

踔厉奋发 勇担使命

——莘县第三人民医院发展综述

人民健康是民族昌盛和国家富强的标志。

近年来,莘县第三人民医院始终坚持以人民为中心的发展思想,贯彻落实新时代党的卫生健康工作方针,踔厉奋发,笃行不怠,医院党的建设全面加强,管理水平持续提升,医疗服务不断改善,为保障人民群众身体健康、助力当地建设,奏响了高质量发展的时代强音。

通过了“二级甲等综合性医院”评审,加强科室能力建设,综合实力实现新跨越;落实便民措施,提升基层服务能力……所有成绩的背后,彰显的是莘县第三人民医院高质量发展的铿锵足迹。

深化医改服务 增强持续发展动力

医改,关乎民生,惠及百姓。莘县第三人民医院不断强化控费措施,将50多个病种实行单病种控费,并纳入临床路径管理,部分手术费用比全市控费标准低近1000元。该院还出台多项便民惠民措施,推出“先诊疗、后付费”、押金垫付制度、“一站式”结算服务,对贫困患者严格落实“两免

两减半”、报销比例不低于90%的政策,极大地缓解了患者的就医负担。

减轻患者负担的同时,为让广大群众得到更加优质、安全、高效的医疗服务,莘县第三人民医院加强与三级医院的联系,建立紧密型医联体合作。聊城市人民医院、聊城市第二人民医院、东阿县人民医院专家通过定期到该院坐诊、查房、手术、讲座,帮助医院提升服务能力。

同时,以莘县第三人民医院为依托的医共体建设全面推开,该院与樱桃园卫生院、大张家卫生院、古云镇卫生院、王庄集卫生院等4家卫生院签订了医共体合作协议,可进行远程会诊、分级诊疗、双向转诊、免费进修、适宜技术推广等一系列医疗资源共享举措。

在医院“二甲”创建工作中,全院上下共同努力,先后邀请聊城市人民医院、莘县人民医院专家“把脉问诊”,学先进、学制度、学规范,抓落实,多次开展预评审。通过一次次演练进一步完善科学管理的长效机制,规范医院管理,统筹协调推进学科建设,建立了一支医德医风良好、技术精湛、服务优良的职工队伍和合理的人才梯队,医院整体实力和技术水平空前提高,实现了全面、协调、可持续发展。

2021年1月,莘县第三人民医院顺利通过了“二级甲等综合性医院”评审,在医院发展史上画上了浓墨重彩的一笔。

加强科室建设 综合实力实现新跨越

2021年,莘县第三人民医院治愈重症患者280例,介入手术治疗200余例,提高了救治率,获得了群众一致好评,也填补了莘县南部乡镇没有重症监护室和介入科的空白。

该院持续强化急诊急救能力,急诊科医护人员紧密配合,去年全年急诊成功抢救危重患者680人次。

在医疗水平不断提高的同时,莘县第三人民医院扎实开展重点专科规划,眼耳鼻喉科建设不断壮大,可开展项目不断增多,科室发展一路向好。该院新开展的肝瘤介入治疗、肺癌手术治疗、冠状动脉支架植入术、腹腔镜联合胆道镜保胆取石术、起搏器植入术、射频消融术,标志着医院的治疗水平已经上了一个新的台阶。中医适宜技术推广,中医小儿推拿、三伏三九贴等项目获得患者认可。

通过不断加强科室能力建设,强化科室

互联互通,该院突出新技术、新项目的引进和推广,医院综合服务能力得到很大提高。

莘县第三人民医院十分重视人才队伍建设,注重打造老中青专业技术梯队。医院坚持“送出去、请进来”的人才培养办法,采取定期和不定期的方式,邀请省市内医院知名专家来院开展出诊查房、疑难病例讨论及业务知识讲座,带动提高了该院医疗技术水平,激发了医务人员进修学习的积极性。

为加强职能科室队伍建设,医院每年定期组织各类业务培训,并派医护人员外出进修学习。通过莘县人力资源部引进专业技术人员,强化医疗、护理队伍建设,壮大充实专业队伍。

通过不断出台人才引进措施,提高专业技术人员待遇,莘县第三人民医院人才队伍建设正逐步走向科学化、专业化、年轻化。

创新服务模式 “一站式”便民服务暖民心

群众来院办理业务如何更加便捷?医疗服务如何更加优质?莘县第三人民医院把群众的事当成天大的事,聚焦人民群众最关切、最期盼解决的问题,在“一站式”服务上下力气,创新了服务模式。

医院投资20多万元,在门诊一楼建成面积80平方米的“一站式”便民服务中心,设置了咨询、导诊、医保、慢病服务、病历复印及盖章服务、便民门诊等窗口。以往分散在多个科室的十几项业务,现在在一站式便民服务中心很快就能办结。自7月25日中心投入运行后,极大地方便了患者。

便民服务中心能提供慢病便民服务和各类事项咨询,具有预约诊疗、导诊、志愿者服务、医保、收费、病历复印、诊断证明盖章等功能。

让数据多跑路,让群众少跑腿。莘县第三人民医院把更高质量、更加安全、更加方便的医疗服务带给群众,用看得见的变化回应群众的关切和期盼。

莘县第三人民医院坚持以人为本,在门诊设立了导医台,增加军人、残疾人专用窗口和无障碍设施,在病区的每个护士站设置便民服务箱,箱内放有针线、充电器等常用物品,方便就医患者;全院实行了首问首诊首接负责制、医疗服务收费价格公示制度、一日清单制度、住院费用查询制度、病人知情同意制度等,让患者住院更放心。

围绕莘县县委、县政府的健康扶贫工作,莘县第三人民医院医护人员成立了19个扶贫小组,走村入户,为孤寡老人、老弱病残群众义诊,真正把健康送到群众家门口。

随着居民生活条件改善及生活压力加大,冠心病、高血压等心血管疾病的发病率也呈逐年上升趋势。

“心血管疾病已成为常见病、高发病,并成为致死、致残的重大疾病。”9月20日,莘县第三人民医院心血管内科主任徐国强说,幸运的是,近年来心血管疾病的诊断技术有了很大发展,并日趋完善。

莘县第三人民医院心血管内科从2011年5月开始组建,于2014年被批准为心脑血管卒中防治基地,2020年被评为“科技创新先进科室”。冠脉造影+冠脉支架植入术、射频消融、起搏器植入等心血管介入治疗技术,是莘县第三人民医院近期开展的新技术。

心血管内科有副主任医师3名,中级职称人员4人,初级职称人员4人,科主任徐国强任聊城市医学会心血管专业委员会委员、山东省研究型医院协会高血压分会第一届委员,副主任胡国星任山东省医师协会血管通路分会第一届委员,山东省研究型医院协会高血压分会第一届委员。11年来,他们以第一作者发表在国家级刊物上的论文有20多篇,拥有授权发明专利8项,论著10余部。研究工作的开展,极大促进了临床工作的不断进步,直接使广大患者受益。

“在新的历史时期,我们将以更新的面貌和工作精神,以病人为中心,以热忱的态度为患者提供最好的服务。”徐国强说,医者仁心,这是他们的初心。作为心血管内科的专科医师,他们是百姓心血管健康的“守门人”。

近年来,莘县第三人民医院心血管内科在上级专家的帮助下,开展了冠脉造影、冠脉支架植入术,联合上级医院专家团队开展了起搏器植入术、室上速射频消融术等工作,挽救了许多心血管疾病急症患者的生命,受到患者及家属的一致好评。

“让病痛止步于莘县第三人民医院;让病人得到及时的正确诊断;让危重病人在这里得到最好、最有效,但不是最贵的治疗。”这是莘县第三人民医院心血管内科的服务宗旨。

心血管内科传承莘县三院精神,将学术水平作为立科之本,在心血管病诊断及治疗方面处于莘县南部乡镇领先水平,医疗工作立足莘县辐射邻省河南。

徐国强表示,心血管内科有一个明确的目标,争取3年内莘县处于领先地位,能够独立开展冠状动脉介入治疗、起搏器植入术,在上级医院专家的指导下完成心律失常的射频消融治疗。

做心血管疾病患者守护神

莘县第三人民医院心血管内科发展纪实



徐显浩:医者仁心 视患如亲



今年38岁的徐显浩,是莘县第三人民医院康复科主治医师。从医18年,像一部无声的纪录片,记录下了他每一个普通却温暖人心的瞬间。

医者仁心,让病人放心。徐显浩接诊病人时总是和颜悦色,详细询问病史,让病人感觉心里暖融融。工作之余,他不忘定期随访病人。

“一位好医生只有德‘医’双馨才有能力救治他人,医术的提高来自于临床经验的积累和勤奋的理论学习,有了精湛的医术,还要有视患如亲的态度。”徐显浩直言,让患者如沐春风才能最大限度地减少他们内心的焦虑与恐惧,从而协助他们战胜病痛。

对病人要体贴入微,徐显浩作为康复科主任,这样科室要求同事,也这样要求自己。

医疗行业是一个技术快速迭代的行业。为了更好地治病救人,徐显浩坚持每天上医学网站,参与病例讨论,并多次去上级医院进修深造。

一枝独秀不是春,百花齐放春满园。在休息时间,徐显浩经常给科室成员讲解现代康复与传统康复的理论知识和操作技能,带领同事们共同学习,一起提高。2017年,徐显浩获全省基层中医药适宜技术技能竞赛市级选拔优秀奖。

自2004年参加工作以来,徐显浩工作兢兢业业,恪尽职守,凭着高超的医疗技术、高尚的医德风范和无私奉献精神赢得了广大患者的信赖。

胡国星:一次难忘的急救



胡国星是莘县第三人民医院血液透析室主任。参加工作13年来,他用心钻研业务,如今拥有丰富的临床经验和较强的业务能力。

急性心衰患者在临床工作中很常见,尤其是尿毒症维持性血液透析患者,因液体摄入量控制不严格,更容易发

生合并急性心衰。从医过程中,一次夜间抢救急性左心衰尿毒症患者的场景让胡国星至今印象深刻。

古云镇古东村的陈大爷,因家中有客人来访,没有控制饮水量,夜间睡眠过程中突发胸闷、不能平卧、烦躁、大汗等急性心衰症状。当时,家中无人陪伴,患者拨打120人医,医生给予吸氧、强心、血管活性药物治疗后,效果不理想。

接到急诊科医生电话后,胡国星立即前往,经查体后确定患者为液体摄入过多引起的左心衰,必须立即进行血液透析超滤多余水分。经过治疗,两小时后,患者症状消失,随后赶来的患者儿子拉着胡国星的手说:“谢谢胡主任,是你们给了我父亲第二次生命。”

工作中,胡国星认真对待每一位患者,视病人如亲人。对治愈出院的患者,胡国星会主动进行随访,指导用药,关注患者生活习惯并嘱咐患者进行复诊,因为这份认真,他与很多患者和家属成为了朋友。

胡国星多次到省内三甲医院进修学习,并积极参加省、市举办的各项学术会议、培训班等。业务精湛的他,曾荣获“莘县优秀医生”等荣誉称号。

郭凤仙:慈心仁术 创新进取



郭凤仙1992年踏上工作岗位,30年如一日,踏实正直,敬业实干,在护理岗位上倾注了全部的精力与热忱。秉持慈心仁术,乐于助人的精神,她用扎实的护理实践与

温暖的护理服务赢得了患者、家属的称赞,用认真负责、爱岗敬业的精神感染着身边的人。

郭凤仙是莘县第三人民医院护理部主任、副主任护师,聊城市护理学会首届护理教育专业委员会委员。在工作中,她对自己严格要求,坚持学习,注重实践,不断提高自身业务水平和管理能力,外出学习先进护理理念,同时积极参加护理学术会议及培训。

新冠肺炎疫情防控期间,郭凤仙参与了发热门诊、过渡病房的环境流程改造,她时时关注疫情动态,落实最新方案,筑起了一道严守严防的防护墙,为实现在院及当地“疫情零感染”作出了积极贡献。

郭凤仙作为一名护理管理工作,在平凡的岗位上,做出了不平凡的业绩。

她不断创新,锐意进取,荣获“巾帼建功先进个人”“全县先进工作者”“聊城好护士”等多项荣誉称号。工作中虚心好学,不断积累经验,潜心钻研,发表论文10余篇,著书3部,取得聊城市科技成果6项。

张曼:敬业守则 勤学不倦



张曼是莘县第三人民医院护理部副主任,副主任护师。工作多年,她曾荣获“莘县优秀护士”“聊城好护士”

等荣誉称号。累计发表国家级论文4篇,著作3部,取得聊城市科技成果3项,发明专利实用新型专利1项。

从踏上工作岗位,十余载如一日,她踏实勤奋,敬业实干,不断用新的护理知识提高自己的理论水平,用新的护理技能提升自己的业务水平,在平凡的岗位上彰显出优秀护士的风采。

任职护理部副主任后,张曼从健全和落实制度入手,高标准、严要求,建立了完善的院科两级护理质量管理体系。她创新管理模式,先后制定了《护理管理制度》《护理常规》等一系列护理质量标准及制度,对规范临床护理工作起到了良好的指导作用,使科室的各项护理工作有章可循,使护理工作更加制度化、标准化、规范化、科学化。

张曼坚持学习,不断自我完善,不断拓展知识领域,积极学习护理工作新模式、新方法、新技术,并应用到实际护理工作中,使自己的学识水平、工作能力有了大幅度提高。