

民生实事在身边

小区风景秀 邻里气象新

——冠县以“红色物业”打造和谐家园

■ 本报记者 朱海波
本报通讯员 李勇利

物业服务水平影响着小区居民的幸福指数,提升物业服务水平,就是提升居民的幸福指数、提升基层社会治理能力。冠县以“红色物业”建设为抓手,打通服务小区居民的最后一公里,带来了可喜的变化。

“红色物业”建起来 28家物业注入“红色基因”

9月21日,清泉中学家属院内,陈新历老师走出家门,按下电梯按钮,几秒钟就到了楼下。在“红色物业”推动下,仅用两个月,这个老旧小区就安装了2部电梯。冠县全力打造“红色物业”,给全县28家物业公司注入了“红色基因”。

为推进“红色物业”建设,冠县成立了县物业服务行业党委和“红色物业”工作专班,在全县率先出台了“红色物业”工作标准,编制冠县“红色业

委会”工作指导手册、组建参考手册,明确业委会组建25项工作程序和文件范本。对全县131个小区“一区一策”强化指导,整合97个“双报到”单位、325个“三遍访”服务队力量,协助开展业委会组建工作,共完成组建业委会123个,组建率93.13%。

目前,冠县“红色物业”业委会成员中党员520名,党员占比73.25%,28家物业服务企业均成立党支部,实现了“红色物业”业委会和物业服务企业党组织全覆盖。

老旧小区管起来 23个老旧小区有了“红色管家”

9月8日,冠州印象小区物业服务中心二楼会议室,冠县民生物业与崇文中学家属院、竭诚物业与长城花园、盛世物业与宜春小区分别签订冠县物业服务行业“物业牵手·友爱同行”温情结对行动帮扶协议。

在老旧小区、回迁小区治理上,冠县立足“红色物业”的组织优势和群众

基础优势,对51家没有实行专业化服务的小区实行分类管理,28个改造后的老旧小区采取“改造实施单位免费三年托管”方式,由实施单位实行三年物业服务托管,三年过渡期后通过市场化手段交由专业化队伍实行服务;23个老旧小区采取“星级服务企业给予技术指导”方式,在尊重以往小区物业费收费标准不一、服务内容不一、服务主体不一的基础上,经街道社区调查摸排共建意向,共同协商,由6家“红色物业”企业采取“一家企业对多个项目”的方式,给予门岗值守、疫情防控、日常保洁、日常维修维护等业务上的专业化指导,让群众体会到专业化物业服务带来的安全感、幸福感。

服务效能提起来 市民热线承办件同比下降26%

7月29日,中通领尚城15号楼1单元业主班西江、赵国龙代表广大业主将一单印有“为民服务治顽症 协调高效暖民心”的锦旗送到冠县住房和城乡建设局,感谢“红色物业”帮他们解决了管道堵塞反水问题。

冠县全面推行“红色物业”5341快速反应机制,即接到业主诉求5分钟内回应,简单问题30分钟内解决,复杂问题4小时内完成,物业自身解决不了的问题1日内提出解决方案,着力解决好居民群众反映突出的物业问题。今年以来,共解决业主身边“小事”360余件。“通过物业服务质量综合评价机制,对所有物业服务企业进行排名,建立红、黑名单制度,落实市场退出机制,真正让服务好企业有市场,服务差的企业没市场。”冠县住房和城乡建设局物业科科长陈超说。

在做好物业服务的同时,“红色物业”着力在矛盾调处上下功夫。盛世物业每个项目都建有一间不小于10平方米的调解中心,配有办公桌椅、电脑等办公用品,并建立了三级调解制度,社会治理效果明显提升。今年以来,冠县涉及小区治理的市民热线承办件同比下降26%。

在开展好物业服务的同时,“红色物业”着力在矛盾调处上下功夫。盛世物业每个项目都建有一间不小于10平方米的调解中心,配有办公桌椅、电脑等办公用品,并建立了三级调解制度,社会治理效果明显提升。今年以来,冠县涉及小区治理的市民热线承办件同比下降26%。

把优质服务送到群众心坎上

东昌府区建设医保工作站172家

本报讯(记者 张琪)“非常感谢你们的热情服务,请收下锦旗,这代表我们全家人的一片心意!”9月20日,在东昌府区医疗保障局医保服务中心,定居青岛的李路燕及其丈夫特意驱车回来,将一面写有“办事认真效率高至诚服务暖人心”的锦旗送到该中心慢特病管理股负责人贾薇手中,向其表达感谢。

据了解,李路燕的父亲是东昌府区沙镇镇的参保人员,今年2月被确诊为

直肠肿瘤后,就跟随李路燕去青岛接受治疗。李路燕因为不了解聊城的医保政策,常因其父亲医保报销的问题拨打东昌府区医疗保障局的热线电话进行咨询。在一次咨询门诊购买特效药品如何报销时,与贾薇取得了联系并互加了微信。贾薇在为李路燕介绍购买特效药品报销需要提交的手续时,得知其父未来很长一段时间都会在青岛居住接受治疗,贾薇随即为其具体介绍了异地长期居住的医保政

策,并采用截图的方式指导其通过“聊城医保”小程序进行了异地长期居住备案。

“从那一刻起,我就对这位家乡的医保工作人员充满了感激与信任。”李路燕说,从那以后,父亲就医时她不管遇到什么问题,第一个想到的,就是给贾薇发个微信或者打个电话问一下。

不忘初心,牢记全心全意为人民服务宗旨,这是贾薇工作以来一直恪守的工作准则。近年来,东昌府区医

疗保障局医保服务中心积极推进“互联网+医保”业务办理模式,依托聊城市医疗保障局网上办事大厅和“聊城医保”小程序,实现医疗保险参保登记、信息查询、就医备案等经办事项“网上办”“掌上办”全覆盖。该中心高度重视基层医保工作站建设,构建了区—镇—村三级医保经办服务体系,实现城乡居民基本医保业务“不出村”经办服务模式。截至目前,东昌府区完成医保工作站建设172家。



9月22日,改造后的聊城城区东关街水马龙、人气旺盛,一条“有时尚商业气质、有历史文化底蕴、有水城民俗记忆、有魅力城市风光”的特色商业街区已然形成。

■ 本报记者 许金松

携手共建文明城

东昌府区打造常态化“文明菜市”

本报讯(记者 王培源)9月22日,记者走进聊城交运大市场,干净整洁的市场环境让人耳目一新:道路整洁,停车区域车辆整齐停放,蔬菜经营区、肉食大厅等分类有序,蔬菜、肉类在柜台上整齐摆放,往日店外经营的情况也不复存在。市场内有专人负责清扫地面,及时清理商户门前的垃圾箱,农药残留检测公示每日更新,内容全面。

交运大市场加大投资力度,对市场硬件和软件进行了升级改造。截至目前,市场硬化地面5000多平方米,并统一制作了商户牌匾。在日常经营管理中规范了商户经营行为,杜绝店外经营。

“市场每天都打扫卫生并清洁消毒,让顾客来到以后买得放心。环境舒适了,我们的心情也好啦。”聊城交运大市场商户高红说,市场内外面貌焕然一新,前来市场买菜的市民络绎不绝,大家纷纷感叹现在逛农贸市场和逛超市差不多,干净又方便。

农贸市场是群众“菜篮子”供应的重要场所,是最接地气的城市景观,也是城市文明形象的重要窗口。今年,东昌府区精准对标对表全国文明城市测评标准,在环境卫生整治、市场规范整治、市民文明素质提升等方面,重点推进、攻坚克难、严管严治,打通市场监管神经末梢,让市场变为“文明窗口”,助推全国文明城市创建工作顺利开展。

自开展全国文明城市创建工作以来,东昌府区结合辖区实际,采取有效措施,进一步破解难题,大力实施市场综合整治工程,重点包括:保证农贸市场消防通道畅通,做到“停好一辆车、管好一个摊、规范一条道”。坚决取缔场外周边“马路市场”,杜绝“场外场”现象。垃圾分类投放并及时清运,确保市场干净整洁、管理有序。东昌府区将继续坚持规范管理、便民利民相结合,营造文明、放心、便利的环境,让市民有更多获得感、更高满意度。

来,东昌府区结合辖区实际,采取有效措施,进一步破解难题,大力实施市场综合整治工程,重点包括:保证农贸市场消防通道畅通,做到“停好一辆车、管好一个摊、规范一条道”。坚决取缔场外周边“马路市场”,杜绝“场外场”现象。垃圾分类投放并及时清运,确保市场干净整洁、管理有序。东昌府区将继续坚持规范管理、便民利民相结合,营造文明、放心、便利的环境,让市民有更多获得感、更高满意度。

在开展好物业服务的同时,“红色物业”着力在矛盾调处上下功夫。盛世物业每个项目都建有一间不小于10平方米的调解中心,配有办公桌椅、电脑等办公用品,并建立了三级调解制度,社会治理效果明显提升。今年以来,冠县涉及小区治理的市民热线承办件同比下降26%。

“创城,我们不做旁观者”,我们不做旁观者,我们不是局外人,创城,需要我们每个人的参与。“9月20日清晨,东昌府区司法局一行人到柳园街道公园社区开展了走街活动,现场督导中央景和中央公园等居民小区和背街小巷,扎实推进全国文明城市创建工作,持续巩固创建成果。

文明城市人人参与,文明成果人人共享。东昌府区司法局结合工作特

点,坚持在精细化、常态化管理上下功夫,开启“创城+”模式,为城市增颜值、提气质。创城中,东昌府区司法局把工作力量下沉到一线,对结对帮包的公园社区实行“划片包干”工作机制,细化责任分工,建立健全工作台账,定期召开创城工作例会,对创城工作落实情况定期进行定期汇报、督查和反馈。

党建引领,激活创城“红细胞”。东昌府区司法局充分发挥党员干部先锋

全市发放稳岗返还资金5157.72万元

本报讯(记者 吕晓磊)“感谢你们细致、耐心的服务和帮助,让我们能够切实享受到政策红利。”9月22日,聊城万达广场商业管理有限公司人力资源部负责人董大鹏将一面印有“援企稳岗情系企业 贴心服务排忧解难”的锦旗送到了市公共就业和人才服务中心,感谢人社部门为公司“输血赋能”。

严峻的经济形势下,实体经济面临挑战。“水电费、人工费等,是一笔不小的开支。”董大鹏说,“多亏了今年的人社政策红包,先后为我们发放了一次性留工培训补助和失业保险稳岗返还资金5157.72万元,惠及企业6558家,稳定岗位12.26万个;为3089家参保单位发放一次性留工培训补助2856.3万元,惠及参保职工5.71万人。

“蜘蛛网”消失不见 聊城联通公司“飞线”整治显成效

本报讯(记者 沈欣欣)“今年3月以来,聊城联通公司积极配合市城管局、各区执法局开展湖南路、昌润路、建设路等11条主次干道、益民胡同等31个背街小巷的线缆下落工作。”9月20日,在“创建文明城市 共建美好家园”主题系列(诚信守法的市场环境 第二场)新闻发布会上,中国联通网络通信有限公司聊城市分公司党委委员、副总经理王新斌就该公司在城区线缆治理工作中,采取的措施和取得的成效作了相关介绍。

近段时间以来,我市老旧小区的“蜘蛛网”消失了,城市上空的“飞线”不见了,市民交口称赞。

聊城联通公司全面梳理小区清单,根据小区的大小、新旧情况、整治难易程度分类排序,结合整治时间节点倒排工期,确保工作进度。以后许小区、十三监区家属院、闫崔小区等小区为试点,积极探索研究小区线缆整治标准,并及时与创城线缆整治专班对接,固化整治标准及要求,力争整治一个达标一个。重点关注“农贸市场、交通场站、医院、社区驻地”四类重点场站周边的重点小区,进一步提高重点小区的整治标准。针对重点小区,如市医院旁边的颐和园泊庄小区、汽车站旁边的绿地小区,参照老旧小区改造的模式进行小区线缆入地改造,确保整治效果。

截至9月初,我市已完成121个小区950余栋楼的线缆整治,完成进度达99%。

莘县全面提升农村学生获得感

本报讯(记者 苑莘)9月23日,记者在莘县张寨镇中心小学看到,中午接送孩子的家长少了很多,这得益于当地为农村娃开展的学校午餐工作。莘县围绕提升农村学生获得感做了大量工作,得到农村群众的广泛好评。

该县全面推进乡村学校午餐全覆盖工程,破解了乡村小学生中午吃饭难和接送难的问题,收到了良好的社会效果。同时,持续巩固教育脱贫攻坚成果,构建了以学校为主体、多部门联动、监护人履责的控辍保学、学