

携手共建文明城

有事好商量 “议”起解难题

——冠县创新推行物业经理接待日机制

■ 本 报 记 者 刘亚杰
本报通讯员 李勇钊

5月27日上午,细雨蒙蒙。在冠县盛世豪庭小区红旗驿站,物业公司经理侯永泰早早来到接待日活动现场,恭候业主们的到来。

“前几天,我发现2号楼北侧道路中间一块水泥盖板下面有个塌陷的坑,存在安全隐患。请咱物业工作人员查看一下,尽快处理。”8号楼1单元业主刘文义反映。

原来,刘文义上下班时会骑车经过2号楼北侧,发现这个问题后,担心有人掉进坑里摔伤。他看到业主群里举办物业经理接待日的信息后,便立即报了名。

“老刘,谢谢你反映的这个问

题。看来我们物业的日常巡查还需要加强啊。”侯永泰一边记录,一边和业主交流,“这两天有雨,无法施工,我们先放个警示墩,待天晴了,一定解决好。到时我们把现场照片和视频都发给你,你看行吗?”“好,那我就放心啦。”刘文义满意地表示。

“侯经理,我也向你反映一个问题,俺家的地下车位周边经常停放其他业主的电动车,我们每次停车都怕把车刮了,只能一辆一辆地把车子挪开再停,实在是麻烦。”12号楼1单元业主代红丽情绪有些激动,“俺也知道咱物业经常管,但就是有些业主不自觉。碰了车可咋办?”

“红丽,你先喝口水、消消气。”侯永泰一边安抚业主一边解释,“咱这个小区东侧是地上车库,西侧的一楼

与你们的车库地面基本平行,为了不让业主的电动车风吹日晒,物业就允许他们将电动车停放在车库空闲位置。”

“的确有个别业主经常将电动车停放在车位或者车辆边上,给大家带来不便。下一步,我们会在上下班时段,增加保安巡逻频次,进行现场提醒劝导,做到循序渐进,尽可能规范停放行为。”侯永泰诚恳的表态赢得了业主的认可。

环境卫生、下水道堵塞、文明养犬……一上午时间,业主进进出出不断,侯永泰始终微笑着听取并逐项记录下了业主对物业服务工作的意见和建议,并当即作出解释和承诺。

“我们不怕‘挑刺’,问题反映越深刻,越能让我们发现自身管理的不足。”侯永泰深有感触地说,物业经理接待日活动,为他们搭建了与业主良好沟通的桥梁。截至目前,侯永泰在负责的3个住宅小区内开展了6次活动,解决问题18个,采纳建议4条,业主满意度大大提升。

“我们创新性举办物业经理接待日,并将这种活动常态化、固定化,就是让物业与居民群众面对面沟通,把以前的‘坐等上访’变为‘主动接访’,通过接待日实现‘零距离’服务群众,将居民急难愁盼问题化解在最基层,做到‘小事不出小区、大事不出社区。’”冠县住建局党组书记、局长王学广表示。截至目前,冠县住建局共召开业主恳谈会61次、物业经理接待日41次,解决业主反馈问题186个。

党 报
热 线

电话: 0635-2921234
18663508506
Q Q: 549542711
邮箱: lcrb2921234@163.com



请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

广角镜

聊城市市直职工 首届“水城之星”五人制足球赛开赛

本报讯(记者 刘亚杰 马新涛)6月2日上午,2023年“中国梦 劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”聊城市市直职工首届“水城之星”五人制足球赛在聊城市体育公园开幕。此次市直职工首届“水城之星”五人制足球赛,得到了市直机关企事业单位的积极响应和踊跃参与,共有41支队伍、500余名职工参赛。比赛共分成了三个大组,分别是市机关单位组、市事业单位组和市企业单位组,通过抽签后,又分成9个小组进行比赛。全部比赛将于6月30日前结束。

记者从赛前协调会及开幕式上了

解到,为承办好此次赛事,赛事组委会做了大量筹备工作,为参赛人员提供了良好的竞赛环境和服务保障。本次市直职工五人制足球赛,对于提升市直职工队伍的凝聚力和战斗力,展示新时代职工昂扬向上、拼搏进取的精神风貌,提升职工身体素质和健康水平有着重要意义。

本次赛事覆盖范围广,职工积极性高,广大足球爱好者表现出了极大的热情。此外,此次赛事还首次采用了抖音直播的形式进行呈现,抖音搜索“聊城市职工服务中心”即可实时观看比赛实况。

临清市

实现残疾人事项四端协同办理

本报讯(通讯员 胡毅)“在你们一个窗口能申请5项业务,真的不用等残疾人证办下来再到民政窗口去申请‘两项’补贴啦?”6月1日,在临清市烟店镇便民服务中心“扶残助困一件事”专窗,烟店镇庞烟店村村民庞明德正询问窗口工作人员。

“这几项业务,我们已经由过去的单个事项业务申请改为5个事项一次性申请,通过线下跑一次或者线上不跑腿就能办理。您可以在电脑、手机上申请办理扶残助困‘一件事’业务,也可以在我们窗口或者自助机上申请办理业务。”工作人员认真向庞明德介绍了扶残助困“一件事”的受理条件、办理流程、所需材料、申请须知等。由于资料齐全,几分钟后,庞明德便成功办理了残疾人证、困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴、低保特困等困难群众医疗救助、城乡居

民基本养老保险代缴等5项业务。他激动地说:“本来以为要来回跑几趟,没想到这么省事,可帮了我大忙啦,谢谢你们!”

临清市积极落实聊城市委“三提三敢”要求,不断深化“放管服”改革,聚焦残疾群众需求,将多个关联的残疾人服务“单项事”整合为“一件事”集成办理,创新开发扶残助困“一件事”系统,依托互联网、大数据、人工智能等技术,通过整合业务系统、再造办理流程、畅通数据共享,推动形成“部门协同、整体联动、线上线下融合”的新型服务模式,实现了“一窗专办、一网通办、一掌联办、一机助办”四端协同,切实解决群众办成“一件事”在不同部门间“多次跑、多窗办”的问题,将优化政务服务的“软环境”转化为推动临清创新发展的“硬实力”。



6月2日,“两河之约·乐享聊城”第二届星空露营季莘县分会场暨“引人入胜精彩呈县”星空露营季在莘县奥林匹克广场启动。本次活动集星空音乐趴、户外电影、星空美食、亲子娱乐、非遗展演、特色商品展销等元素于一体,为市民游客打造了一场夏日露营梦幻之旅。

■ 本报记者 商景豪

践行社会主义核心价值观

古楼街道

开展“爱心义捐 助力成长”信义活动

本报讯(通讯员 刘修朋 韩思雨)为营造关爱未成年人的良好社区氛围,让孩子从献爱心中感受“赠人玫瑰,手有余香”的快乐,同时提高孩子的社会交往能力,近日,东昌府区古楼街道文化社区联合站北花园小区党支部、莱商银行香江支行、站北花园幼儿园,在站北花园党群服务站开展“爱心义捐,助力成长”主题信义活动,通过用闲置旧物换取信义积分的方式,引导孩子们热心志愿帮扶,厉行勤俭节约。

活动现场,社区工作人员与志愿者一同为前来参加活动的孩子和家长介绍此次义捐流程。孩子们带着自己闲置的书籍、手工艺品、玩偶玩具等来到义捐登记处,进行物品登记、领取信义币,孩子们可以用信义币在信义超市中换取自己喜欢的物品。

志愿者们还向参加活动的孩子家长

发放信义东昌府宣传页,为大家耐心解读信义东昌府政策,包括信义积分的获取方式、信义币的兑换规则、信义超市的物品建设等。本次义捐活动共计发放信义东昌府宣传页130余份,现场报名登记志愿者9名。

本次爱心义捐活动,通过党建引领,创新信义服务方式,因地制宜,提升了小区服务功能,实现了辖区内群众成为助力信义体系建设的一份子,推动了基层党建更多信义活动,打造“熟人社区”、美好社区,培育社区情感,把信义温暖的触角延伸至每一个角落,用实际行动践行为人民服务的使命,真正实现“万家灯火明·幸福家园美”。

全国文明城市创建进行时

拍一拍议一议



5月29日,聊城“快6路”公交开通试运营,全程可节约20分钟。

■ 本报记者 商景豪

“大站快车”公交也是“关键小事”

■ 钟伟

“关键小事”就是“民生大事”,“大站快车”公交就是这样的“关键小事”“民生大事”。

在讲究效率、追求精准的现代社会,人们对城市公共交通出行的需求越来越高。我市公交部门在反复考察论证的基础上,开通了贯穿东昌路的“快6路”公交线路,较常规线路减少14个停靠站点,最快只需要35分钟,极大缩短乘客在途时间,提高出行效率。可以说,这项创新服务举措,顺应民众期待,值得点赞和推广。

且莫小看了“快6路”公交的意义,小者而言,对于奔波忙碌的“打工人”来说,“上班路”“回家路”变得更加舒心顺畅;大者而言,这是政府

创新社会治理、引导绿色出行的有益探索,是展现人文关怀、传递城市温情的一种方式。也且莫小看了“快6路”公交运行的复杂性,诸如停靠站点如何设定、发车时间怎么安排、如何打造成示范线路并向其他时段和线路推广?都需要集思广益、认真筹划。

提升城市公共交通吸引力没有终点,只有连续不断的新起点。对于市民来讲,“大站快车”公交还属于“新兴事物”,想要市民更深层地了解,尚需加大宣传推广力度。既然“大站快车”公交是便民利民惠民之举,我们就应该尽最大努力把好事办好,通过不断优化站点设置、保障发车时间和频次、提升运行速度等,让“大站快车”公交叫好的同时更叫座。

“快6路”公交线路信息

一、线路走向:沿东昌路由“市人大”站点至“东昌路中华路口东”站点往返

二、停靠站点:共13个站点。市人大—东昌路向阳路口西—青年林—市人民医院—市政府—百货大楼—聊城市委—聊城六中—东昌路鲁化路口东—潍坊银行聊城分行—开发区管委会—国际会展中心—日照银行—东昌路中华路口东

三、运营模式:工作日早晚高峰运营,周末及法定节假日停运

四、发车时间:市人大发车时间:上午7:20、7:30、8:00、8:10,下午17:40、18:00、18:20、18:40

东昌路中华路口东发车时间:上午7:20、7:30、8:00、8:10,下午17:40、18:00、18:20、18:40



我为群众办实事

这里的“流动办公桌”办实事接地气

■ 本报记者 张琪 沈欣欣

5月26日一早,东昌府区新区街道华府社区20余名工作人员便在国棉厂家属院北广场摆上桌子,拿出民情登记表、政策宣传册,准时“出摊”。

“杨书记,上次我反映的问题很快就有人过来解决了。”华府社区党委书记杨新莉刚摆上工位牌,还未坐定,小区居民就热情地与她打招呼、拉家常。

“不能坐在办公室等居民上门来反映问题,得把办公桌搬出去,让居民在家门口就能找到我们。”杨新莉说,

虽然过去也曾向小区居民公布过社区热线电话,但总感觉跟居民之间还是有距离。于是,从2022年9月起,华府社区多张“流动办公桌”开始分时段入驻小区。社区网格员提前在小区居民群发布坐班人员、坐班时间、坐班具体地点等信息,轮值工作人员在小区“摆摊”,现场为居民提供政策咨询、纠纷调解等服务,变“等群众上门”为“送服务上门”。

“我们这个楼的水表是老旧水表,每个月还需要有专人抄表收水费,很不方便,我想问一下咱社区能不能给

解决。”该小区居民李女士说。

“您放心,我马上联系相关部门过来查看。”杨新莉一边将李女士反映的问题快速记录在民情登记表上,一边安抚她。

杨新莉告诉记者,现场办公讲究的是时效性,针对居民反映的问题,根据具体情况,工作人员将可以即办的现场办结,不能即办的做好登记,后期联系相关部门跟进处理。

“不出门就能办事,这样的服务真好!”动起来的桌椅,走近的是人心。“流动办公桌”不仅把党的各项方

针、政策及时传达给居民群众,还能够快速有效地收集辖区居民各方面的需求,真正做到便民、利民、惠民,实现与居民的零距离沟通,让服务更贴心。

“新时代的群众服务,是高质量的政务服务,只有开拓新平台、开通新功能的半径,拓宽群众服务的‘面源’,让群众的事情轻松办,让服务的工作办得好。接下来,我们将用‘一线工作法’践行群众路线,近距离贴心服务,让‘流动办公桌’架起便民服务连心桥。”杨新莉表示。