



风正扬帆正当时 奋楫争先谱新篇

——工商银行聊城分行为建设“六个新聊城”贡献金融力量

■ 岳耀军 张言

金秋十月,丹桂飘香。党的十八大以来,工商银行聊城分行始终心系“国之大者”,秉承“客户为尊、服务如意、员工为本、诚信如一”的服务文化,紧紧围绕总省行和市委、市政府战略决策部署,深入服务社会民生,经营发展类指标继续冲高,机构人员配置持续优化,综合市场竞争力稳步提升。

尤其今年,面对疫情反复和经济下行压力加大的复杂局面,工商银行聊城分行进一步提高政治站位,聚焦金融措施助企纾困、普惠民生,与各类市场主体共克时艰,坚决扛起稳经济、稳增长的责任担当,用实际行动将金融助力“六个新聊城”建设落到实处。

助企签约·第一



工商银行聊城分行行长陈维东(左)在支持妇女创业就业对接会上与女企业家签订信贷支持合作协议

坚持党建引领 把握正确方向

党建兴则企业兴,党建强则企业强。坚持党的领导、加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”。工商银行聊城分行深刻领会、把握“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”,坚持把“两个维护”作为最高政治原则和根本政治规矩,坚持“第一议题”制度,以高质量党建引领高质量发展。

工商银行聊城分行深入学习贯彻党的十九届历次全会精神,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育,召开全行警示教育大会,持续深化纪检监察体制改革,严肃推进监督执纪问责,充分落实纪委监委责任。

该行坚持新时代党的组织路线,不断推动干部队伍和机构优化建设,不断提升业务条线管理效能,人力资源有效释放,网点竞争力稳步提升,党建引领经营发展的作用逐渐凸显,党建工作融入发展各方面、全过程,为全行各项工作圆满完成提供坚强保证。

十年来,工商银行聊城分行矢志提供优质金融服务,截至今年8月末,全部存款余额突破470亿元,各项贷款余额达到380亿元,其中个人贷款余额突破160亿元,全市“第一个贷银行”、“第一住房按揭贷款银行”地位持续巩固。个人存量客户突破230万户,公司客户突破3万户,个人手机银行存量客户突破140万户,客户基础愈发牢固。

服务地方经济 彰显大行担当

作为党领导下的国有大行,工商银行聊城分行充分发挥大行担当,践行社会责任,以金融之力应民生之盼,解企业之忧,取得了一定成绩。

服务实体经济。工商银行聊城分行始终立足金融本源,服务实体经济,围绕全市重点领域、重点区域、重点行业,加大信贷投放力度,发布助力稳住经济大盘28条举措。深入开展金融服务制造业高质量发展“春耕行动”,实施“春苗行动”,做优“专精特新”企业金融服务,截至8月末,制造业贷款余额134.3亿元,较年初净增13亿元。今年以来,投放大型项目12个,投放额度达14亿元,发挥了对全市经济社会发展的支撑带动作用。

落实中央部署。工商银行聊城分行坚持稳字当头、稳中求进,坚守主责主业,扛起国有大行担当。

发挥巡视整改带动作用,将稳经济与抓整改统筹起来,全面提升金融服务能力;把稳经济作为检验整改成效的重要方面,扎实开展各项工作。落实“双碳”政策,聚焦绿色发展,推动全市经济社会发展绿色转型,绿色信贷余额19.2亿元,较年初增加7.07亿元。其中支持新能源项目7个,金额4.4亿元,成功落地全市首笔碳减排支持工具贷款。

服务普惠乡村振兴。工商银行聊城分行把支持农业粮食种植生产作为助力乡村振兴的首要任务。抓住聊城市供销社综合改革组建“为农服务中心”这一机遇,创新推出了全省系统内首个“农业生产托管贷”新产品,围绕粮食增产和农民增收,主动与村党支部“为农服务中心”展开合作,投放了山东省工行首笔供销社“农业生产托管贷”,为进一步拓宽普惠金融服务渠道做了有益尝试。目前已为14家专业合作社及“为农服务中心”投放贷款291万元。大力推广“兴农通”App,建设工银“兴农通”农村普惠金融服务点,通过“兴农撮合”活动,将辖内产业园、产业强镇、产业集群纳入服务范围,助力乡村振兴工作开展。

履行社会责任 服务新市民发展

新市民是我国城市建设的生力军,是城镇化进程中的关键群体。全面做好新市民金融服务,责任重大、使命光荣,具有重要意义。工商银行聊城分行情系新市民,推出了服务新市民客群的专属品牌“工银心连新”,围绕新市民客群的核心诉求,打造住房安居、创业就业、医疗保障、养老服务、基础金融服务五大重点场景,构建新市民专属服务体系,为新市民群体提供“五大助力”。

助力新市民创业就业。对新市民个人和吸纳新市民的企业,优化信贷政策,建立绿色通道,提供经营快贷、科创贷等融资产品,做好“滴灌式”精准支持,帮助新市民“业有所成”。

助力新市民安居落户。坚持“房住不炒”总基调,落实差别化的住房信贷政策,提供低成本按揭贷款支持,满足新市民群体的购房需求,帮助新市民“住有宜居”。

助力新市民医疗保障。提供社保卡异地申领补换等服务,构建医保电子凭证服务场景,给予购药优惠等增值权益。扩大保险的供给覆盖面,为职业风险突出的新市民群体提供意外险、补充医疗险等,帮助新市民“医有所靠”。

助力新市民消费融资。加大产品创新力度,推出“秒批秒贷”融e借信用贷款,提供家装分期、汽车分期、信用卡“商超满减”等一揽子金融服务,满足多元化的消费需求,帮助新市民“财有善用”。

助力新市民乐享美好生活。在线上,积极打造“无证明之行”,让数据多跑路,让群众少跑腿。在线下,充分发挥网点资源优势,进一步加强“工行驿站”建设,努力提供更多便利服务,提升服务温度。

助企纾困解困 贡献金融力量

工商银行聊城分行积极响应国家号召,坚持纾困解困,截至8月末,对制造业企业、小微企业办理贴现业务均执行优惠利率,整体贴现利率低于市场价格超过30个BP,为企业节省财务成本1300万元。向受疫情影响较大的餐饮、住宿、物流运输、零售等行业小微企业累计投放贷款2.4亿元,占新增普惠贷款的40%,有力支持了民生小微企业恢复经营,渡过难关。

同时,工商银行聊城分行通过展期、续贷、调整还款期限等延期还本付息措施,缓解小微客户短期资金压力,避免出现盲目限贷、抽贷、断贷情况发生,共为61家小微企业办理延期还本付息贷款2.27亿元。个人贷款延期待扣395笔,累计797人次,涉及住房贷款余额1.25亿元。

提升服务水平 夯实经营根基

工商银行聊城分行始终坚持人民至上,加快数字化转型步伐,实施网点竞争力提升工程,全力建设人民满意银行,大力推进网点驻点帮扶工作,推动渠道服务能力持续提升。

发挥青年员工的智慧和活力,组建普惠青年先锋队,进市场、访园区、下乡镇,持续提升普惠金融服务质效,为小微企业、农户农户、个体工商户等经济实体提供更优质、更高效、更便捷的金融服务。

大力推广智能设备助老服务,提升客户7×24小时服务体验。升级营业网点“工行驿站”服务设施,成立一支专业水平过硬的“工行驿站+”生态建设及运营柔性团队,细化“金融+泛金融”差异化服务内容,持续优化线上线下一体化生态服务体验。

开展“暖心工行 贴心相伴 消保在身边”消保宣教活动。创新打造“金融消费者权益保护宣传站”,围绕“一老一小”、新市民、残疾人等重点群体,聚焦消

费信贷等金融常识和电信网络诈骗等热点问题,分层次、全方位开展金融知识教育,不断增强金融消费者的获得感、幸福感和安全感,以实际行动落实监管要求,提升金融服务质效。

优化营商环境 力推“十惠”举措

工商银行聊城分行敢为人先、大胆探索,打造全市金融系统内首家企业全生命周期“融e办”服务中心,实现工商银行服务优势和行政审批局资源优势的强强联合,将行政审批窗口延伸至工行营业网点,为新设企业提供企业开办、社保医保公积金联动办理、税务登记、许可证领取、银行账户开立、网上银行结算等服务事项的“一站式”综合服务,以“工行效率”实现政银服务充分融合,真正实现让“数据多跑路,企业少跑路”,打通服务群众的最后一公里。

工商银行聊城分行以“融e办”服务中心为核心,专门推出十大“惠民”措施,通过信息化赋能、智慧化建设,实现政务服务和银行金融服务的双向延伸,打造群众家门口的“政务+金融+民生”服务,真正利企、便民,实现服务零距离;惠创业,工行开户系统与工商注册登记系统无缝对接,为广大创业者提供全流程代理服务;惠账户,智能开户一次办好,推出包含到账伴侣、财智账户卡、企业网上银行等产品的优惠套餐服务;惠结算,工行现金管理产品满足企业“金融+非金融”各类场景结算需求;惠融资,小微企业专业化融资服务,线上申请批准提款秒到账,随借随还,循环使用,解决融资难、融资贵的难题;惠乡村,工银“兴农通”App助力乡村振兴,上线“强村贷”“农耕贷”“灵芝贷”“大棚贷”等特色金融产品;惠理财,工行法人理财帮助客户实现闲置资金的有效增值;惠管理,企业家云云、工银收款码、工银小微金融服务助力企业提升经营管理效率;惠外贸,助力企业线上交易撮合、外汇结算及汇率风险中性管理;惠民生,社保、医保、养老金、公积金服务全覆盖;惠消费,以信用卡、e分期、个人金融资产质押贷款、满减优惠活动等激发消费活力。

十年奋进路,阔步新征程。站在新的历史起点,工商银行聊城分行必将奋楫争先,以更饱满的热情、更昂扬的斗志、更务实的作风,一张蓝图绘到底、一身担当拼到底、一心求真实到底、一路同行走到底,为建设“六个新聊城”贡献力量。

(本版图片由受访单位提供)



客户经理深入田间地头调研灵芝产业发展情况



客户经理前往村党支部领办合作社办理土地托管“农耕贷”业务



客户经理(左)在高唐县调研小麦种植收获情况

