

暖心的 36 分钟

■ 本报记者 王军豪

5月6日17时5分,佳宏运输公司员工刘富月停好车,一路小跑来到在平区政务服务大厅,径直走向“一窗受理”窗口,气喘吁吁地问:“现在还方便帮我办理业务吗?”

大厅内,窗口工作人员正在紧张地忙碌着,刘富月的到来,引起了工作人员的注意。

“您别着急,需要办理什么业务?”工作人员赶忙起身,并拉过一把椅子让刘富月坐下。

“今天我才发现公司的道路运输经营许可证明天就到期,超期后许可证将被锁定,后续工作非常麻烦,将严重影响公司正常运转。”来不及

坐下,刘富月对工作人员说出了着急办业务的缘由。

刘富月要办理两项业务,一个是道路运输经营许可证换发,一个是变更法定代表人。由于这段时间工作太忙,他忘记提前办理业务,知道第二天就要到期后,便火急火燎地赶来。“好,您先坐下,我马上为您办理。”话不多说,交通运输科窗口工作人员李莉立即着手帮刘富月办理业务。

申请表、变更登记、身份证复印件……办理业务需要准备的材料有好几项,在李莉的指导下,刘富月有条不紊地将每一项材料准备好。手把手指导刘富月填好相关表格后,17时14分,李莉将相关材料拍照上传至聊城市政务服务平台。

而在同一时间,相关审批科室工作人员立即启动延时服务机制,开始认真审核佳宏运输公司的相关申请材料。

此时,刘富月稳了稳神,坐下安心等待。时间一分一秒过去,刘富月不时抬头张望,看到工作人员正在埋头为他办理业务,也没好意思追问能不能办好。

随着键盘的敲击声停止,17时50分,资料通过审核,业务顺利办结,刘富月拿到了新的道路运输经营许可证。

“我本来以为办不完了,没想到下班后你们还帮我延时办理,而且仅用了30多分钟的时间。你们的辛苦付出,让我们公司避免了损失,你们

真是我们的贴心人!”刘富月激动地说。

36分钟办理完道路运输经营许可证换发和变更法定代表人业务,是在平区积极落实“我为群众办实事”实践活动的真实写照。

除了即时办结、延时服务,在平区行政审批服务局还推出了预约服务、上门服务、“办不成事”反映窗口等多项便民措施。“目的是为了及时解决群众的办事难题,让群众真切感受到政务服务的温情。”在平区行政审批服务局局长张学辉说,“接下来,我们还将推出一系列便民服务举措,不断提升群众的获得感、满意度,努力走在为民服务前列。”

群众少跑了 70 公里

——阳谷检疫直通车跑出便民新速度

我为群众办实事

■ 本 报 记 者 叶晨斐
本报通讯员 商贸 陈楠

“我提交检疫申请的时候已经很久了,没想到你们这么快就来到基地给做检测,真是太感谢了!”5月7日,握着阳谷县行政审批服务局工作人员的手,博济桥街道中国结造型树种植户孔祥连连道谢。

当日临近下班时,阳谷县行政审批服务局工作人员甄丽君收到中国结造型树基地申办木材运输证、检疫证

登记表等申请材料,甄丽君和同事随即将植物检疫直通车开到了位于博济桥街的中国结造型树基地。检疫员对白蜡、海棠等造型树进行现场检疫,查看植物表层、堆放场所、铺垫材料等是否有检疫对象或其他危险性病虫害。检疫合格后,甄丽君通过无线网设备登录“国家林业和草原局林业有害生物防治检疫管理与服务平台”,现场打印出植物检疫证书。

阳谷县深化农业领域“一次办好”改革,优化涉农领域营商环境,将植物检疫直通车开进田间地头,为群众提供上门检疫服务。

“直通车”有多快?中国结造型树

基地总经理孔祥对此颇有感触:“之前我们去大厅办证来回路程有70公里,现在只需要从电脑上提交办证手续,工作人员会第一时间到基地现场审核,现场出证,方便多了。”孔祥说。

《植物检疫条例》规定调运苗木、种子和其他繁殖材料,必须经过现场检疫,这就意味着植物检疫证书很难实现“现场出证、即办即走”。在确保合规的前提下,阳谷县变管理者为服务者、变审批制为代办制,充分利用智慧手段,通过技术创新、服务创新,依托山东省政务服务平台,推行“一网通办”,线下开通植物检疫直通车,配备笔记本电脑、针式打印机和便携电源,

加快推进线上线下无缝衔接,双管齐下实现企业、群众办事“零跑腿”。

“之前办理检疫证需要3个工作日,经过流程优化,现在只需要1个小时。”甄丽君说。目前,阳谷县行政审批服务局已出动植物检疫直通车90余班次,行程3000余公里。

“建设敢为人先的创新新阳谷,必须在重点领域和关键环节取得新突破,更要以法治思维引领工作,用法治方式深化改革创新。”阳谷县行政审批服务局局长王济强表示,“我们将把更多的创新服务送到群众身边,切实让广大群众共享改革创新成果。”

多彩花艺 献礼“天使”

5月9日,花艺师在指导护士如何插花。美美与共花解语,艺医同心抗疫情。当日,市美术馆“公益美育课堂”花艺活动走进市退役军人医院,花艺师和护士们共同插出造型各异的花卉作品,庆祝即将到来的国际护士节。 ■ 孙旭

目击
山东新闻专栏



贯彻市党代会精神 建设现代化新聊城

为企业“出海”贡献政协智慧

——市政协“有事好商量”月度协商会议聚焦跨境电商发展

■ 本 报 记 者 林晨
本报通讯员 张爽

“咱们可设立更多的共享海外仓,为聊城外贸出口企业提供商品展示、存储、销售的广阔平台。”“市商务投资促进局正积极与央企合作,计划在海外设立‘聊城制造’产品专区,打造聊城跨境电商服务中心。”……市政协日前召开“有事好商量”月度协商会议,现场气氛热烈,20余名政协委员、专家学者、企业家代表、相关政府部门负责人齐聚一堂,围绕推动聊城跨境电商发展建言献策。

跨境电商,为何被确定为此次月度协商会议的课题?

相较于一般外贸模式,跨境电商有着成本低、目标客户群体大以及交易便捷等诸多优点。我市大力支持跨境电商发展,为高水平对外开放注入了新动力。但与沿海地区相比,我市

跨境电商发展仍然存在整体实力较弱、专业人才较少等短板。

“受全球疫情和其他诸多因素的制约,我市外贸企业发展面临着较大困难。所以,以破局之道发展跨境电商,符合聊城创新发展、高质量发展的实际,也符合外贸企业急需转型升级的实际。”市政协港澳侨和外事委员会主任陶新镇的发言,让与会人员深表认同。

对于如何发展跨境电商,各位专家学者、企业家们畅所欲言,提出建议。

乖宝宠物食品集团是我市外贸企业的典范,目前正借力跨境电商实现转型发展。“建议相关部门”对现有外贸企业,特别是快消品生产企业,做好业务指导和培训,发布促进跨境电商发展的政策清单,引导企业从一般贸易模式向跨境电商转型。”省政协委员、乖宝宠物食品集团董事长秦华说。

海外仓是跨境电商重要的境外节点,也是带动外贸高质量发展的平台。“希望相关部门从政策推动、示范认定、资金奖补、模式创新等方面着手加快海外仓建设。”新腾威进出口有限公司副总经理汪冰建议。

发展跨境电商,离不开高素质人才队伍的加入。“希望在行业主管部门的指导下,校企深度合作,专项培养服务于跨境电商的运营推广、店铺美工及报关报检、物流、退税、结算、信保等岗位的高素质技术技能型人才,真正把我市打造成跨境电商人才培养高地。”聊城职业技术学院经管系副主任李新泉说。

对于如何助力企业发展跨境电商,政府相关部门也表明了决心。

“在这次市政协‘有事好商量’月度协商会议上,我感受到了大家对于发展跨境电商的信心和决心。今后,我们将在政策引导、业务培训、平台搭

建、优化发展环境等方面积极努力,和大家一起开创聊城跨境电商的美好明天。”市商务投资促进局副局长王凌峰说。

“我们将聚焦通关效率提升,实施全时段预约通关服务,鼓励更多外贸企业积极参与‘提前申报’‘两步申报’‘两段准入’等通关改革,继续压缩整体通关时间,让通关效率再提速。”聊城海关副关长杨青说。

中午时分,大家的讨论进入尾声,但助力跨境电商发展的脚步仍未停下。陶新镇告诉记者,在召开此次会议前,市政协通过实地调研、召开座谈会等形式,形成了一份关于发展跨境电商的调研报告。会后,市政协将继续完善调研报告,并认真梳理大家提出的问题及建议,形成一个完整的协商报告材料,交由相关部门决策,为我市跨境电商发展贡献政协智慧。

聊城 13 家企业 入选全省电商生态链企业“白名单”

本报讯(记者 张洁) 省商务厅日前公布首批电商生态链企业“白名单”。我市德莲科技集团、安泰农村电商产业园等13家企业上榜。

据悉,首批“白名单”企业共371家,分MCN机构、仓储物流服务业、平台服务业类、人才服务业类、软件服务业类、营销服务业类、咨询服务类企业和电商产业园区等8类。“白名单”实行动态管理,将有效打通企业间的信息壁垒,加强资源共享,形成省内电商企业合作共赢的良好发展生态。

这13家企业分别是:山东一寸金文

化传播有限公司、山东科创电子商务有限公司、在平区顺利智慧冷链物流有限公司、一硕供应链管理(山东)有限公司、山东日旭电子商务产业园有限公司、东昌府区泰禾农业发展有限公司、冠县鲜彩商贸有限公司、德莲科技集团有限公司、聊城市鲁工职业培训学校有限公司、临清松林电商产业孵化园、莘县电商公共服务中心、莘县策力文化传媒有限公司、聊城市安泰农村电商产业园。其中,东昌府区泰禾农业发展有限公司分别出现在平台服务业类、仓储物流服务业类和人才服务业类企业名单中。

全市首件“不见面”户籍业务 在冠县成功办理

本报讯(张燕) “想不到户籍业务能全程不见面网上办理,真是太方便了!”5月5日,收到带有女儿名字的户口簿后,定居淄博市市苏东(化名)专门给冠县公安局清泉派出所户籍民警王萌打来电话表示感谢。

这是我市办理的首件“不见面”户籍业务。

苏东是清泉街道人,后因工作定居淄博市,今年3月上旬女儿出生。受疫情影响,他迟迟无法返回老家为女儿办理落户手续。考虑到父母仍在老家,苏东尝试拨通了清泉派出所户籍窗口的电话,询问能否由其父母代为办理。

“您和家人提交资料后,不用到现场就能为新生儿办理落户。”户籍民警王萌将相关办理流程告知苏东。

随后,苏东按照流程,首先在“山东微警务”平台提交材料,民警第一时间进行了审核。接下来,苏东将材料原件通过快递邮寄至清泉派出所,户籍民警收到材料后立即为其办理了新生儿落户业务,并将苏东邮寄的材料原件和新办理的户口证件寄回,整个办理过程只用了6天时间。

今年5月1日起,我市实行登记、注销、迁移、变更4类13项高频户籍业务“不见面”办理。

13项“不见面”办理户籍业务

- ◆ 出生新生儿落户(随父母)
- ◆ 省外迁出登记(持准迁证)
- ◆ 被人民法院宣告死亡公民注销户口登记
- ◆ 境内死亡的公民注销户口登记
- ◆ 境外死亡的公民注销户口登记
- ◆ 出国(出境)定居人员注销户口登记
- ◆ 夫妻投靠(含子女随迁)
- ◆ 父母投靠子女
- ◆ 子女投靠父母
- ◆ 购房迁入
- ◆ 服务处所变更更正
- ◆ 文化程度变更更正
- ◆ 婚姻状况变更



制图:丁兴业

冠县公安局先试先行,在全市正式推行高频户籍业务“不见面”办理服务前一周,已向辖区居民进行了广泛宣传。得益于此,冠县公安局才率先办理了全市首件“不见面”户籍业务。

我市推出知识产权“惠企礼包”

本报讯(记者 岳耀军) 5月5日,记者从市市场监管局获悉,今年我市将加大知识产权惠企力度,激发全社会创新创业活力,推动经济社会高质量发展。

市市场监管局知识产权运用促进科科长赵倩介绍,市新修订的《聊城市质量发展和专利奖励办法》规定,对获得“中国驰名商标”(行政认定)的一次性奖励50万元;对获得地理标志产品的一次性奖励20万元;对获准注册为地理标志证明商标或集体商标的一次性奖励10万元;对通过马德里注册商标的一次性奖励1万元。对当年新确定

为国家知识产权示范企业、国家知识产权优势企业的,分别给予最高20万元/家、15万元/家的奖励。对获得“中国专利金奖”“中国专利银奖”“中国专利优秀奖”的项目分别给予50万元、20万元、10万元奖励。

同时,我市鼓励企业开展专利权质押融资,对中小微企业以其合法有效的专利权出质或以专利权出质、固定资产抵押等组合担保方式,获得金融机构贷款并办理了知识产权质押登记手续,按期还清本息的贷款,按照贷款市场报价利率的40%给予贴息补助,同一企业一个年度贴息额最高10万元。

莘县首季规上工业增加值增幅全市第一

本报讯(梁丽姣) 5月6日,记者在市政府新闻办召开的“聚焦‘六个新聊城’”主题系列新闻发布会莘县专场上一季度,莘县固定资产投资同比增长32.2%;规上工业增加值同比增长11.7%,增幅居全市第1位。

莘县坚定不移抓项目建设,大力开展“项目提升年”,努力在厚植发展优势、优化产业结构、补齐民生短板上取得新突破。坚持“要素跟着项目走”,把土地、能耗、排放、资金等要素,

优先精准供给大项目、好项目。完善园区基础设施建设,加快产业聚集,打造“一园三区”高效联动产业发展格局。积极创建国家农产品质量安全县,扩大“莘县蔬菜”品牌影响力。聚焦工业转型升级,重点抓好龙头企业、产业集群、两大园区三大提升行动。启动实施“链长制”,大力推进企业补链、延链、强链。聚焦服务业结构优化,大力发展电商产业,做大做强一批物流企业、配送基地。



5月4日,位于冠县的赫锐德(山东)智能科技有限公司高空作业平台项目现场,工人在安装智能装备。我市扎实做好疫情防控各项工作,持续保持经济运行良好态势,努力夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”。 ■ 本报记者 朱玉东