责任编辑:钟伟 版式:宫亭杰 校对:李吉汶

让群众有更多健康获得感

一东昌府区卫健局提升服务质量工作走笔







■ 吕婷 王泽刚

高标准建设国医堂16处,14家基层医疗机构达到基本标准,44家公办村卫生室建成投用,新获评省级中医药临床重点专科1个、县域龙头专科3个、市级"十四五"中医药重点专科2个,19家公立医院全部开辟老年人看病就医绿色通道……

今年以来,东昌府区卫健局始终 把牢党建工作方向,守好新冠肺炎疫 情防线,加快建设区域医疗中心,全 力推动全区卫生健康事业高质量发 展。

强基固本 打造区域性医疗高地

9月20日,东昌府区妇幼保健院 嘉明院区儿童康复科人头攒动。当 天,山东大学齐鲁儿童医院儿童康复 科专家来到该院坐诊。"专家来了,我 就不用开车去济南看病了,省时省力 又省钱。"就诊患者刘焕说。

东昌府区妇幼保健院的就医场景,只是东昌府区担进优质医疗资源向基层延伸的一个缩影。今年以来,东昌府区卫健局全力推进医疗服务提质增效,有力有序推进民生实事项目建设,用心用情写好民生答卷,不断增强辖区群众获得感和幸福感。

完善基层服务体系。东昌府区 卫健局持续推进聊城市人民医院东 昌府院区、东昌府区中医院和东昌府 区妇幼保健院建设,完善紧密型县域 医共体、专科联盟运行机制,已完成 胸痛中心、卒中中心、创伤中心三大 中心建设。进一步深化医药卫生体 制改革,成立东昌府区妇幼健康专科 联盟,推进优质医疗保健资源向基层 延伸。

扎实推进重点项目。东昌府区卫 健局积极争取债券资金1.3亿元,用于 基层卫生院(中心)改扩建、社区卫生 室建设和设备购置,项目分3年完成, 新建及改扩建面积达4.7万平方米。 持续推进公办卫生室建设项目,44家公办村卫生室建成投用,并实现医保门诊联网结算,3家正在进行主体建设,16家正在进行规划设计。项目全部建成后,东昌府区将在全市率先实现公办卫生室全覆盖。充分利用基层看病报销比例高的政策杠杆,加强医保衔接,为公办村卫生室开通医保服务,引导患者留在基层,努力实现"大病进医院、小病到基层"的目标,切实解决基层群众看病就医"最后一公里"问题

与医改工作同步推进的,还有中医药事业的传承与创新。东昌府区中医院结石科获聊城市科技进步三等奖,推拿科获评省级中医药临床重点专科,肿瘤科获评省级县域中医药龙头专科、市安宁疗护试点单位,骨伤科、肺病科、针灸科获评齐鲁优势专科集群成员;该院《中医药特色安宁疗护服务研究》获2020年省中医药科研立项。聊城市人民医院东昌府院区新建中医治未病中心、颈肩腰腿痛中心,实

现"科有专病、人有专长、病有专术专药"。东昌府区妇幼保健院发挥中医儿科、中医康复科、妇女保健科优势,业务辐射河南、河北等地,年均诊治患者2万余例。实施中医药特色村卫生室建设"123"工程,90%以上基层卫生室中医药诊疗条件得到明显提升,基本实现优质、高效、价廉、便捷的中医药服务全覆盖。

民之所望,政之所向。一批批改 革举措的落地生根,让群众的获得感 成色更足、幸福感更可持续、安全感更 有保障。

科学防疫 公共卫生服务惠民生

"应检尽检"完成89轮检测,成立662支基层流调随访队伍,重点人群核酸检测进校园、人厂区,设立24小时核酸采样检测服务点……在疫情防控常态化背景下,东昌府区卫健局积极推动医防融合,提高基层防控能力,织

密防护网、筑牢隔离墙,切实保障人民 群众生命安全和身体健康。

数字背后,是东昌卫健人不舍昼夜的努力。自新冠肺炎疫情发生以来,东昌府区卫健局坚持"外防输人、内防反弹"总策略不动摇,在全市首个实现指挥体系扁平化运行,成立应急值守队伍、流调溯源队伍和消杀队伍,365天全天候在职在岗。全力做好核酸检测工作,在全区科学设置753个区域核酸检测采样点。抓好新冠疫苗接种信息建档、组织接种、宣传引导等各环节工作,确保新冠疫苗接种工作高效顺利推进。目前,全区累计接种新冠疫苗255.8万剂次,完成全程接种95.2万余人。

促进基本公共卫生服务提质扩面 是惠及千家万户的民生工程。东昌府 区卫健局着力打造"三高共管、六病同 防"三级协同、医防融合综合服务体 系,依托基本公共卫生服务和家庭医 生签约服务,为辖区群众提供从医院、 社区到家庭,从预防、治疗到健康管理 的全流程服务。目前,全区签约居民已达52.25万,签约率同比提升5个百分点,多项数据指标超预期完成。

"一老一小"事关全民健康大局。东昌府区卫健局积极推进老年友善型医疗机构达标行动,19家公立医院全部开辟了老年人看病就医绿色通道。今年上半年,聊城市人民医院东昌府院区、东昌府区中医院、沙镇镇中心卫生院等8所医疗机构顺利通过市卫健委老年友善医疗机构创建评审。有序开展省级家庭托育试点区建设,古楼街道向阳社区"水城育家托育市之"被授予东昌府区社区(家庭)托育示范站。目前,东昌府区已备案托育机构55家,每千人口拥有托位数4.23个,备案数居全市第一。

大道如砥,踏歌而行。东昌卫健 人将坚持以人民为中心的发展思想, 以坚韧不拔之毅力、坚如磐石之定力、 只争朝夕之努力,为构建新时代东昌 府区高质量发展新格局提供坚实的健 康保障。

数字背后的使命与担当

一冠县卫健局推进卫生健康事业高质量发展纪实

■ 周长才 王延红

在济聊馆高速两个人冠口和309国道、106国道省界人冠处设置4处疫情监测服务点,严格排查外来车辆和司乘人员。5月1日以来,检查车辆1960796辆、人员2403719人,核酸检测296494人;

9月26日至10月2日,短短几天时间,冠县对纳入定期检测的人员应检尽检224766人,实检224766人,总检测454670人;

投资 12000 万元(债券资金 9600 万元)建设冠县传染病隔离点,投资 14500 万元(已到位债券资金 4000 万元)建设冠县妇幼计划生育保障中心门诊病房楼;

12345市民热线是政务服务的"总客服",架起了群众与冠县卫健系统之间的桥梁。今年以来,冠县卫健局按时回复率达100%,综合满意度99.96%。

一串串饱含艰辛与汗水的数字,诠释着使命和担当。在疫情防控常态化背景下,冠县卫建系统干部职工锚定"走在前、开新局",不忘初心、牢记使命,事争一流、唯旗是

夺,全力做好新冠肺炎疫情防控工作,扎实推动卫生健康各项工作争 先进位,有力保障县域经济社会高 质量发展。

精准施策 筑牢疫情防控防线

疫情就是命令,防控就是责任。 冠县坚决贯彻落实省委"5+1" 工作安排,坚持常态化防控和应急 处置相结合,坚决落实"四早"要求, 压实"四方责任",紧盯重点地区、重 点人群和关键环节,从严从细抓好 疫情重点地区来冠返冠人员排查随 访。落实落细各项防控措施,在济聊 馆高速入冠口和国道省界入冠处设 置4处疫情监测服务点,配套建设4 处跨省运输服务点。充分发挥基层 医疗机构、药店和应检尽检人群"探 头"功能,提升零售药店"哨点"预警 能力,做到科学精准防控。场所码推 广做到应用尽用,交通物流防线做到 应查尽查,核酸检测做到应检尽检, 疫苗接种做到应接尽接,切实保障人 民群众健康安全和正常生产生活秩

实招频出 做实做细健康产业

以灵芝为主的食用菌产业是冠县的特色优势产业之一。冠县卫健局对灵芝开展食药物质试点的风险监测,和有关部门共同做好灵芝深加工产品研发工作,不断延伸产业链,有力促进了冠县灵芝产业高质量发展。8月19日一21日,中国•冠县灵芝全产业链高质量发展大会在聊城市召开,冠县被中国食用菌协会授予"灵芝生产强县"荣誉称号。

冠县人民医院、冠县新华医院先后建成卒中、胸痛、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治、创伤、癌症六大中心。冠县人民医院被选定为"三高共管、六病同防"管理试点暨县域内分泌学科实践基地、"中国千县万镇中风识别行动"县级定点医院。深入推动中医药事业传承创新,不断延展灵芝产品加工产业链。稳步推进第一中医医院一期建设项目,预计12月竣工。新华康复医养院年底争创三星级医养结合机构。加快推进老年友善机构建设,年底实现基层老年友善医疗

机构比例达到100%。东古城镇、清泉街道等11个乡镇(街道)争创省级医养结合示范乡镇(街道)。推进辛集镇中心卫生院医养中心建设,为群众提供更加优质便捷的医养服务。

夯实基础 守牢人民健康底线

基层医疗卫生事关广大群众身体健康。

冠县卫健局强化基层人才队伍建设,2022年为基层医疗卫生机构招录39名专业技术人员。乡镇卫生院(社区卫生服务中心)优质服务基层行活动年底力争达到国家基本标准、推荐标准占比分别不低于90%、25%。创建1个省级示范标准村卫生室、6个市级示范标准村卫生室、56个县级示范标准村卫生室。打造冠县第二人民医院(辛集镇中心卫生院)集医疗、教学、科研、预防保健、养老等于一体的区域性医疗次中心。建立常态化因病返贫监测机制,稳妥有序开展基本公卫服务和家庭签约服务,开展慢性病分级分类管理,实施精准干预,全生规程

5个百分点,65岁及以上老年人和残疾人签约率分别达到75%、70%以上,计划生育特殊家庭、健康扶贫对象"应签尽签"。

党建引领 提升群众幸福指数

围绕中心、服务发展是机关党建 工作的出发点和落脚点。

冠县卫健局不断加强党的全面 领导,以高质量党建引领卫生健康事 业高质量发展,实现党建和卫生健康 工作双提升。加强党员干部思想建 设、党风廉政建设和医德医风建设, 完善基层党建工作格局,培育塑造行 业清风正气。坚持把群众参与融入 健康教育各个环节,开展健康教育讲 座、举行义诊咨询服务。积极参与文 明城市创建活动,稳步推进省级慢病 示范区创建,扎实推进适龄妇女"两 癌"筛查,深入开展安全生产大排查 大整治。持续开展新时代文明实践 活动,着力做好"一老一小"健康服 务。严守预防出生缺陷防线,免费为 新生儿开展4种遗传代谢性疾病筛 查、听力筛查,对特殊儿童实施免费

康复治疗,铺就儿童健康成长之路。

科学统筹 强化群众就医保障

为充分保障群众看病就医的权益,冠县卫健局统筹做好疫情防控和医疗服务工作,制定有针对性的医疗服务保障应急预案和工作方案。增配急救车辆,120急救电话24小时保持畅通,对急需就医的患者点对点接送、闭环管理,坚决打通患者看病就医"最后一米"。优化就诊流程,严格落实首诊负责制,畅通急危重症患者绿色通道,对于不能排除新冠肺炎的急危重症患者,医护人员在做好防护的情况下第一时间救治,坚决杜绝以疫情防控、核酸结果不符合要求为由停诊、拒论或延迟治疗行为发生

诊或延误治疗行为发生。 往昔已展千重锦,明朝更进百尺 竿。"面对新形势,立足新阶段,冠县卫 健局将锚定'走在前、开新局',高质量 推进各项工作,让人民群众有更多获 得感、幸福感和安全感,为打造'健康 冠县'、助力'健康聊城'建设贡献智慧 和力量。"冠县卫健局党组书记、局长 代硕表示。





