

行走一线

“小确幸”里的“大民生”

——新区街道聚焦群众需求提升服务水平

■ 本 报 记 者 苑 莘
本报通讯员 陈静

“秦大姐,孩子这么开心,你要带着他去哪呀?”1月2日一早,东昌府区新区街道祥荷园网格员徐海静向居民秦丽问道。“咱小区最近新安装了好几件健身器材,我带孩子过去运动一下。”

这段对话是新区街道为民办实事,提升群众满意度的生动缩影。如今,在该街道辖区群众的身边,一个又一个“小确幸”正幸福上演。

解民忧有深度

告别秦丽后,徐海静开始发放满意度调查问卷。居民王静说:“有了网格员的服务,小区的居住环境变得更好更安全了。”

新区街道将民意征集、问题化解、

满意度提升等工作全部下沉到网格,打通服务群众“最后一公里”,推动为民办实事走深走实。2022年,新区街道秉持“民有所呼,我有所行”的服务理念,共计召开恳谈会1976次,参与群众13168人,协调解决非机动车辆充电难、小区路灯缺失等民生“小事”1727件,真正做到解民忧、惠民生。截至目前,新区街道网格员已开展法规宣传、志愿服务等活动160余次,解决需求事项5500余件,办理群众公共事项64000余件。他们深入社区听取群众心声,吸纳群众意见,以网格为“微治理”单元建立起“为民服务网”。

纾民困有广度

2022年,新区街道加强多种为民平台横向联系,创新创建“橙新驿站”“骑手关怀”“新新课堂”等平台为群众

提供多元服务,将便民服务工作做到群众心坎里。

街道建立了社区、物业、业委会等多方联动的服务机制,拓宽为民服务广度,积极听取居民意见,从小区路面硬化、智能门禁安装、增加绿化种植、规划停车位、安装充电桩等方面提升小区居住环境,办好群众“家门口”的事。从完善监控设施、扩大监控覆盖范围、加强网格员和物业保安的值守巡查力度和日常管理、加强治安宣传等方面提升社会治安管控水平,以多方共管的方式维护好群众“家门口”的安全。

暖民心有温度

“只有和居民‘打成一片’,设身处地为居民着想,真心实意和居民沟通协调,才能真正办好群众的

事。”阿尔卡迪亚社区党委书记何庆辉说。

新区街道广大党员干部到群众身边去,主动听民声、解民忧,善于在群众的抱怨、牢骚中捕捉群众不满意、不高兴、不乐意的地方,并把群众的智慧变成解决群众问题的新思路,大家在商量中更好地推动问题解决,形成“商以求同,协以成事”的良好氛围。街道还制定了任务分办、协同处置、结果反馈措施,提升为民服务能力,推动形成了社区治理和社会调节、居民自治良性互动格局,以更有温度的服务暖民心,不断提升群众的满意指数。

新区街道将以更有深度、广度、温度的精准服务持续跟进群众关心、关注的突出问题,为民办实事,让群众办事更加省心,群众生活更加安心。

做客农家

姚寨镇

脱贫群众吃上“定心丸”

本报讯(记者 梁丽姣)“在家门口干活,一个月能挣680块钱,还能照顾孩子,啥也不耽搁,生活比之前安稳多了。”1月2日,东阿县姚寨镇孙庄村脱贫户张秀珍高兴地说。

张秀珍的生活转变,源于姚寨镇持续巩固拓展脱贫攻坚成果的系列举措。姚寨镇坚持党建引领,在义务教育、基本医疗、住房安全、饮水安全、就

业等方面强化保障措施,严格落实各项帮扶政策,持续巩固拓展脱贫攻坚成果,让脱贫群众吃上“定心丸”。

姚寨镇不断拓宽脱贫人口就业渠道,因人施策大力开发保洁员、文化协理员、新时代文明实践站管理员等公益性岗位,积极落实脱贫人口外出务工交通补助、职业技能培训等各项优惠政策,构筑全方位就业保障。

乡情速递

八岔路镇

上门服务暖民心

本报讯(通讯员 张辉)“真心感谢咱们便民服务中心的工作人员上门为我办理相关手续,让我感受到了政府对特殊群体的关怀。”2022年12月27日,临清市八岔路镇万庄村村民张善福对其办理低保特困供养服务业务的镇便民服务中心工作人员徐玉华说。

张善福是村里的脱贫享受政策户,因从小患有强直性脊柱炎导致肢体二级残疾,行动不便,生活不能自理,符合办理低保特困供养的条件。鉴于身体情况,张善福无法单独乘车去镇上的便民服务中心办理相关手续。得知这一情况后,八岔路镇便民服务中心工作人员徐玉华主动

上门服务,为张善福办理了相关手续。

近年来,针对高龄老人、残疾人等特殊群体的业务需求,八岔路镇便民服务中心开设“绿色通道”,提供人性化服务,打通服务群众“最后一公里”,切实提升政务服务便利化水平,真正把工作做到群众心坎上。

八岔路镇便民服务中心将持续转变工作作风,常态化开展精准上门服务,急群众之所急,想群众之所想,不断提升服务水平,为办事群众提供优质高效的政务服务,让每一位群众都享受到便捷的服务,持续提升群众的获得感和满意度。

乐平铺镇

擦亮乡村振兴底色

本报讯(通讯员 白林祥)近日,在平区乐平铺镇不断加大产业发展和人居环境整治力度,着力补短板强弱项,实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,全力擦亮乡村振兴底色。

该镇将党支部领办合作社作为发展壮大村集体经济、促进乡村振兴的重要手段,全镇党支部领办合作社数量持续增加,有效降低了疫情对脱贫户增收造成的影响。

该镇聚焦“两不愁三保障”关键指标,扎实推动清零后续行动和五大巩固提升工作,探索建立防止返贫监测预警机制,分类施策、因户施策,着力补齐短板弱项,加快产业帮扶步伐,确保不发生规模性返贫。目前,全镇272户脱贫户中,有67名低收入劳动力通过参加劳动技能培训掌握一定就业技能,254人实现公益性岗位就业。



药材飘香 致富路广

1月3日,东昌府区闫寺街道久久中药材种植专业合作社的工人们正在分拣整理党参。东昌府区不断调整农业产业结构,因地制宜,鼓励农民种植党参、黄芪、芍药等中药材,并引导种植大户成立中药材合作社,带动群众增收致富,助力乡村振兴。

■ 张振祥 胡俊飞

梁水镇

“信义+”模式激活基层治理新动能

本报讯(通讯员 孙慧敏 李亚莘)“自从实行‘信义+’模式后,大家参加志愿服务可积极了,社会风气比以前好多了。”1月3日,东昌府区梁水镇梁浅新村村屯村网党支部委员王秀华开心地说。

梁水镇党委认真落实社会信义体

系建设要求,以构建“有组织、有服务、有成效、有激励”的“四有”全科信义体系为抓手,积极引导村民践行约束自我、服务他人、服务社会的价值理念,将传统道德、社会公益纳入信用评价体系,打造以党的组织建设机制为考评基

点,新时代文明实践志愿服务队伍为推进抓手,整治人居环境,建设美好家园为效果展现,镇级评价机制激励、村级共有资金激励为支撑的全科体系建设,将与村民息息相关的大事小事全盘纳入信义币管理,提高村民参与基层治理的积极性,激活基层治理新动能。

梁水镇坚持党建引领,以有服务

和有成效作为增强村民自治的切入口,注重营造宣传氛围和创新成果应用,充分发挥党员、入党积极分子、志愿者、胡同长、网格员等骨干力量作用,实行“信义+N”治理模式。截至目前,全镇共建设信义大街1条、信义广场1个、信义超市14家。



1月2日,在平区冯官屯镇屯村村民在蔬菜种植基地采摘西葫芦。春节将至,在平区积极引导规模化生产基地与市场进行产销对接,开辟绿色通道,保障市民“菜篮子”。

■ 马红坤

