

「融心」服务让他乡变家乡

——「两河明珠」融心先行「服务新市民金融推介暨公积金「鑫」E贷上线启动会」侧记

■ 尹腾淑 孙姗姗

他白手起家,是从农村奔赴城市的创业者;他日夜兼程,是奔驰在城市道路上的出租车司机;他刚刚走出校门,是需要买房融入城市生活的大学毕业生……他们有一个共同的名称——新市民;他们也有一个共同的身份——人民幸福生活的创造者、城市发展的贡献者。

党的二十大报告提出,要推进以人为核心的新型城镇化,加快农业转移人口市民化。做好新市民金融服务工作,是金融机构贯彻落实党的二十大精神,坚持金融工作政治性、人民性的重要举措,更是金融机构用行动书写担当、用实干彰显作为的关键之举。

新市民承载着城市的新希望。如何更好地助力他们从“落得下脚”到“扎得下根”,实现在城市中安居乐业的目标?

6月2日,在聊城日报社报告厅,一场由市住房公积金管理中心与建设银行聊城分行联合主办的“两河明珠「融心」先行”服务新市民金融推介暨公积金“鑫”E贷上线启动会给出了答案。省住房和城乡建设厅党组成员、副厅长周善东,建设银行山东省分行党委委员、副行长陆滨,市委常委、副市长王峰出席并致辞,市机关事务管理局、市住房和城乡建设局、市地方金融监督管理局、人民银行聊城市中心支行、聊城银保监分局相关领导参加会议。

会议现场,围绕新市民群体就业创业、租房买房、日常消费、基础服务等方面需求,市住房公积金管理中心与建设银行聊城分行共同建立的新市民专属综合服务体系正式亮相,为新市民提供“一揽子”金融服务产品,用初心、诚意和责任心凝聚而成的“融心”,用更有深度、更有速度、更有温度的金融服务温暖辛苦打拼的“新市民”,助力江北水城成为“梦之所向、身心可安”的宜居之地。

“让企业放手发展、群众安居乐业,是各级党委政府义不容辞的责任和义

务。此次政银携手,以‘金融活水’满足小微企业和新市民需求,让群众体验‘优居’幸福生活,对于推动全市经济社会发展、更好保障和改善民生,必将产生重要而深远的影响。”市委常委、副市长王峰在致辞中充满信心 and 决心。

创新引领 做好新市民服务“领路人”

“出来打拼是为了过更好的生活,我们现在最担心三件事:一是租住房子不稳定,二是孩子上学问题,三是如生病或发生意外,经济上能否承受。”来自县城的小田夫妇在市区创办了一家科创型小微企业,有了积蓄,他们准备在市里买房子,却也有许多顾虑。

众多像小田一样的新市民,面临创业、就业、住房、教育、医疗、养老等烦恼,需要建立与之匹配的普惠金融服务体系,满足他们的信贷、创业需求。然而,新市民群体普遍存在抵押资产不足、信用信息欠缺、金融知识和意识匮乏等金融素质缺陷,导致金融机构在收益成本匹配、风险有效管控等方面面临现实障碍。

要破解这些难点和痛点,不仅需要金融机构打破传统思路、创新探索,也需要政府职能部门强化担当、主动作为,双方携手、形成合力,通过畅通“新渠道”破解信息不对称等新市民融资“难点”,整合“新模式”缓解担保物匮乏等信贷支持“痛点”,持续提升金融服务新市民的便利度和有效性。

“此次活动是政府与银行携手并进、主动融入新发展格局的一次创新探索,必将开启新金融服务新市民的崭新一页。”建设银行山东省分行陆滨副行长的一席话,道出了活动意义所在。

用创新诠释责任与担当,市住房公积金管理中心和建设银行聊城分行双方发挥各自资源优势,在就业创业、住房安居、一老一小和基础金融服务等方面,携手打造了涵盖“贷”“租”“卡”“险”等系列品牌产品以及绿色通道、增值服务等多项专属权益的综合服务体系,还

可以提供更多贴近新市民生活场景的非金融服务,在新市民服务领域率先迈出了坚实的一步。

为了给新市民提供更便捷、更翔实、更精准的咨询服务体验,市住房公积金管理中心对公积金归集、提取、贷款等业务办理要件实行“最小颗粒化拆解”,打通了为民服务的“最后一公里”。“我们将原有的47项住房公积金业务办理要件拆分为三级颗粒化目录,形成了600余项‘颗粒化’办理要件清单。这样,市民在办理公积金业务时,通过这个目录可以一目了然。这项服务是我们践行为民服务初心的成功案例。”市住房公积金管理中心党组书记、主任李沛森介绍。

科技赋能 打造新市民服务“聊城样板”

金融服务重在精准直达。如何将金融服务高效精准地触达新市民群体?市住房公积金管理中心与建设银行聊城分行共同发挥自身金融科技优势,运用先进的科技手段,有效提升了新市民金融服务的可得性、可行性和可控性。

推介会围绕新市民群体就业创业、租房买房、日常消费、基础服务等方面,对融心服务专属综合服务体系进行了介绍,参会嘉宾一同点亮启动仪式,携手发布了公积金“鑫”E贷系列产品。其间,“科技赋能”成为了频繁出现的热词。

小微企业是吸纳新市民创业、就业的主力军,是帮助新市民在城市“站稳脚跟”的关键市场主体。“我们着力深化合作,积极运用金融科技赋能普惠金融,以‘开放、共赢’的视角护航小微企业创业和新市民消费双向需求,创新推出公积金‘鑫’E贷,为服务地方实体经济增加了可选项。”提起当日上线的贷款产品,建设银行聊城分行党委书记、行长赵海红颇为自信。

聚焦服务小微企业,由市住房公积金管理中心融汇全市小微企业公积金缴

战略合作签约仪式



市住房公积金管理中心与建设银行聊城分行签署战略合作协议

存信息,叠加建行“惠懂你”智慧信贷系统,分类构建小微企业信用体系,可以为正常缴存公积金的小微企业提供最高300万元的无抵押短期信用贷款,满足小微企业“短、小、频、急”的融资需求,助力小微企业吸纳更多新市民就业。同时,聚焦新市民“就业—安居—消费”全周期生活场景,下沉普惠金融资源,支持新市民最高100万元的纯信用融资需求,为其提供贴心优质的服务。截至目前,通过公积金“鑫”E贷,共向120家小微企业发放扶持贷款1.25亿元,为全市18322名新市民发放个人消费贷款10.35亿元,为225户新青年发放首套住房优惠贷款1.31亿元,成为扶持小微企业发展、新市民就业创业安居乐业的“及时雨”。

安居才能乐业。为了让新市民住得起、住得稳、住得安心,助力他们“他乡”变“家乡”,市住房公积金管理中心、建设银行聊城分行以“金融科技”为媒,联合推出掌上公租提取公积金服务,一头链接“租房”,一头链接“房租”,通过“公积金管理信息系统”和“公租房管理信息系统”两大信息平台互联互通交叉验证,与同步上线的“公租房固定二维码缴费”项目,为全市6000余户公租房保障家庭提供了“足不出户、秒提公积金支付房租”的便利,有效缓解支付租金带来

的经济压力,为省内首创、全国领先。

“聊城市住房公积金管理中心聚焦主责主业,坚持问题导向,持续提升管理服务水平,这次与建设银行联合开发推出公积金‘鑫’E贷,是该中心改革创新的重要一举措。对于帮助小微企业破解融资难题,满足新市民群体纯信用融资消费需求,实现转型升级和高质量发展将产生积极的作用,为全省公积金系统提供了宝贵经验。在微信公众号推出的掌上公租提取公积金服务,为全市公租房家庭提供了秒提公积金支付房租的便利,解决了群众跑腿多、材料多的问题,值得在全省住房公积金行业推广。”周善东对公积金“鑫”E贷和掌上公租提取公积金服务给予充分肯定。

大道至简,实干为要。以此次活动为契机,市住房公积金管理中心与建设银行聊城分行将继续深入贯彻落实市委、市政府战略部署,提高政治站位,践行“三提三敢”要求,狠抓执行落实,初心不能违,力耕不能欺,使命不能松,跑出加速度,干出新精彩,为聊城打造山东绿色低碳高质量发展的“两河明珠”城市作出更大贡献。



主办方科创小微企业代表及新市民代表现场授信



活动现场