

第1视角

财经热点

# “一网通办”提效能 税费减免降负担 我市打出“组合拳”激发市场活力

本报讯(记者 曹天伟)“今年5月我到市场监督管理局办理工商登记,信息接着就传到税务局了,不用再跑税务局办登记,省了很多时间和精力。”8月15日,谈到“一网通办”带来的好处,聊城夏果信息科技有限公司财务负责人王少勇连连称赞。

“一网通办”,是我市服务新开办企业的举措之一。过去,新开办企业需要纳税人线下或线上完成登记信息确认、发票领用等8个税务事项,费时又费力。今年1月,我市作为全

省试点在全市范围内推行新开办企业(单位纳税人)“一网通办”涉税办理模式,新开办企业在完成营业执照申领后即同步完成了税务信息确认,系统自动完成税务信息传递,根据企业需要可同步完成发票申领等业务,无需再登录电子税务局或到主管税务机关确认办理,实现“进一家门办两家事”。今年1-7月,全市通过“一网通办”渠道新增单位纳税人1.79万户。

针对疫情和经济下行带来的不利影响,我市着力在提升服务效能、降低市场主体负担上下功夫,营造优质高效便捷的营商环境,全面提升市场主体活跃度。如在行政审批方面,在全国率先推行市场主体商事登记“四级通办”,在全省率先提出建设项目全生命周期审批,将市级工程建设审批事项从73项压减为48项,市场准入审批办事效率提高30%以上;中泰表业等项目创新“十证合一”新模式,工期压缩6个月以上,刷新全省新纪录。针对小微企业融资难问题,

搭建小微企业融资渠道——“高速贷”政银企对接平台,累计发放贷款700余万元。

在“提效”的同时,我市在为市场主体“减负”上做文章。如在税费改革方面,积极落实新的组合式税费支持政策,将科技型中小企业研发费用加计扣除比例从75%提高至100%,全市82户纳税人享受高新技术企业优惠政策减免税额5.39亿元,846户纳税人享受研发费用加计扣除优惠政策减免税额8.55亿元。

## 我市守牢安全发展“一排底线”

本报讯(记者 王培源)“现在家门口就有核酸检测点,特别方便。”8月14日,家住开发区蒋官屯街道英才小区的王建国像往常一样来到家附近的核酸检测点进行核酸检测。

我市统筹发展和安全,坚决守牢“一排底线”,坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针,疫苗接种覆盖率达94%,加强免疫接种率95.2%,居全省第2位。核酸日检测能力达42万份,满足应检尽检、愿检尽检要求。生态环境持续改善,环境空气质量综合指数改善7.2%,优良天数增加8天。国控水质断面全面达标,水环境质量指数改善率14.5%,居全省第3

位。社会大局和谐稳定,扎实开展安全生产隐患排查和专项检查,生产安全事故起数、死亡人数分别下降56.7%、59%。

我市认真落实省委“5+1”部署,加强重点人员重点部位管控,坚决守住并巩固来之不易的疫情防控成果。持续开展城镇燃气安全、危险化学品等领域排查整治,严防重特大事故发生。加大银行不良贷款压降工作,全力化解重点企业债务风险。持续加强重点领域风险防范,坚决守住生态环境、食品药品、社会稳定安全等“一排底线”。

## 我市出台创业担保贷款新政策 个人创业担保贷款额度提至30万元

本报讯(记者 赵艳君)“个人创业担保贷款额度由20万元提高至30万元……”8月18日,市政府新闻办召开新闻发布会,市人力资源和社会保障局副局长、三级调研员罗冬梅在回答记者提问时表示,为积极做好保市场主体和稳就业工作,我市突出“提额”和“扩面”并举,创新出台了创业担保贷款政策。

罗冬梅表示,“提额”方面,把个人创业担保贷款额度由20万元提高至30万元;“扩面”方面,原来对小微企业要求新吸纳失业人员、高校毕业生等符合条件人员达到职工总数的15%,对超

过100人的企业要求比例达到8%,新政策进一步降低申请门槛,将稳定就业岗位达到95%及以上的小微企业也纳入扶持范围,进一步鼓励小微企业稳岗、扩岗、促就业。

新政策实施后,个人创业担保贷款额度最高30万元,贷款期限最长3年,小微企业贷款额度最高300万元,贷款期限最长2年。个人和小微企业贷款次数均不超过3次,贷款利率执行市场报价利率最高上浮0.5个百分点,即现行一年期贷款利率不超过4.2%,其中2%由财政贴息,剩余2.2%由个人和企业承担。

## 全市实现电子化政府采购全覆盖

本报讯(记者 赵艳君)8月18日,聊城市政府新闻办召开新闻发布会,市政府采购服务中心主任满庆利在发布会上表示,2022年,聊城市持续深化政府采购制度改革,不断提升政府采购管理和服务效能,全力推动政府采购营商环境换挡提速和优化升级,助力全市经济社会持续健康平稳发展。

今年,全市已实现电子化政府采购全覆盖,法定备案、审核审批等事项全部网上办理。同时,不断优化“全流程电子化”“不见面开标”“远程异地评标”等流程,让数据多跑路,群众少跑腿,让所有采购行为在平台上都有迹可循,确保采购公开、阳光透明,构建了政府采购管理新模式。

1月至7月,我市政府采购金额24.76亿元,其中授予中小企业合同金额22.19亿元,占比达89.62%;推广政府采购合同融资,缓解企业资金压力;优化齐鲁云采电子卖场,丰富企业交易模式,利用云计算、大数据等技术,提供直购、竞价、团购等丰富多样的交易模式,有效解决市场信息不透明的难题。截至7月份,网上商城累计交易额达到6621.77万元。

我市推行信息公开,提高政府采购透明度,依法公开采购意向、采购合同等信息,及时发布计划、流程、结果、合同、验收等全过程信息,实现中标结果和专家评审结果“双公示”;规范公平竞争,开展政府采购专项检查;畅通救济渠道,推进在线投诉运行,全面打造公开开放市场新环境。



8月17日,在开发区行政审批部的“云帮办”指导中心,工作人员通过云端视频通话、屏幕共享等方式帮助群众办理业务。

近日,在聊城经济技术开发区行政审批部公众号上,“政务服务”模块上线新的专区——“云指导中心”,此专区是开发区“云帮办”最新延伸出的视频帮办服务。办事群众通过手机一键呼叫客服,即可转接到相应业务的工作人员,在云端即可办理业务。让群众享受到“同屏共享”“视听同传”的办事体验,不仅大大节约了时间成本,也使得审批服务更高效,更最大限度地为企业精准答疑解惑,实现企业“零跑腿”。

■ 商景豪

## 聊城市税务局全面优化出口退税服务 上半年全市办理出口退(免)税14.24亿元

本报讯(记者 岳耀军)8月15日,记者从国家税务总局聊城市税务局了解到,2022年上半年,全市税务部门共办理出口退(免)税14.24亿元,同比增加1.88亿元,同比增长15.21%。

今年以来,国家税务总局相继出台多项优惠便利举措,加大出口退税支持力度,全市税务部门积极落实政策,优化办理流程,为出口企业发展添便利、增信心。企业因无法收汇而取得出口信用保险赔款的,将出口信用保险赔款列为视同收汇,予以办理出口退税;积极开展加工贸易企业调整

“不得免征和抵扣税额抵减额”工作。该项政策出台以来,市税务部门摸清全市出口企业底账,点对点将政策宣传至加工贸易企业,惠及全市9家出口企业,减轻出口企业负担110万元;国家税务总局规定,2022年6月20日至2023年6月30日期间,一类、二类出口企业正常业务平均办理时间缩短至3个工作日内。

目前,聊城一类、二类出口企业退税款已实现“当日达”,有效提升出口退税便利化水平,打造优质外贸营商环境。

## 以“硬措施”抓好“软环境”

——莘县持续优化营商环境

■ 本报记者 苑莘  
本报通讯员 段云霞

8月16日,在莘县政务服务大厅,莘县恒昌德食品有限公司负责人刘爱新拿到了两张彩图。“这是两张流程图,一张是社会投资建设项目手续办理通用路线图,一张是专属定制流程图。”刘爱新借助这两张图,只用十多分钟就做到了对项目审批程序心中有数,“从企业投资项目备案、建设项目环境影响评价审批到建筑工程施工许可办理流程,都搞清楚了。”

像这样的流程图,上半年莘县行政审批局综合受理科与“项目管家”团队编制了100余份,为36家重点项目单位量身制作50余份,每张流程图有审批码10个,涵盖16

个事项、54份材料清单。今年上半年,莘县探索实施项目审批深度、广度、精度、难度改革,着力打造投资和项目建设最优“软环境”。

“软环境”建设中,莘县以创新举措提升投资便利度。从项目单位角度考虑,将专业化审批手续报建流程转化为“一目了然、一看就懂”的彩色流程图,标注“红黄蓝”三色路径,红色的为需办手续、蓝色的为可能发生手续、黄色的为可并行办理环节,明晰了手续办理途径,降低了报批难度和门槛。并将各阶段各路径项目审批流程涉及的事项名称、受理单位、申报材料、办理时限等信息集成二维码,扫描即可知晓事项办理相关信息,让项目单位“一码在手,明白所有”。

“打包办”的创新,让莘县加入了省会经济圈这一新的“朋友圈”。今年6月2日,莘县参与省会经济圈65个县市区《省会经济圈政务服务“打包办”合作备忘录》签署仪式。该县还不断扩大“朋友圈”,与四省117个市、县签订“跨区域通办”协议,按照“只进一扇门”的要求,使跨区域通办真正“办得通”。

智能办理极大提高了群众的办事体验。莘县行政审批服务局开通平台智能导办,通过市一体化平台提交过的材料和获得的办理结果会自动沉淀到数据库,企业和群众再次办理业务时不必重复提交,实现了申报材料、办理结果“一次录入、一号匹配、全面共享”。开通短信双向提示和双向邮寄等服务,群众可随时随地、足不出户查询、办理业务。

服务对象只需“进一门”“对一窗”“跑一次”,当天即可在企业开办专区内完成集成服务一站办结。“进了政务服务大厅,感觉服务比商超购物还要方便。”莘县民营企业负责人崔恩军这样评价该县的企业开办服务。这也是莘县将政务服务从分头串联式办理变为并联集成式办理后带来的最显著效果。

如今,莘县企业和群众办事只需前往就近的政务服务大厅跨域通办窗口,提交所办事项的相关资料即可,无需再来回奔波于各类办事大厅,实现“进一扇门、到一个窗、办多家事”。“以群众满意作为衡量标尺,更快更好服务企业和群众,提高企业和群众的获得感、幸福感。”该县行政审批服务局干部李军表示。



8月17日,在帝光光电科技(山东)有限公司生产车间内,工作人员正在安装线圈。该公司无尘车间9000余平方米,新上全自动生产线25条、设备82台套,年产智能穿戴设备200万台、微电机300万个。通过与京东方、海尔等企业合作,全力打造鲁西地区智能穿戴设备产业链闭环,助推“大健康”+“智能制造”产业蓬勃发展。

■ 田柏林

## 12345 热线在行动

## 一根电话线 一座连心桥

■ 范艳红

6月以来,聊城市12345市民热线共受理群众诉求71.77万件,日均受理9320件,环比增长18.89%。群众诉求主要集中在卫生防疫、消费维权、教育管理、市容环境、物业管理等方面。接诉部门快速响应,接诉即办,有诉必应,用暖心服务跑出为民办事的加速度,让热线成为群众与政府的连心桥。

局紧急处理。该局立即安排施工标段人员到现场查看并将车辆拖出,并及时维修了路面,保证车辆通行安全。

“问题很快就解决了,非常感谢热线以及在平协助处理的工作人员。”回访时,黎女士激动地说。

### 修复井盖助出行

8月12日,市民冯先生致电12345热线反映,在平区综合行政执法局门口东侧50米路口一处窨井盖盖陷,存在安全隐患,希望尽快设置警示标志并维修。

接到诉求后,在平区综合行政执法局安排市政管网科工作人员当天调查原因,第一时间修复窨井盖盖陷处,平整破损的路面,消除了安全隐患。

“当天就修好了,多亏你们及时传递信息,非常感谢!”冯先生高兴地说。

### 不动产证办理难题解决了

8月13日,市民吴先生致电12345热线反映,自己在开发区某小区购买了房产,开发商设限,每天仅能开具五张发票,给业主带来不便,要求加快开发票速度以便办理不动产权证。

开发区建设管理部接到诉求后,立即安排房管科工作人员进行调查。经了解,该小区项目为历史遗留问题,通过各方积极推进,开发商已为业主开具发票,并积极协助业主办理不动产权证。

“开发区住建部门已经答复了,谢谢你们。”回访时,吴先生说。

### 拖欠工资终到手

“恶意欠薪,咱12345热线可以管吗?”8月13日,市民程先生抱着试试看的心态,拨打了12345市民热线求助。他今年5月在冠县斜店乡一中学建设项目工地务工,现工程已完工,负责人齐某拖欠13980元工资,多次索要未果。

接到市民诉求后,热线立即转派至冠县有关部门处理,工作人员多次在程先生与公司负责人之间进行协调,最终双方达成一致。目前,拖欠工资已全部支付完毕。

8月15日,程先生高兴地说:“全部结算完了,非常感谢12345热线和斜店乡工作人员!”

### 一通感谢电话的背后

“您好!我想表扬一下莘县燕塔派出所的值班民警。”8月8日晚,市民刘先生致电表达感谢。

原来,当日晚9时左右,由于强降雨天气,刘先生的车在莘县商业街中心市场南门抛锚并陷入路边的泥地中。正在巡逻的莘县燕塔派出所值班民警立即伸出援助之手,帮助刘先生推出车辆。刘先生非常感动,于是致电12345热线,对燕塔派出所的民警表达谢意。

急群众之所急,解群众之所忧是公安民警分内之事。群众的感谢和认可,既是对燕塔派出所工作的肯定,也极大地鼓舞了民警的奋斗热情。

### 让幸福在路上升级

“拖欠的运费拿回来了,感谢12345热线,感谢冠县市场监管局!”8月11日,12345市民热线接到一通感谢电话。

来电人是一位外地运输司机,曾在山东一家公司运输铁件,运输完成后该公司老板却未结算运费,多次交涉未果后,他向12345热线求助,希望相关部门帮助他讨回运费。

接诉后,热线立即转派冠县市场监管所处理。该所马上派工作人员介入调查,多次找涉事老板协调,积极向对方宣讲法律法规,最终为来电人追回了应得的运费。从接诉到支付欠款,用时不到一天。

### 紧急救援送温暖

“我的车在平区中心街亿泽超市南侧行驶时,因路面塌陷卡住了,能不能帮我车拖出来?”8月14日上午,黎女士着急地拨通了热线。热线工作人员马上转派至在平区综合行政执法