

亮点 直击

新闻速览

“项目警官”的四张清单

阳谷县 企业享受“打捆”环评审批红利

■ 本报记者 赵艳君

8月4日,连续几日的降雨,天气难得有一丝凉爽。下午下班后,莘县公安局大张家派出所所长李恩军和民警邵宝奇没有马上回家,而是又一次赶往辖区一家精密钢管制造企业,为这里的21名员工办理流动人口暂住登记。

在此之前,他们已经多次到企业,和负责人任士磊及员工代表进行座谈,详细介绍了流动人口办理居住证需要提交的材料,也正因此,此次深入企业上门服务,变得相当顺利。

“此前走访这家新企业时,发现他们有20多名外来人口,需要办理居住证,为了给员工节省时间,不耽误企业生产进度,我们主动联系负责人,并预约了上门服务的时间。”李恩军说,作为“项目警官”和联络员,就应该主动作为,为辖区民营企业发展扎实做好精准服务,为辖区经济发展保驾护航。

对于他们的细心和热情,任士磊和员工深为感动。“没想到派出所民警能上门服务,作为一家新开工的企业,我们一直在积极争取订单,同时也在紧张地生产。上门服务统一办理居住证,这件小事还真解决了大问题。”任士磊颇为感慨地说,如果不是这样,这21名员工肯定要轮流去派出所办理业务,这一来一往肯定耽误施工进度。

当然,这并非是个例。



“项目警官”到辖区企业调查走访(图片由莘县警方提供)

6月份,莘县古云镇辖区某项目在推进过程中,周边群众对项目建成后的噪声污染问题表示担心,进而为项目进度带来阻力。“项目警官”第一时间深入了解阻碍项目推进的根源,及时协调环保、城管等部门共同开展宣传解释,最终消除了周边群众的疑虑和担心,确保项目工程顺利进行。

今年初,莘县公安局莘亭派出所结合辖区工业园区实际,开通“一站式”服务窗口,实现了辖区企业员工身份证申领换领、居住证办理、企业代办等服务职能。半年多来,派出所已为辖区企业员工实施预约服务、上门服务

30余次,办理各类证照90余个。在莘县,越来越多的项目和企业,开始享受到“项目警官”的清单式服务模式。

一张需求清单,让服务更有精度。居民议事会、警企恳谈会等收集企业意见建议后,“项目警官”和联络员进行筛选梳理、分类建账,最终形成一张涵盖服务、防范、矛盾纠纷等多类型的需求清单。之后,“项目警官”负责逐项跟进,确保解决措施落实落地。有数据显示,今年以来,莘县公安局主导建立警企微信群130余个,为企业项目解决难题36件,为民办实事160

余件。

一张服务清单,让服务更有温度。“项目警官”根据自身工作优势和个人特长,将有能力为企业协调解决的事项列为服务承诺,形成具体化的服务清单,明确具体服务项目、内容、对象、时限等,让服务项目在线上“跑”起来,在线下“亮”起来。

一张履职清单,让服务更有力度。项目需求与民警服务进行“清单式”有效对接,能够即时办理的,及时办结;对涉及面广、办理困难,需要协调有关部门办理的,联合镇街协调有关部门办理。事项办结后,由督察部门及时启动“项目满意度测评”工作机制,通过“满意——办结”或“不满意——二次办理”两种程序提高办理质量,确保履职清单落地见效,重大项目合理诉求得到及时有效解决。

一张督办清单,让服务更有速度。今年以来,莘县公安局围绕服务重大项目已下发督办清单16份,进行现场督办9次,督办完成重点工作任务136项,有力推动各项工作落地见效。

“今年以来,莘县公安局探索建立清单式服务模式,以需求清单、服务清单、履职清单和督办清单四张清单,搭建警企共建直通车、纾解困连心桥。”莘县副县长、县公安局党委书记、局长王庆昌说,“项目警官”的四张清单,旨在打造“亲”而有度、“清”而有力的警企关系,切实提升企业群众满意度,有力助推辖区经济社会高质量发展。

本报讯(通讯员 张茜 刘延华)

“真的没想到,我们进行行政审批服务局的门都没进过,就能拿到环评批复,而且比预想的快了近一个月。”8月2日,山东芬腾食品有限公司负责人张明望高兴地说。“对,不仅快,打捆审批还为我们省了1万多元的费用。工作人员服务很周到,为我们制定了‘审批服务清单’,我很感动,也很感激!”山东君泉食品有限公司负责人潘广鹏也于当日拿到了环评批复。

山东芬腾食品有限公司和山东君泉食品有限公司都是阳谷县招商引资企业,选址都在阳谷经济开发区东部工业集中区内,还都是速冻食品及肉制品生产加工企业。阳谷县行政审批服务局通过开发区服务站承接项目开工前手续办理业务,分别为他们制定了涵盖申请材料、办理流程、办结时限、帮办科室联系方式等信息的个性化全流程审批服务清单,同时,根据两

个项目较为相似的特点,进行环评“打捆”审批,不仅压缩了审批时间,而且为企业节省了资金,推动了项目落地投产。

为提高服务质量和审批标准,阳谷县行政审批服务局主动作为,在阳谷经济开发区设立“阳谷县行政审批服务局驻开发区服务站”,开展“两送一帮”服务——送政策、送服务、帮跑腿,实现服务站门口“接单”。为每个项目指派一名具有丰富工作经验的工作人员,提供上门服务,并根据环节和手续的轻重缓急,制定个性化全流程审批事项服务清单,细化工作措施,建立工作台账,变“企业跑”为“干部跑”。同时根据项目特点,对位于同一产业园区的同类小微企,积极推进环评“打捆”审批,力求最大限度地方便办事企业“一件事”“一次办”,打通服务重点项目和园区企业的“最后一公里”。

高唐县

“免罚清单”放大“暖效应”

本报讯(记者 王培源)8月3日,

记者从高唐县了解到,高唐县深化执法监督,持续优化营商环境,动态调整27个领域759项“免罚轻罚”事项,今年以来,已为企业减轻负担340万元;依托12个镇街行政执法监督工作室,聘请20名社会监督员,将监督“触角”延伸到基层,确保执法监督精准有效;建立联合检查机制,着力解决“重复检查、多头执法、随意处罚”问题,今年同比减少涉企检查55次。

高唐县以优化法治化营商环境为抓手,严格规范执法,积极探索柔性包容审慎监管,大力推行行政执法免罚清单制度,更好服务市场主体,全力打造法治营商“软环境”。以民生领域案件查办“铁拳”行动为抓手,聚焦重点领域、重点区域、重点产品,加强对不合格食品、假冒侵权产品、虚假广告、价格收费违法等违法行为的查处力度,守牢市场监管领域安全底线,有力净化营商环境,真正为各类市场主体

创造充足公平市场空间。下发《高唐县市场监督管理局整治“重复检查、多头执法、随意处罚”攻坚行动实施方案》,科学制定年度行政检查计划,严格按照检查计划组织开展行政检查;扎实开展规范行政裁量权专项行动,严格规范行政执法裁量权,统一执法标准和尺度,解决随意处罚、执法畸轻畸重、类案不同罚问题。

此外,高唐县严格落实山东省司法厅印发的《山东省轻微违法行为不予行政处罚和一般违法行为减轻行政处罚事项清单》,本着包容审慎监管、处罚与教育相结合的原则,对行政相对人非主观故意违法、情节轻微并及时纠正、没有造成危害后果的行为,不予行政处罚,通过责令改正、批评教育等柔性措施进行制止纠正。“免罚清单”的实施,避免市场主体因轻微违法背上“信用污点”,给予其更多容错纠错空间,体现了“有温度”的执法。



农村电商活力足

8月2日,聊城电商产业园直播基地,工作人员在直播卖货。

聊城市大力发展农村电商,定期进行电商知识培训,依托电商平台,将土特产品纳入电商推广,实现电子商务与乡村振兴有效衔接,拓宽了农产品流通销售渠道。

■ 本报记者 朱玉东

一座城的精神传承

(上接1版)新希望六和股份有限公司人事部马晓妍说:“我们与29名退役军人达成就业意向,希望有更多的战友选择我们企业。”

这是我市立体化扶持退役军人就业创业的一个缩影。近年来,我市坚持政府推动、政策优先、市场导向、需求牵引,广泛动员社会多方力量参与,共同构建退役军人享受普惠性就业创业扶持新格局。目前,共建成退役军人创业孵化基地31个、就业实训基地26个,聘任退役军人就业创业导师122名。全年累计举办“军岗日”等专场招聘会34场次,开展“订单式”“定向式”“定岗式”培训21场次。支持退役军人创业,推出“拥军贷”、专项理财等特色服务,办理创业扶持贷款205笔,发放贷款4071万元。

阳光安置,决不让英雄“流血又流泪”。设立综合服务窗口,实现退役军人报到登记、信息核实、落户办理、组织关系转接、社保接续、信息采集等九项业务“一站式”办理,让退役军人一步到家、一站办好。协调教育部门拿出最好资源,全力满足驻部队官兵子女入学托问题。

“我们坚持以实在暖心的举措提高军人军属获得感、幸福感,真正让‘最可爱的人’受尊崇有地位。”7月30日,市退役军人事务局局长刘立新介绍说。近年来,我市扎实推进官兵“三后”问题和军地“双清单”问题,确保官兵“后路”放心、“后院”安稳、“后代”无忧。为56000名优抚对象发放抚恤定补资金2.13亿元,为1.5万名优抚对象购买商业补充保险,发放医疗补助资金701万元,残疾人免费配置康复辅助器具53人次105件。

红色基因,融入城市血脉

今年清明节,“故事爷爷”王忠祥和往常一样来到社区广场,进行党史国史宣讲。

他提前好几天就把展板擦拭干净,还更新了部分宣讲词,“有几个孩子和我约定好清明节学淮海战役的历史,我不能食言。”王忠祥是退役军人事务系统“五老·老战士”宣讲团的成员,曾荣获全国关心下一代“最美五

老”荣誉称号。

“天下虽安,忘战必危。”强化全民忧患意识和国防观念,是新时期双拥宣传和国防教育的重中之重。我市投入1540万元,协调30亩土地,为驻部队修建营房,购置战备训练器材,改善驻部队官兵生活训练环境;每年拿出固定指标,对随军未就业家属开展定向招聘,常态化、制度化解决随军家属就业问题。我市还持续擦亮“薪火相传红满校园”系列宣讲活动品牌,在开学季为中小学上好开学第一课。今年以来,结合国防主题教育、英雄故事报告、纪念延安双拥运动等,开展老兵宣讲活动50余场。

7月26日,“建功新时代·兵心耀水城”主题摄影展在孔繁森同志纪念馆隆重开幕。一幅幅优美的画面,一个个精彩的瞬间,记录了热火朝天的军旅生活,展现了现役军人、退役军人在国防军队建设、地方经济发展中的精神面貌和时代风采。7月28日下午,庆祝“八一”建军节红色戏曲专场演出隆重开演,这也成为每年建军节的惯例。这些活动,不仅丰富了广大军民的文化生活,也为这座城传承着红色基因。

在东昌府区古楼街道,有一家“兵妈妈工作室”,上下两层楼,约200平方米。工作室的墙上贴着十几名兵妈妈的照片,其中包括山东省“十佳兵妈妈”詹春芳、聊城市“十佳兵妈妈”舒西春等。结合纪念延安双拥运动80周年,我市持续打造“兵妈妈”双拥工作室,成立了全省第一家以兵妈妈、军嫂为主体的“后方”志愿服务队。

红色基因,已经融入这座城市的血脉。2023年清明期间,全市各级烈士纪念馆共接待团体461个,服务烈士遗属和祭扫群众21万人次。我市连续3年每年投入1000万元,系统实施“红色记忆”工程,就地保护散葬烈士墓481座,迁入陵园散葬烈士墓92座,散葬烈士墓立碑509座,改造提升了26处县级以上烈士纪念馆,率先完成县级及以下烈士纪念馆提质改造。

鱼水情深,历久弥新。在聊城这片红色热土上,广大军民正团结一致、勠力同心,凝聚起奋勇向前的磅礴力量!

走近“火焰蓝” 致敬“守护神”

——全市“政务新媒体开放日”活动走进聊城市消防救援支队

■ 文/图 本报记者 张琪

观看纵深灭火救人操、乘坐消防车,参观指挥中心……8月3日上午,全市“政务新媒体开放日”活动走进聊城市消防救援支队。网民代表、政务新媒体代表、新闻媒体代表以及市民代表一行30余人,零距离体验消防生活。

“各就各位,预备,开始!”随着命令发出,消防员在水枪掩护下对防险门进行破拆,并携带水枪、水带跨越挡板,穿过通道。在1号通道门口,两名消防员用水枪进行保护,另外两名消防员将受困者抬上担架救出。随后,消防员肩扛水带,手握水枪穿过2号通道,在出口处将“火”扑灭。

“发生火灾时,消防员首先利用无齿锯,对防险门进行破拆,通过狭小通道,然后将被困者用担架救出,再用水枪将火扑灭。”市消防救援支队讲解员向大家介绍,纵深灭火救人操科目涵盖了破拆障碍、烟道穿越、营救被困者、水带延伸、梯次掩护进攻、打靶注水等多项技能操作,不仅需要充足的体能,还需要团队协作作战能力。

随后,在讲解员的带领下,代表们

依次观看了60米单人架设6米拉梯、百米消防障碍等消防训练科目。在消防员的帮助下,网民代表赵子秋穿上消防服,戴上头盔,切身感受到了消防服的“温度”,体验了一把消防员的责任和使命。

赵子秋说:“消防服很厚重,非常热,消防员平时穿着消防服还能这么迅速、敏捷地完成各项训练科目,真是太辛苦了。”

“这辆消防车可以升多高?”“这个器材是干什么用的?”在看到各种消防车及各式各样的消防器材时,网民代表安玉迫不及待地提出问题。

“现在大家看到的这辆消防车为53米曲臂登高平台消防车,具有5节同步伸缩臂,一节折叠臂和升降斗,主要用于疏散高层建筑人群,能够为救援人员争取更多救援时间。2015年一次火灾事故中,它一共成功疏散营救了20余名被困人员,是我们的功勋车辆,被誉为‘烈火金刚’。”讲解员详细介绍了各种灭火救援器材装备、个人防护装备及消防车的性能及用途。代表们还登上28米登高平台消防车,亲身体验了救援现场的“第一视角”。随后,代表们还参观了指挥中心、全媒体工



各类消防车展示

作中心。

座谈会上,聊城市消防救援支队支队长丁林海对全市消防救援工作情况进行了介绍,并与大家互动交流,认真听取代表们提出的意见建议。

“我们将继续牢固树立‘万无一失’工作标准和‘一失万无’忧患意识,提升能打胜仗能力,坚决稳控消防安全形势,全力护航全市经济社会发展。”丁林海表示。