

市四院杯 现场新闻大赛

“办事省了半箱油”

■ 本报记者 苑莘

“这次办理工商登记非常顺利,都没出镇上的大厅就全办完了。”9月16日,莘县朝城镇江楼村的江华拿到超市的营业执照,对当地审批部门的办事效率连声夸赞,“这可比以前跑到县里方便多了,办事省了半箱油。”江华口中的去城里办事用半箱油,是10年前的“老黄历”了。“10年前,我去办过一次证,可麻烦了。得到县里跑工商局、税务局等好几个部

门,还得开各种证明,一顿忙活下来半个月就过去了,没半箱油根本办不完。现在只需拿着身份证和材料到镇里的服务中心,在工作人员的指引下,半天时间都用不了就把证拿到手了。”

江华的这次办事体验得益于莘县行政审批服务事项向镇村下沉。该县为解决服务群众“最后一公里”问题,积极推进“幸情+”一站式服务,努力实现“办事不出镇”。

走进朝城镇党群服务中心,一进

门就是醒目的办事流程图和部门分布图,大厅内除设有信访接待、矛盾调解、劳动监察及仲裁、法律援助、法律咨询、立法民意征集、便民服务等多个服务窗口之外,还建有心理咨询室、解压活动室、联席研判室,功能齐全。进驻事项的集中、服务力量的下沉,实现了审批、服务、执法等事项“一门办理”,让群众“只进一扇门,办好所有事”。

“我们推进‘幸情+’一站式服务,在为群众提供便利之余同步推动

‘矛盾纠纷一站式调解’。”朝城镇党委副书记聂建民介绍,信访室进驻党群服务中心,实现了关口前移,把中心打造成了预防和化解矛盾纠纷的综合枢纽,有效衔接了镇、村、基层网格三级组织网络,在中心解决了大量矛盾纠纷,“我们将把‘幸情+’一站式服务窗口打造成为回应群众诉求的服务站、矛盾纠纷化解的‘终点站’,以全方位、多层次的服务格局,提升群众的获得感、幸福感和安全感。”



目击

山东新闻专栏

9月16日,在阳谷极景门窗有限公司生产车间,工作人员在组装门窗。极景门窗是一家集高性能门窗研发、生产、营销于一体的服务型制造企业,主要产品包括静音窗、静音门、幕墙阳光房、智能入门等。

极景门窗致力于提升用户的生活体验,已获得国家级高新技术企业、山东省制造业单项冠军企业、建筑门窗幕墙行业“金轩奖”认定、鲁班奖、詹天佑科技奖等多项荣誉称号,市场广阔,产品供不应求。

■ 本报记者 许金松

文旅新视野 手造新境界
CICTF 聚焦第三届中国国际文化旅游博览会、首届中华传统工艺大会

新境界树立“山东手造”新标杆

——文旅博览会述评之二

■ 本报记者 孙克锋

近代词人王国维在《人间词话》中提到,古今之成大事業者,必經三種境界:“昨夜西風凋碧樹,獨上高樓,望盡天涯路”“衣帶漸寬終不悔,為伊消得人憔悴”“眾里尋他千百度,驀然回首,那人却在,燈火闌珊處”。

“博览中华手造 共享文旅盛会”是第三届中国国际文化旅游博览会、首届中华传统工艺大会的主题,聊城手造产品精彩亮相,受到广泛关注和欢迎。沉淀过往,面向未来,聊城手造产品还应更有更高目标,以新境界树立“山东手造”的新标杆。

以“独上高楼”的豪气激发创意

束之高阁不是传承,敬而远之并非守护,让传统文化活起来,不仅要拂去历史的尘埃,更要激发更多优质创意,让这些产品走出“小圈子”,融入“大社会”。

此次文旅博览会聊城展区,聊城许多具有代表性的手造产品,如东昌葫芦、东昌泰和古琴、东昌铜铸钟表、东阿琵琶、高唐麦秸画,在平手编工艺品、度假区魏氏柳编等广受游客欢迎,展现出聊城手造产业的深厚底蕴。

近年来,聊城高标准谋划部署,整合手造优质资源,培育壮大手造产业品牌,打造“山东手造 聊城有礼”品牌矩阵。东阿阿胶、临清桑黄、冠县灵芝都具有提高免疫力和养生、养心、养颜的功效。聊城创造性地将其打造为“新三宝”品牌,成为“山东手造 聊城有礼”工程中的亮点。

放眼聊城,如聊城“新三宝”这样的优质创意在手造产业中还应该更多一些,这就需要相关部门足够重视,并与手造从业者加强互动,在充分沟通的基础上激发新灵感。

以“衣带渐宽终不悔”的精神培育品牌

作为更侧重于满足精神需求和个

性化需求的消费产品,手造产业需要各方力量的积极参与和支持,以“衣带渐宽终不悔”的精神培育手造产业大品牌,实现市场条件下更好地转化利用。

在文旅博览会聊城展区,来自临沂的一个团队,通过直播形式,仅用时10分钟,便销售出400单聊城“新三宝”产品,销售额达10万元,这就是品牌的价值的体现。

树立手造产业大品牌,从业主体要有久久为功的定力,要提高创新意识、服务意识和把握市场的能力,创造出符合大众需求的优质文化产品。

相关部门也需要发挥市场培育引导和监督管理的的作用,在资金、政策等方面加以扶持。此外,行业协会、教育机构、科研院所等社会团体也要发挥各自领域的专业优势,积极助力手造产业的市场化发展。

以“众里寻他千百度”的耐力拓展市场

继承发扬手造产业,还要以“众里



向孔繁森同志学习
做人民满意的公务员

让每一名办事群众满意而归

——阳谷县行政审批服务局扎实提升服务质效

■ 本报记者 许金松

“我本人还在浙江,办理营业执照相关手续,需要我到场吗?”“不需要。把材料发给我即可,我帮您办!”9月16日,阳谷县行政审批服务局大厅里忙而有序,市场准入科科长窦胜男通过个人手机微信,查看办事群众发来的咨询信息,并进行回复。

“宁愿自己麻烦百次,不让群众多跑一次!”窦胜男说。阳谷县行政审批服务局成立不到4年时间,窦胜男手机里办事群众的微信已增至1200余人,手机微信“个人号”变身“公务号”,只要群众提出诉求,她都及时回复。

在一楼审批服务大厅的便民饮水区,4把热水壶旁整齐放置着一一次性纸杯。“原来只有水壶,没有纸杯,这还要感谢一名群众的‘吐槽’呢!”市场准入科科长张良笑着说。

今年5月,一名前来办事的群众发现饮水区没有水杯,随即用手机扫描了大厅的“办不成事,吐槽找茬”二维码,提出配备水杯的诉求,工作人员看到后,第二天便将一次性纸杯配备到位。

“设置‘办不成事,吐槽找茬’二维码,能更好地了解群众诉求,提升群众的满意度!”张良坦言。

事实证明,想尽一切办法,以数据“领跑”,让群众“零跑”,全面提升群众的满意度,在阳谷县行政审批服务局绝不是一句空话,而是实实在在地融入到为群众办事的每一个细节。

西湖镇的王玉明来大厅办理农业经营许可证时,忘了带身份证,正犯愁时,“一窗受理”窗口工作人员董玉红告知:现在办理业务不用带身份证和纸质营业执照,下载“爱山东”App,点击“我的证件”,根据提示完成刷脸等身份认证,即可获取“电子身份证”。“电子营

业执照”也可以通过微信或者支付宝安装电子营业执照小程序获得。

帮办代办人员热情地帮助王玉明获取“电子身份证”,帮其完成了系统受理工作。“服务好、效率高、太棒了!”王玉明竖起大拇指连连夸赞。

目前,在阳谷县行政审批服务局,所有审批事项办理时间压缩一半以上,网办率提高到100%,企业开办可1个小时办结,100个高频事项实现“一次办好”,行政许可事项归集与政务服务“好差评”数据总量连续两年居全市第一。

“您好,9月12日您通过政务服务大厅办理审批业务,请问您对我们的服务是否满意?有什么意见或建议?”9月16日上午,张良对随机抽选办事的群众进行电话回访,对反映的问题一一作记录,这是“好差评”工作的一日常程序。

“好差评”不只是晒一下。收到差

评和投诉后,按照“谁办理、谁负责”的原则,由业务办理窗口单位第一时间安排专人回访核实。对情况清楚、诉求合理的问题,立行立改;对情况复杂、一时难以解决的,建立台账,限期整改,处理结果第一时间反馈给群众。

功不唐捐,玉汝于成。9月2日,山东省发展和改革委员会公布的山东省第二届“信易+”信用惠民便企应用典型案例中,由阳谷县行政审批服务局申报的《公共场所卫生许可证》业务“信用+智能审批”位列其中。

“我们将始终坚持目标导向、问题导向、结果导向,紧紧围绕产业发展全链条、企业发展全生命周期,持续深化‘小切口’改革,为群众办事‘减负’的同时,以更加优质、规范、高效的审批服务,提升群众办事的便利度和满意度。”阳谷县行政审批服务局党组成员、局长范明军的话铿锵有力。

政情简讯

国家统计局山东调查总队来聊调研

本报讯(记者 林金彦)9月20日,国家统计局山东调查总队党组书记、总队长卢山带领调研组来我市调研畜牧业发展和工业企业生产形势。市委常委、常务副市长刘文强,开发区党工委书记、管委会主任贾鹏柱参加活动。

调研组一行到阳谷县凤祥股份有限公司,调研肉鸡养殖规模和效益、肉鸡全产业链构建等方面的情况;到中通客车股份有限公司,了解企业当前在技

术创新、高质量发展中遇到的问题和政策需求等。

调研组指出,要不断强化畜牧业发展特色,推广“智慧养殖”模式,积极构建全产业链,向产业上下游要效益。工业企业要立足自身优势,加快技术研发进度,做好研发、生产、销售衔接,提高发展质效。要发挥统计监督职能,强化对经济社会领域热点难点问题问题的分析研究,为经济社会高质量发展提供高质量统计调查服务。

喜迎二十大

海峡两岸书画名家共绘母亲河 书画精品展在聊开展

本报讯(记者 叶震雯)在党的二十大即将召开之际,为进一步助力黄河流域生态保护和高质量发展,促进两岸同胞凝聚民族共识,9月20日上午,第八届“墨香飘两岸 纵笔颂水城”2022海峡两岸(聊城)书画名家共绘母亲河书画精品展在聊城市文化馆开展。

此次画展集中展示了海峡两岸书画家们在黄河流域聊城段采风写生的作品,并特邀展出李奇茂等艺术大师的多幅佳作。

“在阳谷县阿城镇实地写生时,我创作了《陶城铺》这一作品,主要展现了黄河陶城铺段的自然风光和人文风貌。”阳谷县美术家协会主席布占磊说。今年7月,我市举办了第八届“墨香飘两岸 纵笔颂水城”2022海峡两岸(聊城)书画名家共绘母亲河活动,邀请两

岸书画艺术家50余人齐聚聊城,围绕黄河流域聊城段的自然景观、人文风情、发展建设等主题,开展了为期一周的采风写生活动。

此次书画精品展,将书画家们的写生成果进行集中展示,共展出90余幅精品力作,凝聚着两岸书画家们对祖国的无限热爱和对黄河的崇高礼赞。

本次活动由市台港澳事务办公室、阳谷县人民政府、市文化和旅游局、市文学艺术界联合会、聊城大学美术与设计学院主办,阳谷县台办、东阿县台办、市文化馆、聊城李奇茂艺术交流学苑、聊城李奇茂艺术馆、台湾艺术大学书画艺术学系承办。展览免费向公众开放,观众可在9月20日至9月26日期间到聊城文化活动中心三楼展厅,一览海峡两岸书画家的艺术风采。



我市开展城乡医院对口支援活动

10月中旬前派驻医师300人以上

本报讯(记者 李政哲)9月19日,在“创建文明城市 共建美好家园”主题系列新闻发布会上,市干部保健处主任刘庆华介绍,我市围绕全国文明城市创建和广大群众需求,开展“五净一改善”(即门前净、院内净、走廊净、室内净、厕所净和就医卫生环境明显改善)卫生环境整治,组织万名医务人员义诊送健康行动,派驻医师300人以上对口支援城乡医院,预计10月中旬前派驻到位,全面提升基层医疗卫生机构的综合服务能力。

今年,市卫生健康委聚焦“六个新聊城”目标任务,立足基层医疗机构提档升级,着力提高卫生健康供给质量和服务水平,构建起诊疗更加安全、就诊

更加便利、沟通更加有效、体验更加舒

适的新时代医疗服务格局。全市各级各类医疗卫生机构从细微处入手,针对医院环境卫生、窗口文明服务、院区停车秩序等重点领域开展“五净一改善”专项整治,不断增强人民群众就医体验感、获得感。同时,进一步健全出院病人回访制度,各医疗机构对出院病人进行电话回访,倾听呼声、化解矛盾,全面提升基层医疗卫生机构的综合服务能力。

此外,我市结合全民健康水平提升行动,组织万名医务人员义诊送健康,现场提供免费查体、答疑解惑、送医送药、走访慰问等服务。该活动将从今年9月持续到11月。

以诚信促服务 以服务树诚信

我市加强通信行业信用体系建设

本报讯(记者 沈欣欣)9月20日,在“创建文明城市 共建美好家园”主题系列新闻发布会上,山东省通信管理局聊城市信息通信发展办公室主任赵雷介绍,我市通信行业以诚信促服务、以服务树诚信,不断加强通信行业信用体系建设。

赵雷介绍,为进一步促进通信行业发展,有效推动通信业政策落地和行业属地化管理,切实整合优势资源,优化竞争环境,保障用户权益,今年1月,聊城市信息通信发展办公室揭牌成立。

聊城市信息通信发展办公室以做好信息通信服务为出发点,不断提升通

信行业管理水平和能力,推动通信建设

与地方经济紧密衔接,为构建数字经济发展新格局,推动经济高质量发展注入新动能。目前,聊城市移动电话用户数676.6万户,其中5G用户数223.8万户,固定电话用户数56.3万户,宽带网用户数186.4万户。聊城市通信行业深入贯彻落实《电信服务规范》等法律法规,通过向社会公布各项业务的服务项目、资费标准、计费原则、用户投诉渠道等方式,建立完善服务质量管理体系,不断提升服务能力和服务水平。



9月16日,在山东金蔡伦纸业有限公司,工作人员在进行特种文化用纸的生产加工。金蔡伦文化产业园特种文化纸项目,总投资6亿元,占地179亩,年可生产特种文化用纸13万吨,实现产值16亿元。 ■ 本报记者 许金松