

亮点 直击

发放15万张医保便民服务卡

# 东阿县构建零距离医保服务网

**本报讯** (记者 王军豪) 12月5日,东阿县鱼山镇刘楼村村民刘宁拨通了医保便民服务卡上预留的电话号码,咨询医保业务,工作人员热情、熟练的解答,让她切实感受到了医保部门优质的服务。刘宁的经历,是东阿县深化医疗保障制度改革,全面推进医保经办服务向基层延伸的缩影。东阿县聚焦“医保政策惠民、经办服务便民”目标,打造县、乡、村三级经办医保服务体系,通过发放医保便民卡、建设标准化医保服务站、代办员帮办代办,实现政务服务无缝对接群众需求。

医保便民服务卡外形类似身份证,上面印有4个县级医保经办机构电话、10个镇街医保服务站电

话,以及监督投诉电话。东阿县医疗保障服务中心主任刘晓真说:“群众有任何医保方面的问题,比如住院、交医保,都可以拨打医保热线咨询办理。如果遇到不能电话办理的业务,工作人员会告知群众具体办理流程及所需材料。”

刘宁说:“卡上有服务电话,买药、住院、交医保都可以打电话,咨询、办理业务不用非要到镇上或县城了。”目前,东阿县15万张医保便民卡已发放完毕,累计接到群众咨询电话1025通。其中,政策咨询类电话792通,直接办理业务226件。小小一张卡,成了服务群众的“暖心卡”。

在基层医保服务站建设上,东

阿县制定统一的“六有”标准:有场地、有牌子、有设备、有制度、有清单、有人员。全县共梳理出信息查询、参保缴费、异地就医备案、慢性病申请、手工零星报销、医保电子凭证激活等16项高频服务事项,明确企业、医院、银行、镇街、村级5项医保服务站经办事项清单,并随业务发展情况适时调整。目前,东阿县建有1个省级医保经办服务标准化窗口、3个定点医疗机构医保服务站、1个企业医保服务站、10个镇(街道)医保工作站、52个村(社区)医保服务站,构建了完善的县、乡、村三级医保服务体系。结合医保政策和最新医保信息化建设,东阿县对各村

镇经办人员开展了两次医保业务专题培训,进一步提高经办人员的业务能力。同时,东阿县组建了培训专班,适时走进乡所村站对工作人员进行一对一业务指导。

东阿县域面积729平方公里,最偏远的村庄到县城有25公里,而建设银行东阿支行在全县有200余个代办员,散布于各个村居社区,是宝贵的人力资源。东阿县医保局建立医保、金融服务融合机制,将银行代办员培养为医保代办员,开展发放医保资料、代缴居民医保费、宣传医保政策等工作。2022年,银行代办员入户宣传政策6次,完成帮办代办业务136件。

## 我市就线下学科类校外培训收费标准征求意见

**本报讯** (记者 曹天伟 通讯员 高洁) 12月7日,市发改委发布公告,就《关于进一步明确我市义务教育及高中阶段线下学科类校外培训收费标准等有关事项的通知(征求意见稿)》向社会公开征求意见。

我市于去年制定了非营利性校外培训机构线下学科类校外培训试行收费标准,规范全市校外培训机构收费行为,减轻学生家庭负担,切实维护群众合法权益,试行期为2022年1月1日至12月31日,即将到期。结合我市实际,经调查研究,拟继续执行原收费标准,并进一步明确有关问题。

通知指出,坚持学科类校外培训的公益属性,以有效减轻学生家庭教育支出负担为目标,以平均培训成本为基础,统筹考虑我市经济发展水平、学生家庭承受能力等因素,制定线下培训收费标准。我市依法依规认定的非营利性校外培训机构线下学科类培训,45分钟以内的课时培训收费标准为:10人以下班型,小学阶段为32元/课时·人次,初中及高中阶段为37元/课时·人次;10—35

人班型,小学、初中、高中阶段均为22元/课时·人次;35人以上班型,小学、初中、高中阶段均为15元/课时·人次。具体收费标准由培训机构在上述标准范围内自主确定,上浮幅度均不得超过10%,下浮不限。实际培训课时时长少于45分钟的,应按比例折算,相应降低课时收费标准。计费课时按实际授课时间计算,课间休息等非授课时间不得计入。

此外,培训机构收取的学科类培训费,应按规定缴入指定银行账户。不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过规定时长的费用,其中按培训周期收费的,不得超过3个月,收费时间不得早于新课开始前1个月;按课时收费的,不得超过60课时,续费的不得早于剩余20课时。按周期收费和按时收费同时进行的,只能选择收费时段较短的方式,不得变相超过3个月。

对相关规定,公众可以通过发送电子邮件或打电话提出反馈意见。电子邮件:fgwcbdcjsk@lc.shandong.cn;联系电话:8225617。意见反馈截止时间为2022年12月15日。

## 市生态环境保护委员会全体会议暨冬季大气污染防治攻坚动员会议召开

**(上接1版)** 责任要再强化,确保各项工作落到实处、见到实效。要压紧压实各级党委、政府主要负责同志履行污染防治第一责任人职责、各有关部门“管行业必须管环保”的行业监管责任、

企业主体责任、生态环保部门统一协调管理监督责任,进一步加大对企业违法违纪行为的惩戒力度,坚决杜绝弄虚作假的行为,大力弘扬“真抓实干”的工作作风,全力打好污染防治攻坚战。

会上,通报了今年以来全市生态环境保护工作情况,东昌府区、市生态环境局(单位)主要负责同志在会上的讲话,市城管局、市公安局交巡警支队主要负责同志作了发言。

会议采取视频形式召开,市生态环境保护委员会组成人员、市直有关部门(单位)主要负责同志在分会场参加会议。各县(市、区)、市属开发区分会场。

## 抗疫一线,践行党报使命初心

**(上接2版)** 聊城日报社坚持把镜头、声音、笔触对准疫情防控主战场,传播聊城战疫最强音,及时推送一线战疫工作特色亮点、经验做法和典型事迹,与广大群众战胜疫情的渴盼有效连接,凝聚起抗疫的强大精神力!

《聊城日报》3版连续推出“直通疫情防控一线”整版专题报道,开设“一线探访”“暖心故事”“记者见闻”3个栏目,创作了一篇篇强信心、暖人心、聚民心的好作品;组织“防疫不掉链 保供不断档”等摄影专版,用图片直观展示各农贸市场、食品批发市场等重点保供企业和供热公司、供电公司、水务集团等保供单位“战疫情、保供应”的生产场景;充分发挥编采设计力量优势,精心设计了一组抗疫公益广告,《聊城日报》《聊城晚报》每天各一个版刊发,取得了良好的效果,凝聚起八方抗疫力量……聊城日报社利用多种不同的形式,营造出疫情防控的浓厚氛围。

在这场没有“硝烟”的战争中,聊城日报社充分发挥主流媒体强信心、暖人心、聚民心的舆论引导作用,以权威报道稳定人心,以典型力量激励士气,以科普知识服务群众,为坚决打赢疫情防控阻击战和经济社会发展攻坚战提供坚强舆论支持!

的生活小碎片,分享非常时期的凡人微光,传递着特殊时期这座城市的爱与温暖。

《轮椅上的“暖心礼物”》,讲的是群众在轮椅上摆放牛奶和矿泉水,表达对社区工作者和志愿者的理解与关心;《闭环管理打开生命绿色通道 63岁老人血液透析“不断档”》,写的则是社区工作者如何帮助特殊患者就医……这样的故事,聊城日报社记者们挖掘了很多很多。聊城日报社坚持带着感情讲好聊城“抗疫故事”,通过“实地探访”系列报道,直击全市抗疫现场,既以广角镜头大处着眼,又以特写镜头小处落笔,为疫情防控一线的工作人员和凡人善举点赞,在寒冬里感动着这座城市。

疾风知劲草,烈火炼真金。这次疫情防控的宣传报道,是对媒体融合的一次集中“检验”。聊城日报社坚持全媒体报道、全平台联动、全天候发布,发挥融合传播力量,在大战中推进媒体融合,在大考中交出一份合格答卷!

人物和事例,传递信心,鼓舞士气。

在后方,编辑日夜坚守,及时发布权威消息,精心设计报纸版面,认真制作短视频、海报等新媒体产品,将强有力的聊城抗疫声音传递给受众,营造了强信心、暖人心、聚民心的良好舆论氛围。

办公室工作人员认真做好后勤保障,联系有关部门,保证了全体值班人员核酸检测一天一检。想办法外出采购,买来牙刷、毛巾、洗发水和拖鞋等日用品。为了解决40多人的住宿问题,购买被褥、床垫,充分利用值班室床位,办公室沙发等,解除了大家的后顾之忧。

握指成拳,合力致远。前方后方紧密配合,采编各环节高效联动,保证了新闻宣传工作的时效度。报社总编室及时传达市委宣传部、市防疫指挥部各方指令,科学安排版面出版计划,及时协调采编各环节。通联部通过各种方式联络、收集通讯员、社会人士的抗疫稿件、图片、视频。印刷厂科学调整工作时段,高效完成制版、制版、印刷、第一读者校对、分发各环节工作。财务中心及时开具订报发票,发行中心专人值守发行热线,保证发行渠道畅通无阻。

## 莘县扎实开展常态化扫黑除恶宣传

**本报讯** (记者 岳举单) 2022年,莘县坚持把群众满意度作为衡量平安建设工作的主要标准,多措并举推进常态化扫黑除恶宣传,全面提升群众的安全感、满意度。

莘县以新时代文明实践活动为抓手,常态化开展扫黑除恶及其相关法律法规宣传,不断提高群众对扫黑除恶的知晓度和参与度。莘县大王寨镇不定期组织综治办工作人员、网格员、新时代文明实践志愿者开展新时代文明实践,上街向群众发放相关资料,宣传扫黑除恶知识,并现场解答群众疑问,号召群众自觉抵制涉黑涉恶行为,主动检举揭发黑恶势力违法犯罪线索,用法律手段维护自身合法权益。莘县

司法局组织普法志愿者和律师在燕塔广场开展反有组织犯罪普法宣传,向过往群众讲解反有组织犯罪法及扫黑除恶的有关知识,提高群众尊法、学法、守法、用法意识。莘县新农农村数字电影院有限公司依托送电影下乡活动,广泛开展扫黑除恶宣传,使常态化扫黑除恶宣传深入人心。

今年以来,莘县累计印发反有组织犯罪法宣传手册10万余本,制作乡村治理牌匾1000余块,张贴悬挂宣传条幅3000余条,专题培训村“两委”干部5000余人,累计核查群众举报的涉黑涉恶线索43条,营造了开展常态化扫黑除恶斗争的浓厚氛围,切实提升了群众的获得感、幸福感、安全感。

## 市生态环境局 精准培训提升专业素养

**本报讯** (张红跃) 近日,聊城市生态环境局组织全市排污许可管理、审批等相关人员,通过线上视频方式,参加了生态环境部环境工程评估中心组织的“2022年第二期全国排污许可管理培训班”。

在为期两天的培训中,生态环境部环境工程评估中心教师结合火电、水处理、钢铁、水泥等8个行业的技术规范对排污许可资质审核要点和典型问题进行培训,对上述技术规范的重点、难点作了详尽讲解,指明了相关

行业排污许可证的审核要点,并对排污许可审核管理人员提出的问题进行了详细解答。

市生态环境局组织参加此次培训,弥补了我市排污许可管理、审批人员的知识缺陷,实现了相关人员管理、审批能力的自我提高,进一步提升了聊城市排污许可管理业务水平,对于确保辖区企业依法排污、助力排污许可工作高质量完成、推动全市生态环境质量持续改善具有重要意义。

## 2022年1—10月份 全市地表水环境质量状况

**一、省控以上断面水质情况**

1—10月份,我市10个省控考核断面全部达标,其中,高唐北湖、黄河艾山水质为Ⅱ类,东昌湖、小运河邵屯闸、七一河石槽、卫运河油坊桥、徒骇河马集闸水质为Ⅲ类,马颊河董姑桥、徒骇河前油坊、徒骇河聊城水文站水质为Ⅳ类。国控地表水考核断面水环境质量指数为5.49,列全省第7位;同比改善7.9%,改善幅度居全省第4位;优良水体比例为70%,优于考核目标30

个百分点。

1—10月份,我市4个省控考核断面水质全部达标,其中,徒骇河李凤桃、赵王河三千渠桥、赵牛河赵牛桥及马颊河千户营水质均为Ⅳ类。

**二、市控断面水质及全市水环境质量排名情况**

1—10月份,全市水环境质量指数排名前2位的为高唐县、临清市,排名后2位的为开发区、高新区。

# 引入金融活水 换来瓜果飘香

### ——农行聊城分行普惠金融服务助乡村振兴

尹腾波

仲冬时节,东阿县鱼山镇小店村的冬暖式大棚里,依旧是硕果累累,瓜果飘香。

“多亏了农业银行的支持,让我有了这么好的产出。”百余亩西瓜大丰收的喜悦尚未消退,长势喜人的有机蔬菜又让兴华有机蔬菜种植家庭农场的乔绪华喜上眉梢。乔绪华话里话外透露着对农行信贷支持的感激之情。

蔬菜瓜果种植一直是鱼山镇的传统产业。近年来,乔绪华抓住乡村振兴的政策优势,流转土地200余亩,进行大棚果蔬种植,并很快形成了35座冬暖式大棚,27座拱棚的种植规模,年产值收入100余万元。但由于拱棚产值较低,在蔬菜反季错峰上市方面优势不明显,乔绪华一直有对拱棚进行冬暖式改造的打算,但高达80余万元的改造费用令他犹豫不决。

刘学先口中的好政策,正是山东省乡村振兴局联合省农行、省农担联合创设的乡村振兴主题农户小额贷款产品——“齐鲁富民

贷”。这是一款精准支持农户发展生产的全新信贷产品,具有利率低、手续简单、无需抵押等优势,通过农担担保可享受财政补贴政策优惠,实际执行利率最低仅为1.9%,有效缓解了农户贷款难、贷款贵的问题,是农民增收致富的“助推器”。

除刘学先外,袁楼村还有30余户农户享受了这一惠农贷款的便利、实惠。这一惠及农产品,解决了他们资金周转的难题,涉及农业、种植业和制造业等多个行业,有力地带动了当地经济的发展,带动了农民增收致富。

近年来,农行聊城分行充分发挥金融政策帮扶作用,加大对农村群众“齐鲁富民贷”贷款政策、产品特点、申贷流程的宣传力度,不断巩固金融帮扶成果,提高金融帮扶乡村振兴的水平。同时,建立绿色通道,加快放款速度,让广大农户第一时间获得资金,不误农时,尽快走上致富路,为聊城进一步巩固拓展脱贫攻坚成果、实现乡村振兴贡献农行力量。

到这一情况后,立即上门调查,很快为她办理了50万元的惠农e贷,帮助乔绪华及时进行了大棚升级。“改造完成后,我现在可以种植反季蔬菜,预估今年的产值收入可提高50多万元。”谈到收入,乔绪华开心不已。

小小蔬菜瓜果,在金融“活水”浇灌下成为乔绪华的增收致富“密码”。近年来,农行聊城分行坚持乡村振兴金融服务领军银行定位,以“齐鲁富民贷”系列产品为抓手,持续优化普惠金融服务,加强惠农贷款投放力度,当好服务地方乡村振兴的金融“主力军”。

东昌府区沙镇袁楼村村民刘学先,祖孙三代都是从事蔬菜种植的农民。站在自家全新的自动化钢结构大棚前,回忆着从最初传统的露天种植到现在的自动化大棚种植发展历程,他感慨道:“多亏了农行的好政策,仅用一周就发放了50万元贷款,帮俺的大棚实现了自动化。”

刘学先口中的好政策,正是山东省乡村振兴局联合省农行、省农担联合创设的乡村振兴主题农户小额贷款产品——“齐鲁富民

## 高唐农商银行 手机号码支付开启交易新模式

**本报讯** (尹腾波) “有手机号就能转账,再也不用担心忘记密码了。”12月5日,到高唐县清平镇一处粮食收购点售粮的李超(化名)说。今年以来,高唐农商银行高度重视手机号码支付业务拓展,全力打造涉农场景示范村,通过线上线下多渠道加快推广宣传,积极推动手机号码支付业务快速增长。

手机号码支付是人民银行支持移动支付业务发展,依托网上支付跨行清算系统开展的一项新业务,只需要输入手机号就可以完成支付,具有便

捷、灵活、直达、可靠的特点。

该行从加强业务培训,提升服务能力着手,组织网点一线员工进行业务体验,熟练掌握宣传要点,通过专题培训、微信群分享业务知识等方式,提升全员对业务功能、开通流程的熟悉程度,提高服务质效。截至目前,该行已建设省级手机号码支付样板示范村和市级手机号码支付样板示范村各一处,手机号码支付签约客户达1.5万户,较年初新增6555户,交易笔数1543笔,交易金额1044.31万元。

## 工商银行聊城分行 “真金白银”助房地产行业稳健发展

**本报讯** (尹腾波) 12月5日,笔者从工行聊城分行了解到,该行近日与聊城市房地产龙头企业山东民生置业有限公司签署《全面战略合作协议》。这是该行深入学习宣传贯彻党的二十大精神,也是在人民银行、银保监会提出金融支持房地产市场平稳健康发展的16条措施后,我市首家与房地产企业完成签约的金融机构。

服务实体经济是金融的宗旨和使命。作为服务全市的主力银行,该行心怀“国之大者”,扛起大

行担当,争做广大房地产企业的坚定支持者和一路同行者。今年以来,面对复杂形势,该行坚守服务初心,准确理解政策导向,保持融资相对平稳,帮助广大房地产企业渡过难关,助力全市房地产市场健康发展。截至10月末,工商银行聊城分行房地产贷款余额154.37亿元,较年初增加16.71亿元,排名四大国有银行第一位。该行将继续发挥国有大行表率作用,充分满足房地产企业合理融资需求,持续做好房地产融资工作。