

民生实事在身边

# 物业好不好 业主说了算

文/图 本报记者 李政哲

“楼道管理比之前有了明显进步,没有发现小广告,但小区内垃圾清运不够及时,扣1分。”“物业服务态度挺好,给9分。”“楼间的绿化带有多处受损,扣1分。”……6月29日,在度假区望岳嘉苑小区,网格员敲门入户,围绕小区环境治理、设施维护、日常管理、服务态度等方面,邀请居民对小区物业服务逐项进行打分,对发现的问题进行记录汇总并发放整改通知单。

物业好不好,还得居民说了算。当天,度假区启动社区物业管理考核工作,湖西街道傅家坟社区望岳嘉苑小区被列为考核的第一站,一场物业管理“大考”在度假区拉开帷幕。

度假区是我市创城的主战场之一。随着“南部新区 活力新城”建设拉开序幕,高端住宅和商业陆续入驻度假区,城区品质持续提升,居民对物业服务的需求也不断提升。

物业如何才算称职,过去没有考核标准。业主不满意,物业不景气,往往造成各种矛盾和纠纷。针对这一难题,今年,度假区文明办联合区住建局、区政工部,研究出台了《关于度假区加强物业管理工作的实施意见》,建立区、镇(街道)、社区三级物业服务管理体系,并在全市率先组织街道和社区对物业公司进行综合评价,创新物业考核“倒逼”机制,为全市物业管理“老大难”治理开辟了一条新路子。

度假区精神文明办公室工作人员李慧鹏介绍,业主满意度评价满分50分,住宅小区原则上每年开展一次评价。不过,业主对物业服务问题有效投诉较多,物业企业处理不及时、不到位,业主反响较为强烈的,或者业主满意度未达到40分的,度假区还将组织物业管理专家、人大代表、街道党组织对物业服务进行综合评价。综合评价满分100分。对于综合评价在60分以下、拒不整改或整改后未达到整改要求的,依法召开业主大会,重新选聘物业服务企业,并记入企业信用档案。

“我们感觉一下子被套上了‘紧箍咒’。不过从长远来说,既是鞭策,也是动力,让我们强化服务,规范运行。”在逐条认真学习了该考核办法后,望岳嘉苑小区物业经理邓成才重新梳理了所有人员的岗位职责和服务标准,进一步传导压力,努力服务好小区居民。

小区物业管理水平的高低,直接



网格员(左)请业主对小区物业服务进行打分

关系到城市形象和居民生活品质。“考核办法的出台让业主、社区有章可循,可据此考核物业工作。物业也可以照此标准来完善自己的服务,这对物业与业主建立更和谐关系起到了积极作用。”度假区精神文明办公室主任吕月表示,度假区将充分运用考核结果,对物业服务企业进行分类管理,让优质的物业服务更多小

区,形成规模效应,切实提高物业服务居民的能力水平,把“创城”这份答卷做得出色、答得出彩。

如今,一个个走向幸福和谐的小区,正成为度假区崭新的城市名片;居民的幸福路径,也在社区治理改革建设中不断向远方延伸。

## 中共聊城市外卖行业委员会成立 市县两级也均成立外卖行业党委

本报讯(记者 曹天伟)6月28日,市市场监管局联合人社局、市公安局、市商务投资促进局、市总工会、团市委和市妇联等单位,成立了中共聊城市外卖行业委员会。

聊城市外卖行业党委组织关系隶属市委两新工委,日常工作由市场监管局党组领导,接受省外卖行业党委指导。在市市场监管局的指导下,全市8个县(市区)和3个市

属开发区先后成立县级外卖行业党委。自此,聊城成为全省第二个市县两级全部成立外卖行业党委的地级市。

聊城市外卖行业党委将完善各项工作制度,并在外卖企业设立市级行业党委代表工作室,同时在东昌府区、临清市、冠县同步开展县级外卖行业党委代表工作室试点工作,以高质量党建引领外卖行业健康有序发展。

## 东昌府区开展“关爱童心·点亮未来”志愿服务

本报讯(记者 赵宗锋)孩子们领到的学习和生活用品十分实用,五老志愿者讲述的红色故事让人振奋……7月2日上午,在东昌府区道口铺街道文汇新村新时代文明实践站,东昌府区新时代文明实践志愿服务分队成立暨“关爱童心·点亮未来”志愿服务项目启动仪式举行。

东昌府区总工会、区民政局牵头成立的扶难解困志愿服务分队,以低

保对象、特困人员、残障人士、留守老人儿童、孤儿、困境儿童、失独家庭等特殊人群及全区广大职工会员等群体为服务对象,在区总工会“四季关爱”、区民政局“情暖为民”志愿服务分队的基础上,积极招募志愿者,全力打造“工友大讲堂”“关爱童心·点亮未来”等志愿服务品牌项目,对不同领域的困难群众开展实质性帮扶。目前,分队已组建志愿服务队17支,招募志愿者300余名。

## 社科普及流动宣传车“八进”活动在冠县启动

本报讯(记者 朱海波)7月1日,山东省暨聊城市第十九届社会科学普及周重点活动——社会科学普及流动宣传车“八进”活动在冠县启动。

活动以“喜迎二十大 奋进新征程”为主题,由山东省社科联、聊城市委宣传部、聊城市社科联主办,冠县新时代文明实践中心、冠县县委宣传部承办。社科普及流动宣传车“八进”活动,即进机关、进农村、进学校、进大集、进企业、进新时代文明实践中心、

进社科普及教育基地、进理论宣讲基地。

启动仪式上,主办方方向社科普及教育基地、聊城市社科普及示范乡镇、聊城市社科普及示范村颁发牌匾,并向基层单位赠送科普图书。活动中,冠县文明办、教体局、公安局等10余个部门组成社科宣传普及队伍,依托流动宣传车打造“流动型”宣传普及阵地,宣传法律法规、健康知识等,解答群众关心的医疗、教育等重点问题。



6月29日,毕业生在与招聘企业负责人交谈。当日,“2022年冠县岗位进校园·县域企业推介招聘会”在冠县职业教育中心举办,8家企业为毕业生提供了涉及钢板加工、现代农业、纺织等行业的220个岗位。

本报记者 张燕 本报通讯员 马雪

## 防溺水教育,家长不能缺席

### 锐观点

鞠圣娇

上周日,笔者到东阿黄河岸边游玩,发现一家四口正在黄河沙滩上漫步。眼看着孩子离黄河水越来越近,家长不仅没有及时制止,反而带头走进黄河,在水与沙的交界处停留了很长时间,不禁让人捏一把汗。然而,

就在岸上不远处就有一块防溺水宣传栏。宣传栏上提到,黄河岸边潜藏着很多危险,如临河滩岸下部可能已经被水流掏空,浅水区陡坑散布且黄河水暗流多、流速复杂多变等,极易发生危险。另外,黄河岸边人烟稀少,发生危险时往往求救无援,后果不堪设想。

夏季来临,防溺水成为中小学生的必修课。但实际上,有些家长的防溺水安全意识反而较差,甚至比不上

接受过防溺水教育的学生。

这些家长自以为经验丰富,或者掌握了一定的游泳技能,就贸然进入没有安全保障的非正规水域游泳、戏水,还美其名曰享受与大自然亲近的美妙和刺激。即便是相关部门在这些区域安装了“水深危险 禁止游泳”的告示牌,这些人也常常视若无睹、畅游不误,甚至游泳时不使用游泳圈等防护措施。非正规游泳区域水流情况复杂、水底杂物多,水中的石头、

淤泥、水草都是隐藏的“杀手”,游泳者一旦困于其中,也将给救援带来很大困难。

因此,家长同样要上好防溺水这一课,主动提高自己的安全意识,不能因为自己是成年人就忽视了安全。另外,家长带孩子到非正规游泳区域游泳、戏水的行为,除了存在潜在的安全隐患,也会给未成年人树立不好的榜样,给防溺水教育带来负面效果。

## 践行社会主义核心价值观

# 一条460米的暖心路

本报通讯员 杨立元  
本报记者 夏旭光

“这几天经常下雨,但一点也没耽误村民出行,多亏了这条新修的公路。”7月4日上午,雨过天晴后,高唐县琉璃寺镇罗营村党支部书记罗希昌看着村民来来往往,心情格外舒畅。

这条路,一头连着秦庄村的村东口,另一头连着罗营村的村西口,是两个村村民进出的必经之路,也是连

接高唐县和德州禹城市的一条交通要道。

说起这条刚修好的路,两个村的村民纷纷竖起大拇指。

“之前这段路坑坑洼洼,一到下雨天,简直没法出行。路修好了,最想感谢的是在大连创业的罗玉花。”罗希昌说,以前也组织过修路,但由于村民以农业种植为主,手头不富裕,加上村集体经济收入少,多次发动村民集资修路,都没了下文。这条路,罗希昌是看

在眼里,愁在心头。

一次同学聚会上,在外创业的罗玉花表明了想出资为家乡修路的想法。

2021年10月,资金到位了。“人家出资,我们就出力。从修路开始,我们白天和晚上轮流值班监督施工,确保道路质量。”罗希昌说,历经7天7夜,一条长460米、宽4米的公路终于修好了,总花费16万元。

除了修路,村党支部积极协调镇

政府有关部门,在村里增设了公交站

点,方便百姓出行。一段路,心连心。这段路,拉近了村民与在外游子的距离,增强了村民的凝聚力,体现了在外游子情系家乡的赤子情怀。

罗玉花的善举也带动了村里在外创业的其他村民。罗希昌介绍,看到罗玉花出资修路,在外的罗少生出出资3000元为新修的路段安装了6盏太阳能路灯。



7月1日,武警聊城支队某执勤大队收到“拥军图书”。当日,聊城义工联、东昌府区双拥工作服务中心、东昌府区科协、天天向上书店等单位的工作人员,走进武警聊城支队某执勤大队,送去科技、军事、文学、历史等方面的图书130余册。

本报记者 孙克锋