

换位思考彰显城市温度

——访农工党聊城市工委主委、聊城市中医医院院长赵素婷

同心访谈

第 104 期

■ 本报记者 岳殿举

10月29日,开发区居民武凤菊到超市购物。在超市入口,她向超市工作人员出示了核酸检测阴性证明,登记了身份信息后进入超市。“年轻人都用手机扫‘场所码’,又快又方便,我年纪大了,不会用智能手机,只能手写登记。”武凤菊告诉记者。

如今,“逢进必扫”已成为标配。在实现数据化、便捷化的同时,这一举措却让没有智能手机的老年人、低龄儿童遭遇“数字门槛”。

长期致力于为群众提供高效便捷服务的农工党聊城市工委主委、聊城市中医医院院长赵素婷,很早就开始关注这个问题。

“目前,在全市广泛应用的‘场所码’,不仅是市民进出公共场所的通行证,更是精准流调溯源的数据库,在疫情防控中起着极其重要的作用。市民无论进入医院、商超、药店等公共场所,还是采集核酸都需要扫码,而没有智能手机的人则需要登记身份证号、住址和电话号码等个人信息,存在个人信息泄露的隐患。”赵素婷说,操作简单的反向扫码可以让这些问题迎刃而解,它能快捷采集无智能手机人群的信息,记录其出行轨迹,为精密智控、流调溯源提供更加精准的数据支撑。

为此,赵素婷进行了深入的调查研究。她了解到,第七次人口普查结果显示我市65岁及以上人口超过83万,占全市人口13.97%,东阿县、高唐县65岁及以上人口比例更是超过17%。在数字化进程不断加速的大背景下,如何让老年人等“技术弱势群体”更好地融入信息化时代、享受信息化带来的便利,已成为一个社会课题。

赵素婷还了解到,为解决这一问

题,不少地方进行了有益的探索。黑龙江齐齐哈尔市梅里斯达斡尔族区将无智能手机群体的姓名、住址、联系电话和身份证号等信息生成二维码,制卡发放给群众本人。当无智能手机群众进入公共场所时,只需出示二维码,工作人员用手机扫描后就能显示该群众的相关信息,并可上传至大数据中心。江苏泰州市泰兴市无智能手机的未成年人、60岁及以上老年人,可持身份证原件前往所在村(社区),由村(社区)工作人员协助登记信息、现场拍照、申领制作“个人码”。山东淄博市在设计“场所码”时将无智能手机群体的需求考虑在内,老人、孩子等特殊人群可由子女或父母在“爱山东”App代领“个人码”,而社区也可以提供“个人码”免费代领、代打印服务,市民进出公共场所时出示“个人码”即可。

上述地区的做法有一个共同点,那就是群众进出各类公共场所时只需出示“个人码”,经场所工作人员扫码核验后即可通行。反向扫码在上述地区一经推出,给居民特别是老年人出

行带来极大便利,获得广泛好评,也引发了全网关注,广大网友纷纷为之点赞。

赵素婷表示,反向扫码技术上并不复杂,就是向有需要的群体发放纸质版“个人码”,进入公共场所时由工作人员扫描市民“个人码”,从而迅速将无智能手机人群出行信息纳入疫情防控大数据库,助力疫情精准防控。

在深入调研的基础上,结合聊城市实际情况,赵素婷提出了“关于在公共场所推广反向扫码的建议”,并以书面形式提交到市委统战部议建言平台,得到市委、市政府的高度重视,市委、市政府主要领导作出专门批示。

赵素婷说:“让数据多跑路,为群众减负担。反向扫码让‘你扫我’变为‘我扫你’,一个简单的举措,却能帮助老年人、低龄儿童跨过‘数字门槛’,给市民带来无比贴心和便利的出行感受,既体现了政府的换位思考和助老理念,也彰显了城市的温度。”



“山东手造·东昌府礼”走进企业

10月28日,由东昌府区委宣传部和东昌府区文旅局主办的“山东手造·东昌府礼——东昌毛笔、东昌府木版年画进企业活动”在嘉明经济开发区天香酿造有限公司举行。50余名师生走进聊城天香酿造有限公司,了解古法酿造和中国酿造业发展历程,感受东昌毛笔、东昌府木版年画等传统手工业的独特魅力。

“天香酿造”传承悠久、特色鲜明,距今已有400年发展历史。今年7月,该企业正式推出“工业+”研学路线,积极申报非遗项目和“中华老字号”,兴建文化馆、参观走廊及民生超市,深入挖掘企业红色文化底蕴,成为聊城市青少年接受红色文化和传统文化熏陶的重要场所。

■ 本报通讯员 江洪斌 任家川

青少年自伤行为背后的“痛”

幸福之窗

口述:顾镭(聊城市第四人民医院心理治疗师)
采访整理:张琪

“当刀划破我的胳膊时,我才能感受到自己的存在,至少在伤害这件事上,我可以自己主宰。”这是一个频繁自伤的初三女生小涵(化名)对我说过的话。其实,我对这样的话并不陌生,因为他们大部分都是青少年。

小涵和妈妈来到诊室时,她低着头,面无表情,跟我没有任何眼神和语言交流,但我注意到,这个小姑娘看起来很累。“快给医生看看,你自己都干了些什么。”门刚关上,小涵妈妈就撸起小涵的左袖子指给我看,手腕上一道道被小刀划破的伤口特别扎眼,有的已经结痂,有的似乎还在渗血。小涵妈妈无奈地说:“我真想不明白,她为什么会这样伤害自己。”这时,依旧面无表情的小涵开口了,她一字一句地说:“现在知道担心了,我每天生活在痛苦中,只有刀割下去,血流了出来,我才能感觉到自己还活在这个世界上。”

专业上,我们会把小涵这种自伤行为称之为“非自杀性自伤”。非自杀性自伤是指个体出现不被社会认可,

无明显自杀意图,在意识层面故意伤害自己的身体,并且不会造成致命危险的一系列反复、故意、直接、多样的行为表现。其行为有很多,比如划伤皮肤、烧伤、刺伤、撞墙、拽头发等,最常见的是切割皮肤。

当前,非自杀性自伤正严重影响着年轻人群体的心理健康,这其中,青少年是高发群体。由于青少年的身心发育尚不成熟、人格发育不健全,在承受创伤、挫折及不和谐的家庭关系时,容易产生焦虑、失败、愤怒等负面情绪。这时,青少年往往把这种“自伤”行为作为缓解压力、获得关注的一种手段,同时也是求救的信号。

如果你正处于心情非常低落的状态,迫切想要发泄情绪、缓解痛苦的需求和想法是没错的,但是用自伤来缓

解,这种做法是不对的。不妨尝试一下其他更合适的方法来帮助自己,比如去运动一下、听听舒缓的音乐、或者和朋友倾诉一下,用这些方法来替代自我伤害的行为。

如果孩子出现自伤行为,他们可能正在遭受着心理疾病的折磨。早期的自伤行为往往有迹可寻,当家长发现:孩子身上出现不明划痕;即使天气很热,孩子仍穿着长袖或长裤;出现社交退缩、情绪异常波动等情况,一定要密切留意。如果遇到这些情况,家长应该仔细倾听孩子的烦恼,了解他们自伤的理由,并尝试理解他们内心的真实想法。当孩子无法自我调节时,家长要积极求助专业的心理卫生机构,带孩子接受系统的疏导及治疗。

职业技术学院旅游管理系112名学生组成的“小叶子礼仪志愿服务队”,在5名老师的带领下,活跃在国家会展中心(上海)的各个会场,为进博会提供会务礼仪服务保障,展示聊城形象。

“参加进博会,是一种荣誉,更是一种责任。在与同学们的朝夕相处和并肩奋斗中,我收获了绵长的友谊,也收获了个体微薄力量为国家作贡献的满足感。服务进博会的这段经历也必将成为我生命中不可或缺的宝贵财富,让我不断成长。”聊城职业技术学院旅游管理系学生葛玉文体验进博会

的同时也用心感悟进博会。

“在学生时代参加进博会,为国家级展会提供志愿服务,不管是对自己的成长,还是从帮助他人的角度来说,都是非常有意义的。希望我们聊城的‘小叶子’们能一直保持这种为他人服务和志愿服务的精神,积极投身于志愿服务中,以实际行动践行‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿服务精神。”第五次带队参加进博会的聊城职业技术学院旅游管理系党总支书记、系主任卢萍说,每次参加进博会都有新的感悟。

新闻速览

聊城免费公交

入选全省《抓环保促发展100例》

本报讯(记者 朱海波)11月4日,记者从市生态环境局了解到,聊城免费公交入选全省《抓环保促发展100例》。

“《抓环保促发展100例》由省生态环境厅、省发展改革委、省工业和信息化厅、省财政厅、省工商联联合编印,入选的典型案例为全省各地贯彻新发展理念,为探索以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子提供了参考和借鉴。”市生态环境局法规与标准科科长于敬仙告诉记者。

自2021年起,我市推出主城区秋冬季免费乘坐公交车政策,这既是市委、市政府促进节能减排、强化污染防

治的重要举措,又是改善民生、惠民利民的暖心工程;是坚持完整、准确、全面贯彻新发展理念的具体体现,又是优化营商环境、促进经济发展的具体举措。

该项政策实施后,机动车尾气占比为13.64%,对比政策实施前机动车尾气占比26.61%,下降12.97个百分点;对比未实施免费公交政策的上年同期机动车尾气占比21.41%,下降7.77个百分点。通过实施免费公交政策,我市环境空气质量改善明显,市民有了更多的获得感、幸福感、安全感。

我市优化营商环境法治宣传月活动启动

本报讯(记者 王军豪)10月31日,市委全面依法治市委员会办公室下发通知,决定在全市开展优化营商环境法治宣传月活动。

在本次法治宣传月活动中,我市将集中宣传党的二十大精神关于优化营商环境的重要论述,国务院《优化营商环境条例》《山东省优化营商环境条例》和相关法律、法规、政策,市委依法治市办研究制定的《关于进一步优化法治化营商环境的若干措

施》和各级各单位打造法治化营商环境的重大举措、优秀成果。本次活动时间为11月1日至30日,宣传对象为国家机关、企事业单位及各类市场主体,重点是国家工作人员,特别是承担优化营商环境工作的人员。宣传任务主要包括开展集中学习、开展媒体解读活动、开展宣传基层行活动、开展网上学习活动四项,切实推动优化营商环境宣传全覆盖,营造全社会参与维护营商环境的良好舆论氛围。

市区联动接力帮办 项目建设跑出加速度

本报讯(通讯员 李鑫 齐琪)11月3日,市民张有文在聊城市行政审批服务局综合出件窗口拿到了《建设项目用地预审和选址意见书》,喜悦之情溢于言表。

前几日,张有文来到高新区行政审批批服务部咨询办理赣江路小学建设用地规划许可证业务,由于此业务专业性强、材料严格且在市级审批,他一时不知所措。

了解群众困难后,市行政审批局统一受理服务科立即启动工程建设项目绿色通道,联合市区两级工作人员开展联动服务。针对材料准备过程中的难点、堵点,帮办专员通过微信、电话等方式与张有文“点对点”沟通、“一对一”服务,并与审批工作人员积极对接。通过市区两级接力帮办,极大压缩了办理时限,减少了群众跑腿次数,助力项目建设跑出“加速度”。

关于征集2023年度重大民生项目的公告

为深入贯彻党的二十大精神,深践行以人民为中心的发展思想,更好地倾听民声、集中民智、反映民意、凝聚民心,真正遴选出群众关切、社会关注的民生项目,使发展成果更多更公平地惠及全市人民,不断满足人民群众对美好生活的需要,经市政府同意,现面向社会公开征集2023年度重大民生项目。有关事项公告如下:

一、征集时间
自公告发布之日起至2022年11月16日止。

二、征集内容
以人民群众的“衣食住行、安居乐业”为重点,广泛征集与群众生产、生活密切相关的项目,主要包括乡村振兴、就业创业、社会保障、公共服务、城乡建设、城市管理、生态保护、公共安全、医疗卫生、科技教育、文化体育、交通出行、健康养老等方面。

三、征集原则和要求
按照“群众盼望、普遍受益、财力可行、限期办结”的原则进行广泛征集。

1.坚持导向性。重大民生项目应符合法律、法规和相关政策规定,符合我市经济和社会发展规划。

2.体现普惠性。项目应是人民群众呼声强烈、急需解决且社会效益较为突出的民生类项目,具有较强的代表性和广泛的受益面。

3.确保可行性。重大民生项目应充分结合我市建设发展需求和实际,要有较强的针对性和可操作性,既坚持量力而为,又坚持量力而行。

4.注重实效性。重大民生项目一般为当年可完成或当年能见到实效的任务。

四、征集方式
1.信函征集:请写明联系人姓名、联系电话和通信地址后,邮寄至聊城市东昌府区东昌西路24号聊城市发展改革委社会发展科,并在信封上注明“重大民生项目”字样。

2.网络征集:通过网络反馈重大民生项目材料的,请登录聊城市发展和改革委员会官网(<http://fgw.liaocheng.gov.cn>),进入首页“通知公告”专栏。

3.电子邮件。通过电子邮件方式反馈重大民生项目材料的,请将电子邮件件发送到邮箱 zhangwenhua@lc.shandong.cn。

聊城市发展和改革委员会
2022年11月7日

关于调整花园南路(文化路—二干路)

雨污分流及道路翻建项目封闭施工时间的通告

花园南路(文化路—二干路)雨污分流及道路翻建项目,施工中现地下水位高、管线复杂。为保证施工质量,对花园南路(文化路—二干路)快车道延长封闭一个月,现通告如下:一、封闭路段花园南路(文化路—二干路)机动车道。二、封闭时间2022年10月8日00:00至2022年12月7日24:00。施工区域附近通行的车辆在通过

上述路段时,请严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》等有关法律法规规定,按照交通警察和现场工作人员的指挥通行。由于施工给您带来的不便,敬请谅解!

聊城市住房和城乡建设局
聊城市公安局交通巡警支队
2022年11月7日

公告

G514齐邵线高唐东铺村至赵庄村段中修工程已由聊城市交通运输局聊交[2022]105号文件批准建设,自2022年11月3日至2022年12月31日进行养护施工。项目起点为高唐北环东铺村南G514与G105线交叉口(K59+369),向西经谷屯社区,在颜辛庄村西转向南,经太平庄村、杨庄村、房庙村、项目终点为高唐西环赵庄村东G514与G308交叉口(K66+959),路线

全长7.59公里。施工期间采用“半幅封闭施工,半幅双向通行”的交通组织方式。施工期间易造成车辆拥堵,过往车辆可选择绕行G105线、G308线。

因施工给您带来不便,请谅解!
聊城市公路事业发展中心
聊城市公安局交通巡警支队
聊城市公安局交通巡警支队高唐大队
2022年11月1日

“聊城元素”闪耀第五届中国国际进口博览会

(上接1版)让来自五湖四海的客商品尝阳平美食、感受齐鲁大地的饮食文化。

情义山东人,英雄景阳冈。作为上届进博会山东省白酒行业唯一一家参展企业,景阳冈酒业今年继续参加进博会。景阳冈酒业游客中心主任李敬燕表示:“景阳冈酒业今年再次参加进博会,带来酱香赖茅酒、兼香透瓶香、浓香景阳冈三个系列的产品,向全

球客商展示中国白酒的独特魅力和深厚文化,以酒为媒,与大家共同感受鲁酒的魅力,促进人文交流,期待更多的市场机遇。同时,也想与众多老字号和非遗传承保护企业交流经验,更好地做好传统技艺的传承保护。”

中国国际进口博览会的举办场馆是俗称“四叶草”的国家会展中心(上海),活跃在这里的志愿者们也有一个昵称“小叶子”。在他们中间,由聊城