

三提三敢 走基层

东昌府区

政务上“云端” 便民入“心端”

■ 本报记者 岳耀军

“有的市民不会在网上办理业务,打电话咨询又听不明白,有了‘云易办’平台,市民就能和我们同屏互动、‘面对面’地交流,咨询问题可方便了。”8月14日,在东昌府区社保与智慧就业综合大厅,“小易”工作室值班人员田李丽通过“云端”服务模式,回复了一名市民的咨询电话,对方表示非常满意。

今年以来,东昌府区全面落实市委“提标提速提能力、敢闯敢干敢争先”要求,持续擦亮“昌·快办”政务服务品牌,聚焦企业全生命周期集成本改革,致力优服务、增效能、快发展,探索

出一系列助企便民新举措,全力推动政务服务提标提速提质,助力全区经济社会高质量发展。

为给企业群众提供更加便捷高效的“云端”政务服务,东昌府区行政审批服务局依托“云易办”系统,升级打造“小易”工作室,将政务服务窗口设于“云端”,实现远程指导、实时导办、在线答疑等“一对一”全方位服务,有效规避了单纯语音交流可能存在的沟通不充分、理解有偏差、指导不直观等问题,大大提升了办事群众的获得感和幸福感。目前,东昌府区已上线1205项政务服务事项,覆盖全区14个镇街便民服务中心和7个部门专厅。

“现场办”“掌上办”“网上办”,东

昌府区社保与智慧就业综合大厅全力打造“就好办”政务服务品牌,让办事群众切身体会“数据多跑路,群众少跑腿”的好处。线上就业平台提高服务事项网办比例,推行在线申请、在线受理、不见面审批办模式。目前,“掌上12333”App、电子社保卡服务平台和“爱山东”App已实现20余项业务线上查询办理。优化智慧就业服务窗口,设置自助服务区,开展“社银合作”模式,把社保窗口“搬”进银行营业网点,已有24项重点民生高频服务事项实现社保业务就近办、自助柜机随时办。

8月14日下午,在东昌府区道口铺街道“道”理学堂,45名小学生在志愿

者的领读下,大声朗诵《少年中国说》。

为丰富农村留守儿童的精神文化生活,解决家长暑期看娃难题,今年暑假期间,道口铺街道以新时代文明实践所为主阵地开设了“道”理学堂。这个公益课堂设有课业辅导、国学、非遗手工等课程,由大学生、非遗传承人等志愿者免费授课。

“道口铺街道以党建为引领,积极打造‘道’系列志愿服务项目,比如医‘道’同行的义诊活动、头头是‘道’的义剪活动,这些丰富多彩的便民服务活动,把一件件实事、好事办在了群众心坎上,进一步提升了群众的获得感、幸福感、安全感。”道口铺街道党工委副书记、办事处主任王孟博说。

高原筑梦勾画民生新图景

（上接1版）“我们凝心聚力、攻坚克难,把民生改善作为一切工作的出发点,充分发挥教育、医疗‘组团式’帮扶团队作用,组织教育教研、名师带徒、送教送培等活动,坚持医教融合、因材施教、以考促学,用心用情推动民生工作。”聊城市援青干部管理组组长、刚察县委副书记、副县长孙建德表示。

活动“巧帮扶”
打造文旅新热点

“这几年的对口支援,对刚察文化旅游的带动效果特别突出,我们明显感到山东游客的数量在不断增长。”刚察县文旅广电局党组书记才旦说,在前往刚察旅游的游客中,山东游客比例明显高于其他省份,这是双方加强人文交流、增进了解的结果。

“刚察有着‘鱼鸟天堂’‘海滨藏城’的美誉,境内有青海湖、圣泉湾、仙女湾、年钦夏格日山等丰富的文旅资源,我们希望尽最大可能把刚察的文旅资源宣传推介出去。”聊城援青干部管理组成员、刚察县文旅广电局副局长贾振斌说,聊城市援青干部管理组立足实际,为两地交流合作做好服务、搭建桥梁,在旅游项目建设、基础服务设施

完善、文化内涵提升、运营管理规范等方面细心研究、出谋划策,策划推出了“千车万人海北行”自驾游等旅游帮扶活动,不断扩大对外宣传影响力。

“聊城市对刚察县的文化旅游事业给予了大力支持,投资1200万元建设了游客服务中心项目,今年又出资70万元,为我们捐赠了一辆演出车。”才旦表示,刚察县有30多个村在草原上,且路途遥远,开展送文化下乡活动比较困难,“有了这辆大巴,以后我们送文化下乡就非常方便了。”

初心不改来时路,携手奋进新征程。中共聊城市委组织部干部队伍建设规划办公室主任李新辉介绍,近年来,市委组织部深入践行对口支援青海的战略部署,突出信念过硬、政治过硬、责任过硬、能力过硬、作风过硬标准,择优选派援青干部人才,不断优化援青队伍结构。同时,持续加大对援派干部的关心关爱力度,定期开展实地调研和走访慰问,帮助干部人才解决后顾之忧,心无旁骛投入对口支援工作。“急刚察之所需,尽刚察之所能,全面开展干部交流挂职、教育资源共享、人才智力合作,支持刚察干部人才队伍建设,推动刚察经济社会高质量发展。”

■ 本报记者 岳耀军

“连阴雨影响玉米授粉,有解决的好办法吗?”

“高温、连阴雨天气都会影响玉米授粉,大家可用无人机产生的气流搅动雄穗或用根竹竿绑上长绳拨动雄穗,辅助玉米授粉,这样可以提高玉米结穗率。”

8月7日,东阿县“高素质农民培育大豆、玉米技术,提单产专题培训课堂”在陈集镇白庄村田间地头开讲。农户把东阿县农业技术推广中心高级农艺师黄绪甲围在中间,你一言他一语地咨询起问题来。黄绪甲一耐心答复,并重点对当下大喇叭口期的玉米田间管理进行技术指导。

村民王有峰今年采取带状复合种植模式种植了3亩大豆、玉米,为实现“玉米不减产、多收一季豆”的目标,他见到黄绪甲后将满腹问题一股脑地抛出来。

“以前,我种地只凭老经验,产量总是上不去,这次听了专家的讲解,对如何管理,如何提高产量,心里有谱了。”王有峰高兴地说。

今年以来,东阿县各级各部门按照市委“三提三敢”工作要求和“干部执行力提升年”活动安排,自拍标杆、自我加压,以作风的大转变、能力的大提升,推动工作的大落实,让老百姓得到实实在在的好处,营商环境也得到进一步优化。

“多亏了‘红帮办’从中协调,项目北门的通道施工原计划一个月才能完成,结果仅用一周就完成了施工任务,为整个项目的顺利建设提供了基础保障。”提及东阿县的“红帮办”,正元本草中草药健康科技产业园项目负责人张琦云伸出了大拇指。

经济要发展,项目是关键。东阿经济开发区高标准打造“红帮办”党建服务品牌,组建三级“红帮办”队伍,对园区重点项目进行全时段联通、全方位

位服务,全力破解项目建设中的难点、堵点,助力项目建设提速提效。

今年5月份,正元本草中草药健康科技产业园在开通北门过程中,地面蒸汽管道和绿化带影响施工,开发区“红帮办”专员侯绪清第一时间联系相关职能部门和企业负责人现场办公,制定解决方案并开辟“绿色通道”,在帮办专员的跟踪服务下,施工单位仅用一周就完成了施工任务。

优质的营商环境,激发招商引资新活力。今年东阿经济开发区招商引资已累计签约项目10个,计划总投资88.6亿元,一季度招商引资“夺旗打擂”在全市8个省级开发区中位列第3名。

外出乘火车或准备考试,身份证找不到了怎么办?对于东阿广场警务站附近的居民而言,这都不是事。因为,广场警务站设有制证机,居民只要输入身份证号、人脸识别、输入手机号,按下打印键后,一张用A4纸打印的临时身份证瞬间从制证机里“吐”出来。

除了制证机外,警务站内还有另一“神器”——自助体检机。驾驶员通过流程图提示,可依次完成视力、听力、辨色力、躯干、上下肢检测等项目,最后提交信息,等待体检结果,整个过程只需四五分钟时间。

“以前都是人工体检,一个项目一个项目地检查,光排队就需要等老半天,现在有了自助体检机,体检从‘老半天’变成了‘一瞬间’。”在警务站办理业务的一名市民感慨地说。

“东阿公安将服务群众的触角延伸到街头,今年5月在人流量大、居民区集中的人民广场新建了一个警务站,打通了服务群众的‘最后一公里’。”东阿广场警务站负责人李慧说,这个警务站24小时开放,随时接受群众的报警、求助,可以综合办理户政、车驾管、治安等94项业务,服务不打烊,解决了群众上班没空办、下班没地办业务的难题,切实做到了服务群众无死角。



8月14日,在临清达瑞新能源产业园项目现场,工作人员在测量产品精密度。临清市依托有色金属产业集群的资源优势,整合行业资源,充分发挥龙头企业带动作用,吸引更多相关企业到园区集聚,形成良性循环,有力促进电子信息产业链条壮大、延长。

■ 田柏林

打造强引擎 注入新动能

——建设银行聊城分行以新金融行动助力高质量发展纪实



■ 尹腾淑

金融是推动经济发展高质量向前的重要力量。

建设银行是新金融的先行者,新金融是顺应新时代发展理念要求,以大多数人民为服务对象、以经济社会高质量发展为目标、以数据为关键生产要素、以科技为核心生产工具、以平台生态为主要生产方式的普惠、共享、开放、绿色的现代金融服务体系。

“7月26日召开的水城金融高峰论坛暨金融促进聊城高质量发展大会,给我们下一步的工作提振了信心、指明了方向。”8月10日,建设银行聊城分行党

委书记、行长赵海红说,“着眼于全市经济社会高质量发展大局,我行将继续扛稳新时代金融使命,扎实落实‘四争’工作要求,把牢党建引领‘方向舵’,划好普惠之桨,扬好新金融之帆,助力‘六个新聊城’建设破浪前行。”

向“实”而为,护航实体经济

服务实体经济是金融的初心和使命。今年以来,建设银行聊城分行全力以赴赴初心、鼓足干劲当标杆,以高质量金融添彩水城。

聚焦基础设施、科技创新、制造业、绿色发展、中小微企业、乡村振兴等重点领域,该行积极贯彻落实“四争”工作要求,成立重点项目专班,积极与发改委、水利局、交通运输局和项目单位做好对接,紧跟各县市区重点项目推进,持续做大项目储备。

聚焦重点项目、重点企业,该行积

极向上级争取信贷资源,增设绿色通道,制定重点项目落地路线图,多策并举争抢信贷资金规模实现放款。在2022年累计投放制造业贷款73.5亿元、基础设施贷款10.6亿元、绿色贷款5.25亿元的基础上,今年上半年累计投放制造业贷款20.33亿元、绿色贷款新增5.1亿元。聚焦科创企业,该行积极实现提质上量,充分利用各类科创贷款产品,今年上半年累计为212户科创小微企业客户投放贷款1.93亿元。聚焦乡村振兴,该行紧跟惠农惠农政策,立足特色产业,今年上半年累计投放农户生产经营贷款0.84亿元。

向“新”而动,构建全新生态

在时代发展浪潮中,如何以金融力量助力水城更出彩?

金融棋活,金盘皆活。近年来,建行聊城分行扎实落实市委、市政府大力

推进数字聊城建设的工作要求,加快创新步伐,全力以赴争试点、争支持,以新金融行动为聊城经济社会高质量发展增光添彩。

创新打造“三资平台”。利用金融科技赋能乡村治理,依托“三资平台”创新创效,打造了“智慧财务平台+农村产权交易平台”,为广大农村提供乡村治理数字化管理工具。该行《依托“三资平台”创新创效 打造县域场景化经营新模式》获得总行“三大战略”优秀案例奖项,是山东省唯一一家获得此奖项的分行。通过“三资平台”创新项目搭建,东阿农村产权交易平台已累计成交土地流转、小微工程招标等采购项目355笔,成交亩数4186亩,总成交金额4535万元,为村民批量办理银行卡1.5万张,投放涉农贷款1515万元,为村集体增收614.68万元,为村集体节支44.53万元。

创新推出“农业生产托管”服务项

目。该行将创新“农业生产托管”服务项目作为“书记项目”,由党委书记牵头为茌平、冠县、临清三个县市区创新搭建了“农业生产托管平台”,提供“信贷产品包+农业生产托管”综合化创新服务。当前,“农业生产托管”项目已托管土地面积达20万余亩,入驻供应商56户,入驻合作社等需求方9000户,联动发放涉农贷款4000万元。带动农民收入每户增加1000元,农业增产35万吨,真正实现农业生产降本增效。

向“民”而行,守护美好生活

党的二十大报告指出:“必须坚持在发展中保障和改善民生,鼓励共同奋斗创造美好生活,不断实现人民对美好生活的向往。”

作为城镇发展过程中的重要参与者,新市民背后牵动着数以亿计的家庭。如何以优质金融服务助力新市民安居乐业,成为摆在金融机构面前的重要课题。

建设银行聊城分行闻需而动,问需而行,密集送出一系列金融惠民“大礼包”,让新市民对生活的的美好愿景变成现实图景。6月2日,该行与聊城市住房公积金管理中心联合主办“两河明珠

‘融心’先行”服务新市民金融推介暨公积金“鑫”E贷上线启动会。会上,双方联合首创的公积金“鑫”E贷正式上线,同时为新市民创业、租房买房、日常消费、装修等刚性需求制定的《两河明珠“融心”先行新市民金融服务产品手册》正式发布,推出19类金融服务产品。

为增强网点服务的辐射力、影响力和价值创造力,该行着力打造“融心·聊”亮”服务品牌。在城市,该行“劳动者港湾”在全市41个网点点亮温情之光,让平凡的劳动者拥有一处可以歇歇脚的港湾。基于劳动者港湾的多样化需要,“劳动者港湾+”进一步融合适老服务、公益慈善、党建文化等内容,让建行温度更加贴近生活。

而在农村,该行紧扣全面推进乡村振兴的战略部署,积极向上级争取涉农信贷资金,加大对农村集体经济、新型农业主体和农户的支持。今年前6个月,新增涉农贷款6.65亿元,其中,农户贷款新增6.59亿元,位居系统第二位。同时,该行与市委组织部共同携手,推进“金融专员”机制建设,并于7月25日,在冠县召开“乡村振兴金融专员先行县”授牌仪式暨“党建引领 金融赋能村集体经济高质量发展专项行动”动员会。

凝心汇智 主动创新

全市统一战线聚力服务经济社会高质量发展

本报讯(岳殿举)今年以来,全市统一战线深入贯彻落实全国和全省统战部长会议精神,围绕全市大局和重点工作,充分发挥统战优势,凝心汇智聚力、主动创新作为,为聊城现代化强市建设作出统战贡献。

聚焦建言献策,强化政党协商机制建设。围绕市委、市政府重点工作,全市统一战线充分发挥各民主党派、工商联、无党派人士优势,开展为构建聊城区域发展新格局新优势建言行动,制订政党协商计划,明确27项重点协商主题,并集中力量调研,加强科学论证。为增强参政议政的专业性、科学性,我市建立了包括医疗、科技、文化等12个领域148名民主党派成员在内

的人才库,并编报《议政建言专报》,畅通建言献策渠道。我市还出台《进一步提高党外人士议政建言质量和办理质量推动成果转化落实的意见》,为党外人士议政建言营造了良好社会环境。

聚焦创新创造,强化产学研协同创新。我市积极发挥党外教育工作者、科技工作者和各领域党外人才的重要力量,深化助力打通产学研协作通道行动。一方面,我市与聊城大学建立城校统战工作“三联五共”协作机制,发挥聊城大学教育、科技、人才等优势,围绕技术创新和成果转化深度合作。另一方面,我市印发《关于加强党外知识分子工作阵地建设的实施方案》,加强全市168处党外人士活动场所建设,搭建沟

通交流合作平台,为党外“智库”牵线搭桥。我市常态化开展职业教育创新创业活动,成功举办聊城市2023年黄炎培职业教育创新创业大赛。

聚焦壮大民企,强化服务助企纾困解难。深化拓展“亲清会客厅”工作机制,定期开展“亲清面对面”活动;制定出台《直属商会管理办法》,推进商会规范化建设;打造“聊商之家”,在思想引领、政策解读、产业合作、协同发展、商事纠纷化解等方面积极作为。……今年以来,立足统战部、工商联工作职能,我市着力深化稳企惠企政策落地行动,全面优化营商环境,全力为民营企业纾困解难。“亲清会客厅”每次聚焦一个主题,邀请有关职能部门和企业

面对面交流,解读政策、解决问题,目前已举办16期,推动100多家企业的160余项疑难问题得到解决或答复。此外,我市通过成立聊城市工商联青年企业家委员会,实施“青年兴聊”工程、举办青年创新创业大赛等活动,大力培育青年企业家人才,更新年轻一代民营企业家数据库138名,为全市经济发展注入活力。

聚焦双招双引,强化以商引商、以侨为桥。台港澳办、侨联、工商联在招商引资、招才引智中起着重要的桥梁纽带作用,为此,我市积极推动以商引商、以侨为桥,助力双招双引。百名儒商走进聊城活动现场签约4个项目,签约额15.31亿元;组织参加2023高层次人才

走进山东(济南)“侨梦苑”暨华商企业科技创新合作交流会,签约4个项目,签约额47.55亿元;百名浙商助力聊城高质量发展大会签约36个项目,签约额143.86亿元;市委台港澳办与全国台企联、澳门山东生活签署战略合作协议,对接推进台港澳项目8个,实际到位投资538.08万元。

聚焦共同富裕,强化资源整合品牌培育。我市全域整合统战资源,深入开展“组织五支队伍,实施五大举措,助力五大振兴”行动。民主党派助力乡村振兴“同心兴聊”行动汇聚7个民主党派资源,对口帮扶7个重点村庄,实施生物质颗粒燃料加工等项目,助力农民增产增收;党外知识分子“同

心知联 智汇乡村”行动,组建了300余人的志愿服务队,开展医疗下乡、文化惠民、农技咨询等实践服务活动,培养基层技术骨干100余人次;民营企业“万企兴万村”结对帮扶行动,吸引644家民营企业参与,对接帮扶625个行政村,实施兴村项目885个;党外人士助学助残对口帮扶行动组织各民主党派、无党派人士和新阶层人士深入农村开展送医下乡、送法下乡、慰问帮扶等活动30余次,为700名困难学生捐助物资10余万元;乡村技术培训赋能共同富裕行动依托职教社实训基地和团体社员场地、技术、资金优势,开展农业种植技术、手工编织技术等培训60余次,培训人数3200余人。