鲁西崛起新高地 六十春秋写华章

——聊城市第三人民医院高质量发展综述

六十年栉风沐雨，六十年砥砺奋进。始建于1963年的聊城市第三人民医院（前身为聊城市干部疗养院、东昌医院），已经走过六十年辉煌历程，经过半个多世纪的发展，现已成为一所以诊治心脑血管疾病为特色，集医疗、教学、科研、预防、保健、急诊急救于一体的现代化三级综合医院，一个新的区域医疗高地崛起在鲁西大地！

高位对标 直追前沿

聊城市第三人民医院现为国家神经系统疾病临床医学研究区域分中心、山东省神经系统疾病临床医学研究中心分中心、国家神经系统疾病专科联盟成员单位、中国卒中中心联盟单位、首都医科大学附属北京天坛医院博士后创新实践基地，解放军总医院、上海中山医院、山东省立医院均在该院设立了远程会诊中心。医院与山东省立医院展开了全方位、多维度、深层次合作，建立了市直首家泰山学者工作站，开设了中国医学科学院肿瘤医院高树庚教授工作室和首都医科大学附属同仁医院耳鼻喉头颈外科房居高教授工作室，努力打造鲁西区域医疗新高地。

医院顺利通过中国胸痛中心认证，是全市首家通过中国胸痛中心验收的市级医疗机构。医院还设有聊城市心脑血管病研究所、颈肩腰腿痛研究所、股骨头坏死研究所，是聊城市神经内科质控中心挂靠单位。以该院为主任委员挂靠单位的专业委员会取得突破性进展，成立了山东省老年医学会医院感染专业委员会、聊城市医师协会神经内科专业委员会、聊城市医学会脑血管病专业委员会、眩晕专业委员会、医学细胞生物学专业委员会等14个省、市级专业委员会。医院不断加强内涵建设，顺利通过了ISO9001国际质量管理体系认证，医疗质量和服务水平进一步提升。

科室齐全 特色凸显

医院科室齐全，设有神经内科、心内科、颅脑外科、妇产科、儿科、腹腔镜中心、介入科、影像中心、超声科、特检科等临床医技科室。医院开放床位1000张，现有在职职工1176人，专业技术人员1131人，其中，高级专业技术人员202人，中级专业技术人员427人。

医院拥有国际先进的高档3.0T静音核磁共振、美国GE 1.5T绿色核磁共振、宝石能谱CT、美国GE数字减影大型血管造影机、日本阿洛卡彩色超声诊断仪、奥林巴斯电子胃肠镜、气管镜、腹腔镜、眩晕治疗仪等大型医疗设备千余台（件）。

医院拥有神经内科、神经外科、心血管内科、重症医学科、医学影像科、康复医学科、骨科、急诊科、普外科、临床检验和临床护理11个市级重点学科。其中，神经内科是聊城市脑血管病诊治重点实验室，目前共设12个病区，形成了卒中单元、神经感染、眩晕和癫痫、神经介入、神经心理、神经康复、神经中西医结合、帕金森及运动障碍等亚专业齐头并进的局面，年收治患者万余人，是山东省规模最大的脑血管疾病治疗中心。医院先后建成使用了卒中中心、心脏康复中心、创伤中心、眩晕中心、缺血预适应中心，拥有全市规模最大的神经康复中心和血液净化科，极大提升了患者生活质量，延长了其生存期。外科、骨科、介入中心等医院重点学科均在聊城市位居前列。

创新驱动 技术领先

近年来，医院先后实施了心脑血管造影及支架置入术、颈动脉内膜剥脱术、颅内外血管搭桥术、复杂颅内动脉瘤开颅夹闭术、脑出血微创手术治疗、颅内动脉瘤出血弹簧圈栓塞术、室上心动过速导管射频消融术等新技术100余项，部分技术项目已达到省内或国内领先水平。神经内科独立自主实施的急性脑梗死血管内取栓术已经成为医院的品牌，无论是技术水平还是开展例数都达到国内先进水平，其中，最快一例取栓从穿刺到血管开通仅用18分钟。医院参与了天坛医院国家自然科学基金CHANCE-2项目研究，获得优秀成果一等奖，科研论文发表在国际顶级医学期刊《新英格兰医学杂志》上，填补了市内空白。

医院不断加强对外交流与合作，聘请国内心血管知名专家胡大一教授为名誉院长，建成聊城市首家心脏康复中心。医院还积极与韩国世宗医院、北京协和医院、宣武医院、北京大学第一医院等国内外知名医院建立了友好合作关系，广泛进行学术交流，促进了医院的长足发展。医院不断加强医联体建设，先后加入了9个国家级和10个省级专科联盟，有46所基层医疗机构成为该院联盟单位。

以人为本 公益惠民

医院秉承“以病人为中心，以质量为核心”的服务宗旨，在全市率先实行了先诊疗后付费制度，患者住院时可先治疗，待出院时再结算费用，极大地方便了患者就诊。医院设立了惠民病房，实施了单病种限价，门诊、病房费用减免等一系列惠民政策，有效缓解了广大人民群众看病难、看病贵，被誉为老百姓看得起病的医院。医院在各类媒体上刊登公益广告，提醒广大人民群众“戒烟限酒、合理膳食、适量运动、心态平和、充足睡眠”，开展进社区、学校、敬老院义诊义治活动，大力开展健康促进工作，充分体现了公立医院的公益性质。多年来，医院先后获得了“全国改善医疗服务创新医院”“全国敬老文明号”“全国模范职工之家”“全国首批人民满意医院”“山东省精神文明单位”“山东省健康促进医院”“山东省医院管理先进集体”“山东省卫生系统先进集体”等荣誉称号。

明星学科

神经内科

聊城市第三人民医院神经内科成立于1976年，为山东省卫健委首批医药卫生重点学科，下设12个病区（包括脑血管病专业、神经介入专业、眩晕专业、神经感染及免疫专业、神经康复专业、认知障碍专业、癫痫专业、中西医结合脑病专业、周围神经与肌肉病专业、帕金森与运动障碍性疾病专业、神经重症专业、神经心理专业12个亚专业），1个聊城市脑血管病诊治重点实验室，开放床位461张，脑血管病专业年溶栓300余例。以该学科为依托，聊城市第三人民医院建设了国家神经系统疾病临床医学研究中心区域分中心等。目前，神经内科拥有全国专业委员会委员5人次，拟任省级专业委员会主任委员1人，市级专业委员会主任委员15人，省市级专业委员会副主任委员56人，省市级专业委员会委员126人。科室医护人员近3年来已发表论文近200篇，其中，SCI收录15篇，北大核心期刊2篇。

为提高医院在国内同行业的影响力，神经内科专业计划3年内引进硕士30人、博士15人，投入经费4500万元，不断提升各亚专业的人才队伍建设和科研能力；计划每年申报国家自然科学基金项目1—2项，省医药卫生科技发展计划项目4—6项，省科技厅重点研发计划项目4—6项、市科技局重点研发计划项目15—20项；计划每年发表论文60余篇，其中，国家级论文20余篇、省级论文30篇，SCI论文10篇。

张凤霞 技术精益求精 服务全心全意

张凤霞是聊城市第三人民医院神经六科（老年医学科）副护士长、主管护师。自2007年从泰山医学院毕业以来，张凤霞在护理岗位上已工作了16年。多年来，她在护理一线勤勤恳恳，任劳任怨，以娴熟的护理技术和热情周到的护理服务，得到了患者及其家属的信任和好评。

作为一名护士，她坚守治病救人初心，本着以患者为中心、一切为患者的服务宗旨，严格执行医院的各项规章制度，关心照护患者，努力提高理论知识，熟练掌握各项临床操作技能。从2014年取得主管护师职称至今，她一直担任所在科室危重症患者的护理和科室的带教工作，先后多次获得医院先进工作者、聊城市技能标兵、聊城市优秀护士等荣誉称号。

作为一名党员，张凤霞认真贯彻党的基本路线、方针政策，积极参与疫情防控。在科室，协助护士长做好病房安全管理工作；在一线，服从安排，工作在最需要的地方。三年来，她为疫情防控作出了突出贡献，荣获了“聊城市优秀共产党员”称号。

作为一名医务工作者，为提高专业技能水平，她积极钻研业务知识，于2021年取得了山东省老年专科护士资格证书，并筹建了市第三人民医院老年护理学术组。她积极参与医院“阿尔茨海默病科研项目”，先后发表了《阶段性延伸护理对轻中度老年痴呆患者认知功能、生活质量的影响研究》《医护一体化护理流程对急性脑梗死患者静脉溶栓的影响》和《阶段性功能康复锻炼指导在脑梗死取栓术后患者护理中的应用》等多篇论文。

“技术上追求精益求精，服务上追求全心全意。”这是护士张凤霞的人生格言，也是她工作的行动指南。

张玉平 用爱心温暖每一名患者

张玉平是聊城市第三人民医院外科系统科护士长，是聊城春晚话剧《护士妈妈》主人公的原型，是2007年聊城唯一一位原省卫生厅“护理岗位明星”荣誉获得者。参加工作30年来，她始终秉持“以患者为中心，以质量为核心”服务理念，严格自律，甘于奉献，技术上精益求精，服务上贴心暖心，带队伍坚持文化润心，先后获得“护士妈妈”“三八红旗手”“健康卫士”“优秀共产党员”等荣誉称号。

身为党员和大外科护士长，她牢记责任就是使命、任务就是信任。2000年新冠疫情肆虐，她在全院率先递交逆行武汉抗疫请愿书，在科室护理人员较少的情况下，以身作则，带领护理人员全力投入到疫情防控的各个关口，为疫情防控作出积极贡献，发挥了党员的模范带头作用。在日常护理岗位上，她始终视患者如亲人，用爱心温暖每一名患者。2019年，她将音乐疗法应用于临床疼痛护理，完成骨外科康复音频、视频教育制作，获得患者及患者家属的一致好评。

作为护士长，她带领护理团队持续开展“优质护理服务示范工程活动”，主动将循证医学和临床路径运用于护理实际工作，在全院率先推行人性化“责任制整体护理”，落实“整体化、人性化”的服务理念、强化“质量、安全、满意”护理目标，积极打造科室“无痛之家”服务品牌，用“人性、人文、仁爱”理念服务患者，护理队伍服务意识和服务能力明显增强，使住院患者得到亲情般的照顾。她积极推动护理人员学习新技术、新业务，开展各项应急防护救治能力训练，护理队伍得到全方位锻炼和提高。

赵京飞 好医生必须有好技术

赵京飞，聊城市第三人民医院血管外科副主任。自2012年参加工作以来，他始终坚持全心全意为人民服务，热爱自己的工作岗位，遵守医师职业道德，努力学习本专业基础理论知识和临床专业技能，不断提高自己的专业技术水平及临床工作能力，为广大群众提供专业满意的服务。

作为一名外科医生，他深刻了解丰富的理论知识和高超专业技术的重要性，为此，他充分利用一切可以利用的学习机会，不断增强自己的专业本领。他积极参与医院新技术、新项目的申报及推进工作，先后申报新技术新项目近10项，获得医院表彰奖励4项。此外，他还参加了上海中山大学附属中山医院外周腔内培训班、广州中山大学附属第一医院血管外科精英培训项目等，给自己“充电加油”。2017年12月，他从山东大学齐鲁医院血管外科进修归来，在院领导及科主任的推动下，开始开展血管外科相关手术，目前已经成熟开展并顺利完成三、四级手术400余例，其中，包括下腔静脉滤器置入术、大隐静脉外剥脱导管微创治疗等20余种血管外科手术，进一步提高了聊城市第三人民医院在心血管领域的知名度及影响力。由于工作成绩突出，2020年，他被任命为血管外科负责人。

10多年来，他在工作中严格执行医院的各项工作制度、诊疗常规和操作规程，从未在诊治过程中发生过误诊误治及差错事故。他严于律己，恪守医德，关心病患，从病人及家属的角度考虑问题，切实为患者解决了实际问题，获得了患者及患者家属的认可与好评。

张文静 患者生命安全永远最重要

张文静，聊城市第三人民医院主治医师，山东省医师协会灾难医学与应急救援医师分会急危重症现场救援组成员。

作为一名急诊急救人员，她爱岗敬业、不怕吃苦、敢于担当、勇于进取。“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”，美国医生特鲁多的这句话时刻提醒她牢记医生职责，从医十余载，她从未忘记初心。

急诊病人起病急、病情重、发展变化快，要求医务人员必须具备熟练的业务能力及高度的责任心。在工作中，她牢固树立为民服务思想，急患者之所急，想患者之所想，始终把患者的生命安全放在第一位。有一次她值班时，门诊来了一位患者，她接到通知后以百米冲刺的速度跑到门诊。看到患者已经意识丧失，呼吸心跳都未测出，她第一时间对患者进行心肺复苏。查看病情时她发现患者口腔里有大块的面包屑，“患者气道异物导致窒息引起心脏骤停！”她立即用手指清除患者口腔的异物，开放患者气道，并用海姆立克法对患者进行急救，经过大约3分钟的抢救，患者意识、呼吸、心跳都恢复了。

为了提高自己的业务水平，她在工作之余认真钻研本专业业务知识，积极外出进修学习，先后完成论文4篇、科研成果1篇，并在2021年聊城市突发事件紧急医学救援比赛中荣获个人二等奖及团体二等奖。

工作中，她任劳任怨、尽职尽责，工作之余，她乐于助人、热心公益，经常牺牲自己的休息时间参加医院义诊等志愿服务活动，为老百姓普及急救常识，将专业的急救知识传授给更多人，为护航聊城人民身体健康和创建全国文明城市作出应有贡献。

本版文、图由岳殿举整理