

6年矛盾9天化解,老人拨打党报热线: “我想借助党报说声感谢”

■ 本报记者 张承斌

“你好,我想通过咱们党报对为民办实事的党代表表达感谢。”6月5日下午,家住东昌府区道口铺街道程庄村的程学奎老人拨打聊城日报社党报热线2921234。

程学奎告诉记者,他和同村某村民共同承包一处村集体土地,因地界划分产生纠纷,已经持续6年时间。其间,老人还曾报过警,但是一直没有得到让他满意的处理结果。如何让纠纷得到公平合理的解决,成了老人多年来的“心病”。

今年4月,老人来到道口铺街道“两代表一委员”为民工作室反映问题,接待他的是道口铺街道纪检监察工委书记、党代表王勇。王勇热情接待了老人,详细了解了相关情况。随后,又和胜利新村党委书记路飞一起来到纠纷地界察看地界相关情况。由于土地已被转包多次,为了尽可能公正合理地解决问题,王勇又和之前的承包户取得联系,就地界情况进行了全面了解。

“经过深入了解之后,我认为,老人和对方目前的问题,是多年矛盾未得到有效疏导造成的,要想解决问题,需要给双方分头做调解工作。”王勇说。

最终,经过多次动之以情、晓之以理的调解,老人和对方握手言和,多年的纠纷得到化解,问题也得到圆满解决。持续6年的纠纷,在短短9天内得到化解,程学奎非常高兴,便打算向王勇表达感谢。老人是《聊城日报》的忠实读者,所以第一时间想到了拨打聊城日报社党报热线,这便有了开头一幕。

6月6日上午,老人专门赶到道口铺街道办事处向王勇致谢,并送去一面锦旗,上面写着“矛盾纠纷六年迷雾 赤诚斡旋九天终化解”18个大字。

“老人的问题得到了解决,我们也感觉很欣慰,矛盾的化解对双方都有好处,也有利于村庄的和谐稳定。我会继续发挥党代表‘上承党组织,下接党员群众’的桥梁纽带作用,积极建言献策、服务群众,让党代表的作用真正‘实’起来。”王勇说。

记者手记

让孔繁森精神在新时代绽放新光芒

地界纠纷持续6年未解决,党代表9天内协调完毕,这种高效的办事效率,赢得了群众发自内心的认可,而这背后,是道口铺街道“两代表一委员”为民工作室心系群众、一心为民的公仆情怀和担当精神。

无独有偶。6月3日,开发区交警大队利用周末时间为聊城交运集团润化汽车租赁公司35辆新车加班办理挂牌业务。感动之余,该公司经理田先生拨打了聊城日报社党报热线2921234,表示想通过党报对开发区交警大队积极主动作为、“为民办实事”的工作作风表示感谢。6月6日,本报以“35辆新车

周末集体办‘身份证’”为题对此进行了报道。

这两件事,让人暖心之余,也生动诠释了“政之所兴在顺民心”所蕴含的道理。

聊城在红色文化方面独具优势,其中,领导干部的楷模孔繁森同志的赤诚担当、大爱无私、团结奋斗的崇高精神是聊城红色文化的重要组成部分,也是聊城加强社会主义精神文明建设的宝贵资源。这两件事,正是孔繁森精神的时代体现,我们要深入挖掘孔繁森精神的深刻内涵,从中汲取营养和力量,让孔繁森精神在新时代绽放新光芒。



6月10日,在柳园路与财干路交叉口东北角,各种颜色的运动区域组成一个健身主题的口袋公园。这种“见缝插针”建设的口袋公园,遍布我市主城区的各个路口,将城市中的一些小角落打造成市民休闲与健身深度融合的好去处。

■ 田柏林

为困境儿童插上梦想翅膀

■ 本报记者 王军豪

“黄河鲤鱼跳卡口,艾山脚下锁蛟龙,说的正是我们现在看到的艾山卡口,这里河道宽度仅有275米,是黄河下游最窄处……”6月9日一大早,在黄河艾山卡口,东阿黄河水务局工作人员程亮为前来参观的“母子团”介绍黄河文化,孩子们既兴奋又好奇,清晨的黄河堤坝上洋溢着朝气与活力。

当日,东阿县妇联、县文明办联合开展了“品东阿文化 传承黄河基因”研学活动。参加研学的“母子团”,是没有血缘关系却胜似母子的50名留守困境儿童与他们的“爱心妈妈”。

孩子们在“爱心妈妈”的陪伴下,参观了黄河文化展示馆,了解了东阿

县的历史变迁以及东阿名人的事迹。在东阿县普法教育“打卡地”——东阿黄河法治文化广场,讲解员进行了防溺水安全教育,告诫孩子们不仅要敬畏自然、保护环境,更要珍爱生命、保障人身安全。讲解员将法律的威严、黄河的奔涌、艺术的美感融合在一起,让安全教育与法治宣传更加生动、有趣、立体,让孩子们在参观中将安全意识、法治意识根植于心。

“看似平平无奇不起眼的一株小草,却是有着神奇功效的中草药,可以温经散寒、活血化痰,这就是大自然的神奇。人也一样,也许看似普通渺小,但都有各自的大能量。相信自己,做更好的自己,每个人都了不起!”在艾山村,志愿者王亚帆介绍了艾草的功

效,带大家体验了艾产品制作过程,并鼓励孩子们自信勇敢地面对生活。

在东阿县杂技团,团长季小芳为孩子们讲解了东阿杂技的发展历程和东阿“中国杂技之乡”的由来,手把手地传授了简单的杂技技艺。杂技演员还为孩子们送上了一场精彩的杂技盛宴。

“今天,我第一次做了艾草香囊,第一次现场感受了杂技魅力,第一次看到阿胶的传统工艺,还看到了黄河。”13岁的张萌萌(化名)跟她的“爱心妈妈”张秀丽分享着心中的喜悦。

“孩子们,也许你们暂时身处困境,生活或许不尽如人意,但是,你们是一颗颗宝贵的种子,正慢慢发芽长大!党和政府一直牵挂着你们,妇

联的阿姨和你们的‘爱心妈妈’也会一直守护着大家。所以,孩子们,你们的任务就是要好好学习知识学本领,将来回报社会,振兴家乡。”婚姻家庭教育专家齐昕为孩子们作了集体心灵慰藉辅导,引导他们敞开心怀接纳爱、享受爱、付出爱,学会欣赏自己、坚强自信。在现场,孩子们还表演了手势舞《感恩的心》,与“爱心妈妈”以拥抱来温暖彼此、感受彼此。

“通过这样的活动,孩子们进一步了解了家乡,更直观地体验到了黄河文化、阿胶文化、杂技文化,增长了见识,更增加了对家乡的热爱。在充满爱的沃土上,为孩子们插上梦想的翅膀,这是本次活动的意义所在!”“爱心妈妈”韩丽如是说。



6月9日下午,聊城六中的学生在涂画自己的专属曼陀罗图案。该校心理教师王琳介绍,这是学校为缓解学生的中考压力而专门开设的减压课。

■ 本报记者 吕晓磊 马永伟

三提三敢 税务行

东昌府区税务局 问需大走访助企纾难解困

本报讯(刘庆功 刘凤春)“作为税务部门,落实市委‘三提三敢’要求,就是要精准执法、周到服务、苦练内功、敢于突破。”6月9日,国家税务总局聊城市东昌府区税务局党委书记、局长姜会峰说。

“近年来,各项税费优惠政策的实施,为企业带来了实实在在的好处,特别是东昌府区税务局推出的‘首席服务专员’提醒服务、‘一企一策’跟踪服务等举措,让我们受益很大!”山东齐鲁漆业有限公司总经理孙洪源感慨道。

东昌府区税务局以持续开展“春风入万企 问需解难题”大走访大调研活动为契机,完善税企直连机制,努力为企业纾难解困,切实提升了纳税人缴费人的获得感和满意度。

“我是地地道道的农民,在纳税申报、享受政策时啥也不知道,多亏税务局有专人对接,耐心讲解,让我

可以专心种植,我要给税务局大大的赞。”堂邑镇葫芦种植专业户王树峰由衷地说。

东昌府区税务局将落实税费支持政策同发展乡村特色产业、拓宽农民增收致富渠道相结合,为特色种植产业定制税惠“良方”,提供涉税业务“全流程”服务,得到了种植户的称赞。

“我的生意覆盖整个华北地区,没想到东昌府区的营商环境这么好,从传统窗口办理到网上办理,从复杂的办理流程到简事特办,现在办税缴费真是越来越便捷,服务越来越贴心了。”外地来聊城做服装生意的李先生说。

2023年以来,东昌府区税务局办税服务厅共办理涉税业务72627条,纳税人主动评价38824条,均为非常满意;业务办理平均等待时长1分46秒,办理业务平均时长1分6秒。

冠县税务局 聚焦需求解涉税难题

本报讯(刘庆功 张炎培)“税务部门及时为我们送税收政策、化涉税难题、提发展建议,帮我们走上了更加优质健康的发展道路。”6月9日,冠县仁泽复合材料有限公司常务副总经理邢本召说。

国家税务总局冠县税务局坚持以纳税人缴费人中心,持续聚焦纳税人缴费人的需求和关切,以实际行动践行市委“三提三敢”工作要求,切实为群众办实事、解难题。

冠县仁泽复合材料有限公司是全国涂镀板材行业领军企业。去年,受疫情影响,企业生产经营出现困难。得知情况后,冠县税务局第一时间组织团队,主动对接企业需求,从税收角度分析企业发展现状,及时为企业送上符合发展实际的“量身税惠套餐”。

为充分发挥涉税专业服务机构的沟通桥梁作用,确保各项税费优惠政策规定落实落地,冠县税务局走访了

13户涉税中介代理机构,用心倾听诉求建议,共同畅谈“春风”故事,为进一步改进提升税费服务质效找方向、增动力。

在走访过程中,涉税机构工作人员对税务部门的工作给予充分肯定的同时,结合自身工作实际,对落实税费优惠政策、提高办税服务质效、如何建立良好沟通机制等问题提出了意见和建议。

“一台手机就能随时随地查看和办理涉税事项,一点击击就能了解最新优惠政策,现在办理涉税问题真是越来越方便了。”冠县弘昌会计服务有限公司会计满云会说。

冠县税务局将智能化融入到纳税人缴费人业务办理的各个环节,线上线下同步为纳税人缴费人讲解税收政策、回应企业诉求、解决疑难杂症,以主动服务、创新服务、全面服务提升纳税人缴费人满意度。

度假区税务局 “税务管家”护航企业发展

本报讯(刘庆功 许圆圆)“这次的税收优惠政策宣讲会真是太好了,‘税务管家’用生动翔实的案例进行政策讲解,贴近企业经营实际,让我们能听懂、会运用、得实惠。”6月9日,山东聊建第四建设有限公司负责人白传峰说。

国家税务总局聊城江北水城旅游度假区税务局以“便民办税春风行动”为契机,扎实推进“税务管家”服务制度常态化,及时为市场主体提供政策引导,用精细化服务推动税费优惠政策“精准落袋”,全力护航企业健康发展。

度假区税务局持续加大税收优惠政策宣传辅导力度,通过实地走访企业、召开税企座谈会、发放税收政策图解、制作税费优惠政策长图等方式,多渠道、多方式、多维度开展系列宣传辅导活动,提高政策知晓度和覆盖面,让税收优惠的“春雨”润泽度假区各个角落。今年以来,共发放相关税费政策

宣传品1000余份,依托电子税务局等渠道,精准推送税收政策3000余次,解答纳税人缴费人政策疑问10000余条。

度假区税务局瞄准重点企业、困难企业和涉税风险企业,不断升级“税务管家”服务,为纳税人缴费人提供尽心的服务,切实帮助企业减负、增动能。

“现在税务局给我们配备了一对一服务的‘税务管家’,有问题只需要打个电话就能线上解决,让我们真切体会到了‘非接触式’办税的便捷、高效!”聊城市兴涛物资有限公司负责人李健说。

度假区税务局党委书记、局长潘武表示:“度假区税务局将持续推进‘税务管家’服务,从当前的税收政策解读、涉税业务辅导等拓展到更多方面,全力为辖区企业打造省时、省力、省心的税收营商环境,为地方经济发展贡献坚实的税务力量。”