亮点直击

让护理多一份温情

——我市医疗机构推广叙事护理模式

■ 本报记者 **岳殿举**
本报通讯员 **金增秀**

“那天,我发现患者小柯在哭,便上前询问,得知他十分想念刚去世的母亲,我就和他交流谈心,听他倾诉,鼓励他学会与思念相处,逐步让小柯打开了心扉,治疗效果越来越好。”1月8日,聊城市第四人民医院抑郁症男病房护士翟鹏凯说,这让他再次体会到了叙事护理的魅力。

叙事护理是指护理人员通过对患者的故事倾听、吸收,帮助患者实现生活、疾病故事意义重构,让患者充分地表达自己的感情,诉说内心的痛苦和需求,从而激发他们改变现状的内生动力,有助于其医疗救治和疾病康复。

聊城市第二人民医院于2018年先行试点,组建叙事护理骨干队伍,通过开办叙事工作坊、组织分享解析会、举办摄影展等活动,在临床应用中大力推广叙事护理模式,迈出全市深化叙事护理工作的第一步。

随着叙事护理试点效果日益凸显,聊城市卫生健康委将叙事护理作为提高患者就医满意度的重要内容之一,在全市各级医疗机构予以推广。目前,叙事护理模式在全市范围内呈现出百花齐放、全面发展的良好态势。

“患病包括身体的病和心理的痛。身体病症可以用医学技术来治疗,而患病引发的心灵之痛则需要叙事护理去抚慰。”聊城市第二人民医院党委委员、副院长于红介绍,“医院全面推广叙事护理工作以来,组织培训20余场次、线上分享公益课程千余次,发表叙事文稿200余篇,开展新技术1项、获科研成果1项,提供有温度的人文护理服务,帮助患者重塑战胜病魔的信心。”

聊城市人民医院东昌府院区将叙事理念根植于每位护理人员心中,采用云课堂、小组讨论、学术沙龙、案例分享等形式,为护士、患者及家属搭建人文交流平台,打造磁性医院特色管理文化。60多岁的李大爷突发脑出血,留下了左侧肢体活动不灵便、吞咽困难的后遗症,只能依靠胃管进食。在东昌府院区住院期间,他一直闷闷不乐、对什么事情都漠不关心。护师贾正新就想方设法与李大爷攀谈,为他进行心理疏导,终于让他重拾信心。“护士是陪伴患者‘走夜路’的人,虽然无法改变夜的黑,但能增加患者‘走夜路’的勇气。”贾正新深有感触地说,叙事护理在这个过程中起到了非常重要的作用,如同在黑夜中给患者点亮了一盏灯。

聊城市第四人民医院专门成立叙事护理领导小组,把开放式心理康复病房设为叙事护理试点病房,将叙事护理纳入质量管理考核范围,通过设立叙事护理交流日,开展专题培训、视频教学、案例交流等方式,对患者实施个性化护理干预,将叙事护理融入临床护理的每个环节。2021年,聊城市第四人民医院获评全国“十大医学人文品牌医院”,并在2021年度国家三级公立医院绩效考核中列全国精神卫生类第15名,为全市叙事护理新模式翻开了崭新一页。

“叙事护理作为心理护理的新模式、新方法,有助于促进心理健康、提高治疗效果,有利于增进医患信任、和谐医患关系。”聊城市卫生健康委党组书记、主任魏天山表示,我市将在全市各级医疗机构进一步推广叙事护理新模式,用心传递医患共情的精神力量,切实提高救治质量、服务水平和群众满意度。

点滴热血 显真情

1月10日是第三个中国人民警察节。10日上午,临清市交警大队秉承奉献大爱的精神,开展义务献血主题党日、主题团日活动,30余名民警、辅警热情高涨地加入无偿献血队伍。

据统计,此次民辅警共计献血10000余毫升。参与献血的民警、辅警表示,以无偿献血这种方式度过自己的节日更有意义,既缓解了医疗机构用血需求压力,补充了血液储备,又用实际行动诠释了文明、人道、博爱、奉献的精神,展现了人民警察的社会责任感。

■ 本报通讯员 **倪群力**

法治政府建设的聊城经验

(上接1版)我市把组织一次工作总结部署会、败诉案件通报会、典型案例研讨会、“府院”联席会、领导干部讲法述法会、庭审观摩月、业务培训会、新闻发布会,撰写一篇综合分析报告,编印一本典型案例作为各级的“十个一”硬性指标,把工作不断引向深入。我市还先后出台行政应诉管理办法、涉企应诉规定、多元纠纷化解联动机制等规范性文件,建立庭前督促、备案审查、个案跟踪等制度机制,形成了特色制度体系。近年来,全市法治工作经受住了各层级大范围人事变动的考验,行政权力运行得到法治制度的严格规范。

强化结果运用 倒逼社会治理能力持续提升

出庭应诉不是目的,而是要通过出庭应诉直面问题、深挖根源、解决矛盾,有效防范化解法治风险,不断提升政府工作的法治化、规范化、科学化水平。

2022年5月24日,市生态环境局、市司法局联合制定《聊城市生态环境领域从轻减轻、不予行政处罚的实施意见(试行)》,打响了全省不罚轻罚清单动态调整“第一枪”。目前,我市已制定涉及27个领域的300多项从轻、减轻和不予处罚清单。

不罚轻罚清单动态调整,是我市在“1+3”模式推行过程中强化应诉结果运用,倒逼社会治理能力持续提升的举措之一,也是行政应诉“负反馈”在护航发展大局上的作用日益凸显的生动注脚。

为进一步补齐管理短板,我市先后组织420多场次庭审观摩警示教育,并发布法治政府建设白皮书,主动接受社会监督。通过府院联动和行政应诉“负反馈”,政府督导有关部门排查消除社会安全风险100多个,推进清理修改各类过期或与上位法冲突的规范性文件150多个,修订地方性法规、政府规章13部,完善助企惠企发展措施,改革审批服务事项200多个。

目前,我市各级党政机关法律顾问和公职律师工作,以及市、县(区)、乡(镇)、村四级重要事项合法性审查实现了全覆盖。聚焦征地拆迁、行政处罚等败诉高发案件,我市严格落实行政执法三项制度,探索开展农业农村、自然资源、交通运输等领域“面对面”执法监督案例研讨会,严防行政不作为、乱作为。

除了补齐管理短板、规范权力运行,在强化结果运用上,我市还积极推进多元共治:坚持“多方会诊”,组织市县乡三级多部门联席会,开展“法治+”探索研究类案办理机制,共同排查风险隐患;广泛设立“司法为民”党代表工作室,开展“一乡镇一团队、一村居一顾问”和公共法律服务分中心建设,鼓励公职律师、执法人员等参与纠纷预防调处,打通保障群众合法权益的“最后一米”。

“1+3”模式,以诉源治理、纠纷化解为重点,形成了聊城特色行政应诉工作规范体系,以及点面互动良性循环,在预防化解风险隐患中切实维护了社会大局和谐稳定。

新闻速览

我市加快构建综合立体大交通体系

本报讯(记者 **苑莘**)记者1月5日从市交通运输局了解到,过去10年中,我市交通基础设施完成投资675.8亿元,济郑高铁、聊城机场等项目加快推进,“高速成网、高铁叠加、飞机起降”的综合立体大交通体系逐渐形成。

在高铁、机场等交通重大基础设施建设方面,我市成绩斐然:济郑高铁聊城段2019年12月开工建设,计划2023年建成通车;雄商高铁聊城段已开工建设;聊邯长高铁预可研报告编制完成;聊城机场预可研评估报告已获批复。过去10年我市高速公路建设成绩突出,相继建成德上、莘南、青兰、高东4条高速,全市新增高速公路300公里。东阿至阳谷高速、德上高速临清高速连接线工程已开工建设;德州至高唐高速、济南至东阿高速、济南至临清高速,以及济聊高速、青银高速扩容等工作加快推进;济聊高速聊城西互通立交改建工程、高东高速黑龙江路连接线建设工程加快实施,内畅外联、互连互通的快速交通圈基本形成。

在跨河桥梁方面,我市的青兰高速黄河大桥、东阿至东平黄河公路大桥相继建成,G105京澳线东阿黄河大桥、聊泰铁路黄河公铁桥、G106京广线卫运河大桥及S248临观线临清卫运河大桥加快推进前期工作,跨河瓶颈逐步打通。在普通国省道方面,全市实施普通干线新改建项目12项433.2公里、大中修工程32项796.5公里。我市还建成启用了聊城汽车西站等一批国家公路运输枢纽项目及县级客货运场站项目,集疏运能力全面增强。在铁路专用线方面,山东铁临物流专用线建设完工,完成聊城市铁路专用线布局规划研究,规划建设铁路专用线项目9个,完成邯济铁路冠县货场二期改造项目施工任务。

莘县用管结合识“良将”

本报讯(通讯员 **赵茂林 陈亿卓**)近期,莘县坚持管在日常、严在经常,多方面全方位提升干部监督水平,持续激发干部干事创业活力。

实施一线调研。莘县坚持“一线看”“一线听”,深入24个乡镇(街道)了解领导班子运行情况,为一线干部履职表现精准“画像”,及时建立优秀干部台账,将不适应岗位的干部纳入预警清单。针对夜间值守任务重、工作强度大的岗位,通过“一线夜访”调研等方式全天候考察干部表现,进行写实性评价。

聚焦监督重点。莘县抓好各级各部门“一把手”监督,重点监督“三重一大”、民主集中制等制度落实情况,定期检查单位党委(党组)会议记录,监督情况纳入上级巡察、民主生活会的相关内容。对任职时间较长的“一把手”及时交流调整,对镇(街道)党政班子成员任职实行地域回避,对关键中层人员有计划地轮岗交流。

抓好日常管理。莘县优化“八小时以外”考察机制,将干部生活圈、社交圈纳入考察视野,目前已深入22个城市社区进行了干部社区延伸考察。坚持抓早抓小,将提醒函询作为从严管理的有力抓手,对干部在思想、工作、生活等方面出现的倾向性问题做到及时发现、及时提醒。抓好年轻干部日常监督,通过公务员“导学工作室”等平台定期与年轻干部交流谈话,及时提神醒脑、防患未然,让年轻干部系好履职“第一粒扣子”。

营造清风正气。莘县落实《推进领导干部能上能下规定》,结合考核通报、考察调研、单位推荐等情况,及时发现宣传先进典型,营造干部能上能下的社会氛围。定期到干部所在社区开展调研走访活动,组织干部家属一同参加警示教育会,让“好家风”在干部监督中发挥作用。

精准发力补短板,着力稳定外资外贸

(上接1版)我市需要组织各级各部门主要负责同志亲自抓招商,聚焦制造业外资项目,以“关键少数”带动“绝大多数”,围绕产业链关键环节锁定核心企业、上下游配套企业,动员链主企业参与对接,提高招商成功率。

“走出去”又该去哪儿?我市应当加大对RCEP区域、重点国家、“一带一路”市场开拓力度,发挥中欧班列等平台载体作用,巩固欧盟市场。通过用足用好关税减让、原产地累积规则、开放市场准入等互惠措施,深度拓展RCEP市场,并发挥企业对外投资优势,通过对外承包工程带动对“一带一路”等新兴市场出口。

抓大不放小,稳定外资外贸

我市的外贸集中度高,去年前10强企业占进出口总额将近一半,新增进出口实绩企业260家,总量占比仅为15%左右,总体抗风险能力较差。

这种情况下,“抓大”是必要的。我市将坚持把世界500强、国际行业领军企业、跨国公司和中国500强企业作为招商引资的主方向、主抓手,不断增强行业龙头企业带动效应。加强产业谋划、项目策划,做实招商计划,全面提升项目生成能力,高门槛、高质量、高水准引进项目。我市在“抓大”之余,还“不放小”,努力培育更多增长点。商务部门将牵头对全市外贸企业进行全覆盖走访,对困难企业进行“一对一”帮扶,努力稳定外贸基本盘。

2023年,围绕推动外贸转型升级,我市还将组织企业参加境内外各类展会,综合运用信用保险、汇率避险等政策工具,帮助企业走出去、抢订单、拓市场。用好各类外贸平台,加快临清、冠县内陆港建设,申建聊城保税物流中心,高标准打造中国(聊城)跨境电子商务综合试验区。