



**编者按** 民以食为天,食以安为先。近年来,聊城市市场监管局以“国之大者”的高站位把握市场监管工作,全面推进党建与业务同标同向、同步同力,确保食品药品安全、产品质量安全、特种设备安全,奋力开创市场监管工作新局面。为生动展现全市市场监管系统在党建引领下履职尽责、担当作为的工作业绩,本版特推出一组“食安”专题稿件,敬请关注。

## 优化服务促发展 强化监管守底线

——聊城市市场监管局开展“促发展、守底线”专项行动

为做好市场监管领域安全防范工作,落实统筹促发展和守底线工作要求,自9月20日开始,聊城市市场监管局在全市范围内深入开展“促发展、守底线”专项行动。

提高政治站位,坚守初心使命。专项行动的时间选定在党的二十大召开前后、国庆假期的关键节点,目的就是集全市市场监管系统之力,全力营造“安全稳定、活力充足、和谐有序”的市场发展环境。聊城市市场监管局要求全市系统进一步提高政治站位,统一思想认识,切实履行市场监管职责、解决市场监管难题、坚守党员初心使命。将此次专项行动作为促进全市高质量发展和提升市场监管水平的重要抓手,树牢大局意识和全局观念,明确责任目标,强化措施落实,确保专项行动取得实效。统筹促发展和守底线目标要求,做好市场监管领域疫情防控、安全生产和服务高质量发展各项工作。

实施三级联动,监管服务并行。“促发展、守底线”专项行动实施市、县、乡三级联动。市级层面由市局所有县级干部带队,将市局各科室和各县(市、区)局抽调的业务骨干混编成11个行动组,面向全市范围内重点企业送服务、对高风险企业实

施飞行检查;县乡层面,由各县级市场监管部门统筹安排,以本县级行政区域的乡镇村庄检查、服务全覆盖为目标,合理确定本级检查对象、检查内容和服务企业范围。市县乡三级对企业提出的需求和发现的问题“一查到底”,对企业提出的需求,能当场办理的当场办理,不能当场办理的由各行动组持续帮扶到底。对检查发现的问题,也由各行动组持续抓好后续整改、处罚、公示等事项,真正做到“抓铁有痕、踏石留印”。专项行动充分发挥市场监管部门职能作用,坚持“监管与服务相结合、检查与调研相结合、处罚与教育相结合”,全力排查消除市场监管领域安全隐患,维护市场秩序。同时,助力营商环境改善,服务企业发展。对于突出问题,建立长效监管机制,坚持标本兼治;对于企业普遍反映的需求,建立长期服务机制,助企纾困解难。通过此次专项行动,市场监管部门将进一步探索和完善市、县、乡三级联动的工作机制,进一步提高市场监管效能。

坚持问题导向,保障行动效果。“促发展、守底线”专项行动聚焦进口集装箱疫情防控、食品安全、药品、医疗器械和化妆品安全、工业产品质量安全,广告监督检

查等重点行业领域进行全覆盖监督检查。同时,在企业信用、知识产权促进应用、质量发展等方面进行走访服务。

9月30日,聊城市市场监管局党组书记、局长宋一丁带领市局“促发展、守底线”专项行动第一行动组到东昌府区开展专项行动。行动组一行先后到聊城山水水泥有限公司、聊城市东昌府区众稻配送中心、聊城市立海冷藏有限公司进行走访,听取了企业经营状况以及问题诉求和意见建议,向企业提供了知识产权质押融资、品牌培育等方面的政策咨询服务。

其他10个市级行动组也都按照分工深入企业进行监督检查、走访服务。他们紧盯“焦点”,直击“痛点”,坚持问题导向,保障行动效果。针对具体情况,实行包容审慎的柔性监管方式,贯彻服务在前的理念,主动靠前,切实提供有温度的市场监管暖心服务。

截至9月30日,第一阶段的集中行动圆满结束。11个市级行动组已检查143家单位,发现问题线索223条,移交176条,走访服务企业51家,当场为企业提供咨询或解决问题32个;各县级行动组已检查4901家单位,发现问题线索621条,走访服务企业320家,当场为企业提供咨询或解决问



聊城市市场监管局党组书记、局长宋一丁(右一)观摩餐饮单位

题179个。

此次专项行动将一直持续到11月上旬。其间,市市场监管局还将组织人员对活动各阶段开展情况进行“督战”,并于行

动结束后进行全面总结,对工作开展情况进行评价,将综合评价结果通报到各县(市、区)人民政府和市属开发区管委会。

## 做实“守查保” 守护舌尖安全

民以食为天,食以安为先。今年聊城市市场监管局在全市范围内开展食品安全“守底线、查隐患、保安全”专项行动。专项



聊城市市场监管局执法人员对餐饮食品留样进行检查

行动开展以来,市场监管系统深入排查食品安全风险隐患,坚持食品安全闭环整治,围绕建机制、提能力、上水平、见成效,切实

推进食品安全“守查保”专项行动走深走实,全力守护人民群众“舌尖上的安全”。

念好“五字诀”,切实担负监管职责。严肃对待,站位要“高”。“守查保”行动是总局、省、市局部署的一项重要工作,也是一项严肃的政治任务,各级市场监管部门进一步提高政治站位,扎实开展专项行动工作,保障人民群众饮食安全。

立足于有,重点在“查”。主动作为,发现风险,尽最大努力让监管跑在风险前边,重在对辖区所有食品生产经营单位开展拉网式全面排查,确保全部排查到位。

落实整改,关键要“实”。对各类渠道排查发现的风险隐患问题,分门别类认真整改。对一般性问题实行立查立改,对较大问题循线深挖、严打彻查,坚决处置到位;对普遍性问题,要积极开展专项整治,着力建立长效机制。

守牢底线,立足于“常”。紧绷食品安全这根弦,贯穿全域,贯穿全年,持之以恒,久久为功,确保各食品生产经营企业守住每一个食品安全风险点的底线,守住不发生食品安全事故和区域性食品安全事件的底线,守住不发生重大食品安全事故的底线。

注重结合,工作要“融”。把“守查保”专项行动与食品安全市县创建、民生领域案件查办“铁拳”行动、风险分级管理、“山东食链”推广等各项年度重点任务结合起来,融合推动。

紧扣“五个聚焦”,开展自行排查。组织各类食品生产经营单位开展自行排查,特别是“五个聚焦”范围内的企业,即生产环节聚焦食品添加剂“两超”企业;流通环节聚焦大中型商超和连锁销售总部;餐饮服务环节聚焦学校食堂、校外配餐单位,中央厨房、连锁餐饮总部;特殊食品环节聚焦生产企业;聚焦进口冷链食品生产经营企业(食品各环节),逐个督促企业开展自行排查,企业每月报送风险排查整改情况。

紧扣“五个突出”,开展全面排查。坚持全领域全链条,实施全方位、多维度大排查,监督检查覆盖各类生产经营主体,抽检监测覆盖所有品类和业态,确保全覆盖无盲区。在全面排查的基础上,紧扣“五个突出”,即突出投诉举报量大、舆情反映多、群众反映强烈等问题开展重点排查;突出中秋节、国庆节等重要时段,加强重点区域、重点企业、重点品种的风险排查;突出“一老一小”等重点人群,强化涉老食品、校园

食品、婴幼儿配方乳粉的隐患排查;加强对供应企业及食品的重点排查;突出进口冷链食品生产经营者“三专”管理、“冷链三证”查验和溯源销售等落实情况排查。

紧扣区域问题,开展重点排查。结合食品安全实际,对可能引发区域性、系统性食品安全风险,以及抽检多批次不合格的单位、地区开展重点排查,生产环节以食品生产聚集区为主体,重点排查生产环境卫生控制,标签标示不规范等问题,流通环节突出大中型商场超市、食品及食用农产品批发市场、仓库(配送中心、冷库)、农村食品批发经营者,严查主体责任不落实、经营过程管控不到位及销售农兽药残留超标、篡改生产日期、“三无”食品等问题。

专项行动开展以来,全市共排查食品生产经营企业51379家,发现风险问题13391个,完成整改13371个。聊城市市场监管局将继续立足辖区实际,切实履行部门职责,强化执法检查力度,在辖区内开展多种食品安全专项行动,坚决打好食品安全“保胃战”,为我市营造更加和谐稳定的社会环境。

## 智慧监管打造“食安聊城”新样板

“厨房重地,闲人免进。”长期以来,餐饮后厨都是外人不得涉足的禁区。聊城市市场监管局适应食品安全形势的新变化和人民群众的新期待,严格落实“四个最严”要求,大力推进智慧监管,将传统的监管模式与现代信息技术深度融合,实施“互联网+明厨亮灶”工程,逐步推进餐饮企业食品安全操作环节可视化、监管方式信息化、社会监督透明化、加工流程规范化,逐步揭开后厨“神秘的面纱”,促进了食品安全社会共治,打造“食安聊城”新样板。

“发现有人违规进入后厨,请及时处理!”9月26日,在聊城一中新校区食堂厨房入门通道,当工作人员演示未做好防护措施准备进入后厨时,人工智能抓拍系统随即捕捉到异常情况并发出警报。系统同步向食品安全管理员手机发出监测异常警报,督促及时纠正违规行为。

聊城一中新校区积极探索食堂厨房智慧化监管新模式。该校通过科技手段的应用,开发出18项风险管控场景,从以往单一的“后厨可视”,全面升级为操作行为和设施设备“可识别、可抓拍、可感测、可远程、可示警”,实现仓储温湿度、冰箱温湿度、紫外线消毒、餐具消毒、挡鼠板位移等设施设备精

确感测和异常示警,并自动生成数字化台账,以此确保从业人员操作规范、执行到位,收到了良好效果。

为保障广大消费者对食品安全的知情权和参与权,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,聊城万达广场以“阳光”为切入点,以数字化平台建设为手段,不断提升食品安全治理水平,积极打造“聊城市食品安全示范街区”,满足消费者对食品安全消费环境的需求。

在聊城万达广场,消费者可通过智慧监管平台App,实时查看后厨实景及食材清洗、加工、制作过程,通过物联网设备大屏幕还可查看各餐饮店的商家特色、证照公示、从业资质、食品安全承诺等信息。

聊城万达广场内设置有快检室,每日在餐饮聚集区随机抽取不少于20批次的食材样品进行快检。快检信息会同步到“山餐安”平台和可视化信息展示墙,向消费者进行公示,对不合格食品立即下架处理,最大限度保障广大消费者的饮食安全。目前,聊城万达广场所有餐饮服务单位全部达到了清洁厨房要求,真正实现了食品安全“全受控、无遗漏”的数字化追溯闭环管控。



9月26日,全省餐饮服务食品安全观摩活动现场,一名与会人员在查看餐饮企业员工健康证

小餐饮一直是餐饮监管中的难点和痛点。在市、区市场监管部门的指导下,开发

区“当街”全力打造干净、卫生、整洁的小餐饮规范提升示范区。“当街”的35家小餐饮

厨房内都安装有监控设备,实现了“阳光厨房”可视化监管,所有经营户全部使用“山餐安”App录入追溯和晨检信息,自觉落实小餐饮清洁厨房的“五净”标准,成功打造成为“小餐饮规范提升示范区”。

截至目前,我市“互联网+明厨亮灶”建设已完成14家集体用餐配送单位、3家中央厨房、1372家学校食堂、90家养老机构全覆盖的建设任务。今年以来,全市共检查平台和入网餐饮服务提供者6690家次,整改223家次,对网络餐饮服务第三方平台和入网餐饮服务提供者共立案3起、罚没金额3.8万元,处理投诉举报73件、约谈平台15次。

今后,全市市场监管系统将继续全面推进“互联网+明厨亮灶”建设,深入开展清洁厨房行动,着力破解智慧监管中的重点难点问题,探索操作性强、实效性强的办法,形成长效监管机制,同时将智慧监管与日常监管相结合,全面提升餐饮服务食品安全治理能力,让“从业者用心、监管者精心、消费者放心”成为常态。

本版稿件、照片均由岳耀军提供