

勇毅前行,为了生命的美好

——聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)持续改善医疗服务走笔

“收款处变成一站式服务中心,缴费办事更方便了!”“专家门诊信息上墙,找起来更快了!”“医院各处标识更明显了!”……8月15日,到聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)就诊的患者,都注意到了医院在营造良好就医环境方面的变化。

其实,变的是服务形式,不变的是为民服务的医者初心。近年来,聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)围绕为患者提供更有效、更便捷、更优质的医疗服务,从党建引领、学科建设、服务提升等方面下功夫,向着更加美好的未来迈出了坚实而有力的步伐。

党建引领 激活发展一池春水

党建强则医院兴,作风硬则士气高。聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)注重发挥党建引领作用,落实全面从严治党要求,实现党建与业务工作相互促进、共同发展。

聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)持续推进党支部规范化建设,明确党支部建设方案,规范完成党支部换届选举,持续完善工作制度、开展新一届党支部班子成员履职培训会……一系列措施的实施,提升了党支部班子的政治素养和担当能力,夯实基层组织力量。

聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)坚持管党人才原则,锻造高素质队伍。落实党员“双培养”制度,严把“入口关”和“培养关”,规范党员发展程序,发展党员注重向临床一线倾斜,优先发展医疗专家、学科带头人、优

秀青年医务人员等群体,增强组织吸引力和凝聚力。同时,在严肃党内政治生活,强化政治思想教育和纪律规矩上下功夫,坚定理想信念,筑牢思想防线。

技术为先 医疗质量再上层楼

医疗服务是医院服务患者的根本。无论是技术提升、学科建设,还是改善护理服务,聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)以实干担当满足群众日益增长的就医需求。

医院坚持学科赋能、技术推动,新生儿科成功创建全市首家省级新生儿保健特色专科,实现了医院省级特色专科“零的突破”,儿童康复科获评全市唯一一家听力语言康复二级资质单位,荣获聊城市新生儿复苏技能竞赛团体、个人“双一等奖”的好成绩。直肠癌根治术、显微镜下中颅窝脑膜瘤切除术、剖宫产腹横肌平面阻滞技术、急诊PCI手术……一批新技术的开展,填补了全院、全市相关领域的空白。医院瞄准高级别手术、微创手术、介入治疗等前沿技术,不断攀登医疗高峰,为群众提供更多选择。

从临床来,到临床去,该院推动科研为临床插上翅膀。实施科研强基计划,组织专家开展科研相关讲座,夯实科研学术基础;推动科研引领计划,相继与北京天坛医院、北大六院、山东第一医科大学附属第一医院开展科研项目合作,提升科研能力,规范诊疗行为。

执行重点患者报告制度,落实院长质量查房制度,建立疑难病门诊,完善疑难病诊

流程,实行护理人员弹性排班和轮转制度,增加“三送三卡”护理服务……医院用实干担当破解难题,展示了医护人员不断攻坚克难的信心和决心,提升了群众满意度。

以德为本 崇德向善蔚然成风

德乃人之本,根乃树之基。聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)把医德教育作为医院长远发展的战略举措,开展丰富多彩的职业道德教育,取得了根深叶茂的现实效果。1月25日,聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)职工微信群里转发了一条1分20秒的小视频,通过苏北人民医院一名医生在大年初一冒着大雨驱车200多公里赶到医院,为患者连续手术4小时,成功挽救患者生命的故事,开展了一场别开生面的职业精神教育,拉开了新一年职业道德教育活动的序幕。

2023年,该院确定了“培养以德为本、德艺双馨的新时代医务工作者”的职业道德目标,创新实施“听(听专家讲课)、学(科室集中学习)、说(座谈沙龙畅谈感受)、写(形成文字材料)”四步提升教育法,并将其纳入常态化工作,明确了每月工作重点、各科室具体教育计划,健全了职业道德教育的制度保障;同时,建立了院级集体教育、分类集体教育、科室集中学习、个人自主学习“四位一体”教育体系,通过专家授课、先进典型上台、院内学术活动、“今天我来讲”活动等方式,让职业道德教育落到实处,逐步推动职业道德教育走上规范化道路,让医德医风文化深入人心。



医院外景

服务下沉 诠释公益一心为民

“我们是在平的,平时有病就在村里找谷大夫,上次看病的时候他建议我们复查,我们就来了。”8月8日,该院综合内科病房里,吴大爷说,通过复查,自己的疾病被及时发现。

让吴大爷受益的是聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)的专家工作站制度。医院24名专家在自己的家乡设置了专家工作站,定期回乡坐诊、回访出院患者,为基层群众提供优质医疗服务。多年来,医院在提升自身能力的同时,不断强化与基层联系,让群众在家门口享受优质医疗服务,彰显了医院的公益性。在乡村,医院积极走访基层卫生人员,为他们开设线上课堂,邀请他们来院参加病例讨论会,提升基层医务人员技术水平。在

城区,医院到社区设立健康小屋,为居民建立健康档案,并选取高新区建华一街区、先锋社区为试点,投放健身器材及健康教育宣传栏,筹建健康广场。每逢各类主题健康宣传日,医院各科室深入社区、企事业单位开展健康宣教和新技术推广,组建居民微信群,提升群众健康素养。

今年8月份,聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)召开创建三级甲等妇幼保健院启动大会。创建三级甲等妇幼保健院是该院的新目标,也是跨越发展的必然之路,这将成为医院高质量发展道路上的里程碑,更是医院深入学习贯彻党的二十大精神生动实践的生动实践。聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)将以此为起点,为建设健康聊城贡献更多力量。

聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)新生儿科 为新生儿撑起一片蓝天

孩子的健康牵动着家长的心。聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)新生儿科医师将对患儿的爱和责任倾注到工作中,以“关爱生命、呵护健康”为出发点,在医疗技术上精益求精,在医疗服务上以患者为本,在公益使命上敢于担当,持续提升专业能力,于2022年获评“第二批省级新生儿保健特色专科”,是聊城市

首家、也是唯一一家。

新生儿科收治的患儿是出生0—28天的宝宝,不少是早产儿,病情变化快。医师们练就一身本领,可常规开展早产儿经外周中心静脉置管(PICC)术、换血术,以及磁共振检查。多次成功救治超早产儿,极低出生体重儿和患新生儿呼吸窘迫综合征、新生儿肺出

血、新生儿气胸、新生儿缺血缺氧性脑病、新生儿Rh溶血病、双胎输血综合征等危重症的新生儿;成功救治的最小早产儿为26周,体重900克;成功救治30周三胞胎早产儿;成功救治3例重症肺出血合并肺动脉高压、弥漫性血管内凝血、新生儿呼吸窘迫综合征的新生儿;成功救治2例胎膜吸入综合征合并气胸综合

征、持续肺动脉高压的新生儿。作为聊城市危重新生儿救治中心,每年接受外院转诊的新生儿占比1/6以上。

新生儿重症监护室配有国际最先进的SLE5000高频呼吸机、双水平呼吸机、T组合复苏器、多台进口常频呼吸机、长颈鹿保温箱、常规床旁X线及床旁彩超等检查设备,为患儿健康保驾护航。新生儿科重症监护室早产儿鸟巢护理、母乳喂养。因为专业技术扎实,新生儿科医师多次在聊城市新生儿复苏技能竞赛中获奖,牛俊红医师曾两次代表聊城在山东省参加比赛,2022年获得省级决赛三等奖的优异成绩。

每当有危重患儿入院,医护人员24小时守在保温箱前,盯着仪器参数和患儿生命体征,随时进行调整,确保各项仪器在最佳使用范围。为缓解父母的思念之情,医护人员每天都会拍摄患儿的照片发给其父母,患儿出院时制作电子相册,让父母见证孩子的点滴成长。

医院建立了产科—儿科联动机制,针对高危孕产妇,如果产科医生评估新生儿存在危险因素,新生儿科医师则守在手术室内,如有需要,通过暖箱将其转运至监护室进行下一步处理。针对不同胎龄出生的早产儿,新生儿科与儿童保健科合作,开展高危儿及早产儿系统化管理随访,提高高危儿出院后的生存质量。

谷长增:以人为本 精研技术



“技术是为人民服务的,要以更好的技术让群众从中受益。”秉持这样的理念,医院骨科主任谷长增带领团队瞄准微创骨科技术,不断提高诊治水平。着眼于“不仅要治好病,让患者健康重返工作岗位,还要减轻治疗过程中的疼痛”,谷长增开展的脊柱内镜手术(UBE、OSE)和复杂双侧全膝关节置换术、微创减压融合内固定技术,出血少、创伤小、患者恢复快,为患者带来了希望。

作为科室主任,谷长增以身作则,践行了“一切为了患者健康”的诺言。2022年4月,谷长增不慎扭伤了左脚,拍片检查显示左侧外踝骨折,考虑到还有患者等着自己,他不顾休息,仍拄着拐坚持查房、手术,这种敬业精神也带动和影响科室其他成员。

谷长增对自己的“残忍”和对患者

的“爱护”形成了鲜明对比。他设身处地考虑治疗方式对患者及其家庭生活的影响,本着“个体化、精准化、先进化”的治疗理念,结合患者实际需求,制定个性化手术治疗方案,能有效提高患者生活质量。曾有九旬患者髌骨骨折,经手术治疗后又重新站了起来,避免了长期卧床。还有一名从11米高空坠落导致骨盆、双下肢多处骨折、多发肋骨骨折并气胸的患者,该患者身上有多处插管,还有严重高血压、冠心病等内科疾病,手术风险较高,保守治疗会明显降低生活质量,给家庭带来负担。就在大家都对手术风险顾虑之时,谷长增坚决动员家属手术。最终,手术很顺利,患者经过康复训练后可下地行走,家属的感谢让谷长增觉得,所有的付出都是值得的。

白冰华:胸怀仁爱 力保母婴安全



从医31年,从一名年轻医师到如今的妇女儿童院区副院长、妇产科主任,白冰华收获的不仅是技术和经验,一句“生孩子,找白姨”是她最好的称赞,有的患者哪怕驱车两小时,每次产检也要找她做,只因为对她的信任。

“生孩子是人生大事,容不得半点马虎。”白冰华认真对待每名产妇,严密观察产妇的产程进展,随时准备应对突发情况;学习新技术,力保产科重症、各种妊娠并发症危重孕产妇的安全。无论当天工作多忙多累,只要患者有需要,她都会赶到医院。有一年冬天的凌晨2点,一名产妇产后出血,白冰华得知后直奔医院,启动应急预案,组织展开抢救。产妇出血速度快、出血量大,经过输血、补液、缝合等紧急处理,产妇生命体征基本

稳定,但出血量仍较多,因产妇为第三胎分娩,白冰华与家属沟通后,给产妇行子宫切除术保住了生命。

面对产妇合理需求,白冰华总是尽力满足。一名不想到产院的产妇找到白冰华,详细评估后,白冰华决定使用外倒转术。做好准备后,白冰华一边耐心操作,一边安慰产妇,最终成功让位于臀位的胎儿转成头位,满足了产妇自然分娩的愿望。这一操作需要产妇自身条件合适,更需要医师有丰富的经验、熟练的技术。

疫情防控期间,一名身处隔离点的孕妇早晨4点半出现阵痛,凌晨1点多才下班的白冰华接到电话,立刻赶往医院。在感谢信中,这名产妇写道:“你们不仅医术高超,还有比医术更珍贵的医德。”

刘兆国:全力以赴 不负家长信任



与成人不同,儿童不会表达自己的不适,专业的医生会细心询问病史、仔细检查;小儿疾病起病急、变化快,优秀的医师要有一定的前瞻性,迅速作出反应……这是该院儿科二病区主任刘兆国的日常工作写照。扎根一线20余年,他用精湛医术、真诚服务打动了众多父母和患儿。

刘兆国主攻新生儿、神经、感染消化专业,作为主编撰写专业书籍1部,在国家级杂志发表论文多篇,SCI论文两篇。他利用新生儿呼吸窘迫综合征INSURE技术(即气管插管—使用表面活性物质PS—拔管使用CPAP)成功救治100余名早产儿,减少了患儿感染的概率以及住院天数,降低了住院费用。对于儿科常见病,刘兆国在准确诊断之余,注重进行健康宣教,反复跟家长强调家庭护理的重要性的方法。今年初,一名3岁患儿因冬天反

复咳嗽前来就诊,当时孩子已出现了典型的哮喘“三凹征”。面对着急焦虑的家长,刘兆国会一边为患儿诊治,一边言语安抚,稳定家长的情绪。雾化治疗后,刘兆国继续了解病情,联系呼吸内科医师会诊,通过肺功能检查,确诊孩子为支气管哮喘,需要规范治疗,并详细讲解了治疗方案。家长对症护理后,孩子病情得以控制。

“家长把患病的孩子交给我的团队治疗,就是对我们最大的信任,我们不能辜负了这份信任,一定要努力做好。”这是刘兆国说的,他也是这样做的。担任科室主任9年来,刘兆国带领科室人员提高了医院儿科诊疗水平,门诊量与日俱增。同时,刘兆国还积极参加义诊活动,开展科普讲座,普及儿科疾病知识,提高了家长对疾病的了解。

潘栋:用心守护患者安全



2015—2017年山东省改善医疗服务先进典型示范个人、2020年首届白求恩精神践行者——心内科优秀医师……多年耕耘,硕果累累,但对心内科主任潘栋来说,再多的荣誉都不如患者的认可。

潘栋潜心钻研技术,在心血管疾病、老年疑难综合性疾病诊治方面颇有建树。他熟练掌握心血管疾病诊治及介入手术治疗,使医院冠脉介入技术达到国内先进水平。

潘栋经常半夜被叫到医院处理危重患者。有一次,凌晨12点,他接到电话,一名患者因急性心肌梗死入院,刚出差回家的他,不顾劳累迅速赶到医院。术中患者因年龄大、病情复杂多次出现恶性心律失常,潘栋冷静指挥抢救,成功完成手术。走出导管室时,已经是凌晨3点多了。当天一早,他又赶到病房观察患者病

情,向主管医生交代注意事项。

潘栋总是告诫年轻医师“多一份责任心,多一些坚持和努力,患者就会多一份希望”。有一年大年初二的傍晚,救护车送来一名急性心肌梗死患者。他组织团队迅速投入抢救,吸氧、吸痰、插管、除颤……但患者的心跳恢复后又多次停止。因家属希望让患者的儿子与老父亲再见一面,潘栋和同事轮流按压患者心脏两个小时,直到患者的儿子到达现场。

潘栋通过人性化服务,增强员工归属感,提升了科室凝聚力。曾有一位到多家医院就诊过的慢性心衰患者,因病情反复,在心内科住院,潘栋建议其到上级医院就诊,家属却说:“你们的治疗方案和效果跟大医院一样,你们对患者的态度好,我很放心,我不走了!”这样的故事,正是潘栋和其团队优质服务最鲜活的体现。