

第1 视角

便民惠企“不拥堵” 线上服务“有温度”

我市金融机构便民服务上“云端”

本报讯(记者 尹腾淑)“大家好,欢迎来到莘县农商银行直播间。我们先为大家讲讲如何在手机上自助贷款……”12月2日下午6时30分,在莘县农商银行观城支行,信贷服务人员任国魁与理财经理王艳化身“金融主播”,准时出现在直播间,与客户在线交流、为客户答疑解惑。为了让广大群众足不出户就能享受到优质的金融服务,连日来,全市金融机构充分发挥自身优势,积极创新服务方式,倡导客户优先“线上办”“驻村办”,安心“宅”家办,将金融服务搬上“云端”,确保便民惠企“不拥堵”,线上服务“有温度”。

自11月初,莘县农商银行各支行错时错地开展微信直播活动,支行行长、客户经理、厅堂主管走进直播间一同当起“金融主播”。在23日的直播中,两位“金融主播”对群众关切的疫情线上贷款、存款定活互转、办理聚合支付等问题进行了详细解答,并介绍了社保卡进阶有礼、微信充话费立减活动和“莘情e贷”等业务,直播间里,粉丝踊跃提问。有位40岁左右在外地工作的客户想知道,因暂时无法回去归还到期贷款,征信会不会受到影响。对此,“金融主播”给出用手机



12月2日,莘县农商银行观城支行员工正在开展金融直播活动。受访者供图

银行线上归还贷款的建议,并演示操作步骤。了解清楚后,该客户连连夸赞主播专业又暖心。在直播过程中,他们还设置了粉丝互动抽奖环节,准备了折叠手机支架、保温杯等礼品,直播间关注参与热情高涨,互动气氛热烈,粉丝都表示“今天收获真不小”。

无独有偶,临清农商银行也为客户提供了暖心的线上金融服务。疫情

期间,临清农商银行充分调动员工主动性,利用微信群、微信公众号分流引导客户线上办理金融业务,为客户提供“非接触式”金融服务。同时,为受疫情影响的企业提供“远程服务”,主动了解客户面临的困难,建立“专人对接、一户一策”的信贷机制,最大限度满足不同客户金融需求,保证金融服务不断档、不缺位、不降级。

“目前,我行29家营业网点共开展线上直播140余场,累计在线观看人数达到7万人次,现场参与互动人数达1760余人。”莘县农商银行董事长张志华说,该行将继续创新工作方法和渠道,打造线上线下一体化服务模式,通过新媒体运营试点,进一步拉近与客户间的“零距离”沟通,让金融服务时刻“在线”。

我市195家党政机关建成全国节约型机关

本报讯(记者 张洁)近日,国家机关事务管理局、中共中央直属机关事务管理局、国家发展改革委、财政部联合公布全国第二批节约型机关建成单位名单,市政协、市生态环境局等195家(市直24家、县市区171家)党政机关名列其中,成功创建为节约型机关。全市节约型机关创建整体完成率

达到81.2%。

节约型机关创建是落实党中央“过紧日子”要求的一项重要举措,旨在推动党政机关厉行勤俭节约、反对铺张浪费,引导干部职工养成简约适度、绿色低碳的生活和工作方式,形成崇尚绿色生活的良好氛围。今年以来,为推动公共机构低碳转型,引领社会发展

绿色风尚,聊城市机关事务管理局编制并发布了《公共机构绿色办公指南》《党政机关绿色食堂建设指南》《党政机关绿色物业服务指南》《党政机关会务服务规范》四项聊城市地方标准。

标准出台以来,全市各级党政机关积极争创节约型机关,如市生态环境局严格按照创建标准,强化机关日

常管理,加强水电管理,强化节约意识,养成良好习惯,杜绝“白昼灯”“长明灯”“长流水”“空调不关”现象;市税务局要求夏季室内空调温度设置不得低于26摄氏度,冬季室内空调温度设置不得高于20摄氏度,鼓励绿色出行,配备公务自行车,实行公务用车单车油耗核算等。

打好强链延链诊链组合拳 我市加快推进产业链高质量发展

本报讯(记者 王培源)“对企业来说,聊城各级政府亲商安商的浓厚氛围令我们深有感触,这样优越的营商环境为企业的发展注入了新动力。”12月1日,聊城维尔康食品有限公司常务副总经理刘锦龙介绍,作为聊城农业副业加工工业产业链上的重要一员,与济南玖九同心集团共同成立了山东维尔康佰佼汇食品项目,将进一步延伸以肉类深加工为主的产业链条,为聊城农业产业的高质量发展贡献力量。

今年,我市紧紧围绕省“十强”产业,聚焦20条重点产业链,大力实施制造业强市战略,强化产业链招商,建立产业链链长制实体化推进机制,着力

壮大产业规模,持续提升制造业现代化水平。

卤香鸭腿、麻辣鸭翅、熏烤鸡、小酥肉、鸡米花、骨肉相连……记者在聊城市嘉明经济开发区昌德食品有限公司看到,由该公司生产的休闲食品和速冻食品种类繁多。

“这些产品都是我们按照厂家的标准统一制作的,跟在超市冰柜里见到的一模一样,背面的委托加工方就是我们公司的名字。”聊城市嘉明经济开发区的昌德食品有限公司总经理高克升自豪地介绍。

“昌德食品有限公司的部分白条鸡、白条鸭原材料就是从园区内的福润禽业和立海集团采购的,畜禽养殖、

屠宰、深加工的上下游产业链已经初具规模。我们围绕区域农副产品深加工主导产业,通过强链补链,推动包含养殖、研发、生产、深加工等各个环节的全产业链发展。”嘉明经济开发区招商投资促进部部长王平说。

除了强链补链,还要诊链。开发区拥有全国钢管型号全、规模大、销售辐射广的钢管市场。市自然资源和规划局经济技术开发区分局联合开发区经济发展部邀请聊城大学材料科学与工程学院教授专家组成助企远航服务专员团队,深入开发区钢管产业领军企业——山东汇通集团有限公司,现场提供精准对接服务,着力解决企业在原材料采购、生产研发、土地规划等方

面存在的突出问题,助力企业在生产工艺提升、增加产品附加值、特色产业集聚等方面闯出新路子,打造全国优质钢管产销基地,纵深推进产业链“链长制”,助力聊城市加快实施制造业强市战略。

此外,开发区“优化提升产业链”推动产业集群发展,聚焦新能源汽车、生物食品医药和钢管精加工三条重点产业链,培育中通客车、希杰生物、乖宝集团等5家“链主型”领航企业,加快推动三大产业供应链集群发展。今年前三季度,开发区三大产业集群营业收入突破200亿元,5家领军企业销售收入107.84亿元。

财经热点

东昌府区

为“首善之区”建设注入财政动能

本报讯(记者 王培源)12月2日,记者从东昌府区财政局了解到,今年东昌府区按照每个行政新村、社区每月1600元的标准发放社会信义体系建设经费补贴,用于信义超市积分兑换、表彰激励等工作,并与东昌府区信义办共同做好后续经费补贴使用的跟踪管理工作,得到社会各界一致好评。

自东昌府区社会信义体系建设工作开展以来,东昌府区财政局立足财政职能,提高政治站位,牢固树立大局观念,发挥财政资金使用效益,全力支持“信义东昌府”建设,助力全社会诚信意识和信用水平提升,为全面建设创新、活力、生态、品质“首善之区”贡献财政力量。

今年7月,东昌府区委、区政府印发《东昌府区社会信义体系建设实施方案》,成立东昌府区社会信义体系建设工作领导小组,下设领导小组办公室(简称区信义办),并召开全区社会信义体系建设工作动员大会。《方案》制定了两年目标,强调按照“高位推动、多方联动、重点突破、全面推进”的

工作思路,以信义信息平台(信用信息平台)为载体,以“信义+基层治理”“信用+乡村振兴”“信用+城市管理”“信用+政务领域”“信义+企业监管”五大重点工作或领域为突破,逐步向全区、各行业领域扩展延伸,着力构建适应全区高质量发展要求的社会信义体系,争创全国工作典型和样板。

东昌府区财政局紧紧围绕东昌府区委、区政府工作部署和《方案》两年目标任务,第一时间落实东昌府区信义办工作经费,搭建起区信义信息平台,将全区自然人、社会法人信用信息按照统一标准录入数据库,健全平台信息归集存储、发布公示、查询核查、评价监控等功能。搭建“信义东昌府”门户网站和微信小程序,配置信用报告自助打印机,实现信用信息便捷查询。同时,东昌府区各镇(街道)所有行政新村、社区计划建设信义超市,对参加志愿服务活动的居民,发放“信义币”,居民凭“信义币”可到信义超市兑换生活用品,使诚信主体获得更多便利优质服务,进一步营造褒奖诚信的社会氛围。

高唐县

制造业强县建设实现新突破

本报讯(记者 尹腾淑)12月1日,记者从高唐县工信局了解到,今年,高唐县认真落实制造业强市战略,聚焦“创新引领,产业兴县、制造业强县建设”主攻方向,全力打出服务企业“组合拳”,持续优化企业发展生态,制造业强县建设迈出坚实步伐。今年1—10月,全县规模以上工业增加值同比增长10.6%,位居全市第3位。

制造业一直以来是高唐县立县之本、强县之基。最近几年,高唐县立足高端装备制造、新能源新材料、现代食

品等优势产业,坚持以装备智能化、产业集群化、制造低碳化、产品品牌化为方向,持续招大引强、招新引优,不断提升制造业规模效益、提高创新能力、提升智能制造水平,加快培育更具竞争力的制造业产业集群,推动制造业高质量发展。高唐县坚持项目为王、服务为先,从健全帮包体系、创新工作机制、突出集群发展、注重内外发力、坚持金融赋能、狠抓政策供给等方面入手,全力打造企业服务新生态,为企业高质量发展保驾护航。

茌平区

“政策+服务”助力企业纾困解难

本报讯(记者 王培源)“‘政策宣讲进企业’活动,让我对这些政策有了更深入的了解,对企业顺利开展各项工作非常有帮助。”12月1日,说起在茌平区直部门上门宣讲政策的事,豪鑫木业有限公司负责人商守海深有感触。

今年,在茌平区人社局公共就业和人才服务中心与菜屯镇人社所工作人员深入菜屯镇规模以上企业,为企业送政策、送服务,把各项惠企政策讲清楚、说明白,帮助企业排忧解难,让更多企业知晓并享受政策红利。

“政策宣讲进企业”活动通过面对面宣传讲解的形式,对个人创业担保贷款及贴息、创业场所租赁补贴、重点群体自主创业税收优惠政策、企业吸纳就业困难人员岗位补贴等政策进行深度解读,为企业答疑解惑,使企业更加精准全面地吃透相关政策,方便企业开展工作。

“企业作为技术创新和人才工作的主体,是人才政策和就业创业政策

最大的享用者和受益者,我们的目的是让企业熟悉政策、知晓政策、掌握政策,有助于更好地推动人才等各项惠企政策的落地、落细和落实。”在茌平区人社局公共就业和人才服务工作人员陈军表示。

针对高新技术企业,在茌平区“政策+服务”力促高新技术企业扩容提质。今年,在茌平区累计走访企业100家次,举办培训会5场、300余人次参加,发放宣传材料1000余份;兑现各级各类科技创新扶持资金980余万元,受益企业60余家。目前,在茌平区高新技术企业达38家,高新技术产业产值占比达66.2%。

在茌平区将继续聚焦重点产业领域,固根基、扬优势、补短板、强弱项,大力发展高新技术产业,改造提升传统产业,培育战略性新兴产业,不断提高企业的技术创新水平和产业科技含量,实现优势领域的技术突破和重点领域的技术跨越,以科技创新力量支撑全区经济高质量发展。

■ 贾新伟 高丽敏 杨梦迪

“大家辛苦了!你们坚守一线,赢得了老人们的认可、信任,彰显了山东健康人的社会责任和担当……”

这是山东健康集团聊城市馨泰颐养中心董事长殷秀真给广大员工的一封信中的一段话。这背后是一个个暖心的故事。

11月份以来,疫情防控形势严峻复杂,山东健康集团聊城馨泰颐养中心、聊城康之源医养中心、阳谷伏城医养中心、长寿村全体留守员工与老人同吃同住,以“零感染”为底线,坚持老人健康至上,为在院600多位老人筑起一道防疫屏障。

立足细节 硬核保障

“在这个时候,还能吃上这么可口的饭菜,你们真是费心了……”康之源医养中心的老人们赞叹道。

在特殊时期,为了让老人们保持健康体魄、精神愉悦,该中心建立了稳

守护老人健康 共筑防疫屏障

——一封信背后的暖心故事

定的食材采买供应链,储备了足够的新鲜食材,确保老人每餐营养均衡。

近日,气温大幅下降,康之源医养中心更加注重老人们的食疗养生。土豆炖鸡,含有丰富蛋白质,能够补充营养,提高免疫力;热腾腾的水饺,好吃,暖了老人们挂念家人的心;现磨的五谷豆浆、红枣银耳羹、银耳雪梨羹,帮助老人们改善脑功能、养肝明目、滋阴润肺……饮食上的细心呵护,获得老人称赞。

安全防线 坚守有我

无怨无悔、坚守岗位的工作人员,书写了很多感人故事。

留守期间,恰逢伏城医养中心副主

任李勇母亲的73岁生日。李勇只能通过视频电话,祝母亲生日快乐。他的母亲非常理解:“家里不用你操心,单位需要你,你就安心住在单位,做好工作。”短短几分钟的视频通话让李勇热泪盈眶。

李苗苗是伏城医养中心福寿护理院护理员。11月25日,李苗苗年仅4岁的儿子发烧、咳嗽。她心急如焚,但是,看到这些每天都需要她照顾的老人,她依然选择坚守岗位,让年迈的婆婆带孩子去看病。

福寿护理院的院长孟庆芳,母亲已80岁高龄,但她把所有时间和精力都放在工作上,内心感到愧疚。母亲安慰她说:“我挺好的,你安心工作,不用挂念。”

以心换心 传递温暖

“感谢你们!你们日夜守护、无微不至,像对待自己家人一样对待老人,是你们的默默奉献,让老人们感受到幸福……”11月26日,在馨泰颐养中心门口,贾汝珍老人的家属送来了锦旗。特殊时期,老家属不能入楼探视,护理员们特地安排了视频聊天。视频聊天过程中,一张张笑脸、一阵阵笑声,温暖了这个冬天。

山东健康集团聊城公司的全体工作人员舍小家为大家,用爱心、耐心、责任心,守护着老人们的平安,用日日夜夜的坚守,为老人们筑起安全防线。



工作人员细心照料老人的日常生活。受访者供图