办、异地可办,围绕最优流程、最好服务、最高效率目标,积极探索惠企便民新举措,全面试点改革,推开改革,深化改革,以新理念、新思路、新举措谱写改革新篇章,更好地服务全市60余万市场主体。

■ 文/图 尹腾淑

“什么是知识产权?知识产权有什么用?如何保护知识产权?”4月26日,一场特别的知识产权宣教活动走进聊城市实验小学三年级一班的课堂,给学生带来了全新的知识体验。

知识产权教育要从娃娃抓起,校园就是最好的主阵地。

今年4月26日,是第22个世界知识产权日。每年的4月20日—26日是全国知识产权宣传周。今年的宣传周活动主题是“全面开启知识产权强国新征程”。为进一步把知识产权保护意识植根校园,增强全社会尊重和保护知识产权意识,激发青少年进行发明创造的兴趣,宣传周期间,聊城市市场监管局工作人员走进聊城大学、聊城市实验小学等学校开展“知识产权进校园”主题活动,帮助学生在内心勾勒出知识产权的框架,点燃学生的科创之梦。

“知识产权就在我们身边。生活中我们总会遇到用起来不顺手、不方便、不满意的物件,只要你有一双善于发现的眼睛,注意观察,大胆想象,对它做一点小小的改进,说不定就能给生活带来大大的方便。”在知识产权宣讲课堂开始前,聊城市市场监管局知识产权运用

促进科副科长张正军简要介绍活动的背景和目的后,用几句朴实的话语,巧妙结合生活中的切身体会,让学生们提起了兴趣,全身心地投入到了当日的宣讲课堂中。

活动中,张正军现场为45名学生发放了知识产权教育读本。随后,财金知识产权信息科技(山东)有限公司副总经理彭飞为学生们带来了一堂生动有趣的知识产权讲座。

冰墩墩、奥利奥……当一个个身边常见的词语出现在PPT上时,同学们立马来了兴趣。在讲座中,彭飞巧妙地选用贴近生活的案例,以生动有趣的方式向学生讲解知识产权知识,寓教于乐、图文结合,帮助学生更直观地了解商标、版权、专利等知识产权相关内容,提高青少年的知识产权保护意识。他还通过讲述爱迪生等耳熟能详的名人故事,为学生们深入浅出地导入知识产权概念,引导学生主动去发现生活中的知

识产权,不断激发学生的创新意识。分享过程中,还穿插了趣味问答环节,帮助学生进一步加深对知识产权重要性的理解,系好创新路上的“第一粒纽扣”。

通俗易懂的语言、鲜活生动的实例,不时引来学生的互动,在讲到相关知识时,学生纷纷拿出笔来,将知识要点认真地记录在了自己的笔记本上。看着记满知识产权知识的笔记本,学生朱皓宇表示:“我们要尊重他人的知识产权,保护自己的知识产权,不能乱抄袭,要多动脑筋去创新。”

宣讲结束后,在学生的见证下,聊城市实验小学三年级一班老师蒋桂英将聘任书交到了张正军和彭飞的手中,正式聘任两人为客户座教师。“这场讲座非常精彩,让同学们从小树立起尊重知识产权、保护知识产权的意识,感受到知识产权就在我们身边。”看着孩子们意犹未尽的表情,听到孩子们雷鸣般的

掌声,蒋桂英发出邀请:“希望两位老师以后能多来几次,多给孩子们带来一些知识产权方面的知识。”

线下宣传生动有趣,线上宣传同样精彩。宣传周期间,聊城市市场监管局工作人员于4月25日走进聊城大学,邀请圣达知识产权代理有限公司机械部部长赵敏玲进行线上培训。在培训中,赵敏玲通过线上视频会议的形式,为聊城大学相关科研领域的老师和研究生等30余人带来了《新形势下的专利申请》专题业务培训。赵老师从知识产权基础知识讲起,对知识产权保护的整体形势作了客观分析,并对部分事项作了细致解读。培训实操性强,贴近学习和工作实际,师生表示受益匪浅。

创新是引领发展的第一动力,保护知识产权就是保护创新。近年来,聊城市市场监管局持续开展知识产权教育,大力倡导以知识产权文化为重要内容

的创新文化,积极推进以“尊重知识、崇



张正军(左)给学生发放知识产权读本

12345 热线在行动

■ 吕晓磊 范艳红

民生工作离老百姓最近,同老百姓生活最密切。

从听民声到解民忧,12345市民热线为老百姓的民生诉求打造了一个快捷、高效的受理和反馈平台,精细化管理越来越得到老百姓的认可和支持。

快速维修,为群众“通气”

水、气和电等设施突发故障造成的生活不便最让人烦心。

莘县十八里铺镇前高村村民高宏(化名)就遇到了这样的烦心事。4月23日下午,厨房的锅里正做着饭,燃气突然停了。“一开始我还以为是自家的燃气用完了,后来发现卡里还有余额,问

了一下邻居才发现全村的气都停了,因为不知道是什么原因,就拨打了市民热线。接电话的工作人员态度挺好,说会赶紧让相关部门过来了解情况。”高宏说。

“燃气公司的工作人员很快就来到了我们村,并向我们解释了原因,说是因为燃气管道存在泄漏,出于安全考虑,所以及时关闭了燃气阀门,并且很快就能把天然气管道修复。”高宏说,燃气公司还和村里的燃气管理人员沟通好,今后因维修等情况出现停气时,会第一时间告知燃气管理人员,并发布停气公告及修复时间,尽量避免给用户造

成不必要的麻烦。

仅用了2个小时,村民用气恢复正常,高宏忍不住感叹市民热线的效率之高。

积极协调,帮群众找回化验单

“我刚从医院领的化验单和药忘在公交车上了,不知道该怎么找,你们能不能帮我找一下公交车司机?我只记得司机师傅是位男士,头发有点儿白。”4月18日,市民热线接到了一位市民的求助电话。

打电话的人叫张明燕,是度假区朱

小事也上心 当好勤务员

老庄镇新城海村人,当天去卫育路的一家医院检查身体,并买了一些药品。中午,张明燕乘上K456路公交车后随手将装有化验单和药品的手提袋放在了旁边的座位上,到站后便下车走了,走出一段路后才发的手提袋忘在了公交车上。等她回到公交站台时,公交车早已驶离,心急如焚的张明燕拨打了市民热线寻求帮助。

百姓的“揪心事”不能等。了解事情经过后,热线工作人员立即与市公交集团联系,经市公交集团核实,驾驶员路中孟在检查车厢时,发现了装有化验单和药品的手提袋,并进行了妥善保

管。在接到公司的电话后,路中孟将物品捎到新城海村,交到了张明燕手中。

快速回应,评估理赔解民忧

“我已经收到了3000元的车辆维修费用,感谢你们!”4月21日,冠县居民张强致电市民热线表示感谢。

在这之前,张强曾拨打市民热线反映,因大风异常天气,自己停放在冠县教育路的机动车被附近一所学校的围挡砸中,车身受损,希望相关部门能协助给予维修。

接到诉求后,冠县教体局立即安排

涉事学校组成调查组,联系车主并实地查看相关情况。经学校调查组了解核实,围栏造成张强的车辆车身受损,车辆已被张强开到斜店乡的单位停放。学校调查组立即联系有资质的评估公司赶到斜店乡,在张强的单位对车辆受损情况进行评估报价,第二天又催促评估公司出具评估报告书。按照评估结果,学校一次性支付车主车辆维修费用3000元。

事情得到圆满解决,张强对处理结果和市民热线的效率非常满意,特意再次致电市民热线表示感谢。

让群众家门口的操心事、烦心事有人办、马上办,让广大市民的各类需求得到解决,生活更方便、更舒心,市民热线真正做到了把群众的诉求解决好、把群众的利益维护好。