

聊城“掌上选址”服务系统上线

免费为企业提供全市各类规划查询服务

本报讯（记者 王军豪）记者3月27日从市自然资源和规划局了解到，该局聚焦规划信息公开和土地推介研发的“掌上选址”服务系统已经正式上线，可免费为企业提供全市各类规划查询服务。

用户进入“聊城市自然资源和规划局”微信公众号，点击“办事服务”模块的“掌上选址”选项即可进入该系统。

右侧功能按钮分别设置了底图切换、规划查询分析、待供应地块信息查询等选项。通过该系统，招商部门可随时了解当前全市各类项目备选用地，投资商可根据全市规划布局自行选址，减少了因土地位置、规划等条件不理想导致的项目建设受阻等情况的发生。

该系统以大数据集成模式开发建设，通过调用“天地图·山东”地理信息公

共服务平台的影像地图和矢量地图作为基础底图，通过脱密脱敏处理，发布了全市8个县(市、区)现行城市规划、土地规划及55个村庄规划相关数据服务，并集成了“土地菜单”云服务系统中现有的63宗、4727.55亩待供应土地数据，实现地块管理的数字化和可视化。

便于企业使用，该系统提供了自由选址和定制选地的两种应用模

式。自由选址，即用户依据自己对空间区位优势的理解，在矢量地图和影像地图辅助下，自行圈定用地范围，通过空间分析，了解圈定地块是否符合土地规划和城乡规划。定制选地，即用户可按照自己的用地需要，通过限定落地县(市、区)、用地类型、用地面积等条件，对全市待供应土地进行筛选，找到意向地块。

孩子早恋，聪明的家长应该这样做



口述：聊城市心理健康服务中心心理治疗师 郝雷
整理人：张琪

不久前，网上一段老师劝解学生不要早恋的视频获得了网友的大量点赞。老师问学生：“你们知道早恋最大的危害是什么吗？”学生回答：“成绩下降。”老师幽默地回答：“不是。下手太早，质量不好，每一次升学考试，都会帮我们把一批爱学习、求上进的人才选出来，你们在大学中遇到的人，都会比你现在遇到的更加优秀。早恋不仅会影响你的成绩，而且会让你失去一位更好的人生伴侣。”这位老师的回答，我们不能以偏概全，但从一定角度

来看，不得不说真的既简单又睿智。很多父母视早恋为洪水猛兽，认为孩子小小年纪就早恋，会受到伤害，也会影响学业。对待早恋，父母的处理方式也不相同，有的父母采取强硬手段，责骂、没收手机、禁足；有的父母选择将事情公开化，交给学校来处理。可无论采取哪种方式，好像效果都不是很好。

父母想要知道孩子有没有早恋，其实并不难，可以在平时生活中多留意孩子的生活细节，如果出现几种信号——孩子经常接到异性的电话，接电话时会介意父母是否在身旁，经常偷偷外出，总是掩饰自己的行为；出现情侣款饰品和一些精致小礼物，比如情侣戒指、情侣手链、情侣装等；孩子成绩下降，学习过程中，总是走神、精力不集中，有时还会发呆、傻笑；孩子过分注意自己的衣着和形象，经常照

镜子，对穿着要求也提高了——这时候就要注意一下孩子近期的状况了。

对于早恋，我们大可不必“谈爱色变”，孩子进入青春期，生理和心理发育都渐趋成熟，对异性产生欣赏和好感是身心正常发育的表现。预防得当，可以防患未然；疏导得当，可以让事情发生反转。

首先，父母的态度很重要，面对孩子早恋，家长要采取尊重平等、真诚友善的态度。有的父母会说，我想跟孩子沟通，但孩子并不跟我说啊。孩子不愿意和父母讨论这个话题，并不是因为他们不需要，而是他们不相信父母会真诚地与他们讨论这个问题。父母应选择合适的时机告诉孩子，在青春期这个特殊的年龄阶段喜欢谁、暗恋谁或者被谁喜欢都是很正常的事情。这样说的目的是消除孩子心中的不安，只有卸下了孩子的心理包袱，他才愿意和家长分享

情感经历和困扰。其次，引导孩子以学习为主，人生每个阶段都有不同的使命，不能在春天去挥霍夏天，当下要完成学业是学生的使命，鼓励孩子将这份美好感情转化为学习的动力。再次，当孩子真的开始恋爱，家长能做的是往健康的方面去引导，包括在两性方面有一个更好的教育。父母不妨与孩子约法三章，约定在与异性交往时哪些行为不能做。最后，帮孩子树立正确的恋爱观，让孩子知道，要想拥有一段美好而长久的感情，前提就是自己不断进步、保持优秀。

当发现孩子早恋时，父母不要慌张、愤怒，应尊重孩子并做正确的引导，帮助孩子在这个过程中逐渐地认识自我，获得丰富的人生体验，逐渐形成正确的爱情观。这是对孩子最大的关爱和最温暖的支持。

市发改委

创新机制推进重大民生项目建设

本报讯（贾新伟 李杨）日前，作为聊城十大民生项目之首的北京积水潭医院聊城医院建设项目，在度假区奏响了“大干快上”的激情乐章。市发改委加强与项目主管部门的联系沟通，按照“四个一”的调度机制，督促项目部门加快建设。

2023年重大民生项目涉及医疗卫生、公共教育、基础设施、交通出行、水利工程5个领域，总投资99.27亿元。

东阿

筑牢审计“免疫系统”防线

本报讯（记者 刘桐 通讯员 焦龙雁）3月28日，记者从东阿县了解到，今年，东阿县审计局以“干部执行力提升年”活动为契机，进一步提高审计人员的业务素质 and 执行力水平，充分发挥内审人员监督“前哨预警”作用，筑牢审计“免疫系统”第一道防线。

提高审计计划管理执行力。东阿县审计局结合县域经济社会发展实际，围绕县委、县政府中心工作和经济发展大局，以促进经济平稳较快发展和转变发展方式为目标，科学制订全年审计工作计划，并加强对计划执行情况的管理，确保全年工作任务目标的完成。

提高审计质量管理执行力。该局打破往年审计项目“科室分块”的分工

模式，科学整合审计资源，根据项目实际需求指定审计组。在审计实施过程中，抓好关键环节的控制，加强对进度的动态管理，实行限时审计制，努力提高审计质量和工作效率。

提高审计队伍建设执行力。开展自查自纠，针对发现的突出问题，督促审计人员自我加压、自觉整改。通过集中培训和自学方式，全面提高审计人员的综合素质，发挥审计机关的整体合力。

提高落实审计整改执行力。规范审计结果执行工作程序，健全完善各种配套制度，提高审计结果执行工作的规范化、制度化水平。加大问责和整改落实力度，与相关部门构建审计监督联动机制，保证审计结果有效落实。

润昌农商银行

金融服务护航建筑业高质量发展

本报讯（尹腾淑）“今年我们公司承接的项目较往年有所增加，资金需求量加大，多亏了咱们润昌农商银行提供的500万元的‘助建惠企贷’，及时帮助我们解决了资金难题，保障了工程进度。”3月28日，在冠县经营建筑工程公司的高磊（化名）感激地说。

高磊的这家建筑工程公司成立于2000年，是冠县成立较早的建筑安装公司，目前该公司具备房屋建筑工程施工总承包一级资质和建筑装饰装修工程专业承包三级资质，且拥有年承建30万平方米建筑物的能力。公司在冠县辖内主要从事居民楼房、医院等承建业务，为冠县规模较大的建筑安装公司。今年，随着建筑行业逐渐回暖，该公司新建的项目较多，近期急需购买一批建材，资金出现了缺口。

润昌农商银行公司业务部在逐户走访对接辖内建筑业中小微企业过程中，得知该建筑企业资金较为紧张。

在全面了解企业资质、规模及经营状况后，工作人员当即为其匹配了“助建惠企贷”。该行工作人员加班加点办理手续，在第二天成功为该企业放贷500万元，帮助该企业解了燃眉之急。由于该贷款产品利率优惠，担保方式灵活，该企业负责人对润昌农商银行赞不绝口。

为推动省住房城乡建设厅和省联社《关于金融支持建筑业中小微企业高质量发展工作的通知》政策落地见效，2023年2月，润昌农商银行立足辖内实际，围绕建筑业特点和发展需要，针对建筑行业客户制定专属金融服务方案，推出专属产品“助建惠企贷”，助力建筑业打造成为城乡居民增收致富的优势产业。

该行主动对接县住建局、县金融与企业服务中心，邀请辖内建筑行业客户代表，召开金融支持建筑业高质量发展大会，集中推介“助建惠企贷”，

现场为冠县建筑业行业协会纳入统筹企业提供2亿元低利率授信额度，最大限度地满足建筑行业融资需求。

润昌农商银行全面梳理了辖内建筑行业中小微企业客户清单，划分服务网格，公司业务部客户经理分组走访，逐户上门对接，宣传金融支持建筑业高质量发展大会精神，“面对面”解读“助建惠企贷”政策，确保广大建筑企业客户“听得懂、记得住”，并对有需求的客户及时跟进服务。

该行以“助建惠企贷”产品为抓手，最大限度为建筑业中小微企业降低融资成本，通过精简办贷资料和流程，开辟办贷“绿色通道”，推行“限时办结”服务，为企业减费让利，助力建筑业高质量发展。截至目前，该行已累计对接建筑、建材等企业70余家，已办理授信28户、金额1.65亿元，实现授信1.37亿元。

工商银行聊城分行

开展网点服务专题培训

本报讯（尹腾淑 王长青）“当面对顾客投诉时，我们首先应当耐心倾听，不要急于打断客户……”3月27日下午，在工商银行聊城分行营业部，一堂网点服务专题培训课正在进行。连日来，工商银行聊城分行认真贯彻落实

实上级要求，深耕细作打牢基础，在全行网点中积极开展网点服务培训工作。

此次培训主要从服务理念和服务准则两部分入手，主讲老师结合相关案例对网点员工的文明服务行为进行

建行聊城分行

消保知识宣传重长效

本报讯（尹腾淑）3月28日，笔者从建行聊城分行了解到，自“3·15”以来，该行积极组织辖内网点大力推动建设“线上+线下”“集中性+阵地化”的金融宣传平台，扎实有序开展金融知识宣传教育活动。

在建行聊城分行辖内41个网点，可以看到LED屏滚动播放“共筑诚信消

费环境 提振金融消费信心”“金融消费者权益日——权利 责任 风险”宣传口号；网点电子海报屏、自助设备、电视设备滚动投放投资理财教育、远离社保卡诈骗、收藏品投资需谨慎、安全用卡等热点问题的宣传片；厅堂内设置公众宣教区，布放“3·15”活动海报和金融知识宣传折页，实现金融知识“随手可

执“健康之笔”描绘城市“文明风景线”

——全市卫生健康系统扎实推进全国文明城市创建走笔

工作专班，形成“一盘棋”工作格局，推动创城工作有力有序开展。目前，建成区二级以上公立医院维护各类设施1640处，更新宣传图板2633块，完善指引标识3097处，出动助医志愿者1959人次，群众就医体验明显改善。

在统筹兼顾中扎实推进。3月21日，全市卫生健康系统服务能力提升百日攻坚行动誓师大会召开，推出提升医疗服务能力“十项举措”，件件利民、事事关情。一是推进预约诊疗，缩短等候时间；二是优化评价流程，推行“一站式”服务；三是加强医患沟通，理解尊重患者；四是开展“双走流程”，真实感受服务；五是加强质量管理，确保医疗安全；六是改善就医环境，提升患者满意度；七是随访出院病人，听取意见建议；八是提升基层服务，方便群众就医；九是加强监督执法，规范医疗行为；十是化解医疗纠纷，改善医患关系。

“全市卫生健康系统要以百日攻坚行动为统领，建立收集民意、发现问题、解决诉求的长效机制，形成‘梳理问题—整改—回访—反馈’闭环，持之以恒提升群众就医获得感，统筹兼顾做好能力提升和创城工作。”市卫生健康委党组书记、主任张月莲就如何抓

好落实提出具体要求。

“三个融入”涵育健康文化
扮靓城市人文之美

人文之美，美在底蕴。聊城市卫生健康系统注重涵育健康文化，将创建全国文明城市融入党建、卫生宣传、健康促进等工作，常态化巩固创城成果，扮靓城市人文之美。

融入党建工作，引领文明风尚。市卫生健康委将创城任务融入党建工作，加强统筹协调，制订实施计划，落实督导考核，建立聊城市卫生健康党代表工作室，帮助解决群众反映的突出问题。提出“一名党员一份责任，一名党员一面旗帜”口号，对每一名党员参与创城工作情况进行赋分管理，有效调动担当、责任、落实、创新的积极性。指导基层党支部发挥战斗堡垒作用，实行星级党支部评定制度，开展美化环境、文明交通、环境保护、帮贫济困等主题党日活活动，全市卫生健康系统涌现出一批优秀党员、敬业奉献的模范人物，成为弘扬真善美的引领者，其先进事迹广为传颂。

融入科普宣传，传播健康理念。市卫生健康委将创城内容融入健康科普宣传，聚焦群众现实需要，突出权威

科学，组织法治宣传、健康知识普及、心理关爱、预防青少年沉迷网络等宣传活动，着力提升健康素养；市委宣传部门、市卫生健康委等六部门联合开展控烟工作，实现无烟机关、无烟学校和无烟医疗卫生单位全覆盖，聊城市财政局控烟案例入选健康中国行动推进委员会无烟党政机关优秀案例；建设健康科普资源库，分6板块11个大类49个小事，为广广大市民打造专业、权威、方便、快捷的线上健康知识学习平台；持续优化社会健康环境。在全省首批实现健康促进县区全覆盖，按“一县一特色”建成健康教育基地16家，实现县(市、区)市级健康教育基地全覆盖，莘县、聊城市人民医院分别入选省级健康县区、省级健康促进医院优秀案例。如今，在美丽的东昌湖畔，在蜿蜒的古运河旁，在街角的“口袋公园”，

随处可见健康步道、健身器材、健身人群，健康与健美，幸福与希望，组成江北水城健康向上文化的动人音符。

“四进社区”营造全民共建氛围
乐享城市和谐之美

和谐之美，美在互助。聊城市卫生健康系统大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，发起“文明创建·健康同行”志愿服务活动，推动卫生健康领域法律宣传、健康科普、职业文化、义诊服务进社区，共享城市和谐之美。

争做文明创建的宣传者。发挥志愿服务深耕基层、服务群众的优势，利用社区“双报到”、文明创建社区帮包等契机，开展“美好生活·民法典相伴情暖夕阳红”“学雷锋·树新风”“播种绿色·共享蓝天”“全员参与·助力创城”“我为群众办实事，我为城市添光彩”等系列志愿服务活动，组织上门服务户宣传、发放文明行为调查问卷6000余份，发布《学雷锋见行动 捐热血献真情——无偿献血倡议书》《“共创无烟环境，共享健康生活”倡议书》，拍摄创城公益短视频，做到宣传经常、服务不断，切实提高群众的创城知晓率、参与率和支持率，大力营造全民共建的

浓厚氛围。

争做优美环境的守护者。市卫生健康系统积极参与“城市大扫除”活动，开展“健康同行·创城帮包”志愿服务项目，落实帮包社区“网格化”管理制度，深入主次干道、公共场所、社区小区、背街小巷，捡拾烟头杂物、清运积存垃圾、清理卫生死角，积极行动，保护环境卫生，并每日通报相关情况。3月以来，市卫生健康委、建成区所辖医疗卫生单位组建创城志愿服务队20支，出动志愿者8677人次，累计下沉到14个社区112个居民小区，分批开展志愿服务1239次，共同营造整洁优美的城市环境。

争做志愿品牌的创造者。市卫生健康系统注重培育具有行业特色、职业特点的优秀志愿服务项目，发布专业化、品牌化学雷锋志愿服务项目19个，以志愿服务温度提升群众满意度。其中，市卫生健康委健康科普专家走基层项目荣获2023年度聊城市学雷锋志愿服务活动“四个十佳”先进典型“最佳志愿服务项目”，自2021年实施以来，累计开展线上线下活动2300余场次，参与专家3147人次，受益群众160余万；聊城市第四人民医院志愿服务队荣获“最佳志愿服务组织”，2010年成立以来，653名志愿服务者立足本职、面向社会发挥了先锋表率作用。

大美三月，春风吹拂。放眼江北水城，文明健康之花处处盛开，城市颜值提升、服务内涵丰富、民生福祉增强……创建全国文明城市的基石不断夯实。

■ 金增秀

医疗服务持续优化，健康环境日益改善，志愿活动富有成效……在聊城市创建全国文明城市的大环境中，全市卫生健康系统坚持把人民满意作为评价标准，开展百日攻坚行动，打造一流服务窗口，树立良好行业形象，执“健康之笔”浓墨重彩描绘江北水城“文明风景线”。

“十项举措”提升医疗能力
焕发城市诚信之美

诚信之美，美在满意。医疗卫生行业作为创建全国文明城市的重要“窗口”，担负着为群众提供优质医疗服务的职责。聊城市卫生健康系统准确把握创城目标任务，树立大局观、强化责任感、合力攻难点，创城步伐稳健有力，焕发城市诚信之美。

在组织发动中凝聚能量。3月13日，市卫生健康委召开创建全国文明城市工作推进会，要求在聚力、加压、创新上持续释放卫生健康行业活力，将这项工作作为“一把手”工程，列入单位高质量发展重要事项，建立科学规范、运行有效的制度体系，创新打造窗口服务品牌，以奋起直追的姿态做好创城必答卷。

在建章立制中提质增效。3月16日，聊城市卫生健康委印发方案，组建创建“全国文明城市、全国文明单位”工作领导小组，下设工作专班，明确研究标准、细化分解任务、统筹上下协调、督导工作落实等职责，建成区卫生健康部门、医疗卫生单位同步建立