



踔厉奋发 笃行不怠

——东昌府区柳园街道奋力书写人民满意答卷

■ 赵宗锋

在“骑士驿站”享受着便利服务,外卖小哥笑了;在小区“平价充电桩”前,72岁的老人笑了;在社区公益大集享受到志愿服务,群众笑了;在投产运行的聊城设计创意园内,入驻企业负责人笑了……一张张笑脸,是见证、是记录,汇聚成聊城高质量发展的无穷动力。今年以来,东昌府区柳园街道深刻领会“走在前、开新局”的战略指引,按照“当排头兵、领头雁,打造首善之区”的要求,担当作为、狠抓落实,踔厉奋发、笃行不怠,以实际行动书写人民满意的答卷。

党建聚能 件件“暖心事”架起座座“连心桥”

“早就想向党组织靠拢了,今天终于找到组织了。”8月24日下午,在东昌府区柳园街道和平社区党群服务中心“骑士驿站”,外卖小哥张凯旋的一番话,赢得了大家的一片掌声。

当天,和平社区举办了新业态群体主题生日会。十几名快递、外卖小哥一边品尝美味的蛋糕,一边听社区党委书记张红霞介绍“骑士驿站”的使用情况。

一个驿站,就是一座“连心桥”。既能为快递、外卖从业人员等新业态群体免费提供临时休息、应急充电、共享雨具、无线网络等服务,又能凝心聚力,充分发挥外卖小哥等新业态群体穿梭于大街小巷的职业特色,助力全国文明城市创建。

在柳园街道,这样的“连心桥”一座接一座;柳园街道成立新业态新就业群体党建联盟,依托23个社区党群服务中心、158个“红旗驿站”,设立“骑士驿站”和“新火聊园”电动车智能换电柜,开辟邻里议事厅、邻里阅读角和邻里守望站等服务项目,聘请53名外卖小哥为兼职网格员,常态化开展志愿服务,助力打造“新火聊园”党建品牌。通过深挖城市治理“合伙人”资源,让新就业群体更好地凝聚在党组织周围,形成了“以服务换服务、抓服务促治理”的良性循环。

不仅如此,以“红色物业·聊来温暖”为主题,柳园街道巩固拓展“红色物业”建设成果,指导49家物业企业成立党支部,目前已实现“两个覆盖”。通过开展物业企业“1+N”结对帮扶,对108个无物业管理小区,分片招标选聘3家物业公司进行托管,实现辖区居民小区物业服务全覆盖。利用物业用房、租赁场所、服务岗亭等建设“红旗驿站”,发挥驿站党群联络、居民议事等功能。同时,打造利民股份经济合作社红旗驿站和物资局家属院红旗驿站示范点,80%的事项可以就近解决,实现了党员在身边、服务零距离。

为持续巩固党史学习教育成果,柳园街道还结合城市社区党员集中培训工作,创新开展红色剧本演绎党员教育模式,增强党员教育的沉浸感和体验感,让党员教育实现“年轻化”。通过举办微党课大赛等多种形式,使街道党员干部进一步统一思想,强化作风建设,服务全市高质量发展。

民生为本 “五社联动”书写基层治理“大文章”

从今年8月开始,柳园街道水韵社区探索“诚信积分+志愿活动+积分兑换”社区服务模式常态化开展,疫情防控、理



“我们的中国梦 文化进万家”文艺汇演



聊城市人民医院东昌院区



“百人会战 合力攻坚”创建全国文明城市集中行动



新业态群体“主题生日会”



和平社区公益大集



华为(聊城)数字产业创新中心项目

论宣讲、市容人居环境整治等领域的志愿服务活动赢得了群众的一致好评。群众参与服务覆盖率达90%,并形成了“德善如风·水韵万家”志愿服务品牌。

水韵社区的社区服务模式,是柳园街道坚持四点促四化,“五社联动”赋能基层治理新模式的典型。近年来,柳园街道围绕增强基层服务能力,打破层级和行业界限,积极探索以社区为平台、社会工作者为支撑、社区社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社区公益慈善资源为补充的“五社联动”社区治理机制,打造独具特色的基层治理新模式,书写基层治理“大文章”。柳园街道也因此成为山东省街道级社区社会组织创新发展基地。

柳园街道建立了由社区党组织牵头,物业与居委会、业委会、社会组织等各类治理主体参与的议事协商机制,围绕涉及物业服务管理的矛盾纠纷、居民关注的重大事项,引导居民通过多种渠道“提议题”、多方恳谈“出主意”,议事组织“拟方案”、张榜公示“开言路”,居民表决“说了算”,实现小区“微治理”,提高了辖区居民的满意度。仅今年上半年,柳园街道组织开展小区恳谈会237次、红色议事会189次,接待群众1879人次,收集意见1385条,解决问题1305个,群众满意率达95%。《鲁阳电荒社工介入案例》入围首届中国社会工作专业硕士优秀案例大赛100强,取得良好社会影响。柳园街道还成立国内首家街道治理研究院,采用“政校地”运行模式,以和平社区等为试点,开辟街道社区治理试验田,推广复制有效的社区治理方法和经验,并在聊城市率先成立社区社会组织联合会,加强社区社会组织备案管理,推动社区社会组织规范开展业务活动,21家社区社会组织在促进社区和谐等方面发挥着积极作用。74支志愿者服务队组织活动160余场次。上半年,柳园街道和平社区荣获全国学雷锋志愿服务“四个100”最美志愿服务社区。

“蛋糕”做大 为稳运行稳经济稳增长作贡献

2022年计划投资5.3亿元的新旧动能转换产业孵化园(一期)动工建设,目前完成投资2.46亿元,实现高新技术产业投资同比增长238.5%;被列为市重点观摩项目的会凌数据产业园,1—8月份完成投资9200万元,项目进展有序推进……今年,柳园街道高效统筹疫情防控和经济社会发展,坚决完成各项任务目标,为全市稳运行稳经济稳增长作出柳园贡献。截至8月底,“双招双引”项目到位资金4.51亿元,完成年度目标任务的112.78%。

在宏观经济下行压力较大的形势下,稳定经济大盘,做大经济总量成为重中之重。柳园街道坚持把项目建设作为拉动投资增长、加强财源建设的关键抓手,狠抓项目落地实施。同时,坚持“向蓝天要空间、向楼宇要产业”,着力发展园区经济和楼宇经济。聊城设计创意园项目投产运行效益良好,佳汇园林、佳汇审图、山东华科、聊城建科等多家企业自2021年11月份入驻,已实现产值2亿余元,缴纳各项税款合计3400余万元,鲁西设计创意中心正加速成型。另外,在政府消费费率的拉动下,家电零售行业形势好转,百大三联6月份销售同比增长20.9%,打破建店以来单月销售纪录。截至7月份,柳园街道实现财政收入2.92亿元,民营经济税收4.16亿元,总量居全区镇街第一。

柳园街道城建项目推进步伐明显加快。付庄片区已启动交付;代庄片区装修施工已完成,达到交付条件;后街三期、路庄安置区、郑官屯片区主体已完工,争取尽快达到交付条件。2022年度老旧小区改造项目中,农商银行家属院、柳园派出所家属院、市供销社家属院均已完工。

创城惠民 人民群众的获得感更足幸福感更强

10月5日,光岳社区中通育新小区的居民宋文忠高兴地说:“有了这个插座,再也不用从家里拉线给车子充电了,关键是电费 and 家里一样,真是太方便了。”该小区新进了一批电动车充电设施,被居民亲切地称为“平价充电桩”。

9月9日上午,育新社区星光小区居民代表将一面印有“心系社区服务周到 不惧风险共建和谐”的锦旗送到育新社区,感谢社区大力整治小区环境卫生,解决小区历史遗留问题,让小区整体面貌焕然一新。

柳园街道坚持以人民为中心,把解决群众需求和全国文明城市创建工作有效结合,坚持创城为民创城惠民,着力



聊城留学人员创业园

提升群众的获得感、幸福感。

该街道在辖区265个居民小区开展城市“牛皮癣”专项整治行动,在一百多个小区开展弱电线路治理工作,清理“僵尸车”,乱摆乱放物品和流动摊点,扎实开展不文明养犬整治百日攻坚行动……今年5月份以来,柳园街道开展了13项专项行动,让居民切实感受到全国文明城市创建带来的温暖和便利。

创城为了人民、创城依靠人民。柳园街道通过多种形式,广泛动员社区居民积极参与到创城工作中,真正构建起齐抓共管、共建共享的良好局面。柳园街道织密织牢疫情防控网,守牢安全生产底线,抓细抓实平安建设工作,实现安全形势持续稳定。

底线兜牢 以“钉钉子”精神让好政策落地生根

“感谢政府想着我们,让我既能上班,又能照顾家庭。”家住金柱大学城小区的市民赵慧说。此前,因为年龄偏大,她一直找不到合适的工作。柳园街道便民服务中心了解到她的烦恼后,积极“牵线搭桥”,帮她申请了公益性岗位,让她从就业困难群众变身“工薪族”。

近年来,柳园街道持续推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,强化后续帮扶和巩固拓展措施,确保各项政策不落一户、不漏一人。开发公益性岗位269个,侧重招聘脱贫享受政策群体和城镇就业困难人员,现已全部上岗。同时,街道23个社区全部成立社区医保工作站,在社区就可以“零距离”“一站式”办理居民医保相关业务,为参保人打通了医保服务“最后一公里”。以街道便民服务中心为依托,建立柳园街道社工站,提供帮扶助残、法律援助、文体活动等志愿服务,成为东昌府区社工站的排头兵。

强化日常监督,强化案件办理,持续纠治“四风”,柳园街道坚持把职责摆进去、把工作摆进去,对问题线索不拖不摆,以作风建设永远在路上的恒心,深入推进全面从严治党,以“钉钉子”精神推动各项工作部署落地生根。今年,通过广泛宣传发动,柳园街道高质量完成兵役登记工作,兵役登记率达到105%。今年4月,共青团中央青年发展部发文,通报表彰柳园街道水韵社区在“返乡乡”社会实践工作中的突出表现。同时,该街道积极推进“一站式”矛盾调解中心建设,深入开展人民调解和矛盾纠纷排查工作,上半年共调解成功案件130件,件件是实事,桩桩暖民心。

凡是过往,皆为序章。柳园街道党委书记张晓辉说,柳园街道将进一步推动“三治融合”治理体系建设,提升“新业态”党建质效,推进小区“两委”制建设,抓牢抓实党建基础。强化“项目为王”意识,紧抓项目建设不放松,着力优化营商环境,为经济发展注入新动能。持续提升联系服务群众水平,持续推进文明城市创建工作,着力提升群众满意度,为建设“富强、创新、开放、美丽、幸福、奋进”的新聊城贡献柳园力量。

(除署名外,本版图片均为资料图)



京都欣城商业圈



徒骇河畔风景如画。■ 商景豪 摄