

新闻速览

东阿阿胶城获评2023年度
山东省现代服务业集聚区

本报讯(记者 尹鹏涛)4月3日,记者从东阿县了解到,该县东阿阿胶城成功入选2023年度山东省现代服务业集聚区名单。

服务业贯通于生产、分配、流通、消费各环节,对各产业的整合与提升作用日益凸显,对推动经济转型升级和高质量发展发展的作用显著增强。近年来,东阿县不断丰富服务企业业态,大力支持东阿阿胶城集聚传承中医药文化,讲好阿胶品牌故事,创新体验营销模式,打造国内工业旅游和中医药文化体验标杆,以带动周边产业完善基础设施建设,塑造区域新形象,实现文旅服务产业多元化发展。

依托自身品牌优势、平台优势、文旅融合优势,东阿阿胶城以近三千年历史文化为依托,以工厂为舞台、产品为道具,创新融合第一、二、三产业,打造养生体验旅游新模式,实现特色工业旅游向养生体验旅游的升级发展。同时,积极整合阿胶、非遗、民俗等文化特色,引领产业集聚发展模式,借势“一山一水一古城”传播传统文化,打造养生体验旅游新模式,实现文旅融合高质量发展,推动东阿县产业结构优化升级。

高唐特种设备作业人员
资格复审实现电子化申请

本报讯(记者 王军豪)“以前特种设备作业人员进行资格复审,要拿着纸质版申请表才可以,而现在,我通过网络上传电子版就能办理,省事又省心!”3月31日,提起不久前资格复审的情形,高唐县长江液化气加气站充装员汪超非常感慨,“我仅用15分钟时间就办理完了复审业务。”

自2023年3月1日起,根据《国务院办公厅关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》(国办发〔2022〕3号)等文件要求,高唐县行政审批服务局在全市率先全面推行

特种设备作业人员资格复审电子化申请,复审人员只要登录山东省特种设备作业人员许可审批系统,将申请表基本信息填写完整,保存并提交后,信息即可提交至审批系统,既节省资源又节约时间。

高唐县行政审批服务局以政务服务体验为抓手,聚焦企业、群众期盼,以打造“办事不求人、审批不见面、最多跑一趟”和“全程服务有保障”的服务标准为目标,将持续推动政务服务事项从“能办”到“好办、快办”转变,大力提升企业、群众的获得感和满意度。

东昌府区

推进非法医疗美容常态化监管

本报讯(记者 王培源)4月1日,记者从东昌府区市场监管局了解到,今年,该局严格落实“谁执法、谁普法”工作要求,通过普法培训、发放宣传资料、专项检查等举措,加速提升医疗美容机构质量管理和服务水平,进一步提升医疗美容机构的服务质量。

东昌府区市场监督管理局新区监管所组织辖区内医疗美容机构和生活美容机构从业人员,开展普法培训,加速提升医疗美容机构质量管理和服务水平。培训会上,工作人员以案释法,讲述了从业者需要遵守的相关法

律规范,会后,新区市场监管所集中力量在辖区内生活美容机构较集中的新东方广场等商超周边开展宣传活动,通过向过往行人发放医疗美容宣传资料、讲解实际案例、解答咨询问题等方式宣传广告法、价格法、反不正当竞争法等法律法规,指导消费者如何选择正规的医疗美容机构。

东昌府区持续推进非法医疗美容常态化监管,做到发现一起查处一起,对非法医疗美容“零容忍、及时查、回头看”,切实维护消费者的合法权益。

阳谷县

老年社团释放“银发”活力

本报讯(通讯员 葛继周)“我们要继续鼓足干劲力争上游,按照会议工作目标,强化责任担当,持续擦亮我县‘本色家园·银龄先锋’离退休干部党建品牌,努力推动党建工作再上新台阶。”日前,在阳谷县老年社团离退休干部党支部“誓师”表彰大会上,定水镇老年社团离退休党支部书记杨法春说。

阳谷县通过开展理论宣讲、志愿服务等活动,团结带领离退休干部老有所为、发挥余热,释放“银发”活力。阳谷县老年社团成立了30支党的二十大精神宣讲团,走进机关、企业、社区、广场、田间地头,开展宣讲100余场,全力推动党的二十大精神走深走实、落地生根。县审计局退休干部高再盈充分运用互联网技术,在

微信公众号、抖音、喜马拉雅等平台开设党的二十大精神宣讲专题讲座;金斗营镇老年社团离退休党支部书记于加元在田间地头用“土味”方言、戏曲段子讲解党的二十大精神,让党的二十大精神“飞入寻常百姓家”。

志愿服务活动丰富多彩百花齐放。3月是学雷锋活动月,阳谷县老年社团离退休干部开展30余场志愿服务活动,用自己的实际行动践行雷锋精神;全国两会胜利召开后,离退休干部们以诗词楹联、书法绘画、红歌戏曲等群众喜闻乐见的形式宣传全国两会精神;老干部乡村振兴服务队送科技到地头10余次,成为党的“三农”政策的宣传者、农业科技的传播者。

莘县

文化进校园 浸润成长路

本报讯(韩佳)3月28日,莘县文化进校园活动走进莘县实验初级中学,莘县县委宣传部组织“文化轻骑兵”,将消防安全、交通安全、心理保健、优秀传统文化等知识带进校园,让广大学生领略传统文化之美,在潜移默化中真切感受到优秀传统文化的精神魅力,浸润成长之路。

在文化进校园活动中,莘县实验初级中学非常注重提升教师的传统文化素养,通过专著阅读推荐、专家专题培训、组织集中学习等形式,让教师们汲取传统文化中丰富的智慧营养,躬身践行。活动期间,莘县实验高中心理室主任秦桂芳作了以“珍爱生命,向阳生

长”为题的讲座,用生动精彩的语言诠释了珍爱生命的深刻含义,教会学生如何处理烦恼、人际交往、情绪调节等,让更多的学生了解了心理健康知识,增强了心理健康意识。同时,营造了关注心理健康、重视心理健康的校园氛围,使和谐社会、和谐校园、和谐心理的理念进一步深入人心。

莘县实验初级中学非常注重挖掘和丰富传统文化的内涵,并将其与校园文化结合,以主题班会、专题演讲、文艺演出等形式开展主题教育活动,在学生心中厚植家国情怀、仁爱感恩、诚信崇义等价值观。

将满意写进群众心坎里

——高唐县不动产登记中心优化服务走笔

■ 本报记者 王军豪

3月24日,高唐县不动产登记中心收到了一个包裹。打开一看,里面是一面锦旗,上面写着“优质服务,为民解忧”8个大字,落款是德州市民刘女士。

德州的刘女士为何要给高唐县不动产登记中心送锦旗?

原来,刘女士10年前在德州市买了一套房子,当时只有房子办理了过户手续,土地没有过户。前不久,她去德州市不动产登记中心换不动产权证,得知需要先办理土地过户手续。但原房主已经去世,3个继承人都在高唐居住,其中两人行动不便,无法去德州办理相关手续。高唐县不动产登记中心得知此事后,随即安排工作人员上门服务,协助德州市不动产登记中心为刘女士办理了这项业务。感激之余,刘女士给高唐县不动产登记中心寄来了锦旗。

“本应该当面致谢,由于工作原因无法脱身,寄面锦旗表达谢意。”刘女士说。

刘女士的经历,是高唐县不动产登记中心践行以人民为中心的发展思想不断推出便民利企新举措的生动注脚。通过提供上门服务、设立便民服务点、“互联网+”服务、“跨域通办”等服务,高唐县不动产登记中心打通了不动产登记“最后一公里”,切实让企业和群众感受到了不动产登记的温度和速度。

高唐县不动产登记中心将不动产登记服务延伸至信用优良的金融机构、房地产开发企业等机构。群众办理贷款和抵押登记业务,可在银行“一站式”办理;预告、转移业务可在开发企业售楼处办理,避免了“多头跑、反复找”。业主在售楼处办理预告转移,可持身份证直接领取不动产权证。如今,高唐县不动产登记中心已在金融机构、开发

企业、中介单位设立了98个不动产登记便民服务点。

高唐县自然资源和规划局还与县税务局联合设立了不动产登记便民服务站。便民服务站由两个部门抽调的9名业务骨干长期值守,对申请人进行全程指导协助,也提供“帮办代办”服务。

除了群众享受到不动产登记带来的便利,高唐的企业也成为不动产登记便利度不断提高、创新举措频出的受益者。

在高唐宏基建设开发有限公司健康科技生物园区项目现场,50%的厂房已经封顶。现在,已经有七八家企业与我们签订了合作协议,国家食品质量监督检验中心也准备在我们这里建设全国第一家县级分中心。”公司董事长董莹莹说,“我们的项目能取得这样的进展,多亏了县不动产登记中心积极落实

预告登记转让制度。”

预告登记转让制度,即未完成开发投资总额25%的工业用地,按照“先投入后转让”的原则,允许转让双方签订工业用地使用权转让合同,依法办理预告登记,待开发投资达到转让条件时,再办理不动产转移登记手续。去年4月份,该公司计划盘活一块土地建设健康科技生物园,但拟转让土地未达到投资总额25%的硬性要求,无法办理手续。“土地是项目建设的根本。在高唐县不动产登记中心的努力下,我们成功办理了预告登记转让,最终得以进场施工。”董莹莹说。

如今,高唐县不动产登记中心的服务方式更加便捷、服务流程更加简化,服务设施不断优化、服务效率不断提高、服务能力不断提升,将满意写进了办事群众的心坎里。



3月31日,山东龙普太阳能股份有限公司工人在生产车间作业。该公司产能60万台套/年,主要产品覆盖了光热搪瓷水箱的所有领域。聊城按行业搭建公共服务平台,发展“专精特新”企业,扶持企业增品种、提品质、创品牌,有效推动制造业提质增效,为高质量发展注入新动力。 ■本报记者 许金松

我市土地服务专员制度再升级

本报讯(记者 王军豪)记者4月3日从市自然资源和规划局了解到,为进一步提升土地服务专员服务质量,切实做好重点项目土地要素保障工作,该局下发了《关于进一步做好重点项目用地服务保障工作的实施方案》(以下简称《方案》),为项目早日落地奠定了基础。

《方案》依托市土地服务专员专

班,下设综合协调组、规划保障组、土地征收和占补协调组、占补协调组、批后供应产权办理组5个保障服务小组。各小组从收集梳理项目用地问题、分析解读最新政策、协调征收占补指标落实及成片开发方案编制工作、占补定额争取和分配、推进“增存挂钩”争取指标及批后供应阶段技术指导等方面,全流程指导县(市、区)局第

一时间发现并解决问题。

《方案》明确,由县级土地服务专员对接协调行业各个主管部门,摸清用地需求及存在的问题后报市局建立专属服务台账,根据问题类型交由相应服务小组研判,并科学制定解决方案,对于市级难以解决的,积极向上级争取指标及报批汇报请示,最大程度争取政策支持。

经前期调研对接,市自然资源和规划局土地服务专班今年已为92个有用地需求的省市重点项目建立服务台账,对接了310个省市重点项目,现场解决49个用地方面的问题,并通过座谈及现场调研等方式宣讲了最新土地政策,第一时间解决项目用地过程中面临的堵点、难点,指导项目加快用地报批速度。

走活健康服务“一盘棋”

——聊城市卫生健康委大力推动就医便利化

■ 金增秀

聊城市卫生健康委系统将政务公开与便民就医深度融合,通过推行“三位一体”模式,搭建“医患互动”平台,实现线上服务“不打烊”,落实线下交流“马上办”,架起医患沟通“连心桥”,走活健康服务“一盘棋”。

推行“三位一体”模式
实现线上服务“不打烊”

聊城市卫生健康委拓宽政务公开的广度,发挥互联网信息集聚优势,推行网络信息、线上问诊、健康热线“三位一体”模式,为患者提供线上了解、线上沟通、线上预约、线上选择等健康服务。

实时发布信息。聊城市卫生健康委建设以官方微信公众号“聊城卫生健康”为核心的政务新媒体矩阵,实现“一码”触达县(市、区)卫健部门、市直医疗卫生机构政务微信,提高“互联网+政务”联动效应,实现官网、政务新媒体、主流媒体多方联动,多形式、立体化、快节奏宣传卫生健康政策,公布医疗机构名称、位置、联系

方式等信息,并嵌入高德电子地图,方便群众及时了解政策信息,随时随地查找附近医院。开发建设“聊城市健康科普资源库”,设立健康知识、新闻中心、专题、知识问答、视频、健康教育基地等6大板块,为广大市民打造专业、权威、方便、快捷的线上健康知识学习平台。

普及线上问诊。聊城市充分发挥互联网诊疗优势,开设8家互联网医院,为发热、慢病患者提供线上诊疗、用药指导、预约挂号、心理咨询等服务。在医疗机构推行“健康聊城”一码通,全面开通线上问诊,截至目前,在线医疗机构41家,入驻专家1862名,累计接诊43829人次。同时,建立家庭医生线上服务系统,方便城乡居民与家庭医生联系,及时回应居民的健康咨询,全市5842名家庭医生全部入驻,现已签约居民248.68万人。

开通健康热线。聊城市人民医院“5099120”健康热线24小时在线,提供健康咨询、预检分诊、就诊流程、预约挂号、用药取药、检查报告、费用项目等10余项便民服务,以及“网约护士”等特殊服务。目前,已受理来电

23万余件,预约挂号及咨询38125件,诉求建议498件,推送电子发票215件。市第四人民医院开通5条全国心理援助热线,通过国务院客户端向全国公布,24小时提供心理健康服务,同时承担“12355”青少年服务热线功能,为青少年及家长提供心理减压、情绪疏导等服务。

搭建“医患互动”平台
落实线下交流“马上办”

聊城市卫生健康委拓展政务公开的深度,针对群众“看病难”“看病贵”等急难愁盼问题,搭建“三个平台”,打造“医患互动”样板,以“马上就办”的高标准、严要求,推动就医流程再优化。

搭建“健康业务讲堂”平台。全市卫生健康系统每月组织“健康科普专家走基层”活动,普及健康知识,提供健康义诊,2022年开展线上线下活动1980场次,参与专家3147人次,140余万人受益。在系统内推广“业务大讲堂”活动,组织业务骨干或专家不定期授课,梳理工作中的堵点难点,根据需要邀请社会各界人士、患者家属