

砥砺奋进九年路 铿锵前行谱新篇

——写在莱商银行聊城分行成立九周年之际

■ 尹腾淑

九年砥砺奋进,几多春华秋实。
自 2013 年 12 月 29 日成立以来,莱商银行聊城分行已经在聊城这片热土上走过风雨兼程的九年。

这九年,是砥砺奋进的九年。莱商银行聊城分行扎根聊城,紧密对接市委、市政府战略部署,坚持党建统领,优质高效地开展金融服务,成为支持聊城经济发展的金融生力军。

这九年,是高效创新的九年。莱商银行聊城分行努力契合地方经济发展特点,不断创新金融产品,优化金融服务,形成了自己的优势和特色。

这九年,是锐意前行的九年。莱商银行聊城分行坚守“服务地方经济,服务中小企业,服务城乡居民”的市场定位,不断扩大金融服务辐射面,金融服务资源不断优化。

这九年,是硕果累累的九年。截至 2022 年 11 月,各项贷款余额 51.67 亿元,全年累计发放贷款 60.36 亿元,较年初增长 10.72 亿元,增幅 26.18%;各项存款余额 73.09 亿元,存款增速跑赢全市金融机构存款平均增速;从 2022 年初至今累计投放普惠小微贷款 45.77 亿元,普惠金融业务占比达到 30.43%……一串串数字灵动闪耀,生动勾勒出莱商银行聊城分行奋发进取的前行轨迹。

党建引领 构筑发展红色底蕴

强化党建引领,筑牢战斗堡垒。九年来,莱商银行聊城分行始终坚持“围绕发展抓党建,抓好党建促发展”的党建工作思路,不断夯实党建工作基础,推动党建工作与业务发展相结合,加强合规文化建设,营造风清气正的工作氛围,推动各项工作稳健发展。目前,该行党总支下设 8 个党支部,共有党员 51 名,以星级党支部、党员示范岗传承将“支部建在连上”的光荣传统,推动党建工作和经营管理深度融合。

党员带头争先,融合发展聚力。不断激发党员活力,带头攻坚重点任务,组织开展“党建+普惠金融”“党建+乡村振兴”“党建+业务技能大练兵”等系列活动,进一步延伸“党建+”品牌深度。积极开展形式多样的党建联建共建活动,配套联建共建大礼包,不断推动聚力互促、优势互补。积极践行社会责任,开展扶贫捐款、关爱留守儿童、防疫物资捐赠等多种公益活动,彰显金融时代担当。

弘扬廉洁文化,建设清廉银行。不断强化员工职业道德教育,通过签署《廉洁自律责任书》,增强员工廉洁自律自觉性;不断强化案例警示教育,通过邀请党校教授专家讲课、组织参观廉政教育基地等方式,筑牢员工思想防线;不断强化员工关爱,组织开展“暖心家访”引导树立良好家风家教,丰富延伸清廉金融文化内涵;不断强化清廉文化阵地建设,打造清廉文化特色支行、廉洁文化长廊、廉洁工位,拍摄“廉洁故事我来讲”短片,厚植清廉金融文化底蕴。

主动融入 笃行服务实体经济

金融是实体经济的血脉,为实体经济服务是金融的天职。回归服务实体经济本源,提高服务实体经济的效率和水平,是每一家有责任、有担当的金融机构共同的选择。

初心落于行动,使命担在肩上。自成立之日起,莱商银行聊城分行便始终坚守初心,认真贯彻落实国家和省有关政策,积极落实市委、市政府战略部署和各项监管要求,紧紧围绕建设“六个新聊城”目标,将信贷资源全面向黄河流域高质量发展、先进制造业、科创企业、专精特新企业、新市民金融等重点领域倾斜。

主动入园访企,全面对接需求。积极开展“行长访企业”活动,重点走访民营、产业链供应链、“专精特新”、科技型等高成长性、有金融服务需求的小微企业,实地了解企业生产经营状况,金融诉求,持续不断扩大政策宣传覆盖面。至 10 月末,共走访企业 68 家。深化银担合作,精准纾困解难。推动科技赋能,提升服务质效。持续加强科技赋能业务拓展,推动线上产品创新,全面推广“莱易贷”“线上供应链贷款”“税易贷”等线上产品,积极满足小微企业及个体工商户差异化融资需求。至 10 月末,“莱易贷”“线上供应链贷款”“税易贷”业务余额分别为 2.04 亿元、2.20 亿元、641.63 万元。优化审批流程,提高办贷效率。持续强化“三优先两保障”工作机制,专门组建小微金融团队,运用“快莱贷”产品对接小微企业,无需提交财务报表,采取现场核查校验,当日可完成贷款的出账,切实提高普惠金融服务质效。

坚守定位 用心成就特色银行

九年来,定位于“服务地方经济,服务中小企业,服务城乡居民”的莱商银行聊城分行,始终坚持调整信贷结构,创新信贷产品和服务,持续不断地为中小企业输送“金融活水”,有力推动了聊城经济社会的健康持续发展。

为破解小微企业融资难题,更好、更专业地服务于小微企业,积极践行普惠金融的社会责任,该行专门成立小微金融团队,也是莱商银行设立小微金融团队的第二家分行。自团队成立以来,始终秉承“高效、阳光、诚信、共享”的经营理念,下沉重心、深耕细作,积极打造具有莱商特色的微贷品牌。

定位精准,服务更专业。小微金融团队的市场定位非常明确,客户群体就是规模较小的企业和个体工商户。服务产品更加专业,专门引入德国 IPC 微贷技术,创新推出微贷品牌——“快莱贷”。业务办理灵活、便捷,可以根据客户经营特点和需求灵活设定贷款额度、期限和还款方式,使客户体验大幅提升。

高效便捷,服务更暖心。小微金融团队为满足小微企业“短、频、急”的融资特点,细化贷款各个环节规定“动作”,减免不必要的工作流程,提升各阶段工作人员的综合素质,坚持“新客户三天有答复,续贷客户立等立得”的办贷原则,贷款从申请到放款最快 24 小时,大大节约了客户的时间成本。

成立一年来,小微金融团队已累计为 245 家个体工商户、小微企业主,提供信贷资金支持 1.35 亿元。

下沉服务 全力助推乡村振兴

金融是乡村振兴战略的重要支撑。为进一步提高农村金融服务的覆盖率、可得性和满意度,莱商银行聊城分行以适应农村金融市场需求为导向,下沉服务重心,打造农村普惠金融综合服务点。

通过在村内直接设立金融服务点,真正做到让村民

在家门口就可以享受到小额取款、现金汇款、转账汇款、代理缴费和余额查询等基础支付服务,感受现代支付带来的快捷和便利。同时,服务站也将成为金融知识的宣传站,将各类金融知识送到百姓的家门口,助力村民朋友金融知识的提升,保护好自己的血汗钱。

为进一步提升乡村金融服务的有效性和全面性,针对农村居民白天较忙,夜间时间较为充裕的现状,该行主动改变,以农村普惠金融综合服务点为依托,错时运营,打造“流动式夜间银行”。同时,积极开展乡村振兴慰问演出,为村民送去精彩演出的同时也为村民普及金融知识,提高村民防诈骗意识。已开展金融夜校等活动 100 余次。

产业兴旺是乡村振兴的关键。在全力打通金融服务乡村振兴“最后一公里”的同时,该行紧紧围绕乡村振兴战略总要求,深入农村市场调研,认真听取农民金融需求,及时出台金融优惠政策,开通信贷绿色通道,落实惠农助农措施,创新推出“大棚贷”,助力大棚种植产业蓬勃发展,成为金融“贷”动产业兴旺、助力乡村振兴的良好典范。截至 10 月末,该行已累计为 132 家农户,提供授信资金 1723.52 万元,为地方特色产业发展提供了有力的金融支撑。

优化服务 打造“有温度”的银行

服务是每一家银行发展中永恒不变的主题。作为一家有责任、有担当的银行,莱商银行聊城分行始终坚守“以客户为中心”的服务理念,不断提升服务水平和质量,用实际行动赢得了广大客户和社会的一致认可和好评。

科技赋能促转型,打造智慧金融新模式。利用人工智能、区块链、云计算与大数据、生物识别等前沿金融科技手段,打造全线上化“智慧供应链金融服务平台”,实现了“批量化获客、便捷化操作、线上化审批、智能化风控”。截至 2022 年 11 月末,共有 20 家核心企业和 120 家上游企业完成注册,审批线上供应链专项额度 5.32 亿元,发放融资 207 笔,金额 4.12 亿元。

线上服务促提升,跑出便民利企“加速度”。致力于业务效率及客户体验的提升,不断进行产品研发、升级,特别是“减易贷”“莱 e 贷”两款产品,通过精简流程,自动化风控审核,真正实现了业务线上化、便捷化。其中,减易贷由客户自主线上申请,客户经理线下审核资料,是纯信用贷款。莱 e 贷分为信用、质押、抵押三种方式。信用及质押方式由客户自主线上申请,三分钟即可到账。

践行社会责任,敬老助幼传递正能量。积极开展“情暖夕阳 爱在莱商”活动,用心用情打造“银发银行网点”。通过设置助老窗口、爱心座椅、无障碍通道等,配备轮椅、老花镜、放大镜等助老服务设施,为老年客户提供暖心服务;开展远程银行业务,让老年人足不出户就能享受到金融服务。针对 3 到 14 岁的儿童及其家庭,打造“鹿小跳”儿童金融项目,引导孩子自主管理其现金账户,可实现零花钱发放、儿童转账支付、存款、系统对账等功能。

忆往昔,九年峥嵘铸就辉煌;展未来,宏图可期信心满怀。经过九年沉淀,站在新的起点,风华正茂的莱商银行聊城分行将以党的二十大精神为指引,深刻领会高质量发展要求,在市委市政府和总行党委的正确领导下,以锐意进取、敢闯敢试的精神面貌,以稳扎稳打、久久为功的踏实干劲,坚定信心,迎难而上,奋勇拼搏,开拓创新,与聊城同频共振,再谱高质量稳健发展新篇章。



实地考察大棚贷客户



设立莱商银行聊城首家乡村金融服务站



开展红色观影活动