2023年1月12日 星期四
责任编辑:朱玉娟 吕臻 版式:侯明明 校对:李吉洋

新春走基层

“小易”的新年首秀

■ 文/图 本报记者 **赵艳君**

1月9日,腊月十八,周一。这一天,东昌府区新区街道便民服务中心大厅办理业务的市民并不多。服务中心主任孙庆开玩笑地说,有了“小易”,以后来大厅办业务的人应该会更少。

“小易”是谁?

“他”是来自东昌府区行政审批服务局的帮办专员,群众在办事过程中遇到的关于政策依据、受理条件、所需资料、申报流程等各方面、全过程的问题,都可以在线咨询“小易”,“他”都会耐心解答。

在新区街道便民服务中心,“小易”的名字叫王哲。前几天,他成功接到了工作室的首个“订单”,迎来新年首秀。

1月5日,市民韩雪(化名)登录“山东政务服务网·聊城市东昌府区新区街道”,办理仅销售预包装食品备案业务时遇到难题。正当她一筹莫展时,网页右下角新增添的“云易办”功能,引起了她的注意。

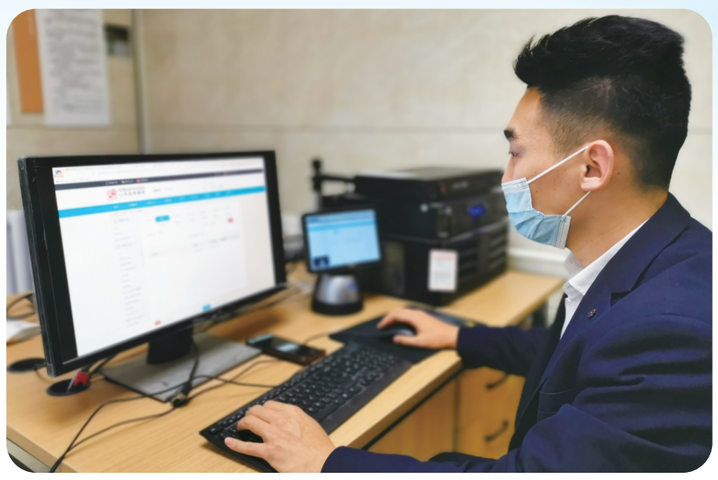
韩雪抱着试试看的心态,点击这个选项,扫描页面弹出的二维码,通过视频终端成功连线王哲,在线接受对方“面对面”、一对一的指导。

“她的大部分材料已提交完毕,只是在细枝末节处有些疑问。连线成功后,我选择共享屏幕、共享材料,一边操作,一边给她详细讲解办理业务的流程,很快就完成了所有材料的提交。”王哲笑着说,这是工作室成立后,自己接的首个“订单”,感觉很新奇。好在之前已经熟悉掌握了业务流程,“15分钟的时间,韩女士的业务就成功办结了,群众很满意,我也再次感受到智能化审批的便捷。”

此举也意味着,新区街道“小易工作室”成为聊城市首个成功开门纳客的镇街级工作室,新区街道便民服务中心从此开启了政务服务不见面审批的“云时代”。

那么,“小易”究竟如何为大家提供帮办服务呢?

根据群众的不同需求,“云易办”可以通过语音通话咨询、视频“屏对屏”协助指导、远程操控帮办、桌面共享材料等多种手段,为群众提供“云端”精准服务新体验。这种服务新模式,打破了地域阻隔和空间限制,将服务窗口“搬”至云端,通过“扫即连、点即通”,与群众“面对面”“零距离”交流,在线解答政务事项咨询,完成网上申报“一对一”实时操作指导等工作,通过工具化和技术化手段促进政务服务转型升级。



王哲通过共享屏幕,“手把手”指导群众提交材料

怎么才能找到“小易”?

孙庆介绍,办事群众可以通过微信公众号“东昌府区网上政务大厅”底部菜单栏找到,或者登录“山东政务服务网·聊城市东昌府区”办理具体事项时,在办事服务页面看到“云易办”,点击按钮,就可以和“小易”“面对面”聊天了。

“目前,群众通过‘云易办’,可以办理仅销售预包装食品备案以及企业设立、变更、注销登记等多项业务。未来,业务办理范围还会不断扩容,大家坐在家里,就可以视频连线帮办员,办理自己需要的业务。”孙庆说,“云易办”新模式,从服务企业、群众需求角度出发,推动创新政务服务方式,不断提高“不见面审批”服务质效,让企业和群众享受到更加优质、高效、便捷的政务服务。

目击 山东新闻名专栏

1月10日,在山东名和汽车零部件有限公司生产车间,工作人员正在加工生产汽车转向节。

该公司投资1亿元,建造华东地区最大锻造中心,实现了汽车零部件、转向节、锻造件的规模化生产,并填补了国内空白和产业链条断点,解决了关键零部件“卡脖子”技术问题。

■ 本报记者 **朱玉东**

我为群众办实事

“滞销菜”变“爱心菜”

——全城爱心接力解决20万公斤白菜滞销难题

■ 文/图 本报记者 **张承斌**

1月11日,在度假区朱老庄镇毛营村的一片白菜地里,工人们正忙着将白菜分拣去皮并打包装车。望着眼前整装待发的运输车辆,连续几天愁眉紧锁的张新军终于露出了舒心的笑容。

“谢谢您的帮助,我们一定及时把白菜送到!”当日下午,张新军的手机响个不停,这些传递着爱心的电话,让一股股暖流涌上他心头。

时间回到2022年7月,菜农张新军在毛营村承包了70亩地,全种上了白菜。按计划,这些白菜将以订单形式走出国门,获得不错的收益。然而,国外订单因故取消,加上市场行情和疫情等原因,20万公斤白菜一时找不到销路,只能挖出来用毛毡覆盖后临时堆放在地里。

眼见白菜要坏到地里,张新军心急如焚。本报记者了解相关情况后,于1月10日在聊城日报社各媒体平台刊发了相关报道。

报道推出后,我市各级各相关部门积极为滞销白菜搭建销售桥梁,社会爱心企业和爱心人士纷纷伸出援手。

聊城市委统战部了解到上述白菜滞销问题后,发出紧急倡议书,号召广大统战成员充分发挥自身资源优势,采取公益助农、爱心接力、以购代帮、电商直播等形式帮助菜农解决销售难题。倡议发出后,各领域统战成员积极响应。截至1月11日,聊城护国隆兴寺购买2500公斤,临清润林牧业有限公司、临清秋华纺织有限公司各购买1750公斤;市工商联执常委企业纷纷行动,临清三和纺织集团有限公司购买1750公斤;山东东阿东方阿胶股份有限公司购买4500公斤,其中2500公斤送给县环卫工人;山东鲁盟威金属科技有限公司购买1000公斤;印天下(山东)印务有限公司购买500公斤;聊城市鑫润达塑胶制品有限公司表示剩下的可以全部收购……除了采取自购和帮人代买等形式,阳谷盛世春和电子商务产业园有限公司还利用电商直播帮助销售白菜,同时与该村农业合作社建立首家助农联络站,并签订直购直销合作协议,达成长期合作意向,实现互惠互利,最大限度保障菜农利益。

1月11日下午,市农业农村局、度假区农业农村局、朱老庄镇政府等部门相关领导来到田间地头,查看白菜生产和储存情况,现场研究制定解决办法,并提前帮忙对接聊城亿沣连锁超市等大型商超,积极为滞销白菜拓展销售渠道。聊城亿沣连锁超市采购部负责人顾明博表示,他们将从1月12日起来拉菜,并专门策划优惠促销活动,“初步估计每天能卖掉4000公斤白菜,只要条件允许,每天都会来拉菜。”市农业农村局三级调研员李士刚表示,他们将继续为滞销白菜寻找新的销售渠道,争取最大限度为菜农解决问题、减少损失。另外,市农业农村局还印发《解决农民“卖菜难”问题工作方案》,在官方网站发布“卖菜难”专项热线电话,帮助农民及时纾解“卖菜难”问题。

此外,也有不少爱心企业纷纷联系本报,表示愿意伸出援手。其中,聊城市百大百优鲜超市于1月11日达成约2000公斤购买意向,并表示后续如有需要,可继续提供帮助。

“这些白菜都卖出去了,我心里的一块大石头也放下了。得到这么多帮助,让我感觉很温暖,感谢党和政府,感谢聊城日报社,感谢社会各界爱心企业和爱心人士!”张新军感激地说。

工人们将白菜打包装车

短评

同舟共济海让路

■ **朱海波**

大白菜从滞销到售罄,菜农从愁容满面到喜笑颜开,用时仅仅1天。如此变化的根源,就两个字——爱心。

1月10日,聊城日报社各媒体平台关于大白菜滞销的新闻报道发出后,方方面面爱心涌动,大家各尽所能帮助菜农,既彰显了党媒影响力,也体现了市民爱心。爱心从四面八方涌来,温暖的不仅是菜农,还有更多人——包括爱心人士的心。赠人玫瑰,手有余香。爱心人士在帮助别人的同时,自身也获得了快乐,从这个意义上说,利他即是利己。

电视剧《大宅门》中白七爷说,“人都有走窄了的时候”,这个时候是最渴望别人伸出援手的时候。同舟共济海让路,号子一喊浪靠边。涌动的爱心给困难者以前行的勇气,给社会以温暖人心的力量。

人心齐,泰山移。一个人的力量微不足道,但众人的力量足以排山倒海,只要大家的心是齐整的,再大的困难也不用怕、也能克服,这是这件事给我们的启示。

向爱心人士、爱心企业致敬!

时政动态

市领导开展春节前走访慰问

本报讯(记者 **王培源**)1月11日,市委常委、秘书长刘昌松到高新区开展春节前走访慰问,为困难企业、困难职工和困难群众等特殊群体送上慰问金和慰问品,送去党和政府的关怀与温暖,向他们致以新春的祝福与美好的祝愿。

刘昌松一行先后来到九州街道先锋社区和许营镇曹庄村,看望慰问困难党员王其祥、低保户曹光泉、困难退役军人曹西安,与他们亲切交谈,了解他们的日常生活、身体状况、社会保障等情况,向他们致以新春的祝福,鼓励他们保持乐观心态,坚定信心决心,并叮嘱相关部门要时刻把困难群众、困难党员的冷暖放在心头,继续做好拥军优属工作,让他们感受到党和政府的温暖。

在山东鑫亚工业股份有限公司,刘昌松看望慰问了困难职工李秀清、李春英,鼓励他们要坚定信心,乐观生活,在党和政府的帮助下和企业共渡难关。同时鼓励企业树立信心、创新思路,努力把企业经营得越来越好。

又讯(记者 **王培源**)1月11日,市委常委、组织部部长陈波到莘县开展春节前走访慰问。

陈波首先来到张鲁回族镇菜园村,与党员干部进行座谈,详细了解村庄基本情况和存在的困难,希望村庄立足实际,大力发展产业,带领村民共同致富。

在困难党员徐之超、王东芝家中,陈波详细了解他们的生产生活、身体健康等情况,向他们送上了慰问品和慰问金,鼓励他们坚定信心,努力克服困难,争取早日走出困境。

陈波来到困难企业山东纸房食品有限公司,详细了解企业存在的困难,并送上了慰问金,鼓励企业坚定信心、克服困难,提高生产经营效益,带领全体员工共渡难关。陈波还看望慰问了困难职工吕福营和葛广庆,送上了慰问金,鼓励他们保重身体、坚定信心、保持乐观,在党委政府的帮助下,努力战胜眼前困难,过上更好的生活。

又讯(记者 **王培源**)1月11日,市人大常委会副主任孙凌云到阳谷县开展春节前走访慰问,对部分困难村、困难残疾军人、困难职工进行走访慰问。

每到一处,孙凌云都与大家亲切交谈,详细询问他们的家庭收入、生产生活、身体健康状况及相关帮扶措施落实等情况,并送上慰问品和慰问金,鼓励他们要坚定战胜困难的信心和决心,自强不息,保重身体,以积极乐观的心态生活工作,早日摆脱困境。同时叮嘱相关部门,要用心用情关心照顾困难群众群体,及时为他们排忧解难,全心全意为他们办实事办好事,不断增强群众的获得感、幸福感。

又讯(记者 **王培源**)1月11日,市人大常委会副主任马广朋到冠县走访慰问部分残疾人、困难党员、烈士遗属和养老院,给他们送去慰问金和慰问品,向他们致以亲切问候和崇高敬意。

马广朋先后来到崇文街道崔八里村村民崔师姚、困难党员张书堂、烈士遗属邹书平家中,详细询问他们的身体情况和生活状况,嘱咐他们保重身体,要求各单位部门要积极为特殊群体排忧解难,让他们切实感受到党和政府的温暖。

在冠州养老院,马广朋认真察看养老院运营等情况,再三叮嘱养老院负责人全力做好疫情防控等各项安全工作,严格按照规章制度和标准照顾好老人的生活,确保老人度过幸福祥和的晚年。

又讯(记者 **王培源**)1月11日,副市长、市公安局局长李强到阳谷县开展春节前走访慰问。

在新中国成立前入党的老党员刘兆芝家中,李强感谢他为党和国家的事业作出的贡献,并祝他新春快乐、健康长寿。

在优抚对象雷建新和立功受奖现役军人范金科家中,李强感谢他们为军队发展作出的贡献,并叮嘱有关部门带着感情和责任,真正做好优抚工作。

李强还来到安乐镇东李楼村,了解村庄发展情况,鼓励村党支部带领村民发展产业、增收致富。

宣讲进行时

市委宣讲团宣讲党的二十大精神

本报讯(记者 **王培源**)1月10日,市委宣讲团成员,市妇联党组书记、主席丁洁清在全市党群系统宣讲党的二十大精神。

丁洁清将党的二十大精神与聊城发展实际深度融合,围绕党的二十大主题、过去5年的工作和新时代10年的伟大变革、马克思主义中国化时代化、中国式现代化、全面建设社会主义现代化国家等7个方面,对党的二十大精神作了全面、系统解读。

与会同志表示,宣讲报告思想深刻、逻辑严谨、重点突出,深入阐释了党的二十大精神的丰富内涵,具有很高的理论性、实践性、指导性和针对性。必须把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,在政治上坚定坚决、思想上对标对表、行动上紧跟紧随,确保党的二十大精神在全市党群系统开花结果。

权威发布

《聊城市位山灌区管理办法》正式施行

本报讯(记者 **夏旭光**)1月11日,市政府新闻办召开解读《聊城市位山灌区管理办法》新闻发布会,市司法局党组成员、副局长吕佰明,市水利局党组成员、市位山灌区管理服务中心党委书记、主任张月莲,市位山灌区管理服务中心党委委员、副主任杨玉广介绍《聊城市位山灌区管理办法》有关情况,并回答记者提问。

位山灌区是全国第五大灌区、黄河第二大灌区、山东第一大灌区,设计灌溉面积540万亩,占聊城总耕地面积的65%。担负着聊城热电厂、发电厂等骨干工业企业用水,沿线居民生活饮用水,东昌湖、徒骇河、古运河等主要河湖水系生态环境补水,以及向河北雄安新区引黄入冀补淀、向华北地下水超采区补给水源等跨流域调水任务,为我市及周边地区经济社会高质量发展和生态文明建设发挥了重要水源支撑作用,成为我市黄河流域生态保护和高质量发展中不可或缺的重要基础设施。但随着经济社会的发展,工业化、城市化进程的不断加快,目前灌区也存在水资源节约集约利用水平不高、分级负责边界模糊、生态环境保护不到位等问题。

为贯彻落实党的二十大“坚持全面依法治国,推进法治中国建设”决策部署,落实黄河流域生态保护和高质量发展国家重大战略,推进全市引黄灌区治理体系和治理能力现代化,更好满足人民群众对防洪保安全、优质水资源、健康水生态、宜居水环境、先进水文化高层次需要,我市出台了《聊城市位山灌区管理办法》,并于2023年1月1日起正式施行,为位山灌区管理工作提供了法治保障。