

亮点 直击

我市打造“聊·诚办”政务服务品牌

让服务从窗口进入群众“心口”

本报讯(记者 刘敏)“政务服务窗口虽小,但作用很大。它是党和政府‘为民服务’的最前沿,是密切联系企业群众的主渠道,是一流营商环境的展示台。”7月2日,记者从市政府获悉,今年,全市打造“聊·诚办”政务服务品牌,重点从窗口服务入手,坚持培育与督导相结合、共推进,让各项便利化举措在窗口落地见效。

市行政审批局优化窗口服务,提升企业群众满意度,一方面提升高效便捷服务标准线,另一方面,守好廉洁

担当作风底线。

在全市开展优化窗口服务“讲好一句话”专项行动,要求窗口工作人员“讲好规范话、不讲情绪话,讲好专业话、不讲外行话,讲好兜底话、不讲推诿话”,实现窗口服务改观、效能提升。自6月11日起,市政府办公室、市行政审批局聚焦窗口服务存在的突出问题,利用1个月的时间对全市政务服务窗口开展横到边、纵到底、全覆盖、全领域培训。培训坚持讲政策、讲规范、讲技巧、讲作风,有针对性地破解

窗口工作人员政策掌握不全、服务效能不高、标准不统一等问题,打通深化“放管服”改革“最后一米”。

在全市开展“诚·清风”作风效能专项提升行动,重点督查窗口服务中存在的“高高在上、不接地气”“虚假浮躁、不讲真话”“纪律涣散、有令不行”“不敢担当、不想作为”“门好进、脸好看、事难办”等方面问题,以作风转变促政策落实、促满意度提升。同时,深入开展“一把手走流程”活动,部门主要负责同志通过陪同办、体验办等方

式,将涉及服务的各环节“走”一遍,全面排查梳理分管行业领域的各类行政行为,认真听取企业群众意见建议。对于排查发现和社会面反映的突出问题,建立工作台账,制定针对性措施,限期整改优化。

市行政审批局政务服务管理一科科长陈琳表示,通过服务与作风“两手抓、两手都要硬”,全力打造“开诚布公、真诚守信、热情便利、精诚协同、忠诚担当”的政务服务环境。

新闻速览

聊城市中医药文化服务月启动

本报讯(记者 王军豪)6月30日,在东阿县喜鹊广场,以“弘扬中医药文化,共享健康生活”为主题的聊城市中医药文化服务月启动仪式举行。

本次活动由聊城市卫生健康委员会主办,东阿县人民政府、东阿阿胶股份有限公司承办,中国阿胶博物馆、聊城市中医医院、茌平区中医医院、成无己纪念馆以及各县级中医医院同步开展此项活动。活动月期间,将开展免费参观宣教基地,送中医药文化进机关、进学校、进社区、进乡村、进企业,中医药文化知识线上竞赛,教练健身功法,品鉴药茶,制作香囊,义诊和健康咨询等丰富多彩的中医药文化活动。

中医药学包含着中华民族几千年的健康养生理念及实践经验,是中华民族的伟大创造和中国古代科学的瑰宝。近年来,东阿县紧紧围绕健康中国发展战略,依托高度聚集发展的阿胶

及“阿胶+”产业,发挥东阿阿胶品牌示范作用,全力创建全国中医药文化传承创新先行区。东阿阿胶城景区建成了中医药种植园、中医药文化展示馆、双胶膏方国医体验馆,20余家阿胶生产企业建设了博物馆、展示馆等文化体验平台,形成了以东阿阿胶为核心、东阿阿胶城景区为支撑、中医药企业多元布局的中医康养教育体系。

东阿县将以这次活动为契机,讲好中医药故事,传播中医药文化,展示中医药魅力,普及中医药知识;以争创全国中医药文化传承创新先行区为引领,充分发挥东阿优良的中医药文化底蕴、优质的中医药资源禀赋、扎实的中医药产业基础,不断加强中医药人才队伍建设,完善中医药服务体系,推进中医药传承创新,切实为广大市民朋友提供更多“简、便、廉、验”的中医药服务,为全市中医药事业快速健康发展提供更多经验,作出更大贡献。

东阿县

“青”尽全力锻造生力军

本报讯(通讯员 刘妍)“东阿县人大常委会以党建带团建,在引领、凝聚、服务青年上下功夫,组织机关40周岁以下青年干部,成立青年理论学习小组,引导青年干部在知行合一上主动担当作为。”6月28日,东阿县人大常委会主任韩洪锋介绍了“青”尽全力锻造人大干部生力军的举措。

东阿县人大青年干部理论学习小组由8人组成,1名正科级干部任组长,2名优秀副科级干部任副组长。组长为学习活动第一责任人,负责安排组织理论学习、志愿服务活动,并在人大业务工作上给予成员指导与帮助;副组长为学习活动召集人,负责轮流安排理论学习内容,主持学习活动,督促成员撰写学习心得、研究论文等。

今年上半年,东阿县人大机关为青年干部开设了两个课程。一是思政小课,由理论学习小组成员定期宣讲关于党的二十大精神、习近平新时代

中国特色社会主义思想、中央人大工作会议精神的相关内容,进一步深化青年干部爱党敬党意识,不断提升用党的创新理论指导人大工作的能力;二是实践大课,理论学习小组成员或为科室负责人,或从事科室具体工作。加强青年干部思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练。在视察、调研等工作结束后,他们及时梳理经验、总结不足,并与小组其他成员共同探讨改进工作的方法路径,实现以“小交流”激发“小创新”、“发挥备案审查‘法治体检’作用”“‘监督工作要’小切口、长纵深、有延续”等都是成员的提议,现已在机关内部推广运用。

韩洪锋介绍,青年理论学习小组成员是机关工作的中坚力量。在培养他们不断成为业务工作“行家里手”的同时,机关也给他们压担子、搭台子、铺路子,让他们逐渐成为急难险重冲得上、关键时刻顶得住的实干型人才。



6月30日,聊城市计量测试所工作人员在检测压力仪表。针对当前安全生产形势严峻的局面,聊城市计量测试所对量大面广的企业用压力表进行统一检测服务,特别是对化工企业进行重点检测校准,排查安全隐患,守牢安全生产底线。

■ 本报记者 朱玉东

水城安全大家谈

紧盯关键环节 压实安全责任

■ 茌平区诚远化工有限公司 姜帅

为更好落实安全生产第一责任人责任,严格履行法定职责,在平区诚远化工有限公司主要负责人多措并举,确保生产和安全“两手都要抓,两手都要硬”。

一、落实安全生产责任制

按照公司安全生产责任制清单,逐一明确每个人员的岗位安全责任,确保安全责任落实到位。利用工作群及时传达安全生产方针及安全生产主体责任,在确保有管控措施的情况下,督促员工安全、生产两不误;各岗位在操作中得当规范,在实践中不断更新安全观念,严格处理违章现象。

二、严格排查重点环节和工序

按照安全生产标准化和风险隐患

双重预防体系建设要求,逐一落实安全生产责任制、操作规程和管控措施,对动火作业、受限空间作业等特殊作业环节,全面加强安全监管,节假日期间一律提级管理,事先制定安全施工方案,落实安全防护措施。作业前必须对作业人员进行安全教育,必须进行安全风险辨识管控,必须进行作业审批,必须进行安全监护。

监护人应坚守岗位,不准脱岗。在作业期间,不准兼做其他工作,因其他原因需离开作业场所时,应重新指定监护人并做好交接,重新指定的监护人应在作业票上签字。

三、安全投入、安全培训两到位

公司按照安全生产方面的法律法

规及相关规定,足额提取安全生产费用,落实资金使用规定,建立完善资金提取和使用管理台账,保障安全生产投入。在落实各项管控措施的情况下,完善全员安全培训制度,利用线上教育培训活动,及时向员工传达安全生产要求及相关知识,确保全部从业人员培训合格后方可上岗作业。

四、风险管控和隐患排查治理到位

依照公司风险管控清单、隐患排查清单对工艺装置、安防设施,易燃易爆、有毒有害气体泄漏检测报警设施等进行检查,发现隐患及时下达整改通知书,责令限期整改,坚决要求对不符合安全规范的设施设备进行停产改正,做到隐患清除及时,为安全生产提

供有力保障。

五、保障应急救援工作

结合公司实际,按照国家有关规定,编制完善应急救援预案,配备应急救援物资装备,建立应急救援队伍,定期组织开展应急演练。演练前对参演人员进行培训,确保相关人员熟练掌握应急预案内容、应急职责、应急程序和处置措施,提高应急救援水平。

面对安全生产新形势、新任务、新要求,主要负责人认真履行安全生产第一责任人责任,统筹发展和安全,从根本上解决问题,切实做好安全生产工作。



6月29日,茌平区贾寨镇人民政府与聊城盛基农业科技开发有限责任公司联合举办了“以练备战,紧抓安全”主题应急演练活动,提高了企业的应急指挥能力和员工的应急实战水平。

■ 本报通讯员 赵玉国

公益广告

安全没有小事  
生命重于泰山

