

我为群众办实事

“交心办”，办好群众“心上事”

——莘县开展上门服务助力运输行业回暖复苏

■ 本报记者 苑莘

“你好，是莘县行政审批服务局社会事务和交通运输审批股吗？我的道路运输经营许可证马上就要到期了，想提前办理延续手续，怎么办？”2月17日，莘县行政审批服务大厅里工作人员抄起电话放在耳边，电话那头焦急地询问着。

“不用担心，您先把企业信息、联系方式报一下，我们核实情况后，会为您安排上门服务。”听到工作人员的答复，聊城速通建材有限公司负责人袁连红的心情平复了不少。

没多久，工作人员就赶到企业，顺利办理了相关手续。“疫情防控进入新阶段，各行各业干劲十足，我们运输企业将迎来春天。眼看道路运

输经营许可证到期，想提前办理延续手续，以免耽误复工，莘县行政审批服务局得知我们的需求后，上门服务，现场指导整理申请材料，当天就办完了证照延续，他们的‘交心办’服务真是一场及时雨，为公司复工复产提供了有力保障。”这样的体验，让袁连红不住称赞。

“交心办”是莘县行政审批服务局打造的又一服务品牌。2022年10月，莘县应时而兴，深化“放管服”和“证照分离”改革，降低运输行业准入门槛，创新个体工商户道路运输经营许可证办理，压减运输行业投资成本，尽力消解疫情给群众带来的损失，提振个体工商户经营信心，促进经济回暖复苏。

上门服务是莘县行政审批服务

工作中的一大亮点。今年，莘县深入了解企业需求和存在问题，围绕“上门服务 联合会客”高效惠企机制，变“坐等审批”为“主动上门”，定期开展上门服务活动，为企业送政策、解疑惑。变“政府上菜”为“企业点菜”，根据企业诉求，查摆业务办理过程中的短板与弱项，以进一步规范审批流程，优化审批服务，提升审批效能。

如今，“交心办”上门服务已经成为运输行业的回暖发挥了重要作用。目前，莘县在交通运输业务审批中，以“交心办”上门服务为抓手，实行道路运输经营许可证事项告知承诺制，运输企业提供申请表和承诺书两项材料即可办理经营许可证，申请材料压缩60%，审批时限由5个

工作日压缩为即申即办，有效激发市场主体活力，助力运输企业复工复产。

政企合作是基础，交心服务为举措。莘县“交心办”上门服务让企业、群众进一扇门，跑一次腿，即可“一站式”办理多项业务。“莘县行政审批服务局将持续深化服务举措，打造高效便民绿色通道，不断提升政务服务水平，助推经济社会高质量发展。”该局副局长李军表示，莘县行政审批服务局将坚持问题导向，定期开展上门服务活动，根据企业诉求，查摆业务办理过程中的短板与弱项，着力解决堵点难点问题，让企业、群众享受更多改革红利。



2月20日，在山东大族元亨光电有限责任公司，工人在加工LED显示屏。该公司是专业从事LED显示、LED交通和LED照明工程全流程服务的高新技术企业，依靠自主创新，已经拥有了多款行业领先产品。其中，依托车联网技术研发的车载屏幕，在国内出租车领域市场占有率超过70%，覆盖500多座城市。

在实施制造业强市战略过程中，我市坚持以技术创新、工艺优化、设备迭代赋能产业升级，促进制造业企业向数字化、网络化、智能化转型，有力提升了产业发展效能和水平。

■ 本报记者 商景豪

生产“透明可视”质量全程追溯

时风集团打造高端智慧制造平台

■ 通讯员 杜心阳 2月20日，从时风集团传来喜讯，一款新型智能化生产平台成功通过临工重机的现场质量评审，该平台所生产的订单产品可以顺利出口日本。目前，时风集团通过引进自动化智能设备，实现了机械加工、涂装、焊装等生产线的智能自动化，正式迈入高端智慧制造平台新阶段。

人勤春来早，实干开新局。时风集团董事长刘成强介绍，时风集团高端自动化铸造集群，拥有6个铸造车间，建立德国KW自动化造型线和日本东久自动化铸造生产线，配备法国100t/h砂处理系统和美国中频无芯感应电炉，可实现年产铸件30万吨。通过数字化智能装备升级，实现了铸造生产“透明可视”，质量全程追溯，大数

据智能决策。集团拥有国家级工业设计中心及6个机加工车间、1个工艺研发中心，可从事大中型拖拉机变速箱类、轻卡汽车、电动汽车、中重卡汽车桥箱类、壳体类、齿轮类和轴类件的加工，具备钣金、冲压、机械加工各种工装模具的制造能力。

聚焦主业，适度多元。近年来，时风集团新上机器人智能重卡制动鼓、

制动底板自动化生产线、制动蹄铁生产线2条、支架类生产线1条，形成了具有较大规模生产能力的重卡零部件生产基地，成为重汽集团商用车公司、山东蓬翔等企业的重要合作伙伴。同时，时风也与韩国乐星、日本川崎、山东云宇、温岭明华等公司建立合作关系，为打造高端智慧制造平台奠定了良好基础。

新闻速览

高新区

打造“1+N”企业服务新模式

■ 本报记者 刘桐 2月21日，记者从高新区了解到，该区依托企业全生命周期推出“1+N”集成服务模式，即“营业执照+N”集成办，在“营业执照+食品经营许可证”“营业执照+食品生产许可证”“营业执照+道路运输经营许可证”等方面实行串联一份清单、并联容缺受理，打造高效便民绿色通道，不断提升政务服务水平，助推经济社会高质量发展。”该局副局长李军表示，莘县行政审批服务局将坚持问题导向，定期开展上门服务活动，根据企业诉求，查摆业务办理过程中的短板与弱项，着力解决堵点难点问题，让企业、群众享受更多改革红利。

高新区在企业开办专区设置专窗，详细梳理食品经营许可证、食品生产许可证、道路运输经营许可证等事项的许可条件、适用范围、监管细则等，编制规范统一的“一件事”服务事项清单，对如何准备现场验收提供事前指导服务。根据“材料相似可归类、数据共享可减免”的原则聚类材料，按照申请人选择的联办事项，实现共性材料提交一次，个性材料一并提交，在完成一次身份认证、窗口启动联办机制后，负责许可事

项审批的业务窗口接收审批推送，在规定时间内进行审批，结合“云勘探”等工作方式，并联审批、限时办结，大幅精简审批环节，提高办事效率。

高新区建立专业帮办队伍，推出“首问负责制”，为企业、群众提供全流程帮办代办服务，彻底解决企业、群众“不知道怎么办”“下一步该怎么办”等实际难题，让企业和群众享受到更全面、舒心的政务服务。利用信息共享、告知承诺、内部流转等方式，最大限度精简材料。凡是共享获取的材料，纳入告知承诺范围的材料，均不再要求群众提交。

高新区将结合“一业一证”“一链办理”服务事项，全面梳理联办许可事项，推出更多“1+N”企业全生命周期定制套餐服务，不断提升市场准入、准营和退出便利度，推动高新区政务服务水平再上新台阶。

“三提三敢”重行动 “报网”联建共提升

■ 本报记者 郝川 2月20日，市委网信办与聊城日报社开展党支部联学联建活动，先后赴高新区聊城跨境电商产业园、聊城大学科技园、民慧学谷航天馆参观学习，并走访相关企业。跨境电商、网络科技、载人航天精神，丰富的学习内容让党员在开阔视野的同时，接受了一次深刻的爱国主义教育，深化了在各自岗位践行市委“三提三敢”工作要求的认识，进一步激发了广大党员干事创业的强大动力。

活动中，党员们仔细观摩跨境电子商务产业园，了解传统进出口贸易升级的产业化路径；与聊城大学科技园入驻企业——云盟盛世信息安全技术公司进行座谈，对智慧城市建设进行详细了解；在民慧学谷航天馆，党员们怀着崇敬的心情深入学习了邓稼先、郭永怀、钱学森等前辈为中国航空航天事业奉献青春热血的感人事迹，接受了一次深刻的党性教育和精神洗礼。

李长萍会见来聊企业客商

(上接1版)希望企业与聊城相关部门加强交流对接，在能源管网规划、储气站建设、油气回收、加油加气站整合提升、新能源基础设施完善等方面探索更多互惠共赢的发展路径，助推聊城能源结构调整优化，赋能区域绿色低碳高质量发展。

商博军表示，聊城发展潜力巨大，希望进一步加强沟通对接，开展多领域深度合作。中石油天然气将充分发挥自身优势，在合作中促发展、在发展中谋共赢，积极为聊城高质量发展多作贡献。

刘文强、刘昌松参加会见。

市政府常务会议召开

(上接1版)会议还听取了《关于优化调整“两高”项目管理有关事项的补充通知》政策解读和下步工作建议、聊城市深化新旧动能转换推动绿色低碳高质量发展2023年重点工作任务及重点项目(2023—2025

年)有关情况、市政府2022年立法工作情况和《聊城市人民政府2023年立法工作计划》编制情况、聊城市政府2023年度重大行政决策项目目录编制情况的汇报。

聊城市维护妇女儿童合法权益法律知识百问百答(四)

78. 父母或者其他监护人，在作出涉及未成年人人身、财产或者其他合法权益的决定时，下列哪些行为是不恰当的?()

- A. 根据未成年人的年龄和智力发展状况，听取其意见
- B. 做出相关决定后，将相关决定告知未成年人本人
- C. 为了被监护的未成年人利益，而使用、处分其个人财产
- D. 处分未成年人的财产，未告知未成年人本人

79. 父母或者其他监护人不履行监护职责或者侵害未成年人合法权益，经教育不改的，下列()不可以向人民法院申请撤销监护人的监护资格。

- A. 未成年人的其他近亲属
- B. 未成年人父母或者其他监护人所在的单位
- C. 未成年人住所地的村民委员会、居民委员会
- D. 未成年人所在学校

80. 人民法院撤销监护人监护资格的，依法()。被撤销监护资格的父母应当依法继续负担未成年人的抚养费。

- A. 另行指定监护人
- B. 委派监护人
- C. 委托监护人
- D. 进行临时监护

81. 依法免于刑事处罚、判处非监禁刑罚、判处刑罚宣告缓刑、假释或者

刑罚执行完毕的未成年人，下列哪些选项是不对的?()

- A. 可以复学
- B. 可以升学
- C. 其复学、升学受一定影响
- D. 不受歧视

82. 学校应当合理安排课时和作业，保证未成年学生的娱乐、睡眠时间和每天不少于()的体育锻炼时间，不得以任何理由加重课业负担。

- A. 一个小时 B. 45分钟 C. 半个小时 D. 两个小时

83. 学校、幼儿园组织未成年人参加集会、文化娱乐、社会实践等集体活动，应当()，制定安全措施和应急预案。

- A. 成立临时安全管理组织
- B. 成立领导小组
- C. 购买集体保险
- D. 制订活动计划

84. 学校、幼儿园、托儿所应当()至少组织一次应对火灾、地震等灾害的紧急疏散演练，提高未成年人自救自护能力。

- A. 每季度 B. 每年 C. 每学期 D. 每半年

85. 小学、幼儿园、托儿所应当建立低年级小学生上下学和幼儿入园(所)、离园(所)()。

- A. 交接制度 B. 安全制度 C. 保护制度 D. 学习制度

86. 幼儿入园(所)或者离园(所)，

幼儿园、托儿所应当与幼儿父母、其他监护人或者其委托的成年人()。

- A. 电话交接或当面交接 B. 当面交接 C. 书面交接 D. 口头交接

87. 学校的互联网上网服务设施应当采取()，为学生提供健康有益的上网服务。

- A. 安全措施 B. 限制措施 C. 风险控制措施 D. 加密措施

88. 《山东省未成年人保护条例》规定，节假日期间，学校图书馆、阅览室、体育场(馆)等文化体育设施和互联网上网服务设施等，应当向本校学生()。

- A. 免费开放 B. 优惠开放 C. 部分开放 D. 免费或者优惠开放

89. 学校应当健全()，密切教师与未成年学生的父母或者其他监护人的联系。

- A. 未成年人保护制度 B. 安全保障制度 C. 家访制度 D. 医疗保障制度

90. 寄宿制学校未成年学生擅自外出夜不归宿的，下列()不可取。

- A. 学校应当及时查找
- B. 学校应告知其父母或者其他监护人
- C. 学校向公安机关请求帮助
- D. 等学生自行返回

91. 学校处分学生，应当听取未成年学生及其父母或者其他监护人的申辩，并作出答复；对确有悔改表现、改正错误的，不应当()。

A. 及时撤销处分 B. 销毁学籍档案中的相关记录 C. 保留学籍中的相关记录 D. 取消处分

92. 《山东省未成年人保护条例》规定，在中小学校校园周围外延直线距离()以内，任何组织和个人不得开设营业性歌舞娱乐场所、电子游戏场所、互联网上网服务场所以及其他不适宜未成年人活动的场所。已开办的，应当限期迁移或者停业。

- A. 150米 B. 300米 C. 500米 D. 200米

93. 《山东省未成年人保护条例》规定，任何组织和个人不得在学校校园周围()范围内摆摊设点或者流动销售商品。

- A. 100米 B. 80米 C. 150米 D. 50米

94. 《山东省未成年人保护条例》第三十四条规定，网络游戏经营者应当按照国家规定，防止未成年人接触不适宜的游戏或者游戏功能，限制未成年人的()。

- A. 游戏项目 B. 游戏时间 C. 游戏功能 D. 游戏地点

95. 在中小学校、幼儿园、托儿所的教室、寝室、活动室和其他未成年人集中活动的场所()。

- A. 可吸烟、不可饮酒 B. 可饮酒、不可吸烟 C. 不可饮酒，也不可吸烟 D. 没有限制

96. 彩票销售、发行机构和代销者，

()。

- A. 可以向未成年人销售彩票
- B. 不得向未成年人销售彩票或者兑奖
- C. 不可以销售彩票，但可以向未成年人兑奖
- D. 可以向未成年人销售适合未成年人的彩票

97. 对未成年人的信件、日记、手机短信、电子邮件、网上聊天记录以及其他个人信息，下列()是错误的。

- A. 不得隐匿 B. 不得毁弃 C. 不得擅自查阅 D. 未成年人父母和监护人可以查阅

98. 对未成年人的信件、日记、手机短信、电子邮件、网上聊天记录以及其他个人信息，司法机关因法定事由需要检查或者对无行为能力未成年人的个人信息由()代为开拆、查阅的除外。

- A. 其父母或者其他监护人 B. 司法工作人员 C. 其所在学校老师 D. 公安机关工作人员

99. 禁止向未成年人提供和出售匕首、三棱刀、弹簧刀等管制刀具、仿真玩具枪以及其他可能致人严重伤害的器械和物品。任何组织和个人发现未成年人拥有、携带该类器械和物品时，可以予以劝阻，必要时()处理。

- A. 报告当地政府 B. 通知未成年人在校 C. 通知未成年父母

D. 报告公安机关

100. ()人民政府及其教育行政部门应当依法保障进城务工人员随迁未成年子女接受义务教育；落实对家庭经济困难的未成年人、残疾未成年人义务教育阶段各项资助政策，所需经费由()人民政府统筹。

- A. 县级以上 县级以上
- B. 市级以上 省级以上
- C. 市级以上 市级以上
- D. 县级以上 市级以上

101. ()人民政府有关部门应当在学校门口以及周边道路设置交通警示标志，施划行人横道线，根据需要设置交通信号灯等设施。

- A. 镇级以上 B. 县级以上 C. 市级以上 D. 省级以上

102. 《山东省未成年人保护条例》第四十八条规定：卫生部门和学校、幼儿园、托儿所应当采取预防措施，加强对未成年人的()，提供必要的卫生保健条件，做好疾病预防工作。

- A. 营养指导 B. 健康指导 C. 成长指导 D. 卫生指导

聊城市维护妇女儿童合法权益法律知识百问百答(三)参考答案

- 52—55 DDAC 66—70 AACAB
- 56—60 BAABB 71—75 AABAB
- 61—65 AABAB 76—77 AD