

法治视界

阳谷“1234”工作法巧解“千千结”

本报讯(记者 侯莎莎 通讯员 王广红)2月15日,阳谷县侨润街道国庄村村民郭某怒气冲冲地到阳谷县矛盾纠纷调解中心反映问题,“那家公司欠了我们几十万元的工程款,迟迟不还,请予以解决”。

当天下午,阳谷县矛盾纠纷调解中心负责同志迅速召集县信访局、县人社局、侨润街道、相关公司负责人开会,协调此事。通过努力,双方达成和解,郭某的诉求得到及时有效解决。事后,郭某向该中心赠送锦旗,他激动地说:“这儿的人全心全意为人民服务,这真是个解决问题的地方!”

每成功调解一起纠纷,就赢得一次民心。人情、合理、合法的调解,不仅有助于缓和当事人的矛盾和对立情绪,促成问题的解决,也有助于恢复双

方之间的和睦关系,促进社会和谐稳定和百姓安居乐业。

今年以来,阳谷县深入学习贯彻党的二十大精神,在矛盾纠纷调解工作上坚持“1234”工作法(即一个中心、两个基本点、三个抓手、“四个一”工作机制),夯实基层社会治理基础,取得明显效果。

围绕一个中心,即坚持以人民为中心的发展思想,学习贯彻党的二十大精神,发扬新时代“枫桥经验”,化解矛盾纠纷,维护社会稳定。

立足于两个基本点,擦亮“和阳悦舍”矛盾品牌。抓好矛盾纠纷调解工作,突出工作成效,建设好县乡两级矛盾纠纷调解中心,解决人民群众急难愁盼问题。宣传好矛盾纠纷调解工作,营造浓厚氛围。利用广播、电视、

标语、知识竞赛等形式宣传该项工作,引导群众有矛盾纠纷找调解、有矛盾纠纷找调解中心。

用好三个抓手,从根本上抓好矛盾纠纷调解工作。一是培训,组织县乡村三级干部学习人民调解法等法律法规,让干部会调解、能调解;二是开会,召开工作会议、座谈会、调度会议、现场会议,总结、推广调解工作经验;三是考核,根据《考核奖惩办法》,对于信访工作、万人成讼率、市民热线满意度、矛盾纠纷排查化解情况四项指标综合排名,每月通报到各乡镇(街道),督促各乡镇(街道)将矛盾纠纷调解工作落到实处。

坚持“四个一”工作机制,把矛盾纠纷调解做到百姓身边。一张网,做到矛盾纠纷排查无遗漏。全县18个大网

格、121个中网格、1018个小网格构成覆盖全县的一张网,网格员每日开展巡查走访。一条线,县乡村三级联动一体化。一个面,深度处理精准化。县乡两级调解中心采取“1+N”工作模式:县一级,“1”是指县级矛盾纠纷调解中心,“N”是指道路交通、工会、人社、住建、法院等行业领域调处机制;乡镇(街道)一级,“1”是指乡镇矛盾纠纷调解中心,“N”是指综治中心、信访办、司法所、派出所、人社所、住建所、土管所、市民热线办等进驻联合办公。一个制度,工作要求规范化。全县建立分级负责、上下联动、经费保障、考核奖惩等制度,确保全县矛盾纠纷调解工作取得实实在在的效果。

能调则调 调判结合 案结事了

东昌府区擦亮行政复议“法治底色”

本报讯(记者 王军豪)2月14日,东昌府区行政复议工作人员针对一起不服行政处罚的行政复议案件进行了调解,实质性化解了行政争议纠纷。

去年9月份,徐某违反治安管理处罚法被公安机关作出行政处罚。徐某认为其行为是为了维护自己的合法权益,只是采取了不当方式,公安机关对其处罚过重,应当从轻或不予处罚,并于当年10月24日申请行政复议。

接到徐某行政复议申请后,东昌府区行政复议机关及时与公安机关联系,积极与办案民警沟通,详细审阅案件卷宗,实地调查了解办案机关对申请人行政处罚的全过程,全面了解案件的处罚依据、争议焦点,还原了案件实情。经过多方面调查取证,行政复议工作人员认为该案件违法事实清

楚、证据确凿,公安机关适用法律正确、定性准确、处罚得当。

为切实化解案件争议纠纷,达到案结事了人和的效果,行政复议工作人员耐心做好沟通解释工作,并结合案件详情向徐某普及了相关法律法规、处罚依据以及类似案件的处罚情况。最后,徐某进一步认清了自己的违法行为,并对行政复议工作人员的热情服务和认真负责的工作态度表示感谢。

行政复议是有效化解行政纠纷、提升政府公信力的主要渠道,也是促使行政机关依法行政、依法决策的重要举措。东昌府区司法局党组书记、局长周志巨表示,东昌府区司法局紧紧围绕“能调则调、调判结合、案结事了”的工作原则,不断探索行政复议审

理机制,创新打造“法惠昌民·议润人心”行政复议品牌。

依托区公共法律服务中心,东昌府区建立区政府行政复议“一站式”窗口,打造集接待、阅卷、调解、听证、审理于一体,功能齐全、设施完善、管理智能的行政复议服务中心,做到“来电必接、来访必理、有问必答、有件必收”。增设行政机关负责人调解室、“法惠昌民”党代表工作室、公职律师工作室。发挥公职律师作用,参与行政复议诉讼案件,提升行政复议综合效能。

针对基层行政执法活跃、矛盾易发多发的现实情况,建立以区行政复议服务中心为龙头、以执法部门为主干、以司法所为支撑、以村(社区)为基点的“四级”行政复议网络体系。31个执法部门、14个司法所和7个公共法

律服务分中心、219个村(社区)公共法律服务工作室设立行政复议受理点,聘任村(社区)法律顾问、部门法律顾问、法律工作者、人民调解员为联络员,将行政复议服务咨询功能拓展延伸至基层末端,实现行政争议化解在基层、萌芽、行政程序中。

东昌府区注重“先调后裁”,将行政复议调解和贯彻行政复议案件办理全过程并优先适用,推行“复议调解+多元调解”模式,强化审判机关、行政复议机关、行政执法单位之间的对接与沟通,采用听证会、案审会、联席会议等方式进行调解,查明案件事实,把矛盾化解在诉前,形成“府院联动、纠纷联处”“复调对接”“诉调对接”大调解格局,既节约了行政和司法成本,又维护了申请人的合法权益。

法律有威严 司法有温情

——东昌府区人民法院“暖企”活动侧记

■ 本报记者 王军豪
本报通讯员 肖亮

这段时间,通过各平台直播的“砺剑东昌府”执行百日会战行动让不少市民真切地感受到了执行的威严。“看着那些欠钱不还的人被执行,真是大快人心,为东昌府区人民法院的干警点赞。”2月16日,市民徐昶说。

“砺剑东昌府”执行百日会战行动是东昌府区人民法院“暖企”活动的一部分,行动对需要强制执行的案件实行“大兵团”作战、“地毯式”出击,并通过“央视频”“抖音”等平台直播,共出动干警800余人次,拘传失信被执行人150余人,执行到位金额1.5亿元,有力维护了当事人合法权益。

法律有威严,司法有温情。东昌府区人民法院积极开展优化营商环境创新攻坚行动,聚焦“办理破产”和“履行合同”等评价指标,出台“暖企”措施,为企业纾难解困,让企业家专心创业、放心投资、安心经营。

缓解资金压力 让企业更省心

资金是企业发展的动力源泉。受客观因素影响,部分民营企业资金周转困难,偿债能力下降,导致进入诉讼程序的金融纠纷案件大幅增加。

东昌府区人民法院采取“主动对接、分类施策、能调尽调”的工作模式,通过座谈了解、分析研判等方式对银行需要诉讼的案件进行分类甄别,摸清底数。针对因疫情等原因引发的逾期贷款案件,研究制定相关化解方案,引导银行和企业各退一步、明确协议、延后过付,共同渡过难关;对于无法自行达成协议的,由法官和调解员调解,并及时出具司法确认裁定书。

此外,东昌府区人民法院深化与人民调解、商事调解、行业调解的多方联动,主动与银保监局、人民银行等部门进行沟通交流,探索将金融案件分流至银行业协会、保险业协会、金融消费者权益保护协会先行调解,提高调解效率,降低诉讼成本。

对接司法需求 让企业更省时

东昌府区人民法院开通涉企案件立、审、执“绿色通道”,针对事实清楚的简易程序案件,推行运用“要素式”审理、“类案集中”审判等方式简化审判流程,推进案件快速审理,减轻企业诉累涉企案件速裁方式适用率92%,平均办案周期仅20天。

聊城某金属材料有限公司因票据追索权纠纷向法院提起3个民事诉讼,东昌府区人民法院工作人员在审核材料时发现,这3个案件原告是同一个人,被告涉及多个不同公司。在征求原告意见后,该院将3个案件并案审理,同时送达起诉状、开庭传票等法律文书,集中开展事实查证和调解等工作,庭审当天便出具了民事调解书,实现了“案结事了人和”。

解决实际困难 让企业更省力

受疫情等因素影响,不少企业面临的建设工程、房屋租赁和追偿权、股

权等纠纷持续增多。为及时维护企业合法权益,化解风险隐患,东昌府区人民法院深入开展“企业大走访,助力解难题”活动,定期对辖区企业进行“法治体检”,帮助企业解决看得见的问题、防范看不见的风险。活动开展以来,该院共走访辖区企业70余家,开展集中宣讲活动5次,提出意见建议42条,获得企业一致好评。

由于很多涉企案件当事人不在聊城,“面对面”办案会加重企业负担,增加企业诉累。为此,该院围绕“全流程、无纸化、实时在线”的要求着力推进全流程网上办案,通过“智慧法院4.0”系统达到准确查明事实、明确裁判规则等目的,为高效化解纠纷提供技术支持。网上办案,进一步提高了互联网法庭使用率,实现“面对面”与“屏对屏”相得益彰。此外,该院运用统一送达平台及政务外呼系统进行电子送达,使当事人可以随时随地“指尖诉讼、掌上办案”。

堂邑司法所成立 知识产权维权援助工作站 系全市司法行政系统首家

本报讯(记者 王军豪)2月11日,聊城市知识产权事业发展中心在东昌府区司法局堂邑司法所举行维权援助工作站授牌仪式,标志着聊城司法行政系统首家知识产权维权援助工作站正式成立。

知识产权维权援助工作站主要负责接待本区域(本行业)的知识产权维权援助申请,为当事人提供知识产权法律法规、授权确权程序、法律状态、取证方法等咨询指导以及展会等大型活动驻场维权,知识产权信息利用、文化宣传等公共服务。堂邑镇党委副书记付同波介

绍,堂邑镇辖区内有“中国葫芦第一村”路庄村,手艺人众多,他们打造出不少实用型、观赏型的创意作品,实现了由传统葫芦加工向文化创意的转换。这个过程中,需要有法律武器对创造过程进行保护,而维权援助工作站的设立,能够及时解决知识产权权利人遇到的问题。

东昌府区司法局党组成员、副局长高峰吉表示,堂邑司法所知识产权维权援助工作站的成立,为本区域(本行业)的知识产权矛盾纠纷化解构建了更加完善的解决机制,将有效推进知识产权维权援助服务向基层延伸。

邻里间的“疙瘩”解开了

■ 本报通讯员 杨立元
本报记者 夏旭光

“走,老马,咱去赶集去!”2月13日一早,葛占明就喊着楼下60多岁的马天祥夫妇去赶集。

看到他们之间的友谊,谁能想到,几个月之前两家的关系还是剑拔弩张。

老马居住的高唐县国棉厂五院小区是典型的老旧小区,没有物业。一直以来,小区40户居民共用一块总水表。因为大家都觉得老马“实在、靠得住”,多年来形成了个默认的“老规矩”:每月由老马负责代抄水表、代收水费,水费大家均摊。

2022年3月,小区总水表数字突增,水费平均到每户高达150元。老马心里犯起了嘀咕:“大伙儿的用水量怎么越来越多了呢?”老伴儿也急得眼泪直在眼眶里打转儿:“老马,这个事儿你已经揽下来了,现在水费越来越高,怎么跟大家交待啊?”

在大家的商议下,小区决定安装入户水表,自家水费自己付。为了让大家早一天用水,老马自掏腰包垫付12000多元,找人安装好40户的入户水表。平均下来,每户费用325元,但是有12户居民对水表价格、水费等产生了严重质疑,一直不交更换水表费用。

一边是自己拿钱办实事还被大家冤枉的老马,一边是满头雾水迟迟不肯

交水表费、水费的邻居,一时间双方剑拔弩张、各不相让。语言攻击,加上满小区的“大字报”,让往日里德高望重的老马成了邻居眼中的“贪污”老马。

接到小区居民反映,高唐县法律服务党代表工作室的张洪礼立刻入户调查、收集问题、参与调解。了解清楚矛盾所在后,张洪礼带领几户居民到水务公司、电力部门查询、复印了水表的增值税发票,取得了涉访涉诉居民的信任。张洪礼拿着这些“证据”一家一户给居民看,事实证明,老马没有“贪污”一分钱,反而一心为大家办实事解难题。

“老马,是我们误会你了,感谢你为大家付出这么多……”老马,你现在是名人了,周围好几个小区向你学习呢。”和邻居间的“疙瘩”解开了,老马的脸上又展开了笑颜。

张洪礼说:“邻里间有矛盾很正常,我们要做的就是运用法律知识帮助群众化解矛盾纠纷。”据统计,类似的案件,高唐县司法局去年一年办理了235件。今年截至目前,已接收处理案件70多件。

高唐县司法局党组书记、局长徐启静说:“在法律服务党代表工作室的平台上,党代表服务团队采用‘一收集、二对接、三调解、四回访’的模式开展法律服务,既节省了涉访、涉访的时间成本和费用成本,又确保了矛盾纠纷及时有效化解,真正实现党代表联系服务群众‘零距离’。”

开车快慢要有分寸

■ 王军豪

“慢点开,注意安全”,对于司机来说,这句话看似颠扑不破,但其实也要分场合。

不少新手司机认为开车慢些便会安全,但在实际驾驶中,许多情况并非这样。以高速公路车速为例,相关法律法规规定,同方向有2条车道的,左侧车道的最低车速为每小时100公里;同方向有3条以上车道的,最左侧车道的最低车速为每小时110公里,中间车道的最低车速为每小时90公里。在高速公路上,开慢车与超速行驶都是隐形杀手。开慢车很容易“被发生”交通事故。最高限

速,目的是让司机不要开太快,以免遇到紧急情况反应不及。开得太慢,后方正常行驶的车辆很可能会因为前车的慢速行驶而躲闪不及。

除了高速公路,城市道路上“龟速”行驶的车辆,也会降低车道的通勤效率,增加堵车和被追尾的风险。长时间开慢车,司机也容易走神,发生交通事故的概率大大提高。此外,长时间慢速行驶,发动机转速始终不能达到最佳工况,油耗也会增加。

开车快慢要有分寸,关键是保持安全行车距离,该快则快,该慢则慢,避免因车速差距造成车距过小。



提高防范意识 谨防网络诈骗

不轻信 不转账 不汇款