

市四院杯  
现场新闻大赛

## “走错了？我送您！”

■ 本报记者 王军豪

6月5日上午,东昌府区堂邑镇的允青玉大娘给市行政审批局帮办服务专员窦居建打来电话:“谢谢你了孩子,俺的事一点儿也没耽误。”“允大娘,您别客气,这都是我应该做的。”窦居建说。

事情要从5月31日起。当天上午9点多,允大娘和老伴来到了市政务服务大厅,前台工作人员热情地接待了他们:“您要办理什么业务?”“我下午要用社保卡,今天过来办一张。”允青玉说。

“大娘,社保卡得去人社部门办理,咱们这里不能办。”工作人员说。“呀,原来我们走错了呀,我们连城里的路都不认识,这可怎么办呢?”允大娘犯了愁。

允大娘下午就要用社保卡,自己又不知道人社部门在哪里,便小声向前台人员求助:“孩子,我跟老伴没上过学,不认识字,也不认识路,能不能带我们过去?”前台人员赶紧将这一问题向上反馈。市行政审批局统一受理服务科立刻启动特殊人群服务绿色通道,向督查考核

科报备后,指定帮办服务专员窦居建为老人提供全程“陪伴式”服务。

窦居建来到老人面前:“您二位别着急,我开车送你们过去。”允大娘一听,反而有些不好意思,急忙摆手说:“谢谢你了孩子,太麻烦你了。”窦居建看老人有些拘谨,便赶紧安慰老人:“大娘,您不用客气,帮您把事儿办好就是我的工作。”

在路上,窦居建跟老人聊天,才了解了事情的原委。原来,允大娘参加了村里的公益岗,下午需要用社保卡办理入职手续。允大娘的老伴以前在城区办理过社保卡,就凭印象带着允大娘到市政务服务大厅办理,谁知走错了门。

到了市人力资源社会保障局,窦居建带领两位老人来到服务大厅前台,并把两位老人的情况详细告知工作人员。在工作人员的协助下,不一会儿工夫,允大娘就利用自助一体机顺利办出了社保卡。

在帮老人办理社保卡时,窦居建了解到,其实老人早就有了社保卡,只不过一直没有领取,也没有激活。之后,窦居建又带着老人到银行激活社保卡。看着窦居建忙前忙后,既要

开车,又要跟工作人员沟通,两位老人有些过意不去:“有你们帮忙,办事真是太方便了,太感谢你了小伙子。”

刚过10点半,老人便顺利办完了各项业务。“你们怎么回家啊大娘?”“我们坐公交车回家。”10点50分,窦居建又将二人送到公交车站。从市政务服务大厅到市人力资源社会保障局,从银行到公交车站,他们跑了小半个城区。临别时,窦

编后

长期以来,“去哪儿办”是困扰办事群众的一大难题。正是有了“走错了?我送你!”这样的暖心小事,才能让群众办事不迷路、少走弯路。

民生的温度,往往是由一桩桩、一件件小事积累起来的。有人觉得,做大事容易出成果,做小事太琐碎,但群众反映的琐碎小事,恰是他们碰到的实实在在的大事。

事情越小越不引人关注,问题越小越难被发现。小问题得不到及

时解决,日积月累容易“出大事”。现实中,一些针头线脑的小事处理不当,可能影响社会稳定、损害党和政府公信力。而帮办代办这种暖心的服务,却能频频换来群众赞誉。

“作于细”方能“成其大”。我们要一以贯之抓落实,身体力行争当先,关注每一个生活细节、落实每一项政策措施,以真抓实干的作风开展好暖民心行动,用心用情用力解决好人民群众急难愁盼问题,真正让群众看到变化、见到成效、得到实惠。

## 三提三散 见行动

### 优化产业布局 提升产业能级 聊城培育建设四大轴承产业集群

本报讯(记者 岳耀军)6月9日,记者从市金融监管局获悉,我市《关于支持轴承产业高质量发展的若干措施》(以下简称《若干措施》)已于5月25日正式印发。《若干措施》从提升产业能级、优化产业布局、加强产业协同、完善产业链条和做大产业规模五个方面助力全市轴承产业高质量发展,做强轴承现代产业集群。

提升产业能级方面,支持企业提升科技创新能力,推动培育一批高新技术企业,力争突破高端调心滚子轴承、高端关节轴承、重载汽车轴承等技术。支持轴承企业全面建设数字化车间,打造一批智能制造示范企业。鼓励引导轴承企业在更大范围内参与国家和行业标准制定。鼓励企业创建品牌荣誉,通过展会、赛事、营销等多维度推广自主品牌,组织开展各类商标品牌宣传活动,打响“聊城轴承”区域品牌。

优化产业布局方面,重点培育建设临清烟店镇轴承、冠县清水镇锻造、东昌府区郑家镇保持器、东阿县滚动体四大轴承产业集群,支持各有关县(市、区)建设完善1—2个高标准规范化轴承产业园。

加强产业协同方面,积极组织轴承企业与本地产业链下游汽车制造、机械制造等领域重点企业常态化对接联系,根据需求确定研发生产方向。鼓励建设“云轴联”“轴承产业大脑”等产业供应链发展平台,利用产业互联网等新技术提供服务,通过资源整合,增强产业核心竞争力。有效发挥社会组织作用,指导优质企业间合作交流,支持产业协会联盟共建发展。

完善产业链条方面,全面查找和弥补产业链缺失的高附加值环节,每年筛选确定一批影响力大、带动性强的轴承产业链延链补链重点项目,实施“一对一”靠上跟踪服务。加大招商引资工作力度,瞄准国内外产业链龙头骨干企业和上下游关联企业,精准招引“填充型”企业、“补充型”项目。

做大产业规模方面,培育提升中小型轴承加工企业规模实力,做好企业“个转企”“小升规”“规纳统”工作。指导支持临清市、冠县、东昌府区、东阿县分别在轴承整装、锻造、保持器、滚动体等领域培育一批带动作用强的龙头企业,支持企业参加国内外重要展会,拓宽国内外销售渠道。

### 聚力建设“四个平台” 我市畅通政企沟通渠道

本报讯(记者 张颖)6月12日,记者从市工商联了解到,为发挥好党和政府联系民营经济人士的桥梁纽带作用,市工商联聚力建设“四个平台”,畅通政企沟通渠道,变“最后一公里”为服务零距离,推动构建亲清政商关系。

聚力推动“亲清会客厅”平台常态化运行。在“亲清会客厅”取得明显成效的基础上,市工商联制定了《2023年度“亲清会客厅”活动方案》,围绕企业所需、群众所盼、部门所能,计划开展10期主题活动,推动惠企稳企强企政策落地落实,用心用情用力为企业纾难解困。同时,探索将“亲清会客厅”活动推行到“链”上,进园区、进商会、进项目,进一步聚焦聚力,突破重点、难点、堵点问题,推动全市经济社会高质量发展。

聚力推进“来聊投资者·界别同心汇”平台建设。继续聚焦来聊投资者这一重点群体,全年计划开展至少6次主

题活动,广泛凝聚共识,彰显界别特色,切实提升来聊投资者扎根聊城的内生动力,在服务中引领,在引领中服务。

聚力打造全国工商联社情民意信息基地。今年市工商联被全国工商联评为社情民意信息基地。以此为契机,市工商联大兴调查研究,将来自基层和企业的“金点子”第一时间收集上来。发挥“工商联+商会+企业”的组织优势,调动商会和会员企业的积极性,形成各方支持、共同参与、密切配合的工作局面。

聚力打造“商会之家”。以打造“商会之家”为抓手,建设集自身发展、服务会员、对外交流等于一体的综合性商会服务平台,拓展提升商会政治引导、经济服务、诉求反映、权益维护、诚信自律、协同参与社会治理等功能,搭建政企沟通新渠道,激发商会活力,以质效提升促发展共赢,进一步提高商会企业获得感。

## 我市巧借“外脑”助力钢管产业升级

本报讯(记者 苑莘)记者6月8日从聊城经济技术开发区了解到,聊城经济技术开发区新兴经济产业园区近期邀请中钢网客人来我市考察,并就今后加强在钢管产业方面的合作达成共识。

我市钢管产业主要分布在聊城经济技术开发区,有以山东汇通工业制造有限公司、山东中正钢管制造有限公司、山东大洋钢管制造有限公司为代表的钢管生产加工类企业360余家,钢管年产量500万吨,规模以上企业56家,年产量310万吨,年交易量700万吨左右;以山东汇通金属材料市场有限公司、聊城大东钢管市场有限公司为代表的钢管贸易、销售类企业3000余家,年销量达900万吨,营业收入500

亿元。

我市钢管产业经历多年发展培育,已具备一定规模,但总体有“大而不强”、产业布局不够合理、创新能力不强、品牌优势不明显等问题。未来,中钢网将帮助聊城钢管市场持续优化升级在线交易、行情资讯两大服务平台,为钢铁产业链上下游客户提供更精准、更便捷的服务,通过产、学、研、用一体化协同的创新模式,发挥产业互联网电商平台的云计算、物联网、人工智能、信息化、大数据等技术优势,减少行业贸易环节,优化资源配置,推进产业升级,促进钢铁产业信息化和工业化“两化融合”,提升钢铁产品附加值和竞争力,打造钢铁产业链共赢生态圈。



6月11日上午,在平区金号织业工作人员在自动化制造车间操作智能设备。近年来,金号织业以创新研发为原动力,结合当代年轻人的消费需求变化,通过行业领先的专业技术,将艺术化、时尚化、年轻化落实到每一个产品细节上,为越来越多的消费者提供更高品质的家居体验。 ■ 本报记者 赵宗锋

新时代 新征程 新伟业

## 让“聊城味道”香飘海外 ——市政协专题协商助力农产品抢“鲜”出口

■ 本 报 记 者 林金彦  
本报通讯员 张爽

“聊城农产品出口市场范围相对集中,开拓新市场力度不够。”“农业企业科技投入有待增加,供应链建设不完善。”“我们应该不断提高产品质量和附加值,增强国际竞争力。”……

6月9日上午,市政协召开加快推动农产品抢“鲜”出口专题协商会议,组织专家学者、政协委员、企业代表,与市商务局、市农业农村局等有关部门“面对面”,共商推动农产品出口良策。

我市是农业大市,农业生产基础雄厚。随着经济全球化发展和乡村振兴战略实施,加之跨境电商兴起,农产品出口逐渐成为我市发展潜力巨大、带动作用明显的外贸新业态。市委、市政府高度重视抢抓农产品出口机遇,采取了一系列政策措施,取得显著成效。但品牌带动作用较弱、企业自

主创新能力不足、发展领域专业人才稀缺等问题,一定程度上影响和制约着农产品“出海”进程。

作为专门协商机构,市政协贯彻落实市委“三提三散”工作要求,积极发挥自身优势,围绕“加快推动农产品抢‘鲜’出口”开展专题协商,为党委政府科学决策提供参考。去年,市政协港澳侨和外事委员会围绕“大力发展跨境电商”开展了专题协商。今年,围绕全市乡村振兴工作重点制定了“加快推动农产品抢‘鲜’出口”协商课题,助力我市农产品出口健康有序发展。今年4月至5月,市政协围绕这一课题进行了协商调研,并形成了《加快推动农产品抢“鲜”出口的调研报告》。

专题协商会上,与会专家、委员和企业代表围绕部分农产品质量偏低、企业品牌建设滞后、人才队伍建设亟待提升等一系列政策措施,取得显著成效。但品牌带动作用较弱、企业自

议。市直有关部门认真记录、现场回应,或作政策解答,或谈困难解决之道,现场气氛热烈,民主协商氛围浓厚。

“应该引导龙头企业加大科技投入,利用标准化助力其打造品牌。同时发展具有聊城特色和竞争优势的产业集群,使产业集群效应成为企业竞争力的重要来源。”政协委员、聊城大学农学与农业工程学院副院长刘桂芹建议。

“我市应该加强质量安全管理和业务指导,建立农产品贸易技术壁垒预警机制,深入了解进口国的标准、法规和合格评定程序。同时政府部门应统筹资源,加强信息化和物流基础设施建设。”政协委员、鸿远国际贸易服务有限公司董事长侯敏表示。

“我们将积极组织农产品企业开拓国际市场,组织参加境内外重要展会,抢订单、拓市场。同时,加大政策扶持力度,加快培育具有较强国际竞

争力的本土外贸企业和国际自主品牌。”市商务局副局长王凌峰在作协商回应时表示。

“我们将瞄准国际农产品市场需求,着力打造农产品出口产业链,全面提升出口农产品质量安全水平,让更多聊城农产品走向国门、走向世界。”市农业农村局副局长王江川表示。

……  
一条条发言、一份份建议,找准了问题产生的原因,提出了解决问题的方法和路径。市政协认真梳理汇总意见建议,汇聚起推动聊城农产品抢“鲜”出口的强大合力。

市政协副主席李涤尘表示:“市政协将立足专门协商机构这一性质定位,继续围绕全市中心工作,积极开展调查研究,深入协商议政,广泛凝聚共识,更好地服务市委、市政府科学决策施策,为‘六个新聊城’建设贡献政协智慧和力量。”